

2024년 1분기 주식회사KB손해보험 회사의 현황

기간 : 2024.1.1. ~ 2024.3.31.



본 공시는 보험업감독규정 제7-44조의 규정에 의해 작성

Index

I. 주요 경영현황 요약	1p.
II. 재무·손익	2p.
III. 자산의 건전성	4p.
IV. 자본의 적정성	6p.
V. 수익성	17p.
VI. 위험관리	18p.
VII. 기타 일반현황	19p.
VIII. 재무제표	23p.

I. 주요 경영현황 요약

1-1. 주요 경영지표

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		당기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	증 감
재무·손익	자 산	373,403	354,486	18,917
	부 채	314,405	296,858	17,547
	자 본	58,998	57,628	1,370
	당기순이익	2,983	2,643	340
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	202.35	194.00	8.35
	지급여력비율 (경과조치 후)	202.35	194.00	8.35
수익성 비율	운용자산이익률(A/B)	2.56	3.47	-0.91
	영업이익률	7.68	6.47	1.21
	총자산수익률(ROA)	3.19	3.02	0.17
	자기자본수익률(ROE)	19.55	18.33	1.22

* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능 (전 생·손보사 공통사항)

* 재무·손익 : 2023년부터 (IFRS17/9)기준

* 운용자산이익률, 영업이익률 : 2023년부터 (IFRS17/9) 기준, 2022년까지 (IFRS4/IAS39) 기준으로
전년동기는 23년 1분기 경영공시 현황과 일치하게 작성하였음

* 총자산수익률(ROA), 자기자본수익률(ROE) : 2023년부터 (IFRS17/9)기준

II. 재무·손익

2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

2-1-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 포괄손익계산서

(단위 : 억원)

구 분		당기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	증 감
보험 부문	보험손익	3,666	2,489	1,177
	(보험수익)	24,506	22,753	1,753
	(보험서비스비용)	18,959	19,787	-828
	(재보험수익)	345	1,583	-1,238
	(재보험서비스비용)	2,080	1,891	189
	(기타사업비용)	146	169	-23
투자 부문	투자손익	356	1,056	-700
	(투자수익)	6,176	6,156	20
	(투자비용)	5,820	5,100	720
영업이익 (또는 영업손실)		4,022	3,545	477
영업외 부문	영업외손익	-5	11	-16
	(영업외수익)	13	18	-5
	(영업외비용)	18	7	11
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		4,017	3,556	461
법인세비용		1,034	913	121
당기순이익 (또는 당기순손실)		2,983	2,643	340

* 2023년, 2024년 모두 IFRS17/9 기준으로 작성

* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

* 보험취득현금흐름 즉시인식액의 경우 감독회계에서는 보험서비스비용으로 분류하나, 일반회계에서는 기타사업비용으로 분류함. 비금융자산손상차손 손익의 경우 감독회계에서 투자손익 관련 계정으로 분류하나, 일반회계에서는 영업외수익으로 분류함.

2-2. 요약 재무상태표(총괄)

2-2-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 재무상태표

(단위 : 억원, %)

구 분		당기(24.1Q)		전년 동기(23.1Q)	
		금액	구성비	금액	구성비
자 산	현 금 및 예 치 금	4,371	1.17	4,708	1.33
	당기손익-공정가치 측정 유가증권	95,554	25.59	90,062	25.41
	기타포괄손익-공정가치측정 유가증권	175,092	46.89	164,776	46.48
	상각후 원가측정 유가증권	200	0.05	200	0.06
	관계 · 종속기업 투자주식	4,203	1.13	4,556	1.29
	대 출 채 권	64,215	17.20	62,669	17.68
	부 동 산	3,948	1.06	4,100	1.16
	비 운 용 자 산	25,198	6.75	22,805	6.43
	기 타 자 산	0	0.00	0	0.00
	특 별 계 정 자 산	622	0.17	610	0.17
자 산 총 계		373,403	100.00	354,486	100.00
부 채	책 임 준 비 금	286,909	76.84	271,776	76.67
	계 약 자 지 분 조 정	0	0.00	0	0.00
	기 타 부 채	26,872	7.20	24,470	6.90
	특 별 계 정 부 채	624	0.17	612	0.17
부 채 총 계		314,405	84.20	296,858	83.74
자본	자 본 총 계	58,998	15.80	57,628	16.26
부 채 와 자 본 총 계		373,403	100.00	354,486	100.00

* 23년 회계기준의 변경으로 '23년, '24년 모두 IFRS17/9 기준으로 작성되었습니다.

* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

* 실적배당형 퇴직연금의 특별계정 자산 부채 분류로 인하여 일반회계와 감독회계간 계정 분류의 차이는 있으나 자산, 부채, 자본 합계 금액의 차이는 없습니다.

Ⅲ. 자산의 건전성

3-1. 자산건전성(부실자산비율)

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	당기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	전년 동기대비 증감
가중부실자산(A)	782	271	511
자산건전성 분류대상자산(B)	360,525	343,789	16,736
비율(A/B)	0.22	0.08	0.14

* 주요변동요인 : 전년대비 건전성분류대상자산 16,736 증가, 가중부실자산 511억 증가하여 부실자산비율 0.14%p 증가

3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분			공정가액 ¹⁾	평가손익
일반 계정	당기손익 공정가치측정 유가증권 (A)	주 식	544	9
		출 자 금	57	-4
		채 권	3,059	11
		수 익 증 권	76,443	91
		외화표시유가증권	14,965	-209
		기타유가증권	487	2
	기타포괄손익 공정가치측정 유가증권 (B)	주 식	94	34
		출 자 금	-	1
		채 권	155,178	-17,496
		수 익 증 권	-	-
		외화표시유가증권	16,860	-1,850
		기타유가증권	2,960	-21
	상각후원가측정 유가증권 (C)	채 권	200	-
		수 익 증 권	-	-
		외화표시유가증권	-	-
		기타유가증권	-	-
	관계. 종속기업 투자주식(D)	주 식	1,312	-
		출 자 금	-	-
기 타		2,890	25	
소 계(A+B+C+D)			275,049	-19,407
특별계정	주 식		169	10
	채 권		27	-12
	수 익 증 권		390	5
	외화유가증권		-	-
	기타유가증권		-	-
	소 계		586	3
합 계			275,635	-19,404

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

IV. 자본의 적정성

4-1. B/S상 자기자본

(단위 : 억원)

구 분	당분기 (24.1Q)	당분기-1분기 (23.4Q)	당분기-2분기 (23.3Q)
자본총계	58,998	63,072	60,928
자본금	333	333	333
자본잉여금	3,485	3,485	3,485
신종자본증권		-	-
이익잉여금	56,870	56,387	55,711
자본조정		-	-
기타포괄손익누계액	-1,690	2,867	1,399

4-2. 지급여력비율

4-2-1) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

지급여력비율은 지급여력금액과 지급여력기준금액의 비율로써 보험회사에 예상치 못한 손실 발생시에도 보험계약자에 대한 지급의무를 이행할 수 있는지 나타내는 건전성 지표입니다. 2023년부터 지급여력비율 산출기준은 RBC제도에서 신지급여력제도(K-ICS)로 변경되었습니다.

1) 변경된 지급여력제도의 주요사항

RBC제도에서는 만기보유증권, 부동산 등 일부 자산과 보험부채를 원가로 평가했지만, K-ICS제도에서는 자산과 부채를 공정가치로 평가합니다. 또한 RBC 지급여력비율은 99% 신뢰수준 하에서의 위험계수 방식으로 위험을 측정하였으나, K-ICS 지급여력비율은 99.5%의 신뢰수준 하에서의 충격시나리오 방식 등 보다 정교한 방법으로 위험을 측정합니다.

2) 산출방법 개요

K-ICS 제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유토록 하는 제도로 ‘지급여력금액’과 ‘지급여력기준금액’으로 구성됩니다.

- 지급여력금액

보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 사용할 수 있는 항목으로 건전성감독기준 재무상태표상 순자산에서 손실흡수성을 고려하여 일부 항목을 가감하여 산출합니다.

- 지급여력기준금액

보험회사에서 발생할 수 있는 잠재적인 손실금액을 의미하며, 기본요구자본에서 법인세조정액을 차감한 후 기타요구자본을 가산하여 산출합니다. 기본요구자본은 생명·장기손해보험, 일반손해보험, 시장, 신용, 운영위험액을 각각 구한 다음 상관계수를 적용하여 산출합니다.

$$\text{기본요구자본} = \sqrt{\sum_i \sum_j \text{상관계수}_{ij} \times \text{개별위험액}_i \times \text{개별위험액}_j} + \text{운영위험액}$$

- 상관계수_{ij}는 다음의 표와 같습니다.

구 분	생명·장기손해	일반손해	시장	신용
생명·장기손해	1	0	0.25	0.25
일반손해	0	1	0.25	0.25
시장	0.25	0.25	1	0.25
신용	0.25	0.25	0.25	1

[지급여력비율 총괄]

(단위 : 억원, %)

구 분		당분기 (24.1Q)	당분기-1분기 (23.4Q)	당분기-2분기 (23.3Q)
경과 조치 전	지급여력비율	202.35	215.94	194.02
	지급여력금액	116,173	116,689	117,785
	지급여력기준금액	57,410	54,037	60,709
경과 조치 후	지급여력비율	202.35	215.94	194.02
	지급여력금액	116,173	116,689	117,785
	지급여력기준금액	57,410	54,037	60,709

* 주요변동요인 : 전분기대비 지급여력비율 $\Delta 13.59\%p$ 감소

- 지급여력금액 (전분기대비 $\Delta 516$ 억 감소): 시장금리 상승으로 자산평가액은 감소하였으나 보험부채 할인율 제도변경 및 중간배당으로 부채 감소 제한적으로 전분기 대비 소폭 감소

- 지급여력기준금액 (전분기대비 3,373억 증가): 보험부채 할인율 제도변경으로 장해질병리스크 증가 및 기초가정 리스크 인식

[건전성감독기준 요약 재무상태표]

新지급여력제도에서 보험회사는 지급여력비율 산출 목적의 건전성감독기준 재무상태표를 작성하고, 동 재무상태표 상의 자산·부채를 기초로 가용자본과 요구자본을 산출하여 지급여력비율을 측정합니다.

(단위: 억원, %)

구 분	당분기 (24.1Q)	당분기-1분기 (23.4Q)	당분기-2분기 (23.3Q)
[운용자산]	380,249	382,343	357,997
현금및예치금	5,494	13,649	6,892
유가증권	272,044	267,416	250,960
- 당기손익-공정가치측정유가증권	96,064	91,074	93,087
- 기타포괄손익-공정가치측정유가증권	175,093	175,457	157,064
- 상각후원가측정유가증권	295	296	288
- 지분법적용투자주식	592	589	520
대출채권	97,235	95,799	93,678
- 개인대출	15,420	15,303	14,840
- 기업대출	49,208	47,169	47,077
- 보험계약대출 ^{주1)}	32,607	33,326	31,762
부동산	5,475	5,479	6,466
[비운용자산]	21,342	23,671	22,642
재보험자산	13,501	15,184	15,591
기타비운용자산	7,840	8,487	7,050
[특별계정자산 ^{주2)}]	622	612	587
실적배당형퇴직연금	622	612	587
변액보험	-	-	-
자산총계	402,213	406,626	381,225
[부채]	292,112	296,029	269,380
책임준비금	245,890	252,963	223,930
- 현행추정부채	223,458	231,451	199,421
1. 생명-장기손해보험	188,073	195,781	162,808
2. 일반손해보험	35,384	35,670	36,613
- 위험마진	22,432	21,512	24,510
1. 생명-장기손해보험	21,275	20,380	23,385
2. 일반손해보험	1,156	1,132	1,125
기타부채	45,599	42,450	44,861

	특별계정부채	624	616	588
	- 책임준비금	623	613	585
	- 기타부채	1	3	3
	- 일반계정미지급금	0	0	0
	부채총계	292,112	296,029	269,380
	[자본]	110,101	110,597	111,845
	1. 보통주	3,817	3,817	3,817
	2. 보통주 이외의 자본증권	-	-	-
	3. 이익잉여금	56,758	56,345	55,625
	4. 자본조정	-	-	-
	5. 기타포괄손익누계액	-1,681	2,858	1,411
	6. 조정준비금	51,206	47,577	50,993
	자본총계	110,101	110,597	111,845
	부채 및 자본 총계	402,213	406,626	381,225

주1) 자산운용측면의 일관성, 리스크 측정의 적정성 확보 등의 목적으로 건전성감독기준 재무상태표에서는 보험계약대출을 별도의 자산으로 계상

주2) 상품구조 및 성격이 다른 보험상품의 손익보조를 차단하고, 투자수지의 명확한 귀속과 대상자산의 건전성 유지의 목적으로 특별계정자산을 별도의 항목으로 표시

* 주요변동요인 : 시장금리 상승으로 자산평가액은 감소하였으나 보험부채 할인율 제도변경 및 중간배당으로 부채 감소 제한적. 24년 1분기 자본총계는 11조 101억으로 전분기대비 △496억 소폭 감소

4-2-2) 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항

2023년 지급여력제도의 변경(RBC→K-ICS)에 따라 급격한 지급여력비율 변동을 완화하고자 금융당국은 최대 2032년까지 K-ICS 기준 일부를 완화(이하 ‘경과조치’)하여 적용할 수 있도록 하였습니다.

경과조치는 모든 회사에 공통적용하는 조치와, 신고절차를 통해 회사가 선택적용하는 조치로 구분됩니다. 당사의 경과조치 적용 사항은 다음과 같습니다.

구 분		경과조치의 종류		적용여부
공통적용	가용자본	제도시행前 기발행자본증권가용자본 인정범위 확대(TFI)		O
	업무보고서	보고 및 공시기한 연장		O
선택적용	가용자본	시가평가로 인한 자본감소분 점진적 인식(TAC)		X
	요구자본	신규도입 위험	신규 보험위험 전진적 인식(TIR)	X
		기존측정 위험	주식위험액 증가분 점진적 인식(TER)	X
			금리위험액 증가분 점진적 인식(TIRR)	X
	K-ICS비율	적기시정조치 적용 유예		X

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

구 분	당분기 (24.1Q)	당분기-1분기 (23.4Q)	당분기-2분기 (23.3Q)
가. 지급여력금액 (기본자본 + 보완자본)	116,173	116,689	117,785
기본자본 ^{주2)}	58,843	61,200	60,687
보완자본	57,329	55,489	57,098
Ⅰ. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산 (1+2+3+4+5+6)	110,101	110,597	111,845
1. 보통주	3,817	3,817	3,817
2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권	-	-	-
3. 이익잉여금	56,758	56,345	55,625
4. 자본조정	-	-	-
5. 기타포괄손익누계액	-1,681	2,858	1,411
6. 조정준비금	51,206	47,577	50,993
Ⅱ. 지급여력금액으로 불인정하는 항목 (지급이 예정된 주주배당액 등)	521	514	517
Ⅲ. 보완자본으로 재분류하는 항목 (기본자본 자본증권의 인정한도를 초과한 금액 등)	50,737	48,882	50,642
나. 지급여력기준금액 (Ⅰ - Ⅱ + Ⅲ)	57,410	54,037	60,709
Ⅰ. 기본요구자본	77,393	72,819	79,556
- 분산효과 : (1+2+3+4+5) - Ⅰ	28,523	27,574	28,446
1. 생명장기손해보험 위험액	53,709	51,470	58,908
2. 일반손해보험위험액	8,836	8,503	8,320
3. 시장위험액	25,952	25,163	25,201
4. 신용위험액	11,240	10,968	11,348
5. 운영위험액	6,178	4,289	4,225
Ⅱ. 법인세조정액	20,134	18,934	18,993
Ⅲ. 기타 요구자본(1+2+3)	151	152	145
1. 업권별 자본규제를 활용한 종속회사의 요구자본 환산치	-	-	-
2. 비례성원칙을 적용한 종속회사의 요구자본 대응치	151	152	145
3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구자본 환산치	-	-	-
다. 지급여력비율 : 가 ÷ 나 × 100	202.35	215.94	194.02

주1) 세부 작성요령은 업무보고서(AI717(K-ICS지급여력비율(총괄))) 참조

주2) 기본자본은 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산에서 지급여력금액 불인정 항목(단, 보완자본 한도를 초과한 금액을 제외) 및 보완자본으로 재분류하는 항목을 차감한 금액

[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]

(1) 공통적용 경과조치 관련

(단위 : 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	202.35	202.35
지급여력금액	11,617,269	11,617,269
기본자본	5,884,321	5,884,321
보완자본	5,732,948	5,732,948
보완자본 한도 적용 전	5,732,948	5,732,948
보완자본 한도	2,870,521	2,870,521
해약환급금 부족분 상당액 중 해약환급금 상당액 초과분	4,951,923	4,951,923
(기발행 신종자본증권)	-	
(기발행 후순위채무)	659,282	
지급여력기준금액	5,741,043	5,741,043

(2) 선택적용 경과조치 관련

① 자본감소분 경과조치

(단위 : 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	202.35	
지급여력금액	11,617,269	
기본자본	5,884,321	
보완자본	5,732,948	
자본감소분 경과조치 적용금액	-	
지급여력기준금액	5,741,043	

* 당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치

(단위 : 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	202.35	
지급여력금액	11,617,269	
기본자본	5,884,321	
보완자본	5,732,948	
지급여력기준금액	5,741,043	
기본요구자본	7,739,324	
생명·장기손해보험 위험액	5,370,888	
사망위험	268,869	
장수위험	-	
장해·질병위험	3,300,208	
장기재물·기타위험	116,671	
해지위험	3,081,236	
사업비위험	931,152	
대재해위험	218,444	
일반손해보험 위험액	883,642	
보험가격 및 준비금 위험	773,105	
대재해 위험	276,284	
시장위험액	2,595,211	
신용위험액	1,124,039	
운영위험액	617,844	
법인세조정액	2,013,355	
기타요구자본	15,074	

* 당사는 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

③ 주식위험 경과조치 또는 금리위험 경과조치

(단위 : 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	202.35	
지급여력금액	11,617,269	
기본자본	5,884,321	
보완자본	5,732,948	
지급여력기준금액	5,741,043	
기본요구자본	7,739,324	
생명·장기손해보험 위험액	5,370,888	
일반손해보험 위험액	883,642	
시장위험액	2,595,211	
금리위험	566,658	
주식위험	2,355,083	
부동산위험	136,842	
외환위험	803,011	
자산집중위험	0	
신용위험액	1,124,039	
운영위험액	617,844	
법인세조정액	2,013,355	
기타요구자본	15,074	

* 당사는 주식위험(또는 금리위험) 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

4-2-3) 최근 3개 사업연도 주요 변동 요인

(단위 : 억원, %)

구 분		당기 (24.1Q)	직전년도 결산 (23.4Q)	전전년도 결산 (22.4Q)
경과 조치 전	지급여력비율	202.35	215.94	-
	지급여력금액	116,173	116,689	-
	지급여력기준금액	57,410	54,037	-
경과 조치 후	지급여력비율			-
	지급여력금액			-
	지급여력기준금액			-

* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

* 당사는 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

* 주요변동요인 : 전분기대비 지급여력비율 △13.59%p 감소

- 지급여력금액 (전분기대비 △516억 감소): 시장금리 상승으로 자산평가액은 감소하였으나 보험부채 할인율 제도변경 및 중간배당으로 부채 감소 제한적으로 전분기 대비 소폭 감소

- 지급여력기준금액 (전분기대비 3,373억 증가): 보험부채 할인율 제도변경으로 장해질병리스크 및 기초가정 리스크(24년 신설) 등 증가

V. 수익성

5-1. 수익성

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		당기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	증감
	투자이익(A)	8,562	11,250	-2,688
	경과운용자산(B)	334,774	324,427	10,347
	(1) 운용자산이익률(A/B)	2.56	3.47	-0.91
	(2) 영업이익률	7.68	6.47	1.21
	(3) 총자산수익률(ROA)	3.19	3.02	0.17
	(4) 자기자본수익률(ROE)	19.55	18.33	1.22

* 운용자산이익률, 영업이익률 : 2023년부터 (IFRS17/9) 기준, 2022년까지 (IFRS4/IAS39) 기준으로 전년동기는 23년 1분기 경영공시 현황과 일치하게 작성하였음

* 총자산수익률(ROA), 자기자본수익률(ROE) : 2023년부터 (IFRS17/9) 기준

VI. 위험관리

6-1. 비례성원칙 적용에 관한 사항

1) 비례성원칙 개요

- 보험회사는 리스크 평가방식의 복잡성에 비해 요구자본에 미치는 영향이 크지 않은 항목에 대해서는 보험업감독업무시행세칙 상의 “기본법”대신에 “간편법”을 적용하여 요구자본을 측정할 수 있습니다. (* 근거규정 : 보험업감독업무시행세칙 별표22(이하 생략) IV.1-6.비례성원칙)

2) 적용 내역

- 보험업을 영위하는 해외종속회사 요구자본 산출 시 간편법 적용 (IV.1-6.나.(1)⑤)

3) 세부 현황

① 적용 절차

- 2023년 2차 리스크관리위원회 승인 ('23.3.13.)
- 감독원장에게 비례성원칙 충족 여부 입증 결과 보고 및 제출 ('23.5.11.)

② 적용 기간 : 2023년 6월말 ~ 2026년 3월말

③ 적용 방법 : 해당 종속회사 재무상태표 상 총 자산의 8%를 요구자본 대용치로 적용

④ 적용 대상 및 산출 결과 ('24.3월말 기준)

(단위 : 백만원, %)

회사명	소재지	최초적용	총자산	그룹 내 비중※	요구자본
					(총자산의 8%)
LIG 재산보험(중국) 유한공사	중국	23 년 2 분기	142,795	0.4	11,424
PT.KB Insurance Indonesia	인도네시아	23 년 2 분기	45,633	0.1	3,651

※ 간편법 적용을 위한 비중요성 기준 충족

- 종속회사 총자산이 그룹 기준 총자산 1% 미만
- 종속회사 파생상품거래규모가 해당 종속회사 총자산의 6% 미만 (장외파생상품거래는 3% 미만)

* 2개사 모두 파생상품 거래 없음

4) 관리방법

간편법을 적용하기 위해서 비례성원칙 충족여부를 입증한 후, 위험관리위원회의 승인을 받아 이를 금융감독원에 보고하였습니다. 간편법은 최대 3년 동안 사용가능하고, 3년이 지난 이후에도 계속 사용하고자 할 경우 비례성원칙 충족여부를 다시 입증할 계획입니다. 간편법 적용 현황, 적용결과 및 모니터링 내역을 위험관리위원회에 보고하는 등 리스크관리 프로세스를 통해 간편법 적용에 관한 사항을 관리하고 있습니다.

Ⅶ. 기타 일반 현황

7-1. 주식매수선택권 부여 내용

- 해당사항 없음

7-2. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위 : 억원)

구 분		당분기 (24.1Q)	직전분기 (23.4Q)
	이익잉여금	56,870	56,387
	대손준비금	204	199
	비상위험준비금	11,621	11,353
	해약환급금준비금	30,467	27,929
	보증준비금	-	-

7-3. 민원발생건수

※ 동 민원건수는 중복, 반복민원, 단순상담 및 질의사항, 금감원 민원 중 자율조정성립건, 금감원 민원 중 B2B민원, 금감원 민원 중 소송관련 민원은 제외하여 산정하였습니다.

※ 대상기간

- 당분기 : 2024년 1분기(2024. 1. 1. ~ 3. 31.)

- 전분기 : 2023년 4분기(2023. 10. 1. ~ 12. 31.)

※ 협회 홈페이지/공시실/민원건수 공시와 동일하게 작성함 (<http://kpub.knia.or.kr/etc/b/CivilCount.knia>)

7-3-1) 민원 건수

(단위 : 건)

구분	민원건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
자체민원	649	683	5.24	3.76	3.90	3.72	
대외민원	793	886	11.73	4.60	5.05	9.78	
합계	1,442	1,569	8.81	8.36	8.95	7.06	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

7-3-2) 유형별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유 형	보험모집	128	155	21.09	0.74	0.88	18.92	
	유지관리	103	122	18.45	0.60	0.70	16.67	
	보상(보험금)	1,120	1,206	7.68	6.49	6.88	6.01	
	기타	91	86	-5.49	0.53	0.49	-7.55	
합계		1,442	1,569	8.81	8.36	8.95	7.06	

주) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

7-3-3) 상품별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수 ^{주3)}			환산건수 ^{주2)} (보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유 형	일반보험	35	36	2.86	3.24	3.29	1.54	
	장기보장성보험	919	969	5.44	7.49	7.80	4.14	
	장기저축성보험	1	3	200.00	0.36	0.86	138.89	
	자동차보험	458	533	16.38	12.63	14.58	15.44	
기타 ^{주1)}		29	28	-3.45	-	-	-	

주1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보/신용대출 관련 민원은 기타로 구분

7-4. 사회공헌활동

7-4-1) 사회공헌활동 비전

KB손해보험은 브랜드 전달가치인 '희망'을 사회공헌 활동과 접목시켜 체계적인 나눔 경영을 실천하고 있습니다. KB손해보험은 우리사회에 '희망'을 점차 더해나가자는 취지 아래 사회공헌 비전을 '국민의 희망을 함께하는 기업'으로 정하고, 전국 153개 봉사팀으로 구성된 'KB스타드림봉사단'의 자원봉사활동을 중심으로 아동 주거환경개선, 희귀난치질환 의료비 지원, 발달장애아동 감각통합치료실 지원 등 미래의 희망인 '어린이'의 복지와 삶의 질 향상에 주력하고 있습니다.

7-4-2) 사회공헌활동 주요 현황

(단위 : 명, 시간, 백만원)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2024년 1분기	1,257	4	O	970	22	2,887	61	3,057	14,963	298,302

7-4-3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위 : 백만원, 명)

분야	주요사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회/공익	영세 소상공인 자녀 대상 신학기 교육물품 지원 등	400	970	2,887	22	61
문화/예술/스포츠	KB 열린박물관 지원사업	30	-	-	-	-
학술/교육	취약계층아동 안전인식제고를 위한 재난안전캠페인	10	-	-	-	-
환경	-	-	-	-	-	-
글로벌 사회공헌	-	-	-	-	-	-
공동사회공헌	손보험회 공동사업 '다태아 자녀안심보험 가입지원' 등	573	-	-	-	-
서민금융	새희망힐링펀드	244	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-
총계		1257	970	2,887	22	61

* 2024년 1/4분기(2024.3.31) 기준임

VIII. 재무제표

※ 연결/별도 기준 감사보고서, 재무상태표, 손익계산서, 현금흐름표, 자본변동표 등은 첨부파일 참조.