

# 2024년 1분기 주식회사KB손해보험 회사의 현황

기간 : 2024.1.1. ~ 2024.3.31.



본 공시는 보험업감독규정 제7-44조의 규정에 의해 작성

# Index

---

I. 주요 경영현황 요약	1p.
II. 재무·손익	2p.
III. 자산의 건전성	4p.
IV. 자본의 적정성	6p.
V. 수익성	7p.
VI. 위험관리	8p.
VII. 기타 일반현황	9p.
VIII. 재무제표	13p.

# I. 주요 경영현황 요약

## 1-1. 주요 경영지표

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		당기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	증 감
재무·손익	자 산	373,403	354,486	18,917
	부 채	314,405	296,858	17,547
	자 본	58,998	57,628	1,370
	당기순이익	2,983	2,643	340
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	-	-	-
	지급여력비율 (경과조치 후)	-	-	-
수익성 비율	운용자산이익률(A/B)	2.56	3.47	-0.91
	영업이익률	7.68	6.47	1.21
	총자산수익률(ROA)	3.19	3.02	0.17
	자기자본수익률(ROE)	19.55	18.33	1.22

\* 지급여력비율은 6월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

\* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능 (전 생·손보사 공통사항)

\* 재무·손익 : 2023년부터 (IFRS17/9)기준

\* 운용자산이익률, 영업이익률 : 2023년부터 (IFRS17/9) 기준, 2022년까지 (IFRS4/IAS39) 기준으로  
전년동기는 23년 1분기 경영공시 현황과 일치하게 작성하였음

\* 총자산수익률(ROA), 자기자본수익률(ROE) : 2023년부터 (IFRS17/9)기준

## II. 재무·손익

### 2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

#### 2-1-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 포괄손익계산서

(단위 : 억원)

구 분		당기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	증 감
보험 부문	보험손익	3,666	2,489	1,177
	(보험수익)	24,506	22,753	1,753
	(보험서비스비용)	18,959	19,787	-828
	(재보험수익)	345	1,583	-1,238
	(재보험서비스비용)	2,080	1,891	189
	(기타사업비용)	146	169	-23
투자 부문	투자손익	356	1,056	-700
	(투자수익)	6,176	6,156	20
	(투자비용)	5,820	5,100	720
영업이익 (또는 영업손실)		4,022	3,545	477
영업외 부문	영업외손익	-5	11	-16
	(영업외수익)	13	18	-5
	(영업외비용)	18	7	11
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		4,017	3,556	461
법인세비용		1,034	913	121
당기순이익 (또는 당기순손실)		2,983	2,643	340

\* 2023년, 2024년 모두 IFRS17/9 기준으로 작성

\* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

\* 보험취득현금흐름 즉시인식액의 경우 감독회계에서는 보험서비스비용으로 분류하나, 일반회계에서는 기타사업비용으로 분류함. 비금융자산손상차손 손익의 경우 감독회계에서 투자손익 관련 계정으로 분류하나, 일반회계에서는 영업외수익 으로 분류함.

## 2-2. 요약 재무상태표(총괄)

### 2-2-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 재무상태표

(단위 : 억원, %)

구 분		당기(24.1Q)		전년 동기(23.1Q)	
		금액	구성비	금액	구성비
자 산	현 금 및 예 치 금	4,371	1.17	4,708	1.33
	당기손익-공정가치 측정 유가증권	95,554	25.59	90,062	25.41
	기타포괄손익-공정가치측정 유가증권	175,092	46.89	164,776	46.48
	상각후 원가측정 유가증권	200	0.05	200	0.06
	관계 · 종속기업 투자주식	4,203	1.13	4,556	1.29
	대 출 채 권	64,215	17.20	62,669	17.68
	부 동 산	3,948	1.06	4,100	1.16
	비 운 용 자 산	25,198	6.75	22,805	6.43
	기 타 자 산	0	0.00	0	0.00
	특 별 계 정 자 산	622	0.17	610	0.17
자 산 총 계		373,403	100.00	354,486	100.00
부 채	책 임 준 비 금	286,909	76.84	271,776	76.67
	계 약 자 지 분 조 정	0	0.00	0	0.00
	기 타 부 채	26,872	7.20	24,470	6.90
	특 별 계 정 부 채	624	0.17	612	0.17
부 채 총 계		314,405	84.20	296,858	83.74
자본	자 본 총 계	58,998	15.80	57,628	16.26
부 채 와 자 본 총 계		373,403	100.00	354,486	100.00

\* 23년 회계기준의 변경으로 '23년, '24년 모두 IFRS17/9 기준으로 작성되었습니다.

\* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

\* 실적배당형 퇴직연금의 특별계정 자산 부채 분류로 인하여 일반회계와 감독회계간 계정 분류의 차이는 있으나 자산, 부채, 자본 합계 금액의 차이는 없습니다.

### Ⅲ. 자산의 건전성

#### 3-1. 자산건전성(부실자산비율)

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	당기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	전년 동기대비 증감
가중부실자산(A)	782	271	511
자산건전성 분류대상자산(B)	360,525	343,789	16,736
비율(A/B)	0.22	0.08	0.14

\* 주요변동요인 : 전년대비 건전성분류대상자산 16,736 증가, 가중부실자산 511억 증가하여 부실자산비율 0.14%p 증가

### 3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분			공정가액 <sup>1)</sup>	평가손익
일반 계정	당기손익 공정가치측정 유가증권 (A)	주 식	544	9
		출 자 금	57	-4
		채 권	3,059	11
		수 익 증 권	76,443	91
		외화표시유가증권	14,965	-209
		기타유가증권	487	2
	기타포괄손익 공정가치측정 유가증권 (B)	주 식	94	34
		출 자 금	-	1
		채 권	155,178	-17,496
		수 익 증 권	-	-
		외화표시유가증권	16,860	-1,850
		기타유가증권	2,960	-21
	상각후원가측정 유가증권 (C)	채 권	200	-
		수 익 증 권	-	-
		외화표시유가증권	-	-
		기타유가증권	-	-
	관계. 종속기업 투자주식(D)	주 식	1,312	-
출 자 금		-	-	
기 타		2,890	25	
소 계(A+B+C+D)			275,049	-19,407
특별계정	주 식		169	10
	채 권		27	-12
	수 익 증 권		390	5
	외화유가증권		-	-
	기타유가증권		-	-
	소 계		586	3
합 계			275,635	-19,404

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

## Ⅳ. 자본의 적정성

### 4-1. B/S상 자기자본

(단위 : 억원)

구 분	당분기 (24.1Q)	당분기-1분기 (23.4Q)	당분기-2분기 (23.3Q)
자본총계	58,998	63,072	60,928
자본금	333	333	333
자본잉여금	3,485	3,485	3,485
신종자본증권		-	-
이익잉여금	56,870	56,387	55,711
자본조정		-	-
기타포괄손익누계액	-1,690	2,867	1,399

### 4-2. 지급여력비율

\* 지급여력비율은 6월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)



## V. 수익성

### 5-1. 수익성

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		당기 (24.1Q)	전년 동기 (23.1Q)	증감
	투자이익(A)	8,562	11,250	-2,688
	경과운용자산(B)	334,774	324,427	10,347
	(1) 운용자산이익률(A/B)	2.56	3.47	-0.91
	(2) 영업이익률	7.68	6.47	1.21
	(3) 총자산수익률(ROA)	3.19	3.02	0.17
	(4) 자기자본수익률(ROE)	19.55	18.33	1.22

\* 운용자산이익률, 영업이익률 : 2023년부터 (IFRS17/9) 기준, 2022년까지 (IFRS4/IAS39) 기준으로 전년동기는 23년 1분기 경영공시 현황과 일치하게 작성하였음

\* 총자산수익률(ROA), 자기자본수익률(ROE) : 2023년부터 (IFRS17/9) 기준

## Ⅵ. 위험관리

### ☐ 비례성원칙 적용현황에 관한 사항

\* 지급여력비율은 6월말 공시 예정임(보험업감독규정 부칙 제3조)

## Ⅶ. 기타 일반 현황

### 7-1. 주식매수선택권 부여 내용

- 해당사항 없음

### 7-2. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위 : 억원)

구 분		당분기 (24.1Q)	직전분기 (23.4Q)
	이익잉여금	56,870	56,387
	대손준비금	204	199
	비상위험준비금	11,621	11,353
	해약환급금준비금	30,467	27,929
	보증준비금	-	-

### 7-3. 민원발생건수

※ 동 민원건수는 중복, 반복민원, 단순상담 및 질의사항, 금감원 민원 中 자율조정성립건, 금감원 민원 中 B2B민원, 금감원 민원 中 소송관련 민원은 제외하여 산정하였습니다.

※ 대상기간

- 당분기 : 2024년 1분기(2024. 1. 1. ~ 3. 31.)
- 전분기 : 2023년 4분기(2023. 10. 1. ~ 12. 31.)

※ 협회 홈페이지/공시실/민원건수 공시와 동일하게 작성함 (<http://kpub.knia.or.kr/etcb/CivilCount.knia>)

#### 7-3-1) 민원 건수

(단위 : 건)

구분	민원건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
자체민원	649	683	5.24	3.76	3.90	3.72	
대외민원	793	886	11.73	4.60	5.05	9.78	
합계	1,442	1,569	8.81	8.36	8.95	7.06	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

#### 7-3-2) 유형별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유 형	보험모집	128	155	21.09	0.74	0.88	18.92	
	유지관리	103	122	18.45	0.60	0.70	16.67	
	보상(보험금)	1,120	1,206	7.68	6.49	6.88	6.01	
	기타	91	86	-5.49	0.53	0.49	-7.55	
합계		1,442	1,569	8.81	8.36	8.95	7.06	

주) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

### 7-3-3) 상품별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수 <sup>주3)</sup>			환산건수 <sup>주2)</sup> (보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유 형	일반보험	35	36	2.86	3.24	3.29	1.54	
	장기보장성보험	919	969	5.44	7.49	7.80	4.14	
	장기저축성보험	1	3	200.00	0.36	0.86	138.89	
	자동차보험	458	533	16.38	12.63	14.58	15.44	
기타 <sup>주1)</sup>		29	28	-3.45	-	-	-	

주1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보/신용대출 관련 민원은 기타로 구분

## 7-4. 사회공헌활동

### 7-4-1) 사회공헌활동 비전

KB손해보험은 브랜드 전달가치인 '희망'을 사회공헌 활동과 접목시켜 체계적인 나눔 경영을 실천하고 있습니다. KB손해보험은 우리사회에 '희망'을 점차 더해나가자는 취지 아래 사회공헌 비전을 '국민의 희망을 함께하는 기업'으로 정하고, 전국 153개 봉사팀으로 구성된 'KB스타드림봉사단'의 자원봉사활동을 중심으로 아동 주거환경개선, 희귀난치질환 의료비 지원, 발달장애아동 감각통합치료실 지원 등 미래의 희망인 '어린이'의 복지와 삶의 질 향상에 주력하고 있습니다.

### 7-4-2) 사회공헌활동 주요 현황

(단위 : 명, 시간, 백만원)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2024년 1분기	1,257	4	O	970	22	2,887	61	3,057	14,963	298,302

### 7-4-3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위 : 백만원, 명)

분야	주요사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회/공익	영세 소상공인 자녀 대상 신학기 교육물품 지원 등	400	970	2,887	22	61
문화/예술/스포츠	KB 열린박물관 지원사업	30	-	-	-	-
학술/교육	취약계층아동 안전인식제고를 위한 재난안전캠페인	10	-	-	-	-
환경	-	-	-	-	-	-
글로벌 사회공헌	-	-	-	-	-	-
공동사회공헌	손보험회 공동사업 '다태아 자녀안심보험 가입지원' 등	573	-	-	-	-
서민금융	새희망힐링펀드	244	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-
총계		1257	970	2,887	22	61

\* 2024년 1/4분기(2024.3.31) 기준임

## VIII. 재무제표

※ 연결/별도 기준 감사보고서, 재무상태표, 손익계산서, 현금흐름표, 자본변동표 등은  
첨부파일 참조.