

2024년 상반기 주식회사KB손해보험 회사의 현황

기간 : 2024.1.1. ~ 2024.6.30.



본 공시는 보험업감독규정 제7-44조의 규정에 의해 작성

Index

I. 주요 경영현황 요약	1p.
II. 재무·손익	3p.
III. 자산의 건전성	5p.
IV. 자본의 적정성	7p.
V. 수익성	9p.
VI. 위험관리	10p.
VII. 기타 일반현황	20p.
VIII. 재무제표	37p.

I. 주요 경영현황 요약

1-1. 주요 경영지표

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		당기 (24.2Q)	전년 동기 (23.2Q)	증 감
재무·손익	자 산	379,550	352,489	27,061
	부 채	320,690	292,041	28,649
	자 본	58,860	60,448	-1,588
	당기순이익	5,891	5,462	429
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	-	-	-
	지급여력비율 (경과조치 후)	-	-	-
수익성 비율	운용자산이익률(A/B)	2.44	3.06	-0.62
	영업이익률	6.46	6.22	0.24
	총자산수익률(ROA)	3.12	3.13	-0.01
	자기자본수익률(ROE)	19.33	18.49	0.84

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능 (전 생·손보사 공통사항)

* 재무·손익 : 2023년부터 (IFRS17/9)기준

* 운용자산이익률, 영업이익률 : 2023년부터 (IFRS17/9) 기준, 2022년까지 (IFRS4/IAS39) 기준으로
전년동기는 23년 2분기 경영공시 현황과 일치하게 작성하였음

* 총자산수익률(ROA), 자기자본수익률(ROE) : 2023년부터 (IFRS17/9)기준

1-2. 주요 경영효율 지표

(단위 : %, %p)

구 분		당기 (24.2Q)	전년 동기 (23.2Q)	증 감
신계약률		60.27	56.06	4.21
효력상실 및 해약률		5.25	5.21	0.04
보험금지급률		72.3	77.1	-4.8
자산운용률		93.3	93.4	-0.1
유지율	13회차	87.80	88.11	-0.31
	25회차	71.57	75.67	-4.10
	37회차	65.43	60.64	4.79
	49회차	52.27	54.22	-1.95
	61회차	47.11	43.53	3.58
	73회차	39.21	48.55	-9.35
	85회차	44.10	47.73	-3.63

* ‘효력상실 및 해약률’과 ‘유지율’의 경우 장기보험종목에 대한 지표임

* ‘유지율’의 전년동기는 23년 2분기 경영공시 현황과 일치하게 작성하였음

II. 재무·손익

2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

2-1-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 포괄손익계산서

(단위 : 억원)

구 분		당기 (24.2Q)	전년 동기 (23.2Q)	증 감
보험 부문	보험손익	6,882	5,291	1,591
	(보험수익)	49,400	46,003	3,397
	(보험서비스비용)	39,326	38,713	613
	(재보험수익)	1,326	2,198	-872
	(재보험서비스비용)	4,235	3,826	409
	(기타사업비용)	283	371	-88
투자 부문	투자손익	1,081	2,087	-1,006
	(투자수익)	11,663	10,522	1,141
	(투자비용)	10,581	8,435	2,146
영업이익 (또는 영업손실)		7,963	7,378	585
영업외 부문	영업외손익	-18	8	-26
	(영업외수익)	25	30	-5
	(영업외비용)	42	22	20
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		7,945	7,386	559
법인세비용		2,055	1,924	131
당기순이익 (또는 당기순손실)		5,891	5,462	429

* 2023년, 2024년 모두 IFRS17/9 기준으로 작성

* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

* 보험취득현금흐름 즉시인식액의 경우 감독회계에서는 보험서비스비용으로 분류하나, 일반회계에서는 기타사업비용으로 분류함. 비금융자산손상차손 손익의 경우 감독회계에서 투자손익 관련 계정으로 분류하나, 일반회계에서는 영업외수익으로 분류함

2-2. 요약 재무상태표(총괄)

2-2-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 재무상태표

(단위 : 억원, %)

구 분		당기(24.2Q)		전년 동기(23.2Q)	
		금액	구성비	금액	구성비
자 산	현 금 및 예 치 금	4,887	1.3	6,019	1.7
	당기손익-공정가치측정 유가증권	95,029	25.0	87,697	24.9
	기타포괄손익-공정가치측정 유가증권	182,346	48.0	162,937	46.2
	상각후 원가측정 유가증권	200	0.1	200	0.1
	관계 · 종속기업 투자주식	4,522	1.2	4,582	1.3
	대 출 채 권	62,618	16.5	63,225	17.9
	부 동 산	3,917	1.0	4,069	1.2
	비 운 용 자 산	25,411	6.7	23,150	6.6
	기 타 자 산	0	0	0	0
	특 별 계 정 자 산	620	0.2	610	0.2
	자 산 총 계	379,550	100.0	352,489	100.0
부 채	책 임 준 비 금	295,384	77.8	266,973	75.7
	계 약 자 지 분 조 정	0	0	0	0
	기 타 부 채	24,685	6.5	24,456	6.9
	특 별 계 정 부 채	621	0.2	612	0.2
	부 채 총 계	320,690	84.5	292,041	82.9
자본	자 본 총 계	58,860	15.5	60,448	17.1
부 채 와 자 본 총 계		379,550	100.0	352,489	100.0

* 23년 회계기준의 변경으로 '23년, '24년 모두 IFRS17/9 기준으로 작성되었습니다.

* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

* 실적배당형 퇴직연금의 특별계정 자산 부채 분류로 인하여 일반회계와 감독회계간 계정 분류의 차이는 있으나 자산, 부채, 자본 합계 금액의 차이는 없습니다.

Ⅲ. 자산의 건전성

3-1. 자산건전성(부실자산비율)

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	당기 (24.2Q)	전년 동기 (23.2Q)	전년 동기대비 증감
가중부실자산(A)	629	255	374
자산건전성 분류대상자산(B)	365,764	339,747	26,018
비율(A/B)	0.17	0.07	0.10

* 주요변동요인 : 전년대비 건전성분류대상자산 26,018 증가, 가중부실자산 374억 증가하여 부실자산비율 0.10%p 증가

3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분			공정가액 ¹⁾	평가손익
일반 계정	당기손익 공정가치측정 유가증권 (A)	주 식	542	10
		출 자 금	25	-6
		채 권	3,085	37
		수 익 증 권	76,110	304
		외화표시유가증권	14,771	-251
		기타유가증권	495	10
	기타포괄손익 공정가치측정 유가증권 (B)	주 식	86	28
		출 자 금	-	1
		채 권	159,965	-15,090
		수 익 증 권	-	-
		외화표시유가증권	18,102	-2,173
		기타유가증권	4,194	4
	상각후원가측정 유가증권 (C)	채 권	200	-
		수 익 증 권	-	-
		외화표시유가증권	-	-
		기타유가증권	-	-
	관계. 종속기업 투자주식(D)	주 식	1,612	-
		출 자 금	-	-
		기 타	2,910	-14
	소 계(A+B+C+D)			282,097
특별계정	주 식		164	17
	채 권		27	-
	수 익 증 권		395	-2
	외화유가증권		-	-
	기타유가증권		-	-
	소 계		586	15
합 계			282,683	-17,125

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

Ⅳ. 자본의 적정성

4-1. B/S상 자기자본

(단위 : 억원)

구 분	당분기 (24.2Q)	당분기-1분기 (24.1Q)	당분기-2분기 (24.4Q)
자본총계	58,860	58,998	63,072
자본금	333	333	333
자본잉여금	3,485	3,485	3,485
신종자본증권	0		-
이익잉여금	59,778	56,870	56,387
자본조정	0		-
기타포괄손익누계액	-4,735	-1,690	2,867

4-2. 지급여력비율

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

V. 수익성

5-1. 수익성

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		당기 (24.2Q)	전년 동기 (23.2Q)	증감
	투자이익(A)	8,233	10,062	-1,829
	경과운용자산(B)	336,785	328,292	8,493
	(1) 운용자산이익률(A/B)	2.44	3.06	-0.62
	(2) 영업이익률	6.46	6.22	0.24
	(3) 총자산수익률(ROA)	3.12	3.13	-0.01
	(4) 자기자본수익률(ROE)	19.33	18.49	0.84

* 운용자산이익률, 영업이익률 : 2023년부터 (IFRS17/9) 기준, 2022년까지 (IFRS4/IAS39) 기준으로 전년동기는 23년 2분기 경영공시 현황과 일치하게 작성하였음

* 총자산수익률(ROA), 자기자본수익률(ROE) : 2023년부터 (IFRS17/9) 기준

* 영업이익률 : 24년 2분기부터 보험회사의 수익성평가지표 정교화를 위해 영업이익률의 분모를 '총수익'으로 변경하고 총수익에서 실적배당형 특별계정수익은 제외

① 산식 : 당기손익/총수익 x 100

② 산정방식 : 총수익 = 보험수익+재보험수익+투자수익+영업외수익

Ⅵ. 위험관리

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

6-1. 위험관리 개요

6-1-1) 위험관리정책, 전략 및 절차 등 체제 전반에 관한 사항

- 급변하는 금융환경에 대해 내/외부 위험요소에 효율적으로 대응할 수 있도록 각종 위험을 신속 정확하게 인식/측정하여 위험을 적정수준으로 관리하며, 위험 대비 수익을 극대화하도록 정책을 운영하고 있습니다. 보험상품개발 및 인수정책 수립 시 위험을 감안한 전략을 수립하고 있으며, 최적 재무구조를 통해 기업가치를 극대화 할 수 있도록 부채 및 자산을 종합관리하고 있습니다. 과도한 위험 보유를 방지하기 위해 전체 위험 수준이 가용자본 대비 적정수준에서 유지되도록 통합위험한도를 설정하여 관리하고 있습니다. 또한, 위험을 정확히 인식하고 측정하기 위해 계량화 또는 등급화하여 정기적으로 모니터링하고 있으며, 필요 시 적절한 대응방안을 마련하여 실행하고 있습니다.
- 위험관리 절차는 인식, 측정, 모니터링 및 통제, 보고의 단계로 이루어져 있으며, 다음과 같은 활동을 수행하고 있습니다.
 - 위험의 인식 : 경영활동의 주요 프로세스를 분석하여 발생 가능한 위험을 식별하고 있습니다.
 - 위험의 측정 : 보험위험, 금리위험, 시장위험, 신용위험 등 회사가 선별한 중요한 리스크를 계량화하여 측정하고 있습니다.
 - 위험의 모니터링 및 통제 : 전사위험을 가용자본 내에서 관리하기 위해 적정 수준의 위험 한도를 설정하고 초과 여부를 모니터링하고 있습니다. 또한 주요 의사결정사항에 대해서는 사전관리체계 및 사후관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다.
 - 위험의 보고 : 위험요인에 대한 모니터링 결과와 조치방안을 정기적으로 리스크관리위원회 및 경영진에 보고하고 있습니다.

6-1-2) 내부 자본적정성 평가 및 관리절차에 관한 사항

- 회사 자체 기준 및 내부 리스크 측정 모형을 적용하여 내부자본 지급여력비율을 분기 단위로 측정하여 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다. 지급여력비율 수준에 따른 단계별 자본관리계획을 설정하여 운영하고 있으며, 일정 비율 이하로 하락 시 필요한 조치를 실행합니다. 매연도말 차년도 내부자본 지급여력비율 한도 및 위험성향 (Risk Appetites)를 설정하고, 장기손해보험위험, 일반손해보험위험, 금리위험, 금리 외 시장위험, 신용위험 각각에 대하여 리스크한도를 부여하고 있습니다.
- 내부모형을 활용한 자체 위험 및 지급여력 평가체제를 도입하여, 연 1회 평가를 실시하고 평가 결과에

대한 이사회의 승인을 받습니다.

- 자체 위험 및 지급여력 평가체제 도입현황

도입현황	도입 시점
도입완료	2018. 10. 24.

- 이사회 승인 내역

- 2018년 제10차 이사회 (2018.10.24.) 17년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2019년 제 5차 이사회 (2019.04.17.) 18년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2020년 제 5차 이사회 (2020.04.22.) 19년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2021년 제 8차 이사회 (2021.04.20.) 20년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2022년 제 7차 이사회 (2022.04.18.) 21년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2023년 제 5차 이사회 (2023.04.24.) 22년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2024년 제 3차 이사회 (2024.04.22.) 23년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인

6-1-3) 이사회(리스크관리위원회) 및 위험관리조직의 구조와 기능

- 이사회는 리스크관리에 대한 최종 책임을 가지며 리스크관리정책 및 전략을 승인하고 주요 사항을 심의, 의결합니다. 리스크관리위원회는 회사의 각종 거래에서 발생하는 제반 리스크를 적시에 인식 측정 감시 통제할 수 있도록 이사회로부터 리스크관리 전반에 관한 사항을 위임 받아 주요 의사결정을 수행합니다.
- 리스크관리위원회가 결정한 리스크관리전략의 실행을 위해 리스크관리협의회를 설치하여 운영하고 있으며, 전사적인 리스크관리 체계의 효율적 운영, 유지 및 개선을 총괄하고 세부 리스크관리지표의 모니터링을 위한 계획의 수립, 실행 및 평가하는 역할을 수행합니다.
- 또한 리스크관리위원회 및 리스크관리협의회를 실무적으로 보좌하는 위험관리 실무조직으로 위험관리 전담부서인 '리스크관리본부'를 독립적인 조직으로 운영하고 있으며, 다음의 역할을 수행하고 있습니다.
 - 위험자본 산정, 배분 및 리스크 관련 각종 한도관리 등 리스크관리에 관한 사항
 - 리스크관리에 관한 세부정책, 절차 및 업무프로세스 운영
 - 리스크관리위원회 및 리스크관리협의회와 경영진에 대한 리스크 관련 정보 제공
 - 리스크를 관리할 수 있는 적절한 시스템의 구축 및 운영
 - 리스크관리 체계 구축 및 운영
 - 자체 위험 및 지급여력 평가 및 모니터링

6-1-4) 위험관리체계 구축을 위한 활동

- '리스크관리규정' 및 유형별 '리스크 관리기준' 등으로 규정화된 위험관리체계를 구축하였으며, 주요 의사결정과 관련한 위험을 관리하기 위하여 자산운용심의회, 장기보험상품심의회, 일반보험상품인수심의회, 자동차보험상품심의회, 퇴직연금상품심의회, 금리심의회 등의 심의회를 운영하고 있습니다.
- 표준모형 및 자체 리스크 측정 내부모형을 활용하여 분기별로 개별 위험을 산출하고 있으며, 내부 기준의 장기손해보험위험, 일반손해보험위험, 금리위험, 금리 외 시장위험, 신용위험에 대하여 각각의 리스크 한도를 부여하여 관리합니다. 내부모형의 구축 또는 변경과 한도 설정 시 리스크관리위원회의 승인을 받아 결정하며 산출 결과 및 한도 준수 모니터링 내역 등 주요 사항을 보고하고 필요 시 대응방안을 수립하여 실행하고 있습니다.

6-1-5) 비례성원칙 적용에 관한 사항

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

6-2. 생명·장기손해보험위험 관리

6-2-1) 개념 및 위험액 현황

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

6-2-2) 측정(인식) 및 관리방법

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

6-2-3) 재보험정책

① 개요

- 재보험 운영전략은 재보험 운영기준에 명시된 재보험 거래의 목적에 부합하도록 수립하고 리스크관리위원회의 승인을 받아 실행함. 재보험 운영전략은 보종별 위험단위당 보유한도, 단일재보험사 또는 재보험그룹에 대한 최대 출재 비율, 부적격 재보험사와의 거래를 제한하는 내용 등을 포함하고 있음

재보험 운영전략을 원칙으로 하여 재보험거래를 시행하고 있으며, 재보험자의 선택과 평가지침에 따라 재보험자의 신용등급을 투자적격(S&P BBB-이상, AM Best B+이상, 이에 상응하는 국내신용평가기관 평가등급)이상으로 규정하고 있음

위험단위당 보유한도를 초과하는 경우, 재보험그룹에 대한 최대 출재비율을 초과하여 출재하는 경우 및 부적격 재보험사와 재보험 거래를 하는 경우에는 리스크관리위원회의 사전승인을 받고 있으며, 위험관리 담당부서는 재보험 운영기준 및 운영전략의 준수 현황을 모니터링하여 리스크관리협의회에 보고하고 있음

② 상위5대 재보험자 편중도 현황

- FY2024.6월말 기준으로 상위 5대 재보험자와의 거래규모는 전체 출재보험료 대비 99.55%를 차지하고 있으며, 모두 AA-이상의 신용등급을 가지고 있음

(단위 : 백만원, %)

구 분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재보험료	581,184	-	-	-
비 중	99.55	-	-	-

③ 재보험사 군별 출재보험료

(단위 : 백만원, %)

구 분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	583,813	-	-	-	583,813
비 중	100	-	-	-	100

6-3. 일반손해보험위험 관리

6-3-1) 개념 및 위험액 현황

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

6-3-2) 측정(인식) 및 관리방법

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

6-3-3) 가격설정(pricing)의 적정성

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

6-3-4) 지급준비금 적립의 적정성

① 지급준비금현황

(단위 : 백만원)

구 분	보유지급준비금
일반	486,945
자동차	511,377
합계	998,322

주) IFRS17기준 일반손해보험 (재)보험계약 발생사고요소 순부채 (부채-자산) 기준 (보험미수금 및 보험미지급금 제외)

② 보험금진전추이

[일반보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기-4년	158,354	232,362	248,704	255,287	260,091
당기-3년	190,074	289,654	303,813	321,091	-
당기-2년	233,923	334,815	357,250	-	-
당기-1년	242,431	351,260	-	-	-
당기	232,071	-	-	-	-

[자동차보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기-4년	1,372,888	1,572,718	1,598,544	1,612,269	1,618,933
당기-3년	1,428,608	1,645,487	1,670,260	1,682,667	-
당기-2년	1,451,630	1,687,193	1,710,992	-	-
당기-1년	1,631,879	1,878,039	-	-	-
당기	1,753,617	-	-	-	-

6-3-5) 보험위험의 집중 및 재보험 정책

① 개요

- 재보험운영전략은 재보험 운영기준에 명시된 재보험 거래의 목적에 부합하도록 수립하고 리스크관리위원회에 승인을받아 실행함. 재보험 운영전략은 보증별 위험단위당 보유한도, 단일재보험사 또는 재보험그룹에 대한 최대 출재 비율, 부적격 재보험사와의 거래를 제한하는 내용 등을 포함하고 있음

재보험 운영전략을 원칙으로 하여 재보험거래를 시행하고 있으며, 재보험자의 선택과 평가지침에 따라 재보험자의 신용등급을 투자적격(S&P BBB-이상, AM Best B+이상, 이에 상응하는 국내신용 평가기관 평가등급)이상으로 규정하고 있음

위험단위당 보유한도를 초과하는 경우, 재보험그룹에 대한 최대 출재비율을 초과하여 출재하는 경우 및 부적격 재보험사와 재보험 거래를 하는 경우에는 리스크관리위원회의 사전승인을 받고 있으며, 위험관리 담당부서는 재보험 운영기준 및 운영전략의 준수 현황을 모니터링하여 리스크관리협의회에 보고하고 있음

② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

- FY2024.6월말 기준으로 상위 5대 재보험자와의 거래규모는 전체 출재보험료 대비 47.35%를 차지하고 있으며, 모두 AA-이상의 신용등급을 가지고 있음

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재보험료	341,425	-	-	-
비중	47.35	-	-	-

③ 재보험사 군별 출재보험료

- FY2023.12월말 현재 일반손해보험 출재보험료는 7,410억원이며, 그 중 AA- 등급이상이 7,366억원으로 99.42%를 차지하고 있으며 A+ ~ A- 등급 및 기타의 경우 각각 0.17%, 0.41%만을 차지하고 있음

(단위: 백만원, %)

구분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	715,410	1,284	-	4,348	721,042
비중	99.22	0.18	0%	0.60	100.0

6-4. 시장위험 관리

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

6-5. 신용위험 관리

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

6-6. 운영위험 관리

* 지급여력비율은 9월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

6-7. 유동성위험 관리

6-7-1) 개념 및 유동성갭 현황

① 개념

- 유동성위험은 자산과 부채의 만기구조 불일치나 해약율 증가에 따른 현금흐름의 변동으로 유동성 과부족이 발생하여 예상치 못한 손실이 발생할 위험을 말하는 것으로, 이를 관리하는 목적은 자산과 부채 만기구조의 불일치를 해소하고, 예상치 못한 자금유출 등으로 인해 발생할 수 있는 비정상적 손실을 최소화하는 것임

② 유동성갭 현황 (만기 기준)

- 만기 3개월을 초과하는 국채, 통화안정채권, 보험업감독업무 시행세칙에서 정하는 기관이 발행한 채권 금액을 유동성 자산으로 인정하는 규정에 따라 3개월 이하 유동성 자산 규모가 크게 산출됨

(단위 : 백만원)

구 분		3개월이하	3개월초과 ~ 6개월 이하	6개월초과 ~1년 이하	합 계
자 산 (A)	현금과 예치금	134,602	-	-	134,602
	유가증권	9,165,410	29,881	170,178	9,365,468
	대출채권	17,465	85,873	72,219	175,556
	기 타	2,851	2,956	7,067	12,874
	자산 계	9,320,328	118,710	249,463	9,688,501
부 채 (B)	해약환급금	108,231	113,238	210,869	432,338
	차입부채	-	-	-	-
	부채 계	108,231	113,238	210,869	432,338
유동성갭 (A-B)		9,212,097	5,472	38,594	9,256,163

주1) 감독규정 제5-6조 제1항 제1호, 제2호, 제5호 및 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출

주2) 해약환급금은 감독규정 제7-66조에 따라 계약자적립액에서 해약공제액을 공제하여 계산한 금액. 단 감독규정 제7-66조제4항에 따른 보험상품의 경우에도 제1항을 준용하여 계산

주3) 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)를 참조하되, 작성요령 4),6),8) 3개월 초과 분류는 자산 및 부채에서 제외

주4) 기타는 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)의 실적배당형 특별계정자산을 제외한 비운용자산(부동산 포함)

주5) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

6-7-2) 인식 및 관리방법

- 당사는 평균 3개월 지급보험금에 대한 유동성 자산의 비중을 측정하여 보험회사의 유동성 수준을 나타내는 대표적인 지표인 유동성 비율을 100% 이상 안정적인 수준에서 유지하고 있음
- 내부적으로는 해약률 35% 상승 시의 자산·부채의 1년 이내의 현금유입과 유출을 고려한 유동성 갭 비율을 한도관리 지표로 설정하여 매월 모니터링하고 있음
- 또한, 극단적인 위기상황에 대한 당사의 유동성 관리 능력을 점검하기 위해 해약환급금 증가, 금융시장위기 등 다양한 위기상황 시나리오를 설정하고 이에 대한 Stress Test 분석을 정기적으로 실시하여 관리하고 있음

Ⅶ. 기타 일반 현황

7-1. 주식매수선택권 부여 내용

- 해당사항 없음

7-2. 재보험 현황

1) 국내 재보험거래현황

(단위 : 억원)

구 분			당반기 (24.2Q)	직전반기 (23.4Q)	반기대비 증감액
국 내	수 재	수재보험료	305	333	-28
		수재보험금	241	175	66
		수재보험수수료	45	49	-4
		수재차액(A)	19	109	-90
	출 재	출재보험료	4,803	4,592	211
		출재보험금	3,923	4,233	-309
		출재보험수수료	116	161	-46
		출재차액(B)	-764	-198	-566
	순수지 차액(A+B)		-746	-89	-656

* 당반기(2024.01.01부터 2024.06.30까지), 직전반기(2023.07.01부터 2023.12.31까지)로 구분됨

2) 국외 재보험거래현황

(단위 : 억원)

구 분			당반기 (24.2Q)	직전반기 (23.4Q)	반기대비 증감액
국 외	수 재	수재보험료	250	205	45
		수재보험금	74	111	-36
		수재보험수수료	28	26	2
		수재차액(A)	147	68	79
	출 재	출재보험료	1,968	1,699	268
		출재보험금	1,081	936	145
		출재보험수수료	223	154	69
		출재차액(B)	-664	-610	-54
	순수지 차액 (A+B)		-517	-542	25

* 당반기(2024.01.01부터 2024.06.30까지), 직전반기(2023.07.01부터 2023.12.31까지)로 구분됨

7-3. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위 : 억원)

구 분		당분기 (24.2Q)	직전분기 (24.1Q)
	이익잉여금	59,778	56,870
	대손준비금	173	204
	비상위험준비금	11,855	11,621
	해약환급금준비금	32,591	30,467
	보증준비금	0	0

7-4. 금융소비자보호실태평가 결과

7-4-1) 2023년 평가결과

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2023년)
계량 지표	1	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	해당없음
	2	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	해당없음
비계량 지표	3	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	해당없음
	4	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당없음
	5	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당없음
	6	금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	해당없음
	7	임직원에게 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	해당없음
	8	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	해당없음

주1) [평가근거] (2021년~) ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 제32조 제2항

* (2016년~2020년) ‘금융소비자 보호 모범규준’

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년~2022년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2023년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 6개 비계량평가 항목, 총 8개 항목

* (2021년) 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

7-4-2) 2022년 평가결과

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2022년)
계량 지표	1	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	해당없음
	2	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	해당없음
비계량	3	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한	해당없음

지표		전담조직·인력	
	4	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당없음
	5	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당없음
	6	금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	해당없음
	7	임직원에 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	해당없음
	8	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	해당없음

주1) [평가근거] (2021년~) ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 제32조 제2항

* (2016년~2020년) ‘금융소비자 보호 모범규준’

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년~2021년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2022년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 6개 비계량평가 항목, 총 8개 항목

* (2021년) 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

7-4-3) 2021년 평가결과

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2021년)
계량 지표	1	민원 사전예방 관련 사항	양호
	2	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송 관련 사항	양호
비계량지표	3	금융소비자보호 전담조직 관련 사항	보통
	4	금융상품 개발 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	보통
	5	금융상품 판매 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	양호
	6	민원 관리시스템 및 소비자정보 공시 관련 사항	보통
	7	기타 소비자보호 관련 사항	양호

주1) [평가근거] (2021년~) ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 제32조 제2항

* (2016년~2020년) ‘금융소비자 보호 모범규준’

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2021년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

<금융소비자보호 실태평가 평가항목>

구분		평가부문	세부 평가기준
계 량 항 목	1	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	가. 민원 발생건수 나. 민원증감률 다. 민원처리기한 라. 금융소비자 대상 소송사항
	2	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	가. 금융사고 나. 휴면금융자산 찾아주기
비 계 량 항 목	3	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	가. 내부통제기준 및 금융소비자보호기준 마련·운영 나. 내부통제체계 구축 및 운영을 위한 이사회 및 대표이사의 역할 다. 내부통제위원회 설치 및 운영 라. 금융소비자보호 담당임원(CCO)의 선임 및 직무 마. 금융소비자보호 총괄기관의 설치 및 운영
	4	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	가. 금융상품 개발시 금융소비자 위험요인 점검기준 마련·운영 나. 금융상품 개발시 금융소비자의견 등 반영절차 마련·운영
	5	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	가. 금융상품 판매시 준수절차 마련·운영 나. 업무위탁 수행시 준수절차 마련·운영
	6	금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	가. 금융상품 판매후 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차 나. 금융민원·분쟁 사전예방 및 처리
	7	임직원에 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	가. 임직원에 대한 금융소비자보호 교육 나. 금융소비자와의 이해상충 방지를 위한 성과보상체계의 운영
	8	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	가. 금융소비자 정보제공 및 권리안내 나. 취약계층 거래편의성 제고 및 피해방지 다. 기타 금융소비자 피해방지 노력

7-5. 민원발생건수

※ 동 민원건수는 중복, 반복민원, 단순상담 및 질의사항, 금감원 민원 중 자율조정성립건, 금감원 민원 중 B2B민원, 금감원 민원 중 소송관련 민원은 제외하여 산정하였습니다.

※ 대상기간

- 당분기 : 2024년 2분기(2024. 4. 1. ~ 6. 30.)

- 전분기 : 2024년 1분기(2024. 1. 1. ~ 3 31.)

※ 협회 홈페이지/공시실/민원건수 공시와 동일하게 작성함 (<http://kpub.knia.or.kr/etc/b/CivilCount.knia>)

7-5-1) 민원 건수

(단위 : 건)

구분	민원건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
자체민원	683	665	-2.64	3.90	3.71	-4.87	
대외민원	814	778	-4.42	4.64	4.34	-6.47	
합계	1,497	1,443	-3.61	8.54	8.05	-5.74	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

7-5-2) 유형별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유 형	보험모집	140	147	5.00	0.80	0.82	2.50	
	유지관리	115	110	-4.35	0.66	0.61	-7.58	
	보상(보험금)	1,168	1,119	-4.20	6.66	6.24	-6.31	
	기타	74	67	-9.46	0.42	0.37	-11.90	
합계		1,497	1,443	-3.61	8.54	8.05	-5.74	

주) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

7-5-3) 상품별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수 ^{주3)}			환산건수 ^{주2)} (보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유 형	일반보험	34	39	14.71	3.11	3.34	7.40	
	장기보장성보험	926	897	-3.13	7.45	7.00	-6.04	
	장기저축성보험	3	2	-33.33	0.86	0.75	-12.79	
	자동차보험	507	473	-6.71	13.86	12.83	-7.43	
기타 ^{주1)}		27	32	18.52	-	-	-	

주1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보/신용대출 관련 민원은 기타로 구분

7-6. 불완전판매비율, 청약철회비율 및 유지율 현황

7-6-1) 불완전판매비율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	설계사	개인 대리점	법인대리점				직영			중개사	기타
			금융기관 보험대리점 ⁴	TM ⁵	홈쇼핑 ⁶	기타 ⁷	임직원	복합 ⁸	다이렉트 ⁹		
불완전판매비율 ¹	0.01	0.00	0.02	0.00	-	0.01	-	0.00	0.00	-	-
불완전판매건수	65	7	1	1	-	129	-	0	6	-	-
신계약건수	690,441	192,433	4,984	84,535	-	1,432,565	-	320	142,647	-	-

※ 신계약건수 대상 기간 : 23.7.1~24.6.30

7-6-2) 청약철회비율 현황

(단위 : 건, %)

구 분	설계사	개인 대리점	법인대리점				직영			중개사	기타
			금융기관 보험대리점 ⁴	TM ⁵	홈쇼핑 ⁶	기타 ⁷	임직원	복합 ⁸	다이렉트 ⁹		
청약철회비율 ²	2.64	1.82	13.52	9.03	0	2.93	2.53	2.98	5.50	0	0
청약철회건수	16,228	3,509	4,022	751	0	43,410	8	1,137	5,630	0	0
신계약건수	615,853	192,433	29,745	8,316	0	1,483,407	316	38,175	102,298	0	0

※ 신계약건수 대상 기간 : 23.7.1~24.6.30

7-6-3) 유지율 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		설계사	개인 대리점	법인대리점				직영			중개사	기타
				금융기관 보험대리점 ⁴	TM ⁵	홈쇼핑 ⁶	기타 ⁷	임직원	복합 ⁸	다이렉트 ⁹		
13 회 차	유지율 ³	85.51	91.78	78.40	80.99	0	88.28	86.58	87.13	88.41	100.00	0
	유지계약액	333,826	132,049	20,678	4,687	0	630,096	1,007	7,144	13,125	1	0
	대상신계약액	390,394	143,880	26,376	5,787	0	713,771	1,163	8,199	14,845	1	0
25 회 차	유지율	70.98	79.80	58.60	62.37	0	76.06	73.63	76.03	80.45	79.71	0
	유지계약액	289,267	126,461	16,614	4,291	0	553,016	941	8,552	11,035	109	0
	대상신계약액	407,525	158,479	28,350	6,879	0	727,049	1,278	11,248	13,717	137	0
37	유지율	58.91	67.00	42.27	42.24	0	62.26	64.75	52.66	68.56	100.00	0

회 차	유지계약액	215,094	96,920	7,954	2,831	0	356,284	847	5,682	7,834	1	0
	대상신계약액	365,107	144,653	18,816	6,703	0	572,233	1,308	10,790	11,427	1	0
61 회 차	유지율	40.05	49.92	37.39	22.82	28.05	44.44	59.00	29.67	46.81	100.00	0
	유지계약액	116,340	59,055	11,511	2,260	1,079	174,607	660	3,247	1,747	1	0
	대상신계약액	290,471	118,296	30,782	9,906	3,846	392,940	1,119	10,942	3,733	1	0

※ 대상신계약액 대상 기간 : 산출월 기준 각 회차별 이전년도 동월 신계약액

유지계약액 대상 기간 : 23.7.1~24.6.30

- 1) 불완전판매비율 = (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100
- 2) 청약철회비율 = 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100
- 3) 유지율 = 유지계약액 / 대상신계약액 × 100
- 4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점
- 5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점
- 6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점
- 7) 금융기관보험대리점, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점
- 8) 대면모집과 ~~비~~대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)
- 9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

7-7. 보험금 부지급률 및 청구이후 해지비율 현황

7-7-1) 장기손해보험

(단위 : 건, %)

보험금 부지급률 ¹		1.50	청구이후 해지비율 ²		0.23
보험금 부지급건수 ³		8,743	보험금 청구 후 해지건 ⁵		883
보험금 청구건수 ⁴		583,909	보험금 청구된 계약건 ⁶		383,199

※ 대상 기간 : 24.1.1~24.6.30

1) (보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수) × 100

2) (보험금 청구 후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수) × 100

* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준*으로 산출)

* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지* 건수의 합계

* 계약자 임의해지 건 제외

6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

7-7-2) 자동차보험

(단위 : 건, %)

보험금 부지급률 ¹		0.57	청구이후 해지비율 ²		0
보험금 부지급건수 ³		2,446	보험금 청구 후 해지건 ⁵		0
보험금 청구건수 ⁴		427,210	보험금 청구된 계약건 ⁶		256,766

※ 대상 기간 : 24.1.1~24.6.30

1) (보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수) × 100

2) (보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수) × 100

3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수

4) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여

보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)

* 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성

** 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)

5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준)

* 다음의 경우는 해지건수에서 제외

1) 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제5조 제4항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우

2) 피보험자동차를 양도한 경우

3) 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우

4) 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우

5) 보험회사가 파산선고를 받은 경우

6) 「자동차손해배상보장법」 제5조의2에서 정하는 ‘보험 등의 가입의무 면제’ 사유에 해당하는 경우

6) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

7-8. 사회공헌활동

7-8-1) 사회공헌활동 비전

KB손해보험은 브랜드 전달가치인 '희망'을 사회공헌 활동과 접목시켜 체계적인 나눔 경영을 실천하고 있습니다. KB손해보험은 우리사회에 '희망'을 점차 더해나가자는 취지 아래 사회공헌 비전을 '국민의 희망을 함께하는 기업'으로 정하고, 전국 155개 봉사팀으로 구성된 'KB스타드림봉사단'의 자원봉사활동을 중심으로 아동 주거환경개선, 희귀난치질환 의료비 지원, 발달장애아동 감각통합치료실 지원 등 미래의 희망인 '어린이'의 복지와 삶의 질 향상에 주력하고 있습니다.

7-8-2) 사회공헌활동 주요 현황

(단위 : 명, 시간, 백만원)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2024년 2분기	2,812	4	0	1,847	31	5,268	72	3,047	15,256	589,093

7-8-3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위 : 백만원, 명)

분야	주요사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회/공익	영세 소상공인 자녀 대상 신학기 교육용품 지원, 그룹 공동 사회공헌 사업 거점형 돌봄기관 구축 등	1,968	1,847	5,268	31	72
문화/예술/스포츠	자립준비청년 풋살 클래스 「런런 투게더」 사업 추진 등	67	-	-	-	-
학술/교육	자립준비청년 경제금융교육 「머니의 참견」 사업 추진 등	147	-	-	-	-
환경	2024 KB 갯벌 플로깅 캠페인 등	7	-	-	-	-
글로벌 사회공헌	-	-	-	-	-	-
공동사회공헌	손보험회 공동사업 '저출산 극복을 위한 난자동결 시술비용 지원사업' 등	595	-	-	-	-
서민금융	새희망힐링펀드	28	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-
총계		2,812	1,847	5,268	31	72

* 2024년 2분기(2024.6.30) 기준

7-9. 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : 2024.1.1. ~ 2024.6.30

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁 업체명	종구분	계약기간	총위탁건수	총위탁 수수료	위탁 비율 (%)	지급 수수료 비율(%)
KB 손해보험	KB손해사정(자회사)	1/3/4종	2024.01~2024.12	1,212,525	55,063,622	24.4	52.1
	(주)국제손해사정	1/4종	2023.08~2024.07	1,068	497,546	0.0	0.5
	(주)감코화재특종손해사정	4종	2023.08~2024.07	551	166,487	0.0	0.2
	TSA상해손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	1,279	475,518	0.0	0.4
	고려손해사정	1종	2023.08~2024.07	175	145,414	0.0	0.1
	국제손해사정	1종	2023.08~2024.07	536	397,185	0.0	0.4
	다빈치손해사정(주)	3종	2024.01~2024.12	195	10,101	0.0	0.0
	다스카손해사정	1/2/4종	2023.08~2024.07	438,612	4,266,111	8.8	4.0
	대양화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	217	118,287	0.0	0.1
	리더스손해사정	1/4종	2023.08~2024.07	1,824	701,303	0.0	0.7
	리카온특수대물손해사정(주)	3종	2024.01~2024.12	23	22,609	0.0	0.0
	맥클라렌손해사정	1종	2023.08~2024.07	1	3,208	0.0	0.0
	머큐리손해사정(주)	3종	2024.01~2024.12	18	10,584	0.0	0.0
	메타손해사정	4종	-	1	250	0.0	0.0
	모든손해사정	2종	2023.08~2024.07	38	92,801	0.0	0.1
	미래화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	328,735	2,803,103	6.6	2.7
	보람화재해상손해사정	1종	2023.08~2024.07	4,792	1,174,993	0.1	1.1
	비전에이스	3종	2024.01~2024.12	43	39,700	0.0	0.0
	새한손해사정	2종	2023.08~2024.07	120	320,074	0.0	0.3
	서울손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	41	24,415	0.0	0.0
	세계화재해상손해사정	1종	2023.08~2024.07	5,009	1,011,652	0.1	1.0
	세드윅코리아손해사정(주)	1종	2023.08~2024.07	94	76,677	0.0	0.1
	세종손해사정	1종	2023.08~2024.07	286	283,988	0.0	0.3
	손해사정도원	3종	2024.01~2024.12	10	9,566	0.0	0.0
	손해사정법인 금화	3종	2024.01~2024.12	33	31,493	0.0	0.0
	솔로몬화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	905	529,117	0.0	0.5
	스카이손해사정(주)	3종	2024.01~2024.12	149	8,911	0.0	0.0
	씨앤에스자동차상해질병손해 사정(주)	4종	2023.08~2024.07	382	133,168	0.0	0.1
	아세아손해사정	1종	2023.08~2024.07	277	187,521	0.0	0.2
	아세아손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	1,256	525,573	0.0	0.5
	에스에이에스손해사정	1/3/4종	2023.08~2024.12	897	521,895	0.0	0.5
	에스원화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	947	401,721	0.0	0.4
	에이원손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	179,228	1,964,287	3.6	1.9
	에이플러스손해사정	4종	2023.08~2024.07	233	78,445	0.0	0.1
	예강손해사정	3종	2024.01~2024.12	1	728	0.0	0.0
	오케이손해사정	4종	2022.08~2023.07	275,841	2,670,223	5.5	2.5
	월드베스트손해사정(주)	3종	2024.01~2024.12	39	38,415	0.0	0.0

원원손해사정	3종	2024.01~2024.12	3	2,735	0.0	0.0
유니크손해사정법인주식회사	3종	2023.01~2023.12	40	25,679	0.0	0.0
유월비손해사정(주)	3종	2024.01~2024.12	1	660	0.0	0.0
이룸손해사정	1종	2023.08~2024.07	12	9,998	0.0	0.0
이앤에스손해사정주식회사	1종	2023.08~2024.07	87	58,986	0.0	0.1
이퀄손해사정	1종	2024.04~2025.07	2	2,565	0.0	0.0
인코크손해사정	1종	2023.08~2024.07	319	620,059	0.0	0.6
일신손해사정	1종	2023.08~2024.07	2	6,269	0.0	0.0
정음손해사정	1종	2024.04~2025.07	9	5,864	0.0	0.0
중앙화재특종손해사정	1종	2023.08~2024.07	9	8,345	0.0	0.0
진손해사정주식회사	1종	2023.08~2025.07	203,397	1,720,076	4.1	1.6
카스코손해사정	1종	2023.08~2024.07	81	99,496	0.0	0.1
카스코화재해상손해사정(주)	1/3/4종	2023.08~2024.12	886	505,353	0.0	0.5
케이엔지손사	3종	2024.01~2024.12	215	24,876	0.0	0.0
케이엠손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	17,752	2,910,481	0.4	2.8
케이지손해사정	4종	2022.08~2023.07	701,338	4,915,935	14.1	4.6
케이플러스손해사정	4종	2022.08~2023.07	271,903	2,655,631	5.5	2.5
코마손해사정	1종	2023.08~2024.07	71	43,977	0.0	0.0
코마화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	745	298,556	0.0	0.3
타임즈손해사정 주식회사	4종	2023.08~2024.07	626	200,754	0.0	0.2
탑손해사정 주식회사	1/4종	2023.08~2024.07	130,580	1,910,891	2.6	1.8
태양화재특종손해사정	1종	2023.08~2024.07	260	226,344	0.0	0.2
태평양손해사정(주)	1종	2023.08~2024.07	289	229,389	0.0	0.2
티앤지손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	860	409,501	0.0	0.4
파란손해사정(주)	1/3/4종	2023.08~2024.12	470,679	4,867,395	9.5	4.6
프라임화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	1,554	635,901	0.0	0.6
플랜비손해사정엔컨설팅	4종	2022.08~2023.07	700,757	4,983,131	14.1	4.7
피에스엘손해사정	1종	2024.04~2025.07	9	5,695	0.0	0.0
피케이손사	3종	2024.01~2024.12	54	37,643	0.0	0.0
하나로손해사정	1종	2024.04~2025.07	4	2,484	0.0	0.0
하나로손해사정 주식회사	1종	2023.08~2024.07	119	72,714	0.0	0.1
한국손해사정	1종	2023.08~2024.07	108	85,412	0.0	0.1
한리손해사정	2종	2023.08~2024.07	46	122,844	0.0	0.1
한바다손해사정	2종	2023.08~2024.07	11	20,840	0.0	0.0
한서손해사정	2종	2023.08~2024.07	7	11,609	0.0	0.0
한일손해사정	2종	2023.08~2024.07	6	24,594	0.0	0.0
해성손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	19,440	2,931,812	0.4	2.8
해오름화재특종상해질병손해사정(주)	4종	2023.08~2024.07	654	253,395	0.0	0.2
협성손해사정	2종	2023.08~2024.07	10	17,395	0.0	0.0
합계			4,979,326	105,771,976	100.0	100.0

주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액/ 전체 수수료 지급액

7-10. 손해사정사 선임 등

7-10-1) 손해사정사 선임 요청, 선임거부 건수 및 사유

○ 기간 : 2024.1.1 ~ 2024.6.30

① 손해사정사 선임 요청•선임 거부 건수

(단위 : 건)

구 분	2024 년		2023 년	
	선임 요청 건수	선임 거부 건수	선임 요청 건수	선임 거부 건수
상반기	96	0	42	0

주1) 대상 : 보험금이 청구된 건 중 손해사정 대상 건

주2) 선임 요청 건수 : 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사를 표시한 건수

주3) 선임 거부 건수 : 소비자가 손해사정사 선임을 요청하였으나 보험회사가 동의 거부한 건수

② 손해사정사 선임 거부 사유

(단위 : 건)

구 분	선임 거부 사유	선임 거부 건수
1	보험업법 제 2 조 제 19 호에 따른 전문 보험계약자의 계약	0
2	보험업법 시행령 제 1 조의 2 제 3 항에 따른 보험계약	0
3	선임 동의 기준에 따른 거부사유	0

주1) 각 거부사유별 거부건수의 합계는 상기①의 선임거부 건수 동일

(상반기의 경우 상반기, 결산시 당해연도)

주2) 상기 회사별 선임 동의 기준에 따른 거부사유는 구체적으로 기재

(예 : 선임 동의 기준 제0조에 의한 거부 사유 해당)

주3) 선임거부건수가 없는 경우 표②를 생략

7-10-2) 실손의료비 담보 단독청구건의 보험금청구권자 선임 손해사정사 동의기준 (2024년 8월 20일 현재)

1. 동의기준

- 1) 보험금 청구권자가 선임한 손해사정사에 대한 동의 요청이 있을 경우 당사의 「동의거부 사유」외에는 원칙적으로 동의 (실손의료비 담보 단독 청구건이 아닌 경우 동의 거부)
- 2) 보험업법 감독규정 제9-16조에 의거, 당사에 손해사정사 선임의사 통보전에 손해사정서를 이미 제출한 경우 동의 거부 가능
 - 보험회사와 사전 동의 절차가 없이 별도로 보험금 청구권자의 필요에 의한 손해사정사를 선임한 것으로써 보험 회사 비용 부담 불가
- 3) 당사의 손해사정 업무 보수지급 기준에 따라 지급
 - 보험금 청구권자의 손해사정사 선임 요청에 동의한 경우라도 손해사정사 선임 비용은 당사기준에 따라 지급
 - 당사의 보수 지급기준에 동의 하지 않는 경우 동의 거부

2. 동의거부 사유

- 1) 보험협회 손해사정 업무위탁 및 손해사정사 선임 등에 관한 모범규준

다음 각 호의 동의거부 사유중에서 ⑤~⑦에 해당하는 경우, 보험금청구권자가 다른 손해사정사를 선임할 수 있도록 재선임 안내.

- ① 보험금 청구서류 심사만으로 보험금 지급이 가능하여 조사나 확인이 불필요한 경우
- ② 진단비, 수술비, 일당, 후유장해 등 정액 담보 보험금과 함께 청구된 경우
- ③ 보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약
 - ※전문보험계약자 : 국가, 한국은행, 대통령령으로 정하는 금융기관, 주권상장법인
- ④ 보험업법 시행령 제1조의 2 제3항 각 호에 따른 보험계약
- ⑤ 보험업 관련 법령에 따른 손해사정 자격을 갖추지 못한 경우
- ⑥ 건전한 금융질서를 해칠 소지가 있는 경우
 - ※보험사기 연루자, 보험업 관련 법령 위반 이력이 있는 자, 악성민원 다발자 등
- ⑦ 주요 경영정보를 공시하지 않거나 보험업법 제178조에 따라 설립된 단체에서 주관하는 손해사정 관련 보수교육을 이수하지 않은 경우
 - ※사단법인 한국손해사정사회 홈페이지(kicaa.or.kr)의 손해사정 공시정보에서 공시검색 기준

- 2) 위의 1)항외에 당사에서 정한 동의거부 사유

보험금청구권자의 손해사정사 선임 이후 다음 각 호의 동의거부 사유중에서 ④~⑤에 해당하는 경우에는 손해사정 조사 및 손해사정서의 정정·보완이 완료되지 않을 경우, 당사에서는 별도의 위탁손사법인 선임 가능

- ① 선임된 손해사정사가 당사의 손해사정 업무 보수지급 기준에 동의하지 않는 경우
- ② 선임된 손해사정사가 전자세금계산서 발행이 안되는 경우
- ③ 해외에서 발생한 보험사고
- ④ 보험사기가 현저히 의심되는 경우
- ⑤ 불완전판매, 상품 설명의무 관련 등의 계약체결상 하자 여부에 대한 조사가 필요한 경우

3. 구비서류

보험금 청구권자가 손해사정사 선임을 요청하는 경우 선임된 손해사정사는 다음 각 호의 서류를 반드시 제출

- 1) 손해사정업 등록증 사본
- 2) 사업자등록증, 통장사본
- 3) 개인(신용)정보동의서 (손해사정사용)
- 4) 손해사정업무 위임계약서
- 5) 손해사정사 선임을 위한 필수동의서
- 6) 선임동의 요청서(보험회사 제출용)
- 7) 손해배상보장 예탁증서 또는 인허가보증보험증권 사본
- 8) 보험금청구권자 등 선임 손해사정 보수지급 동의서 (당사 양식)

※ 4)~6)호의 양식은 사단법인 한국손해사정사회 『실손의료비(단독)손해사정 업무매뉴얼』 참조

VIII. 재무제표

※ 연결/별도 재무상태표, 손익계산서, 현금흐름표, 자본변동표 등은 첨부파일 참조.

※ 경영. 자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석

- 첨부파일 내 ‘재무제표주석 - 2. 중요한 회계정책 - 2.2 회계정책과 공시의 변경’ 참조.