

# 2023년

## 주식회사KB손해보험 회사의 현황

기간 : 2023.1.1. ~ 2023.12.31.



본 공시는 보험업감독규정 제7-44조의 규정에 의해 작성

# Index

---

I . 주요 경영현황 요약	1p.
II . 일반현황	3p.
III . 경영실적	21p.
IV . 재무에 관한 사항	24p.
V . 경영지표	36p.
VI . 위험관리	41p.
VII . 기타 일반 현황	51p.
VIII . 재무제표	72p.
IX . 기타	73p.

# I. 주요 경영현황 요약

## 1-1. 주요 경영지표

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		2023년도	2022년도	증 감
재무·손익	자 산	376,608	346,593	30,015
	부 채	313,536	288,906	24,630
	자 본	63,072	57,687	5,385
	당기순이익	7,764	5,542	2,222
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	215.9	-	-
	지급여력비율 (경과조치 후)	215.9	-	-
수익성 비율	운용자산이익률(A/B)	2.78	3.31	0.53
	영업이익률	7.33	4.03	3.30
	총자산수익률(ROA)	2.15	1.61	0.54
	자기자본수익률(ROE)	12.86	18.40	-5.54

\* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능 (전 생·손보사 공통사항)

\* 주요변동요인 : 회계기준의 변경

\* 재무·손익 : 2022년 부터(IFRS17/9)기준

\* 운용자산이익률, 영업이익률 : 2023년(IFRS17/9), 22.4Q(IFRS4/IAS39), 22.1Q~3Q(IFRS17/IAS39)기준

\* 총자산수익률(ROA), 자기자본수익률(ROE) : 2023년(IFRS17/9), 2022년(IFRS4/IAS39)기준

## 1-2. 주요 경영효율 지표

(단위 : %, %p)

구 분		2023년도	2022년도	증 감
신계약률		88.54	89.10	-0.56
효력상실 및 해약률		9.36	8.15	1.21
보험금지급률		75.05	73.77	1.28
자산운용률		92.95	93.59	-0.64
유지율	13회차	87.60	89.44	-1.84
	25회차	74.58	71.79	2.79
	37회차	61.31	60.16	1.15
	49회차	53.40	49.96	3.44
	61회차	42.98	47.25	-4.27
	73회차	42.87	48.68	-5.81
	85회차	45.10	53.12	-8.02
금융소비자보호 실태평가 결과		7-6. 금융소비자보호 실태평가 결과 참조		
신용평가등급		A (Excellent) (A.M.Best)	A (Excellent) (A.M.Best)	-
		A2 (Moody's)	A2 (Moody's)	-
		AA+ (한국기업평가)	AA+ (한국기업평가)	-

주) '효력상실 및 해약률'과 '유지율'의 경우 장기보험종목에 대한 지표임

## II. 일반현황

### 2-1. 선언문

KB손해보험 고객 여러분 안녕하십니까,

2023년 한 해 동안 저희 KB손해보험에 보내주신 성원과 관심에 임직원을 대표하여 깊은 감사의 말씀드립니다. 본 경영통일공시를 통해서 당사의 경영현황과 한 해 경영성과 전반에 관한 사항을 소개하게 된 것을 매우 뜻깊게 생각합니다.

본 공시는 보험업감독규정 제7-44조(경영공시)에 따라 당사의 경영현황에 대해 상세히 알 수 있도록 사실에 근거하여 구체적으로 작성되었으며, 당사의 경영현황을 투명하게 보여 드릴 수 있을 것으로 기대합니다.

2023년은 경험해보지 못한 IFRS17 회계제도의 본격 시행과 코로나19 엔데믹, 물가 상승에 따른 보상 원가 상승 등 보험의 본업 경쟁력 중요성이 확대되고 글로벌 긴축 장기화에 따른 금융환경 불확실성이 커진 한 해였습니다.

그럼에도 불구하고 KB손해보험은 IFRS17 회계제도 선제적 대응을 통한 경영관리체계 안정화 및 최적가정 관리 정교화를 통해 가치경영 기반을 구축하고, 핵심 비즈니스 본업 경쟁력 강화, 수익성 및 효율성 개선 중심의 사업 운영을 통하여 매출은 원수보험료 기준으로 12조 7,505억원, 순이익은 개별기준으로 7,764억원의 역대 최대실적을 시현하였습니다.

존경하는 고객 여러분,

2024년은 고금리, 고물가, 고환율으로 인한 경기 둔화 국면 지속으로 소비자들의 보험 가입 및 유지 니즈는 축소되는 한편, 국내외 부동산 투자 부실화 우려가 대두되고 있는 등 어려운 경제환경을 마주하고 있습니다.

KB손해보험은 이러한 국내외 경영환경에 대응하여 첫째, 모든 의사결정의 최우선 기준을 고객에 두고 고객 중심의 차별화된 상품 및 서비스 등 본업 핵심경쟁력을 강화하여 『고객에게 가장 먼저 선택 받는 손해보험사』로 도약 하겠습니다. 둘째, 디지털 시대로의 전환에 대응하여 단순한 디지털 기술 도입이나 서비스 제공을 넘어 보험 비즈니스 모델과 프로세스 전반을 디지털화 해 나가는 『디지털 퍼스트 손해보험사』가 되어 고객과의 모든 접점에서 디지털을 체험할 수 있는 최상의 보험서비스를 제공해드리겠습니다. 마지막으로 기업의 사회적 책임을 다하여 사회 구성원 모두가 행복할 수 있는 『상생경영』을 통해 고객과 사회로부터 사랑 받는 보험사가 되겠습니다.

2024년 한 해도 KB손해보험에 변함 없는 관심과 지지를 보내주시기 바라며, 고객 여러분의 가정에 건강과 행복이 가득하시길 진심으로 기원합니다.

감사합니다.

2024년 3월 29일

주식회사 KB 손해보험

대표이사 **구 본 욱**

## 2-2. 경영방침

### 『 KB손해보험 New 미션 / 비전 체계 』



## 2-3. 연혁·추이

### □ 설립 경과 및 설립 이후의 변동사항

1958. 12. 16	범한해상보험주식회사 설립등기
1959. 01. 27	범한해상보험주식회사 창립 서울 중구 태평로 2 가 28 에서 업무개시
1970. 04. 03	럭키금성그룹 범한 주식 인수
1970. 05. 04	사옥 준공(서울 중구 소공동 77)
1976. 06. 23	기업공개(자본금 10 억원)
1978. 05. 15	런던주재사무소 개설
1982. 07. 24	사옥이전(서울 종로구 인사동 194-27 태화빌딩)
1986. 11. 29	럭키금성 다동빌딩 사옥 준공(서울 중구 다동 85)
1987. 07. 24	뉴욕주재사무소 개설
1988. 10. 31	동경주재사무소 개설
1990. 04. 05	미국지점 개소
1992. 09. 25	자카르타 주재사무소 개설
1993. 02. 12	LA 주재사무소 개설
1995. 06. 24	하노이 주재사무소 개설
1997. 04. 23	북경 주재사무소 설치
1998. 12. 24	유상증자 실시 (자본금 217 억원 → 300 억원)
1999. 07. 01	주식 액면분할 (1 주의 금액 5,000 → 500 원)
2003. 02. 25	상하이 주재사무소 개설
2006. 02. 02	본점이전(서울 강남구 테헤란로 117)

### □ 상호의 변경

1959. 01. 27	범한해상보험주식회사로 창립
1962. 06. 21	범한해상화재보험주식회사로 변경
1982. 07. 10	범한화재해상보험주식회사로 변경
1988. 06. 21	럭키화재해상보험주식회사로 변경
1995. 06. 01	LG화재해상보험주식회사로 변경
2006. 04. 01	LIG손해보험주식회사로 변경
2015. 06. 24	주식회사KB손해보험으로 변경 (대주주 KB금융지주로 변경)

### □ 합병, 영업양수 또는 영업양도

해당사항 없음

## □ 경영활동과 관련된 중요한 사실의 발생

2016. 12. 30	유상증자 실시(자본금 300 억원 → 332.5 억원)
2016. 01 .05	한국경제 주최 제 25 회 다산금융상 보험부문 금상 수상
2016. 03. 18	양종희 사장 신임 대표이사 취임
2016. 05. 11	2016 한국산업의 서비스품질지수(KSQI) 콜센터부문 인증
2016. 05. 24	중앙일보 '2016 고객사랑브랜드대상 자녀보험 부문 수상 (5년 연속)
2016. 06. 21	엘아이지투자증권(주) 보유지분 매각 (자회사 제외)
2016. 09. 12	KB매직카운전자공유보험 배타적사용권 획득 (3개월)
2016. 10. 27	제21회 헤럴드경제 보험대상 금융감독원장상 수상(KB매직카운전자공유보험)
2016. 11. 29	자회사 (주)케이비골든라이프케어 설립
2017. 01. 17	KB The드림365건강보험 배타적사용권 획득 (6개월)
2017. 02. 16	손보업계 최초 '보이는 ARS' 서비스 실시
2017. 05. 29	'대중교통 이용 성향을 이용한 자동차보험료 산출 시스템 및 방법' 특허획득
2017. 07. 06	한국표준협회 '2016 한국서비스대상' 손해보험부문 종합대상 수상 (2년 연속)
2017. 07. 21	A.M.BEST A(Stable) 등급 획득
2017. 10. 30	"KB스마트비즈니스보험" 배타적사용권 획득 (3개월)
2017. 11. 28	제11회 자금세탁방지의 날 국무총리 표창 수상 (2년 연속)
2017. 12. 14	2017 아주경제 금융증권대상 대상(손해보험협회장상) 수상
2018. 01. 11	KB The드림365건강보험Ⅱ 배타적사용권 획득 (6개월)
2018. 01. 16	업계 최초 병원 App 'My 세브란스'만으로 보험금 청구되는 서비스 개발
2018. 02. 23	엔지니어링공제조합 제 30 회 정기총회 산업통상부장관 표창 수상
2018. 04. 30	업계 최초 '모바일등기우편서비스' 실시
2018. 05. 16	업계 최초 '보험금 간편 청구서비스' 오픈
2018. 06. 07	업계 최초 '스마트 스크래핑 서비스' 실시
2018. 06. 29	제 17 회 서울경제 참보험인 대상 보험사기 예방 조사 부문 대상 수상 (SIU 부)
2018. 07. 05	한국표준협회 '2018 한국서비스대상' 손해보험부문 종합대상 수상
2018. 07. 12	GA 전용 영업지원 앱 '내 손 안의 KB' 출시
2018. 08. 06	노년층 맞춤형 보험 'KB The 간편한 골든라이프건강보험' 출시
2018. 09. 04	다이렉트 신상품 3 종 'KB 다이렉트해외유학생장기체류보험', 'KB 다이렉트치아보험', 'KB 다이렉트주택화재보험' 출시
2018. 10. 04	'2018 아시아투데이 금융대상' 자산운용 부문 최우수상 수상
2018. 10. 10	'제 3 회 한경 핀테크대상' 서비스·보험 부문 최우수상(한국경제신문사장상) 수상
2018. 10. 14	'KB 당뇨까지 챙겨주는 스마트건강보험' 출시
2018. 10. 23	'2018 대한민국 금융혁신대상' 금융상품-서비스혁신 부문 대상 수상
2018. 10. 24	'제 23 회 헤경 보험대상' 고객만족 혁신상 수상
2018. 10. 25	업계 최초 사회적협동조합 반려동물보험 출시
2018. 10. 31	희망의 집 40 호 완공식 (대전)
2018. 11. 20	'2018 머니투데이 광고대상' 보험 부문 최우수상 수상
2018. 11. 21	'2018 KS-CQI 콜센터 품질지수 인증 수여식' 손해보험 부문 1 위

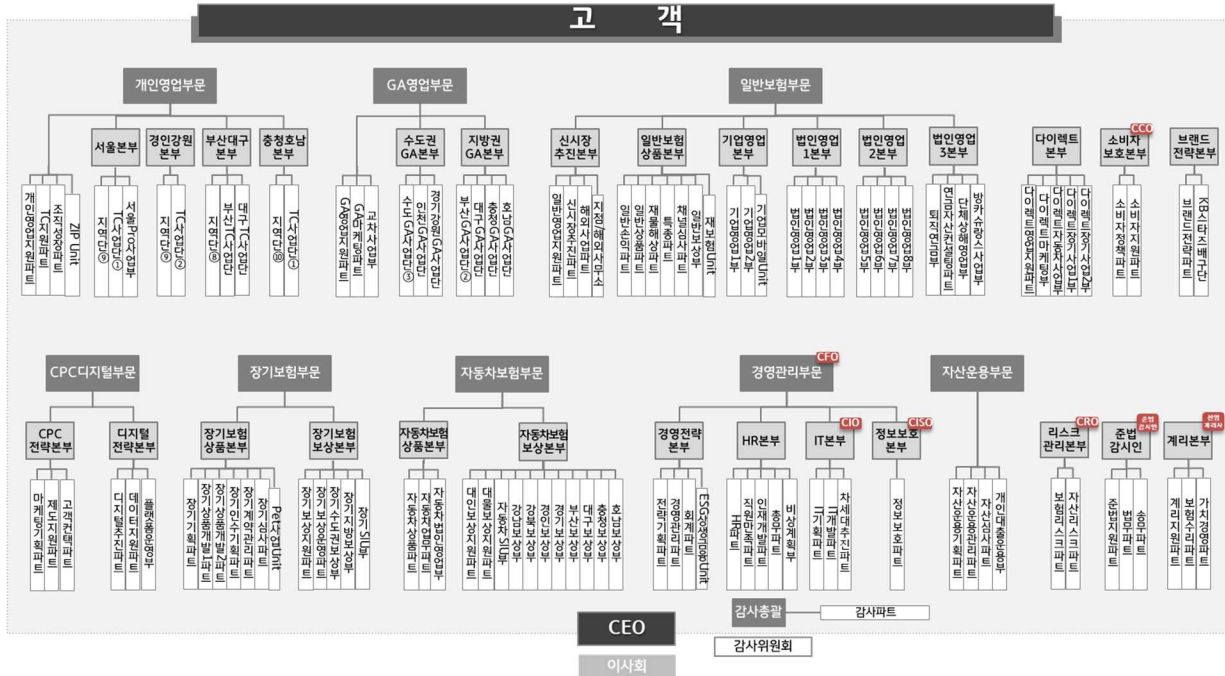
2018. 11. 22	'2018 스마트금융 대상' 손해보험 부문 손해보험협회장상 수상
2018. 11. 26	'2018 제 11 회 대한민국 인터넷소통대상' 인터넷소통분야 손해보험 부문 대상 & 디지털콘텐츠분야 기업 부문 대상 수상 (7 년 연속)
2018. 12. 21	희망의 집 40 호 완공식 (강원 횡성)
2019. 01. 31	'2019 대한민국 브랜드 예의 전당' 자동차보험부문 대상 수상(다이렉트)
2019. 04. 11	대표 모바일 앱, '모바일어워드코리아 2019' 보험부문 대상 수상
2019. 04. 18	자회사 (주)케이비골든라이프케어 '위레빌리지' 오픈 대표 홈페이지, 홈페이지 보험분야 최초 7 년 연속 'WA 인증마크(Web Accessibility Certification Mark, 웹 접근성 인증마크)' 획득
2019. 04. 20	한국표준협회 '2019 한국서비스대상' 손해보험부문 종합대상 수상(5 년 연속)
2019. 07. 05	2019 환경 생애자산관리대상 손해보험사 부문 최우수상 수상
2019. 09. 04	2019 아시아투데이 금융대상 금융감독원장상 수상(2 년 연속)
2019. 09. 27	'2019 KS-CQI 콜센터 품질지수' 장기-자동차보험 부문 1 위(2 년 연속)
2019. 10. 17	'스마트 앱 어워드 코리아 2019' 금융부문 대상 수상(대표 모바일 앱)
2019. 12. 13	'KB 건강보험과 건강하게 사는 이야기' 출시
2020. 01. 02	서울대학교 미래모빌리티기술센터와 업무 협약(MOU) 체결
2020. 01. 17	뱅크샐러드와 'KB 다이렉트와 건강이 아껴주는 암건강보험' 출시
2020. 01. 21	'2020 이데일리 대한민국 금융산업대상' 손해보험협회장상 수상
2020. 01. 30	금융권 최초 공공 마스크 알리미 서비스 오픈
2020. 03. 17	건강보험 '하이패스 자동심사' 시스템 도입
2020. 03. 20	(주)위대한상사와 업계 최초 '공유주방 전용 종합배상책임보험' 출시
2020. 04. 03	T 맵 사용자 대상 생활형 미니보험 출시
2020. 04. 14	업계 최초 신규 보장들로 무장한 신상품 'KB 암보험과 건강하게 사는 이야기' 출시
2020. 05. 14	스쿨존사고 보장 강화한 KB 다이렉트 초단기 '하루운전자보험(KB 스마트운전자보험)' 출시
2020. 05. 21	'커넥티드카안전운전할인' 자동차보험 특별약관 출시
2020. 05. 22	'오픈 API 적용 '기업성보험 온라인 간편가입서비스' 금융위원회 '금융규제 샌드박스 혁신금융서비스' 지정
2020. 05. 28	보험 업계 최초 KT 제휴 '모바일 통지 서비스' 도입
2020. 06. 08	업계 최초 '갑상선/전립선 바늘생검조직병리진단비' 3 개월 배타적 사용권 획득
2020. 06. 10	한국표준협회 '2020 한국서비스대상' 손해보험부문 종합대상 수상 (6 년 연속)
2020. 07. 03	행정안전부, 중소기업중앙회와 업무협약을 통한 '소상공인 풍수해공제' 출시
2020. 07. 23	손해보험 업계 첫 유병자보험에 '표적항암약물허가치료비'를 탑재한 'KB 슬기로운 간편건강보험' 출시
2020. 07. 30	모바일 플랫폼 운영사 '빔모빌리티코리아'와 안전한 공유 전동킥보드 이용 환경 조성을 위한 업무 제휴 협약(MOU) 체결
2020. 08. 10	2020 환경 생애자산관리대상 손해보험사 부문 최우수상 수상 (2 년 연속)
2020. 09. 03	보험 업계 최초 '빅데이터 자문 및 판매 서비스'에 대한 부수업무 자격 획득
2020. 09. 08	공공기관 오픈 API 를 활용해 아파트화재보험 가입 절차를 간소화한 '모바일 아파트화재보험 간편가입서비스' 오픈 (다이렉트)
2020. 09. 09	금융권 최초 업무 협업 솔루션 '마이워크(Mi-Work)'의 서비스 제공 방법 및 시스템에 대한
2020. 09. 16	국내 특허 출원

2020. 09. 22	자동차 외장 수리 정비 업체 연결 플랫폼 운영사 '카닥코퍼레이션'과 자동차 보상 안내 서비스 연결 및 확대를 위한 업무 제휴 협약(MOU) 체결
2020. 10. 15	간편하게 가입하는 모바일 소상공인 의무가입 배상책임보험 가입시스템 오픈
2020. 10. 27	AI 기반 외부데이터 분석 보험사기 탐지 시스템 개발
2020. 11. 17	UBI 보험상품 개발을 위한 다자간 업무 협약 체결
2020. 12. 02	'2020 년 사회공헌대상 서울시장상 수상 (파이낸셜뉴스)
2020. 12. 17	2020 KS-CQI 콜센터 품질지수 평가 장기보험 분야 우수기업 선정 -한국표준협회 (3 년 연속)
2020. 12. 17	2020 년 대한민국 금융대상 손해보험부문 대상 수상 (매일경제)
2020. 12. 22	제 9 회 금융소비자보호대상 손해보험부문 최우수상 (금융감독원장상) 수상 (한국경제)
2021. 07. 09	한국표준협회 '2021 한국서비스대상' 손해보험부문 종합대상 수상
2021. 10. 08	자회사 (주)케이비헬스케어 설립
2021. 11. 15	KB 손해보험, 손보업계 최초 마이데이터 사업 본허가 획득
2022. 04. 04	업계 최초 마이데이터 서비스 출시
2022. 04. 22	보험분야 최초 10 년 연속 '웹 접근성' 품질 인증 획득 (웹와치)
2022. 05. 26	2022 KSQI 한국의 우수콜센터 선정 (한국능률협회컨설팅)
2022. 07. 01	2022 한국서비스대상 명예의전당 헌정 (한국표준협회)
2022. 07. 14	업계 최초 넷제로 보험연합 가입
2022. 07. 14	2022 국가서비스대상 운전자보험부문 대상 수상 (산업정책연구원)
2022. 10. 26	헤럴드경제 보험대상 금융감독원장상 대상 수상
2022. 10. 28	2022 KS-CQI 콜센터 품질지수 우수콜센터 선정 (한국표준협회)
2022. 11. 18	해외 3 대 신용평가기관 Moody's A2(안정적) 등급 획득
2022. 12. 14	4년 연속 지역사회공헌 인정기업 선정 및 보건복지부 장관표창 수상
2023. 04. 06	매일경제 금융상품대상 최우수상 수상 (매일경제신문)
2023. 04. 13	모바일 어워드 코리아 2023 수상 (디지털조선일보)
2023. 05. 25	2023 KSQI 한국의 우수콜센터 선정 (한국능률협회컨설팅)
2023. 05. 25	2023 KSQI (장기/일반부문) 고객감동 콜센터 선정 (한국능률협회컨설팅)
2023. 06. 27	손보업계 최초 통합앱(KB손해보험+다이렉트앱) 오픈
2023. 06. 29	2023 국가서비스대상 운전자보험부문 수상 (산업정책연구원)
2023. 09. 07	2023 올해의 브랜드대상 (한국소비자브랜드위원회)
2023. 10. 26	제28회 헤럴드보험대상 고객만족대상 수상 (헤럴드경제)
2023. 12. 11	5년 연속 '지역사회공헌 인정기업' 선정
2023. 12. 27	2023 아주경제 금융증권대상 금융감독원장상 수상 (아주경제)

## 2-4. 조직

### 2-4-1) 조직도

- 당사의 조직은 8부문, 28본부, 58파트/36부/1배구단, 6영업본부 52지역단, 해외 1지점 2사무소임 (2024년 2월말 현재)



### 2-4-2) 영업조직

( 2024년 2월말 현재/ 단위: 개)

본부	지점	보상사무소	영업소	해외현지 법인	해외지점	해외사무소	합계
6	52	262	49	3	1	2	375

주1) 본부 : 지역본부 및 지역영업부 포함

주2) 보상사무소 : 지역센터 및 사무소 포함

주3) 해외점포 : 해외현지법인은 외국환거래규정에 의하여 신고 등을 하여 설립한 외국에 있는 법인, 해외지점은 영업점포, 해외사무소는 영업을 하지 않는 연락사무소를 의미

## 2-5. 임직원현황

(2024년 2월말 현재/ 단위 : 명)

구분		2023년도	2022년도
임원	등기임원(사외이사 포함)	6	6
	비등기임원	36	38
직원	정규직	2,913	2,907
	비정규직	117	98
합계		3,072	3,099

주1) 등기임원에는 사외이사를 포함하며, 비등기임원은 이사대우를 포함한 비등기집행임원임.

주2) 정규직직원은 정식직원으로서 일반직 종사자이며, 비정규직원은 정규직이외의 직원으로서 외부용역기사, 용역청경, 아르바이트, 파트타이머는 제외함

주3) 2022년도 임직원수는 2023년 2월말 기준임

## 2-6. 모집조직 현황

(2024년 2월말 현재/ 단위 : 명, 개)

구분		2023년도	2022년도
보험설계사		14,885	13,940
대리점	개인	2,290	2,346
	법인	978	928
	계	3,268	3,264
금융기관 대리점	은행	16	16
	증권	8	7
	상호저축은행	3	3
	신용카드사 外	20	17
	계	47	43

주1) 최근일 현재 각사의 보험설계사수 및 대리점수를 기재함

1. 보험설계사 : 보험협회에 등록되어 있는 인원

2. 대리점 : 금융감독원에 등록되어 있는 점포

3. 금융기관대리점 : 보험회사에 대리점계약을 체결한 금융기관 본점의 수

주2) 2022년도 모집조직수는 2023년 2월말 기준임

## 2-7. 자회사

### 2-7-1) 연결대상 자회사

(2024년 2월말 현재 / 단위 : 주, %)

회사명	소재지	주요업무	설립연월일	자본금	소유주식수	소유비율
KB손해사정	서울	손해사정	2007.05.18	16억원	325,561	100.0%
KB손보CNS	서울	콜센터운영	2009.11.10	3억원	60,000	100.0%
KB헬스케어	서울	종합건강관리 서비스업	2021.10.08	700억원	140,000,000	100.0%
PT. KB Insurance Indonesia	인도네시아	손해보험업	1997.09.30	IDR 1,500억	1,050	70.0%
KBFG Insurance (China)Co., Ltd	중국	손해보험업	2009.11.01	CNY 2.2억	110	100.0%
Leading Insurance Services, Inc.	미국	업무대행업	2005.05.23	USD 4백만	200	100.0%

주) KB헬스케어 증자를 통해 추가 주식 60,000,000주를 300억원에 취득 (2023.08.04)

### 2-7-2) 비연결 자회사

- 해당사항 없음

## 2-8. 자본금

(단위 : 억원)

연월일	주식의종류	주식수	증자(또는 감자)금액	증자(또는 감자)내용	증자(또는 감자)후자본금
2023.12.31	보통주	66,500,000 주	-	-	332.5

주1) 2023년 증자 또는 감자한 사실이 없음

## 2-9. 대주주

(단위 : 주, %)

주 주 명	소유주식수	소유비율
(주)KB금융지주	66,500,000	100.0%

## 2-10. 주식소유현황

(단위 : 주, %)

구분	주주수		소유주식수	
		비율		비율
(주)KB금융지주	1	100.0	66,500,000	100.0
계	1	100.0	66,500,000	100.0

## 2-11. 계약자 배당

(단위: 원)

구 분				2024 년		2023 년	
				배당액	배당률	배당액	배당률
일 반 계 정	위 험 률 차	개 인 연 금	노후안심	25,136,085	24.00%	29,028,477	24.00%
			홍련인생	3,646,125		4,110,558	
			실버그린	12,546,459		14,130,804	
			신실버그린	18,162,769		19,411,055	
			실버그린Ⅱ	12,887,037		13,874,692	
			실버그린Ⅲ	12,907,463		13,874,577	
			미래골드	6,508,283		7,127,145	
			미래골드Ⅱ	6,398,386		7,016,345	
			미래골드Ⅲ	17,193,630		18,978,994	
			뉴미래골드	12,265,758		14,449,874	
			미래골드(L3.10)	20,608,573		22,641,475	
			미래골드(L5.05)	16,136,141		17,372,315	
			미래골드(L6.04)	22,190,204		23,780,320	
			미래골드(L7.04)	10,072,100		10,827,106	
			LIG미래골드보험(L7.10)	1,195,243		1,453,219	
			LIG행복연금보험(L7.11)	2,976,910		3,073,760	
			LIG연금보험(L7.11)	0		0	
			LIG행복연금보험(L8.04)	3,430,081		3,989,803	
			LIG연금보험(L8.04)	0		0	
			LIG연금보험(L9.02)	0		0	
			LIG행복연금보험(L9.02)	755,817		765,879	
			LIG행복연금보험(L9.04)	2,301,186		2,416,494	
			LIG연금보험(L9.04)	0		0	
			(유)파워업연금보험(L9.10)	417,852		407,597	
			(유)파워업연금보험(L9.10)	0		0	
			연금저축LIG연금보험(L9.10)	0		0	
			(유)LIG플래티넘연금보험(L9.11)	2,256,272		2,314,405	

(유)LIG플래티넘연금보험(L9.11)	0	0
연금저축LIG연금보험(L9.11)	0	0
(유)LIG플래티넘연금보험(L10.04)	1,452,434	1,430,627
연금저축 LIG연금보험(L10.04)	0	0
(유)LIG플래티넘연금보험(L10.04)	0	0
(유)LIG멀티플러스연금보험(L10.10)	1,354,667	1,424,536
(유)LIG멀티플러스연금보험(L10.10)	0	0
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.04)	0	0
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.04)	0	0
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.06)	0	0
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.06)	0	0
(유)LIG매직연금저축보험(L11.06)	0	0
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.11)	0	0
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.11)	0	0
(유)LIG멀티플러스연금보험(L12.04)	0	0
(유)LIG멀티플러스연금보험(L12.04)	0	0
(유)LIG매직연금저축보험(L12.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG매직연금저축보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG매직연금저축보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG단체연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG매직연금저축보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험LIG멀티플러스연금보험(L14.04)	0	0
연금저축손해보험LIG계약이전연금보험(L14.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG다이렉트연금보험(L14.05)	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(15.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(15.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG다이렉트연금보험(15.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 LIG다이렉트연금보험(15.06)	0	0

			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(15.06)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(15.06)	0		0	
			연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(15.06)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(16.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(16.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(16.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(16.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(16.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(16.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(16.07)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(16.09)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(16.09)	0		0	
			연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(16.09)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(17.01)	0		0	
			연금저축손해보험KB계약이전연금보험(17.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(17.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(18.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(18.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(18.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(18.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(18.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(18.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(19.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(19.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(20.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(20.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(20.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(20.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(20.10)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(20.10)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.10)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(21.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(21.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(21.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(22.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(22.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(23.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(23.01)	0		0	
			합 계	212,799,475		233,900,057	
일 반	사 업	개 인	노후안심	140,448,415	208.00%	131,136,913	184.00%
			홀린인생	7,625,923		6,402,114	
			실버그린	30,367,313		27,618,913	

계 정	비 차	연 금	신실버그린	42,979,340	38,601,615
			실버그린Ⅱ	30,277,933	27,618,335
			실버그린Ⅲ	28,090,912	24,894,039
			미래골드	41,975,621	39,480,154
			미래골드Ⅱ	38,349,431	36,361,098
			미래골드Ⅲ	90,912,406	91,232,589
			뉴미래골드	59,122,369	60,761,219
			미래골드(L3.10)	196,544,686	187,943,070
			미래골드(L5.05)	198,997,435	188,659,013
			미래골드(L6.04)	267,125,276	254,748,793
			미래골드(L7.04)	178,660,671	167,579,571
			LIG미래골드보험(L7.10)	20,851,589	20,783,105
			LIG행복연금보험(L7.11)	303,364,759	322,804,362
			LIG연금보험(L7.11)	1,747,549	2,181,760
			LIG행복연금보험(L8.04)	479,059,530	526,396,688
			LIG연금보험(L8.04)	73,515,121	83,156,516
			LIG연금보험(L9.02)	33,435,562	30,817,409
			LIG행복연금보험(L9.02)	145,474,337	136,606,462
			LIG행복연금보험(L9.04)	607,814,411	571,946,672
			LIG연금보험(L9.04)	59,616,318	55,829,639
			(유)파워업연금보험(L9.10)	153,958,182	143,054,076
			(유)파워업연금보험(L9.10)	76,807,812	72,881,472
			연금저축LIG연금보험(L9.10)	14,578,885	13,761,936
			(유)LIG플래티넘연금보험(L9.11)	614,753,093	576,018,444
			(유)LIG플래티넘연금보험(L9.11)	176,061,968	166,424,145
			연금저축LIG연금보험(L9.11)	95,927,955	87,606,996
			(유)LIG플래티넘연금보험(L10.04)	449,600,154	421,394,980
			연금저축 LIG연금보험(L10.04)	192,796,020	182,481,503
			(유)LIG플래티넘연금보험(L10.04)	74,727,083	71,853,414
			(유)LIG멀티플러스연금보험(L10.10)	738,574,852	722,943,764
			(유)LIG멀티플러스연금보험(L10.10)	41,889,570	40,255,542
			(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.04)	240,263,495	245,899,102
			(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.04)	12,401,031	12,109,934
			(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.06)	647,975,887	651,036,887
			(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.06)	46,581,255	52,567,075
			(유)LIG매직연금저축보험(L11.06)	96,996,173	91,827,032
			(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.11)	891,287,774	856,677,207
			(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.11)	234,857,263	260,000,259
			(유)LIG멀티플러스연금보험(L12.04)	1,058,648,672	1,203,483,961
			(유)LIG멀티플러스연금보험(L12.04)	501,656,210	482,002,929
			(유)LIG매직연금저축보험(L12.04)	32,699,010	32,647,865
			연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험	25,028	22,225
			연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.03)	2,121,408	3,432,657

연금저축손해보험	LIG매직연금저축보험(L13.03)	5,744,212	8,764,639
연금저축손해보험	LIG계약이전연금보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험	LIG멀티플러스연금보험(L13.03)	44,967,769	74,018,089
연금저축손해보험	LIG멀티플러스연금보험(L13.04)	92,873,516	149,839,455
연금저축손해보험	LIG계약이전연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험	LIG매직연금저축보험(L13.04)	7,375,855	12,271,256
연금저축손해보험	LIG멀티플러스연금보험(L13.04)	610,834	898,206
연금저축손해보험	LIG단체연금보험(L13.04)	221,980	363,425
연금저축손해보험	LIG멀티플러스연금보험(L13.07)	116,822,737	195,350,948
연금저축손해보험	LIG멀티플러스연금보험(L13.07)	217,101	311,879
연금저축손해보험	LIG계약이전연금보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험	LIG매직연금저축보험(L13.07)	9,429,855	15,120,841
연금저축손해보험	LIG멀티플러스연금보험(L14.01)	153,565,405	142,365,278
연금저축손해보험	LIG멀티플러스연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험	LIG계약이전연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험	LIG멀티플러스연금보험(L14.04)	282,406,443	263,363,495
연금저축손해보험	LIG계약이전연금보험(L14.04)	268,410	238,314
연금저축손해보험	LIG다이렉트연금보험(L14.05)	60,927	54,102
연금저축손해보험	LIG멀티플러스연금보험(15.01)	220,140,341	205,239,640
연금저축손해보험	LIG계약이전연금보험(15.01)	0	29,770
연금저축손해보험	LIG다이렉트연금보험(15.01)	265,779	236,003
연금저축손해보험	LIG멀티플러스연금보험(15.06)	22,274,020	20,362,850
연금저축손해보험	LIG계약이전연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험	LIG다이렉트연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험	KB멀티플러스연금보험(15.06)	178,062,006	170,591,995
연금저축손해보험	KB계약이전연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험	KB다이렉트연금보험(15.06)	97,484	86,562
연금저축손해보험	KB멀티플러스연금보험(16.01)	141,326,152	132,484,114
연금저축손해보험	KB계약이전연금보험(16.01)	1,096,309	1,185,222
연금저축손해보험	KB다이렉트연금보험(16.01)	0	0
연금저축손해보험	KB멀티플러스연금보험(16.04)	145,722,966	136,762,067
연금저축손해보험	KB계약이전연금보험(16.04)	60,927	54,102
연금저축손해보험	KB다이렉트연금보험(16.04)	146,301	184,039
연금저축손해보험	KB계약이전연금보험(16.07)	121,917	108,258
연금저축손해보험	KB멀티플러스연금보험(16.09)	85,841,456	81,183,452
연금저축손해보험	KB계약이전연금보험(16.09)	60,927	54,102
연금저축손해보험	KB다이렉트연금보험(16.09)	0	0
연금저축손해보험	KB멀티플러스연금보험(17.01)	347,667,155	329,901,194
연금저축손해보험	KB계약이전연금보험(17.01)	75,550	67,086
연금저축손해보험	KB다이렉트연금보험(17.01)	622,414	552,624
연금저축손해보험	KB멀티플러스연금보험(18.01)	114,154,242	115,610,283
연금저축손해보험	KB계약이전연금보험(18.01)	0	0
연금저축손해보험	KB다이렉트연금보험(18.01)	182,876	259,820

			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(18.04)	342,222,696		339,839,290	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(18.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(18.04)	1,662,486		1,475,765	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(19.04)	225,037,045		215,073,270	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(19.04)	60,927		54,102	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(20.01)	110,257,274		106,486,562	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(20.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.04)	1,111,490		938,585	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(20.04)	127,816,864		123,602,708	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(20.04)	158,492		140,736	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(20.10)	45,856,395		44,365,276	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(20.10)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.10)	451,278		400,678	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(21.01)	399,381,588		385,455,025	
			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(21.01)	97,484		86,562	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(21.01)	4,512,013		4,640,345	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(22.04)	168,812,236		177,073,319	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(22.04)	2,280,212		1,934,858	
			연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(23.01)	309,435,921		0	
			연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(23.01)	5,812,033		0	
			합 계	13,188,995,987		12,883,423,645	
일	이	개	노후안심	0	3.05%	0	2.60%
반	자	인	홀런인생	0		0	
계	율	연	실버그린	0		0	
정	차	금	신실버그린	0		0	
			실버그린Ⅱ	0		0	
			실버그린Ⅲ	0		0	
			미래골드	0		0	
			미래골드Ⅱ	0		0	
			미래골드Ⅲ	441,207,546		282,385,209	
			뉴미래골드	286,492,406		185,170,097	
			미래골드(L3.10)	955,597,877		598,861,889	
			미래골드(L5.05)	963,392,190		593,458,675	
			미래골드(L6.04)	1,289,108,161		784,409,848	
			미래골드(L7.04)	796,908,628		480,340,266	
			LIG미래골드보험(L7.10)	103,848,117		65,532,911	
			LIG행복연금보험(L7.11)	209,769,109		307,535,377	
			LIG연금보험(L7.11)	1,215,816		1,932,960	
			LIG행복연금보험(L8.04)	310,823,167		456,640,768	
			LIG연금보험(L8.04)	51,096,623		80,765,269	
			LIG연금보험(L9.02)	19,929,301		31,209,157	
			LIG행복연금보험(L9.02)	82,654,527		121,247,295	
			LIG행복연금보험(L9.04)	348,299,524		506,442,137	

LIG연금보험(L9.04)	37,261,306	58,068,051
(유)파워업연금보험(L9.10)	193,389,884	190,515,902
(유)파워업연금보험(L9.10)	91,111,412	91,848,595
연금저축LIG연금보험(L9.10)	19,911,772	20,474,992
(유)LIG플래티넘연금보험(L9.11)	339,009,247	494,168,397
(유)LIG플래티넘연금보험(L9.11)	92,931,771	136,235,563
연금저축LIG연금보험(L9.11)	50,967,669	77,491,501
(유)LIG플래티넘연금보험(L10.04)	261,025,366	380,477,433
연금저축 LIG연금보험(L10.04)	101,796,930	156,683,856
(유)LIG플래티넘연금보험(L10.04)	42,059,277	62,398,466
(유)LIG멀티플러스연금보험(L10.10)	429,028,379	628,445,878
(유)LIG멀티플러스연금보험(L10.10)	23,367,262	34,576,385
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.04)	140,164,441	205,641,868
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.04)	7,313,933	10,823,098
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.06)	339,067,918	496,140,884
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.06)	25,961,756	38,193,172
(유)LIG매직연금저축보험(L11.06)	56,602,211	76,285,251
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.11)	460,069,945	546,962,567
(유)LIG멀티플러스연금보험(L11.11)	74,087,400	85,493,235
(유)LIG멀티플러스연금보험(L12.04)	533,402,954	0
(유)LIG멀티플러스연금보험(L12.04)	120,083,474	0
(유)LIG매직연금저축보험(L12.04)	20,790,551	0
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험	43,963	72,230
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.03)	1,184,665	0
연금저축손해보험 LIG매직연금저축보험(L13.03)	3,044,332	0
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.03)	27,642,365	0
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.04)	61,190,654	42,138,065
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG매직연금저축보험(L13.04)	4,502,011	3,425,643
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.04)	481,853	307,337
연금저축손해보험 LIG단체연금보험(L13.04)	159,750	97,624
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.07)	81,580,125	56,520,351
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L13.07)	126,715	78,610
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG매직연금저축보험(L13.07)	5,711,850	4,098,506
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L14.01)	55,008,027	35,397,212
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험LIG멀티플러스연금보험(L14.04)	104,117,859	67,879,261
연금저축손해보험LIG계약이전연금보험(L14.04)	167,505	113,488
연금저축손해보험 LIG다이렉트연금보험(L14.05)	36,479	24,850
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(15.01)	185,258,381	127,805,877

연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(15.01)	0	183,553
연금저축손해보험 LIG다이렉트연금보험(15.01)	238,586	155,148
연금저축손해보험 LIG멀티플러스연금보험(15.06)	19,430,433	13,149,582
연금저축손해보험 LIG계약이전연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 LIG다이렉트연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(15.06)	154,577,551	109,705,786
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(15.06)	48,066	31,191
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(16.01)	162,594,002	120,109,234
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(16.01)	1,457,925	1,296,496
연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(16.01)	0	0
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(16.04)	167,853,570	125,226,938
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(16.04)	35,107	28,541
연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(16.04)	326,353	240,053
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(16.07)	211,533	171,122
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(16.09)	117,299,926	88,849,276
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(16.09)	349,138	281,905
연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(16.09)	0	0
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(17.01)	474,566,251	393,004,507
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(17.01)	71,956	65,919
연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(17.01)	967,032	764,565
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(18.01)	125,603,500	98,834,008
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(18.01)	0	0
연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(18.01)	347,684	252,672
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(18.04)	348,090,902	269,130,758
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(18.04)	0	0
연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(18.04)	1,686,615	1,197,657
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(19.04)	195,200,222	147,988,394
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(19.04)	149,788	139,842
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(20.01)	68,747,044	46,455,323
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(20.01)	0	0
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.04)	725,851	459,344
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(20.04)	80,375,343	54,665,056
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(20.04)	728,539	670,209
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(20.10)	33,836,152	23,318,571
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(20.10)	0	0
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.10)	352,345	229,119
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(21.01)	151,174,313	65,312,830
연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(21.01)	161,812	140,527
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(21.01)	1,797,018	884,428
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(22.04)	37,103,409	0
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(22.04)	511,383	0
연금저축손해보험 KB멀티플러스연금보험(23.01)	0	0

		연금저축손해보험 KB다이렉트연금보험(23.01)	0		0	
		합 계	11,996,623,732		10,187,758,560	
특별 계 정	퇴직보험 사업비차		0	-	3,879	0.01%
	퇴직보험 이자율차		29,685,785	0.54%	0	-
	합 계		29,685,785		3,879	

## 2-12. 주주배당

(단위 : 원, %)

구분	2023년도	2022년도
배당률	-	1,053
주당배당액	-	5,263
주당순이익	11,675	8,745
배당성향	-	60.19

1) 배당률 = (당해연도 결산후 배당액/당해연도 평균납입자본금) × 100

2) 주당배당액 = 당해연도 결산후 배당액/당해연도 평균주식수

3) 주당순이익 = 당해연도 결산후 당기순이익/당해연도 평균주식수이며, 당기순이익은 별도재무제표 (K-IFRS) 기준으로 작성  
(2023 년은 IFRS17 & IFRS9 기준, 2022 년은 IFRS4 & IAS39)

4) 배당성향 = (당해연도 결산후 배당액/당해연도 결산후 당기순이익) × 100

## 2-13. 주식매수선택권 부여 내용

- 해당사항 없음

### Ⅲ. 경영실적

#### 3-1. 경영실적 개요

(단위: 억원)

구분	2023년도	2022년도
보험수익	93,619	87,041
보험서비스비용	82,656	75,478
당기순이익	7,764	5,542
총 자 산	376,608	346,593

\* 업무보고서 AI672(사업실적표), AI801(재무상태표(총괄)), AI802(포괄손익계산서) 참조

### 3-2. 요약 포괄손익계산서(총괄)

#### 3-2-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 포괄손익계산서

(단위 : 억원)

구 분		2023년	2022년	증 감
보험 부문	보험손익	8,329	8,663	-334
	(보험수익)	93,619	87,041	6,578
	(보험서비스비용)	82,656	75,478	7,178
	(재보험수익)	6,025	5,063	962
	(재보험서비스비용)	7,913	7,257	656
	(기타사업비용)	746	706	40
투자 부문	투자손익	2,196	-1,639	3,835
	(투자수익)	17,850	19,408	-1,558
	(투자비용)	15,654	21,047	-5,393
영업이익 (또는 영업손실)		10,525	7,024	3,501
영업외 부문	영업외손익	-101	-15	-86
	(영업외수익)	74	110	-36
	(영업외비용)	175	125	50
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		10,424	7,009	3,415
법인세비용		2,660	1,467	1,193
당기순이익 (또는 당기순손실)		7,764	5,542	2,222

\* 23년 회계기준의 변경으로 '22년, '23년 모두 IFRS17/9 기준으로 작성

\* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

### 3-2-2) 일반회계와 감독회계의 차이

(단위 : 억원)

구 분	일반회계 (A)	감독회계 (B)	차이 금액 (A-B)	차이 원인
보험손익	8,329	8,329	0	
보험수익	93,619	93,619	0	
보험서비스비용	79,502	82,656	-3,154	보험취득현금흐름 즉시인식액 계정분류 차이
재보험수익	6,025	6,025	0	
재보험서비스비용	7,913	7,913	0	
기타사업비용	3,900	746	3,154	보험취득현금흐름 즉시인식액 계정분류 차이
투자손익	2,105	2,196	-91	
투자수익	17,759	17,850	-91	매각예정비유동자산처분이익 및 무형자산손상차손환입의 계정분류 차이로, 공시는 영업외손익으로 분류함
투자비용	15,654	15,654	0	
영업이익	10,434	10,525	-91	
영업외손익	-10	-101	91	
영업외수익	165	74	91	매각예정비유동자산처분이익 및 무형자산손상차손환입의 계정분류 차이로, 공시는 영업외손익으로 분류함
영업외비용	175	175	0	
법인세차감전 손익	10,424	10,424	0	
법인세비용	2,660	2,660	0	
당기손익	7,764	7,764	0	

## Ⅳ. 재무에 관한 사항

### 4-1. 요약 재무상태표(총괄)

#### 4-1-1) 감독회계 기준 총괄계정 요약 재무상태표

(단위 : 억원, %)

구 분		당기(2023년)		전년 동기(2022년)	
		금액	구성비	금액	구성비
자 산	현 금 및 예 치 금	12,392	3.29	9,687	2.79
	당기손익-공정가치 측정 유가증권	90,570	24.05	88,574	25.56
	당기손익인식금융자산	-	-	-	-
	기타포괄손익-공정가치측정 유가증권	175,455	46.59	154,230	44.50
	매도가능금융자산	-	-	-	-
	만기보유금융자산	-	-	-	-
	상각후 원가측정 유가증권	200	0.05	200	0.06
	관계 · 종속기업 투자주식	4,214	1.12	5,022	1.45
	대 출 채 권	62,684	16.64	62,006	17.89
	부 동 산	3,980	1.06	4,131	1.19
부 채	비 운 용 자 산	26,501	7.04	22,183	6.40
	기 타 자 산	0	0	0	0
	특 별 계 정 자 산	612	0.16	560	0.16
	자 산 총 계	376,608	100.00	346,593	100.00
부 채	책 임 준 비 금	287,914	76.45	264,422	76.29
	계 약 자 지 분 조 정	0	0	0	0
	기 타 부 채	25,007	6.64	23,922	6.90
	특 별 계 정 부 채	615	0.16	562	0.16
자 본	부 채 총 계	313,536	83.25	288,906	83.36
	자 본 총 계	63,072	16.75	57,687	16.64
부 채 와 자 본 총 계		376,608	100.00	346,593	100.00

\* 23년 회계기준의 변경으로 '22년, '23년 모두 IFRS17/9 기준으로 작성되었습니다.

\* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

\* 실적배당형 퇴직연금의 특별계정 자산 부채 분류로 인하여 일반회계와 감독회계간 계정 분류의 차이는 있으나 자산, 부채, 자본 합계 금액의 차이는 없습니다.

## 4-2. 대출채권 운용

### 4-2-1) 대출채권 운용방침

주요 도심 지역에서 임대율이 양호한 업무시설을 담보로 하는 담보대출 취급을 통해 대출운용의 안정성을 높이고, 동시에 적절한 수익을 창출하기 위해 사업성이 입증된 인수금융 및 인프라 대출을 추진할 예정입니다. 특히, 디지털 전환 흐름에 발맞추어 데이터센터와 같은 디지털 인프라 투자를 확대하고자 합니다. 또한, 보험부채의 특성에 부합하여 안정적 현금흐름이 예상되는 대출 자산을 지속적으로 확보하고, ESG 시장 확대에 따라 정부의 정책적 지원을 받는 태양광 및 풍력 발전과 같은 신재생 에너지 분야에 투자함으로써 환경친화적 운용 정책을 지속할 계획입니다.

### 4-2-2) 담보별 대출채권

(단위 : 억원, %)

구 분		2023년		2022년	
		금액	구성비	금액	구성비
담보		26,398	41.8	26,078	41.7
	동산 및 부동산	25,174	39.9	25,601	41.0
	부동산	25,174	39.9	25,601	41.0
	주택	15,144	24.0	15,099	24.2
	기타부동산	10,030	15.9	10,502	16.8
	동산	0	0.0	0	0.0
	유가증권 및 채권	0	0.0	0	0.0
	국공채	0	0.0	0	0.0
	주식	0	0.0	0	0.0
	사채	0	0.0	0	0.0
	기타유가증권	0	0.0	0	0.0
	예금	0	0.0	0	0.0
	기타채권	0	0.0	0	0.0
	기타담보	1,224	1.9	477	0.8
보증		4,841	7.7	4,689	7.5
	보증보험	135	0.2	145	0.2
	정부·금융기관보증	17	0.0	72	0.1

	신용기금보증	3,531	5.6	3,505	5.6
	기타보증	1,158	1.8	967	1.5
신용		31,868	50.5	31,736	50.8
	부분신용대출	0	0.0	0	0.0
	인적신용대출	2,300	3.6	1,200	1.9
	순수신용대출	29,568	46.9	30,536	48.9
합계		63,107	100	62,503	100

주) 대손충당금·이연대출부대손익 공제 전, 현재가치할인차금 공제 후 금액 기준임

\* 업무보고서 A1310(담보별 대출채권 현황) 참조

#### 4-2-3) 업종별 대출채권

(단위 : 억원, %)

업 종 별 (개 정 안)	2023년		2022년	
	금액	구성비	금액	구성비
농업·임업 및 어업 (A.)	0	0.0	0	0.0
광업 (B.)	0	0.0	0	0.0
제조업 (C.)	1,589	2.5	1,098	1.8
전기,가스, 증기 및 공기조절 공급업 (D.)	6,319	10.0	5,786	9.3
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업 (E.)	1,237	2.0	1,173	1.9
건설업 (F.)	4,575	7.2	5,303	8.5
도매 및 소매업 (G.)	600	1.0	600	1.0
운수 및 창고업 (H.)	3,174	5.0	3,175	5.1
숙박 및 음식점업 (I.)	400	0.6	400	0.6
정보통신업 (J.)	90	0.1	97	0.2
금융 및 보험업 (K.)	12,606	20.0	11,072	17.7
부동산업, 사업시설 관리, 사업지원 및 임대 서비스업 (L+N)	15,378	24.4	16,820	26.9
기타 공공사회 및 개인서비스업 (M+O+P+Q+R+S+T+U)	896	1.4	774	1.2
기타 (V+개인대출)	16,243	25.7	16,206	25.9
합 계	63,107	100	62,503	100

주) 대손충당금·이연대출부대손익 공제 전, 현재가치할인차금 공제 후 금액 기준임

\* 업무보고서 A1267(대출채권 업종별 연체현황) 참조

#### 4-2-4) 용도별 대출대출

(단위 : 억원, %)

구분	2023년		2022년	
		구성비		구성비
개인대출	16,243	25.7	16,206	25.9
기업대출	46,864	74.3	46,297	74.1
중소기업	27,877	44.2	28,748	46.0
대기업	18,987	30.1	17,549	28.1
합 계	63,107	100.0	62,503	100.0

주) 대손충당금·이연대출부대손익 공제 전, 현재가치할인차금 공제 후 금액 기준임

#### 4-3. 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분			공정가액 <sup>1)</sup>	평가손익
일반 계정	당기손익 공정가치측정 유가증권 (A)	주 식	546	8
		출 자 금	63	-144
		채 권	3,048	159
		수 익 증 권	70,532	286
		외화표시유가증권	15,167	560
		기타유가증권	1,214	88
	기타포괄손익 공정가치측정 유가증권 (B)	주 식	87	29
		출 자 금	-	-
		채 권	156,337	-14,765
		수 익 증 권	-	-
		외화표시유가증권	16,725	-1,460
		기타유가증권	2,307	35
	상각후원가측정 유가증권 (C)	채 권	200	-
		수 익 증 권	-	-
		외화표시유가증권	-	-
		기타유가증권	-	-
	관계. 종속기업 투자주식(D)	주 식	1,312	-
		출 자 금	-	-
		기 타	2,902	3
	소 계(A+B+C+D)		270,440	-15,201
특별계정	주 식		166	23
	채 권		28	-
	수 익 증 권		383	32
	외화유가증권		-	-
	기타유가증권		-	-
	소 계		576	55
합 계			271,016	-15,146

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

#### 4-4. 부동산 보유현황

(단위 : 억원, %)

구분		2023년도					2022년도				
		업무용		비업무용		계	업무용		비업무용		계
			구성비		구성비			구성비		구성비	
일반 계정	토지	1,284	32.27	-	-	1,284	1,298	31.43	-	-	1,298
	건물	2,594	65.19	-	-	2,597	2,703	65.43	-	-	2,703
	건축물	101	2.54	-	-	101	116	2.80	-	-	116
	건설중인 자산	-	-	-	-	-	14	0.35	-	-	14
	해외 부동산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	3,979	100.00			3,979	4,131	100.00	-	-	4,131
특별 계정	토지	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	건물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	건축물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	건설중인 자산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해외 부동산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
합 계		3,979	100.00	-	-	3,979	4,131	100.00	-	-	4,131

\* 주요변동요인 : 2023년 보유 부동산합계는 3,985억원으로 사옥매각 영향으로 전년 比 소폭 감소함

\*\* 업무용과 비업무용은 기업회계기준의 유형자산/투자자산의 분류기준에 따라 작성함.

\*\*\* 업무보고서 AI088(부동산 운용현황) 참조

#### 4-5. 보험계약부채 및 자산 현황

(단위 : 억원)

계정	구분	2023 년	2022 년
일반계정	보험계약부채	242,775	219,855
	보험계약자산	2,296	833
	재보험계약자산	15,683	14,663
	재보험계약부채	38	31
	투자계약부채	45,101	44,535
특별계정	계약자적립금	613	561

#### 4-6. 외화자산·부채

##### 4-6-1) 형태별 현황

(단위 : 백만원)

구분		2023년도	2022년도	증감
자산	예치금	41,735	82,831	-41,096
	유가증권	3,242,566	3,249,304	-6,738
	대출	0	14,829	-14,829
	외국환	0	0	0
	부동산	0	0	0
	기타자산	640,532	537,749	102,783
	자산총계	3,924,832	3,884,713	40,119
부채	차입금	0	0	0
	기타부채	665,405	708,167	-42,762
	부채총계	665,405	708,167	-42,762

\* 23년 회계기준의 변경으로 '22년, '23년 모두 IFRS17/9 기준으로 작성되었습니다.

#### 4-6-2) 국가별 주요자산운용 현황

(단위 : 백만원)

구분	현금과 예치금	대출	유가증권			부동산	기타자산	합계
			채권	주식	기타			
미국	18,724	0	1,065,403	4,439	275,565	0	162,384	1,526,515
스위스	0	0	108,483	0	121,200	0	650	230,333
프랑스	0	0	189,311	0	23,683	0	4,566	217,559
중국	0	0	206,545	0	0	0	1,381	207,926
케이맨 제도	0	0	12,806	0	170,605	0	80	183,490
기타	13	0	233,435	50,223	221,011	0	53,070	557,752
총 계	18,737	0	1,815,983	54,662	812,064	0	222,131	2,923,577

주) 국내운용분(한국물) 제외, 투자금액이 큰 상위 5개 국가순으로 기재

#### 4-7. 대손상각 및 대손충당금

(단위 : 억원)

구분		2023년도	2022년도
	대손충당금	436	297
	일반계정	421	267
	특별계정	15	30
	대손준비금	199	217
	일반계정	199	217
	특별계정	-	-
	합계	635	514
	일반계정	620	484
	특별계정	15	30
	대손상각액	11	7
	일반계정	11	7
	특별계정	-	-

## 4-8. 대손상각 및 대손충당금

### 4-8-1) 부실대출채권 현황

(단위 : 억원)

구분		2023년도	2022년도
총대출	총대출	63,107	62,503
	일반계정	63,107	62,503
	특별계정	-	-
부실대출	부실대출	451	191
	일반계정	451	191
	특별계정	-	-

주1) 부실대출은 고정, 회수의문 및 추정손실 분류대출의 합계임

주2) 보험약관대출금이 제외된 수치임

### 4-8-2) 신규발생 법정관리업체 등의 현황

- 해당사항 없음

#### 4-9. 계약현황

(단위 : 건, 억원, %)

구 분		2023년				2022년			
		건 수		금 액		건 수		금 액	
		구성비		구성비		구성비		구성비	
일반 손해 보험	화재	54,767	0.31	1,058,464	2.41	49,823	0.30	823,523	2.09
	해상	16,595	0.09	235,100	0.53	15,887	0.09	279,421	0.71
	자동차	3,628,040	20.33	0	0	3,469,986	20.56	0	0
	보증	21	0.00	14,996	0.03	20	0.00	12,545	0.03
	기술	1,578	0.01	594,909	1.35	1,685	0.01	639,765	1.62
	근로자재해보상	12,031	0.07	133,682	0.30	11,927	0.07	120,220	0.30
	책임	149,107	0.84	1,629,791	3.70	131,651	0.78	1,078,031	2.73
	상해	36,140	0.20	15,435,200	35.09	37,422	0.22	13,516,320	34.25
	질병	0	0	0	0	0	0	0	0
	종합	78,759	0.44	8,256,249	18.77	74,187	0.44	7,654,538	19.40
	기타특종	51,707	0.29	748,215	1.70	38,193	0.23	691,739	1.75
	권원	679,700	3.81	1,130,768	2.57	661,875	3.92	1,080,689	2.74
	해외원보험	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타	0	0	7	0	0	0	7	0
	소 계	4,708,445	26.39	29,237,380	66.46	4,492,656	26.62	25,896,799	65.62
원리금 보장형 장기손해보험	장기손해보험	12,367,780	69.32	14,706,052	33.43	11,434,965	67.74	13,522,882	34.26
	연금저축	174,609	0.98	1,317	0.00	183,228	1.09	1,425	0.00
	자산연계형	0	0	0	0	0	0	0	0
	퇴직보험	8,393	0.05	64	0.00	8,924	0.05	65	0.00
	원리금보장형 퇴직연금	578,966	3.25	44,428	0.10	756,847	4.48	43,887	0.11
	소 계	13,129,748	73.59	14,751,861	33.53	12,383,964	73.36	13,568,259	34.38
	실적 배당형 장기손해보험	3,290	0.02	613	0.00	3,449	0.02	561	0.00
합 계	소 계	3,290	0.02	613	0.00	3,449	0.02	561	0.00
	합 계	17,841,483	100.00	43,989,853	100.00	16,880,069	100.00	39,465,619	100.00

주1) 건수는 보유계약의 건수임

주2) 금액은 주계약보험가입금액임

## 4-10. 재보험현황

### 4-10-1) 국내 재보험거래현황

2023년 당기 국내 재보험 순수지 차액은 -1,040억원으로 직전 반기 대비 -89억원 증가

(단위 : 억원)

구 분			당기 (23.4Q)	직전반기 (23.2Q)	반기대비 증감액
국 내	수 재	수재보험료	607	275	332
		수재보험금	466	291	175
		수재보험수수료	88	40	48
		수재차액(A)	53	-56	109
	출 재	출재보험료	9,319	4,727	4,592
		출재보험금	7,854	3,621	4,233
		출재보험수수료	371	210	161
		출재차액(B)	-1,094	-895	-199
	순수지 차액(A+B)		-1,040	-951	-89

### 4-10-2) 국외 재보험거래현황

2023년 당반기 국외 재보험 순수지 차액은 -1,333억원으로 직전반기 대비 -542억원 증가

(단위 : 억원)

구 분			당기 (23.4Q)	직전반기 (23.2Q)	반기대비 증감액
국 외	수 재	수재보험료	551	346	205
		수재보험금	179	69	110
		수재보험수수료	63	36	27
		수재차액(A)	309	241	68
	출 재	출재보험료	3,611	1,912	1,699
		출재보험금	1,613	678	935
		출재보험수수료	355	202	153
		출재차액(B)	-1,643	-1,033	-610
	순수지 차액 (A+B)		-1,333	-791	-542

## V. 경영지표

### 5-1. B/S상 자기자본

- 2023년 4분기 자본총계는 6조 3,072억원으로 3분기 6조 928억원 대비 2,144억원 증가

(단위 : 억원)

구 분	당분기 (23.4Q)	당분기-1분기 (23.3Q)	당분기-2분기 (23.2Q)
자본총계	63,072	60,928	60,448
자본금	333	333	333
자본잉여금	3,485	3,485	3,485
신종자본증권	-	-	-
이익잉여금	56,387	55,711	54,085
자본조정	-	-	-
기타포괄손익누계액	2,867	1,399	2,545

## 5-2. 지급여력비율

### 5-2-1) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

지급여력비율은 지급여력금액과 지급여력기준금액의 비율로써 보험회사에 예상치 못한 손실 발생시에도 보험계약자에 대한 지급의무를 이행할 수 있는지 나타내는 건전성 지표입니다. 2023년부터 지급여력비율 산출기준은 RBC제도에서 신지급여력제도(K-ICS)로 변경되었습니다.

#### 1) 변경된 지급여력제도의 주요사항

RBC제도에서는 만기보유증권, 부동산 등 일부 자산과 보험부채를 원가로 평가했지만, K-ICS제도에서는 자산과 부채를 공정가치로 평가합니다. 또한 RBC 지급여력비율은 99% 신뢰수준 하에서의 위험계수 방식으로 위험을 측정하였으나, K-ICS 지급여력비율은 99.5%의 신뢰수준 하에서의 충격시나리오 방식 등 보다 정교한 방법으로 위험을 측정합니다.

#### 2) 산출방법 개요

K-ICS 제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유토록 하는 제도로 ‘지급여력금액’과 ‘지급여력기준금액’으로 구성됩니다.

##### - 지급여력금액

보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 사용할 수 있는 항목으로 건전성감독기준 재무상태표상 순자산에서 손실흡수성을 고려하여 일부 항목을 가감하여 산출합니다.

##### - 지급여력기준금액

보험회사에서 발생할 수 있는 잠재적인 손실금액을 의미하며, 기본요구자본에서 법인세조정액을 차감한 후 기타요구자본을 가산하여 산출합니다. 기본요구자본은 생명·장기손해보험, 일반손해보험, 시장, 신용, 운영위험액을 각각 구한 다음 상관계수를 적용하여 산출합니다.

$$\text{기본요구자본} = \sqrt{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n \text{상관계수}_{ij} \times \text{개별위험액}_i \times \text{개별위험액}_j} + \text{운영위험액}$$

- 상관계수<sub>ij</sub>는 다음의 표와 같습니다.

구 분	생명·장기손해	일반손해	시장	신용
생명·장기손해	1	0	0.25	0.25
일반손해	0	1	0.25	0.25
시장	0.25	0.25	1	0.25
신용	0.25	0.25	0.25	1

[지급여력비율 총괄]

(단위 : 억원, %)

구 분		당분기 (23.4Q)	당분기-1분기 (23.3Q)	당분기-2분기 (23.2Q)
경과 조치 전	지급여력비율	215.9	194.0	192.6
	지급여력금액	116,689	117,785	112,523
	지급여력기준금액	54,037	60,709	58,413
경과 조치 후	지급여력비율	215.9	194.0	192.6
	지급여력금액	116,689	117,785	112,523
	지급여력기준금액	54,037	60,709	58,413

\* 주요변동요인 : 세칙 변경 사항 반영등의 영향으로 지급여력기준금액이 6,672억 감소하여 23년 4분기 지급여력비율은 215.9%로 직전분기대비 21.9%p 증가하였습니다

참고) 세칙 변경 사항(24년 4분기)

- ① 대량해지위험액 충격 수준 변경
- ② 기본요구자본에서 차감하는 법인세조정액 계산 시 법인세법상 연결납세방식을 적용하는 연결그룹의 평균세율 적용

[건전성감독기준 요약 재무상태표]

新지급여력제도에서 보험회사는 지급여력비율 산출 목적의 건전성감독기준 재무상태표를 작성하고, 동 재무상태표 상의 자산·부채를 기초로 가용자본과 요구자본을 산출하여 지급여력비율을 측정합니다.

(단위: 억원, %)

구 분	당분기 (23.4Q)	당분기-1분기 (23.3Q)	당분기-2분기 (23.2Q)
[운용자산]	382,343	357,997	359,659
현금및예치금	13,649	6,892	7,062
유가증권	267,416	250,960	251,994
- 당기손익-공정가치측정유가증권	91,074	93,087	88,262
- 기타포괄손익-공정가치측정유가증권	175,457	157,064	162,936
- 상각후원가측정유가증권	296	288	294
- 지분법적용투자주식	589	520	501
대출채권	95,799	93,678	94,261
- 개인대출	15,303	14,840	14,956
- 기업대출	47,169	47,077	47,742
- 보험계약대출 <sup>주1)</sup>	33,326	31,762	31,563
부동산	5,479	6,466	6,342
[비운용자산]	23,671	22,642	21,272
재보험자산	15,184	15,591	14,455
기타비운용자산	8,487	7,050	6,816
[특별계정자산 <sup>주2)</sup> ]	612	587	610
실적배당형퇴직연금	612	587	610
변액보험	0	0	0
자산총계	406,626	381,225	381,541
[부채]	296,029	269,380	275,000
책임준비금	252,963	223,930	232,766
- 현행추정부채	231,451	199,421	209,433
1. 생명-장기손해보험	195,781	162,808	173,819
2. 일반손해보험	35,670	36,613	35,614
- 위험마진	21,512	24,510	23,333
1. 생명-장기손해보험	20,380	23,385	22,195
2. 일반손해보험	1,132	1,125	1,138
기타부채	42,450	44,861	41,622

특별계정부채	616	588	612
- 책임준비금	613	585	609
- 기타부채	3	3	3
- 일반계정미지급금	0	0	0
부채총계	296,029	269,380	275,000
[자본]	110,597	111,845	106,540
1. 보통주	3,817	3,817	3,817
2. 보통주 이외의 자본증권	0	0	0
3. 이익잉여금	56,345	55,625	54,068
4. 자본조정	0	0	0
5. 기타포괄손익누계액	2,858	1,411	2,546
6. 조정준비금	47,577	50,993	46,109
자본총계	110,597	111,845	106,540
부채 및 자본 총계	406,626	381,225	381,541

주1) 자산운용측면의 일관성, 리스크 측정의 적정성 확보 등의 목적으로 건전성감독기준 재무상태표에서는 보험계약대출을 별도의 자산으로 계상

주2) 상품구조 및 성격이 다른 보험상품의 손익보조를 차단하고, 투자수지의 명확한 귀속과 대상자산의 건전성 유지의 목적으로 특별계정자산을 별도의 항목으로 표시

\* 주요변동요인 : 채권금리가 하락으로 기타포괄손익-공정가치측정 유가증권 평가금액이 증가하여 자산총계가 2조 5,401억 증가하였으나 시장금리하락 및 최적가정변경 영향으로 장기보험부채평가액이 더 크게 증가하여 부채총계가 2조 6,649억 증가하였습니다. 당사의 23년 4분기 자본총계는 11조 597억으로 전분기대비 1,249억 감소하였습니다.

## 5-2-2) 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항

2023년 지급여력제도의 변경(RBC→K-ICS)에 따라 급격한 지급여력비율 변동을 완화하고자 금융당국은 최대 2032년까지 K-ICS 기준 일부를 완화(이하 ‘경과조치’)하여 적용할 수 있도록 하였습니다.

경과조치는 모든 회사에 공통적용하는 조치와, 신고절차를 통해 회사가 선택적용하는 조치로 구분됩니다. 당사의 경과조치 적용 사항은 다음과 같습니다.

구 분		경과조치의 종류		적용여부
공통적용	가용자본	제도시행前 기발행자본증권가용자본 인정범위 확대(TFI)		O
	업무보고서	보고 및 공시기한 연장		O
선택적용	가용자본	시가평가로 인한 자본감소분 점진적 인식(TAC)		X
	요구자본	신규도입 위험	신규 보험위험 점진적 인식(TIR)	X
		기존측정 위험	주식위험액 증가분 점진적 인식(TER)	X
			금리위험액 증가분 점진적 인식(TIRR)	X
	K-ICS비율	적기시정조치 적용 유예		X

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

구 분	당분기 (23.4Q)	당분기-1분기 (23.3Q)	당분기-2분기 (23.2Q)
가. 지급여력금액 (기본자본 + 보완자본)	116,689	117,785	112,523
기본자본 <sup>주2)</sup>	61,200	60,687	59,339
보완자본	55,489	57,098	53,183
Ⅰ. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산 (1+2+3+4+5+6)	110,597	111,845	106,540
1. 보통주	3,817	3,817	3,817
2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권	-	-	-
3. 이익잉여금	56,345	55,625	54,068
4. 자본조정	-	-	-
5. 기타포괄손익누계액	2,858	1,411	2,546
6. 조정준비금	47,577	50,993	46,109
Ⅱ. 지급여력금액으로 불인정하는 항목 (지급이 예정된 주주배당액 등)	514	517	522
Ⅲ. 보완자본으로 재분류하는 항목 (기본자본 자본증권의 인정한도를 초과한 금액 등)	48,882	50,642	46,679
나. 지급여력기준금액 (Ⅰ - Ⅱ + Ⅲ)	54,037	60,709	58,413
Ⅰ. 기본요구자본	72,819	79,556	77,653
- 분산효과 : (1+2+3+4+5) - Ⅰ	27,574	28,446	28,513
1. 생명장기손해보험 위험액	51,470	58,908	55,948
2. 일반손해보험위험액	8,503	8,320	8,318
3. 시장위험액	25,163	25,201	26,894
4. 신용위험액	10,968	11,348	10,817
5. 운영위험액	4,289	4,225	4,189
Ⅱ. 법인세조정액	18,934	18,993	19,379
Ⅲ. 기타 요구자본(1+2+3)	152	145	139
1. 업권별 자본규제를 활용한 종속회사의 요구자본 환산치	-	-	-
2. 비례성원칙을 적용한 종속회사의 요구자본 대응치	152	145	139
3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구자본 환산치	-	-	-
다. 지급여력비율 : 가 ÷ 나 × 100	215.9	194.0	192.6

주1) 세부 작성요령은 업무보고서(AI717(K-ICS지급여력비율(총괄))) 참조

주2) 기본자본은 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산에서 지급여력금액 불인정 항목(단, 보완자본 한도를 초과한 금액을 제외) 및 보완자본으로 재분류하는 항목을 차감한 금액

[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]

(1) 공통적용 경과조치 관련

(단위 : 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	215.9	215.9
지급여력금액	11,668,880	11,668,880
기본자본	6,119,999	6,119,999
보완자본	5,548,882	5,548,882
보완자본 한도 적용 전	5,548,882	5,548,882
보완자본 한도	2,701,828	2,701,828
해약환급금 부족분 상당액 중 해약환급금 상당액 초과분	4,654,183	4,654,183
(기발행 신종자본증권)	-	
(기발행 후순위채무)	660,647	
지급여력기준금액	5,403,656	5,403,656

(2) 선택적용 경과조치 관련

① 자본감소분 경과조치

(단위 : 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	215.9	
지급여력금액	11,668,880	
기본자본	6,119,999	
보완자본	5,548,882	
자본감소분 경과조치 적용금액	-	
지급여력기준금액	5,403,656	

\* 당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치

(단위 : 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	215.9	
지급여력금액	11,668,880	
기본자본	6,119,999	
보완자본	5,548,882	
지급여력기준금액	5,403,656	
기본요구자본	7,281,871	
생명·장기손해보험 위험액	5,146,978	
사망위험	261,894	
장수위험	0	
장해·질병위험	3,164,702	
장기재물·기타위험	114,786	
해지위험	2,949,160	
사업비위험	889,081	
대재해위험	214,548	
일반손해보험 위험액	850,315	
보험가격 및 준비금 위험	756,984	
대재해 위험	241,828	
시장위험액	2,516,335	
신용위험액	1,096,804	
운영위험액	428,854	
법인세조정액	1,893,410	
기타요구자본	15,195	

\* 당사는 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

③ 주식위험 경과조치 또는 금리위험 경과조치

(단위 : 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	215.9	
지급여력금액	11,668,880	
기본자본	6,119,999	
보완자본	5,548,882	
지급여력기준금액	5,403,656	
기본요구자본	7,281,871	
생명·장기손해보험 위험액	5,146,978	
일반손해보험 위험액	850,315	
시장위험액	2,516,335	
금리위험	484,752	
주식위험	2,319,750	
부동산위험	136,934	
외환위험	775,106	
자산집중위험	0	
신용위험액	1,096,804	
운영위험액	428,854	
법인세조정액	1,893,410	
기타요구자본	15,195	

\* 당사는 주식위험(또는 금리위험) 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

### 5-2-3) 최근 3개 사업연도 주요 변동 요인

(단위 : 억원, %)

구 분		당기 (23.4Q)	직전년도 결산 (22.4Q)	전전년도 결산 (21.4Q)
경과 조치 전	지급여력비율	215.9	-	-
	지급여력금액	116,689	-	-
	지급여력기준금액	54,037	-	-
경과 조치 후	지급여력비율	215.9	-	-
	지급여력금액	116,689	-	-
	지급여력기준금액	54,037	-	-

\* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

\* 당사는 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

### 5-2-4) K-ICS 외부검증보고서

- 세부내용은 ‘지급여력 및 건전성감독기준재무사예표에 대한 감사보고서’ 참조

### 5-3. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위 : 억원)

구 분	당분기 (23.4Q)	직전분기 (23.3Q)
이익잉여금	56,387	55,711
대손준비금	199	214
비상위험준비금	11,353	11,204
해약환급금준비금	27,929	27,441
보증준비금	-	-

### 5-4. 자산건전성 지표

#### □ 부실자산비율

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2023년도	2022년도	전년 동기대비 증감
가중부실자산(A)	741	387	354
자산건전성 분류대상자산(B)	355,821	348,171	7,650
비율(A/B)	0.21	0.11	0.10

\* 주요변동요인 : 회계기준의 변경(22년까지 IFRS4/IAS39 기준, 23년부터 IFRS17/9 기준)에 따라 부실자산 금액 및 건전성분류대상자산 변경

\* 전년대비 건전성분류대상자산 7,650억 증가, 가중부실자산 354억 증가하여 부실자산비율 0.1%p 증가

## 5-5. 수익성

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		2023년도	2022년도	증감
	투자이익(A)	9,214	10,904	-1,690
	경과운용자산(B)	331,819	329,929	1,890
	(1) 운용자산이익률(A/B)	2.78	3.31	-0.53
	(2) 영업이익률	7.33	4.03	3.30
	(3) 총자산수익률(ROA)	2.15	1.61	0.54
	(4) 자기자본수익률(ROE)	12.86	18.40	-5.54

\* 주요변동요인 : 회계기준의 변경

\* 운용자산이익률, 영업이익률 : 2023년(IFRS17/9), 22.4Q(IFRS4/IAS39), 22.1Q~3Q(IFRS17/IAS39)기준

\* 총자산수익률(ROA), 자기자본수익률(ROE) : 2023년(IFRS17/9), 2022년(IFRS4/IAS39)기준

## 5-6. 유동성

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		2023년도	2022년도	증감
	유동성자산(A)	110,476	102,536	7,941
	평균지급보험금(B)	17,794	18,074	-280
	(1) 유동성 비율(A/B)	620.86	567.31	53.55
	가용 유동성(C)	182,787	-	-
	조달 필요금액(D)	180,402	-	-
	(2) 유동성 커버리지 비율(C/D) <sup>주)</sup>	101.32	-	-

주) 2023년 AI675 업무보고서 신설되어, 2023년부터 작성

## 5-7. 신용평가등급

최근 3년간 변동상황	A.M.BEST		Moody's		한국기업평가	
	장기	단기	장기	단기	장기	단기
2021	A (Excellent)	-	-	-	AA+	-
2022	A (Excellent)	-	A2	-	AA+	-
2023	A (Excellent)	-	A2	-	AA+	-

## Ⅵ. 위험관리

### 6-1. 위험관리 개요

#### 6-1-1) 위험관리정책, 전략 및 절차 등 체제 전반에 관한 사항

- 급변하는 금융환경에 대해 내/외부 위험요소에 효율적으로 대응할 수 있도록 각종 위험을 신속 정확하게 인식/측정하여 위험을 적정수준으로 관리하며, 위험 대비 수익을 극대화하도록 정책을 운영하고 있습니다. 보험상품개발 및 인수정책 수립 시 위험을 감안한 전략을 수립하고 있으며, 최적 재무구조를 통해 기업가치를 극대화 할 수 있도록 부채 및 자산을 종합관리하고 있습니다. 과도한 위험 보유를 방지하기 위해 전체 위험 수준이 가용자본 대비 적정수준에서 유지되도록 통합위험한도를 설정하여 관리하고 있습니다. 또한, 위험을 정확히 인식하고 측정하기 위해 계량화 또는 등급화하여 정기적으로 모니터링하고 있으며, 필요 시 적절한 대응방안을 마련하여 실행하고 있습니다.
- 위험관리 절차는 인식, 측정, 모니터링 및 통제, 보고의 단계로 이루어져 있으며, 다음과 같은 활동을 수행하고 있습니다.
  - 위험의 인식 : 경영활동의 주요 프로세스를 분석하여 발생 가능한 위험을 식별하고 있습니다.
  - 위험의 측정 : 보험위험, 금리위험, 시장위험, 신용위험 등 회사가 선별한 중요한 리스크를 계량화하여 측정하고 있습니다.
  - 위험의 모니터링 및 통제 : 전사위험을 가용자본 내에서 관리하기 위해 적정 수준의 위험 한도를 설정하고 초과 여부를 모니터링하고 있습니다. 또한 주요 의사결정사항에 대해서는 사전관리체계 및 사후관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다.
  - 위험의 보고 : 위험요인에 대한 모니터링 결과와 조치방안을 정기적으로 리스크관리위원회 및 경영진에 보고하고 있습니다.

#### 6-1-2) 내부 자본적정성 평가 및 관리절차에 관한 사항

- 회사 자체 기준 및 내부 리스크 측정 모형을 적용하여 내부자본 지급여력비율을 분기 단위로 측정하여 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다. 지급여력비율 수준에 따른 단계별 자본관리계획을 설정하여 운영하고 있으며, 일정 비율 이하로 하락 시 필요한 조치를 실행합니다. 매연도말 차년도 내부자본 지급여력비율 한도 및 위험성향 (Risk Appetites)를 설정하고, 장기손해보험위험, 일반손해보험위험, 금리위험, 금리 외 시장위험, 신용위험 각각에 대하여 리스크한도를 부여하고 있습니다.
- 내부모형을 활용한 자체 위험 및 지급여력 평가체제를 도입하여, 연 1회 평가를 실시하고 평가 결과에 대한 이사회의 승인을 받습니다.

- 자체 위험 및 지급여력 평가체제 도입현황

도입현황	도입 시점
도입완료	2018. 10. 24.

- 이사회 승인 내역

- 2018년 제10차 이사회 (2018.10.24.) 17년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2019년 제 5차 이사회 (2019.04.17.) 18년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2020년 제 5차 이사회 (2020.04.22.) 19년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2021년 제 8차 이사회 (2021.04.20.) 20년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2022년 제 7차 이사회 (2022.04.18.) 21년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인
- 2023년 제 5차 이사회 (2023.04.24.) 22년 자체위험 및 지급여력평가(안) 승인

### 6-1-3) 이사회(리스크관리위원회) 및 위험관리조직의 구조와 기능

- 이사회는 리스크관리에 대한 최종 책임을 가지며 리스크관리정책 및 전략을 승인하고 주요 사항을 심의, 의결합니다. 리스크관리위원회는 회사의 각종 거래에서 발생하는 제반 리스크를 적시에 인식 측정 감시 통제할 수 있도록 이사회로부터 리스크관리 전반에 관한 사항을 위임 받아 주요 의사결정을 수행합니다.
- 리스크관리위원회가 결정한 리스크관리전략의 실행을 위해 리스크관리협의회를 설치하여 운영하고 있으며, 전사적인 리스크관리 체계의 효율적 운영, 유지 및 개선을 총괄하고 세부 리스크관리지표의 모니터링을 위한 계획의 수립, 실행 및 평가하는 역할을 수행합니다.
- 또한 리스크관리위원회 및 리스크관리협의회를 실무적으로 보좌하는 위험관리 실무조직으로 위험관리 전담부서인 '리스크관리본부'를 독립적인 조직으로 운영하고 있으며, 다음의 역할을 수행하고 있습니다.
  - 위험자본 산정, 배분 및 리스크 관련 각종 한도관리 등 리스크관리에 관한 사항
  - 리스크관리에 관한 세부정책, 절차 및 업무프로세스 운영
  - 리스크관리위원회 및 리스크관리협의회와 경영진에 대한 리스크 관련 정보 제공
  - 리스크를 관리할 수 있는 적절한 시스템의 구축 및 운영
  - 리스크관리 체계 구축 및 운영
  - 자체 위험 및 지급여력 평가 및 모니터링

### 6-1-4) 위험관리체계 구축을 위한 활동

- '리스크관리규정' 및 유형별 '리스크 관리기준' 등으로 규정화된 위험관리체계를 구축하였으며, 주요 의사결정과 관련한 위험을 관리하기 위하여 자산운용심의회, 장기보험상품심의회,

일반보험상품인수심의회, 자동차보험상품심의회, 퇴직연금상품심의회, 금리심의회 등의 심의회를 운영하고 있습니다.

- 표준모형 및 자체 리스크 측정 내부모형을 활용하여 분기별로 개별 위험을 산출하고 있으며, 내부 기준의 장기손해보험위험, 일반손해보험위험, 금리위험, 금리 외 시장위험, 신용위험에 대하여 각각의 리스크 한도를 부여하여 관리합니다. 내부모형의 구축 또는 변경과 한도 설정 시 리스크관리위원회의 승인을 받아 결정하며 산출 결과 및 한도 준수 모니터링 내역 등 주요 사항을 보고하고 필요 시 대응방안을 수립하여 실행하고 있습니다.

## 6-1-5) 비례성원칙 적용에 관한 사항

### 1) 비례성원칙 개요

- 보험회사는 리스크 평가방식의 복잡성에 비해 요구자본에 미치는 영향이 크지 않은 항목에 대해서는 보험업감독업무시행세칙 상의 “기본법”대신에 “간편법”을 적용하여 요구자본을 측정할 수 있습니다. (\* 근거규정 : 보험업감독업무시행세칙 별표22(이하 생략) IV.1-6.비례성원칙)

### 2) 적용 내역

- 보험업을 영위하는 해외종속회사 요구자본 산출 시 간편법 적용 (IV.1-6.나.(1)⑤)

### 3) 세부 현황

#### ① 적용 절차

- 2023년 2차 리스크관리위원회 승인 ('23.3.13.)
- 감독원장에게 비례성원칙 충족 여부 입증 결과 보고 및 제출 ('23.5.11.)

#### ② 적용 기간 : 2023년 6월말 ~ 2026년 3월말

#### ③ 적용 방법 : 해당 종속회사 재무상태표 상 총 자산의 8%를 요구자본 대응치로 적용

#### ④ 적용 대상 및 산출 결과 ('23.12월말 기준)

(단위 : 백만원, %)

회사명	소재지	최초적용	총자산	그룹 내	요구자본 (총자산의 8%)
				비중※	
LIG 재산보험(중국) 유한공사	중국	23 년 2 분기	143,427	0.4	11,474
PT.KB Insurance Indonesia	인도네시아	23 년 2 분기	46,508	0.1	3,721

※ 간편법 적용을 위한 비중요성 기준 충족

- 종속회사 총자산이 그룹 기준 총자산 1% 미만
- 종속회사 파생상품거래규모가 해당 종속회사 총자산의 6% 미만 (장외파생상품거래는 3% 미만)

\* 2개사 모두 파생상품 거래 없음

#### 4) 관리방법

간편법을 적용하기 위해서 비례성원칙 충족여부를 입증한 후, 위험관리위원회의 승인을 받아 이를 금융감독원에 보고하였습니다. 간편법은 최대 3년 동안 사용가능하고, 3년이 지난 이후에도 계속 사용하고자 할 경우 비례성원칙 충족여부를 다시 입증할 계획입니다. 간편법 적용 현황, 적용결과 및 모니터링 내역을 위험관리위원회에 보고하는 등 리스크관리 프로세스를 통해 간편법 적용에 관한 사항을 관리하고 있습니다.

## 6-2. 생명·장기손해보험위험 관리

### 6-2-1) 개념 및 위험액 현황

#### ① 개념

“생명·장기손해보험위험”이란 생명보험 및 장기손해보험의 여러 리스크 요인에 의한 보험계약에서 발생할 수 있는 잠재적인 경제적 손실위험을 말하며, 사망위험, 장수위험, 장애·질병위험, 장기재물·기타위험, 해지위험, 사업비위험, 대재해위험의 7개의 하위위험으로 구분함

#### ② 생명·장기손해보험위험액 현황

[생명·장기손해보험위험액-대재해위험 이외]

(단위: 백만원, %)

구분			I. 생명보험	II. 장기손해보험	III. 총계
당기 (2023.4Q)	총격전 평가금액	측정대상자산	0	3,356,633	3,356,633
		측정대상부채	0	13,230,116	13,230,116
	<u>위험액</u>	사망위험	0	261,894	261,894
		장수위험	0	0	0
		장애·질병위험	0	3,164,702	3,164,702
		장기재물·기타위험	0	114,786	114,786
		해지위험	0	2,949,160	2,949,160
		사업비위험	0	889,081	889,081
직전 반기 (2023.2Q)	총격전 평가금액	측정대상자산	0	3,254,048	3,254,048
		측정대상부채	0	11,418,045	11,418,045
	<u>위험액</u>	사망위험	0	258,369	258,369
		장수위험	0	0	0
		장애·질병위험	0	2,823,015	2,823,015
		장기재물·기타위험	0	73,863	73,863
		해지위험	0	3,999,029	3,999,029
		사업비위험	0	773,031	773,031

[생명·장기손해보험위험액-대재해위험]

(단위: 백만원)

구 분	당기 (2023.4Q)		직전 반기 (2023.2Q)	
	익스포저	대재해위험액	익스포저	대재해위험액
I. 전염병위험액	56,188,515	56,189	57,623,510	57,624
1. 생명보험	0	0	0	0
2. 장기손해보험	56,188,515	56,189	57,623,510	57,624
II. 대형사고위험액	3,088,840,669	207,059	3,011,846,083	201,665
1. 생명보험	0	0	0	0
2. 장기손해보험	3,088,840,669	207,059	3,011,846,083	201,665
III. 총계	3,145,029,184	214,548	3,069,469,593	209,736

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH725/AI725(K-ICS 생명·장기손해보험위험액-대재해위험) 참조

## 6-2-2) 측정(인식) 및 관리방법

### ① 생명·장기손해보험위험액의 측정

생명·장기손해보험위험액의 측정은 지급여력제도 기준과 내부기준에 따라 측정함.

지급여력제도 기준에 따른 측정은, ‘보험업감독업무시행세칙’에 따라 측정함. 보유한 장기손해보험계약과 관련된 순자산가치(보험계약부채, 재보험자산, 보험계약대출)의 변동량을, 지급여력제도에서 주어지는 충격 시나리오를 적용하여 산출함

내부기준에 따른 측정은, 보유한 장기손해보험계약과 관련된 순자산가치(보험계약부채, 재보험자산, 보험계약대출)의 변동량을, 회사의 경험데이터로부터 산출된 99.5% 신뢰수준의 충격시나리오를 적용하여 산출함

### ② 생명·장기손해보험위험액의 관리

내부모형 기준으로 한도 및 조기경보지표(Warning Trigger)를 설정하여 리스크관리위원회에서 승인을 받으며, 모니터링을 주기적으로 실시하여 보고하고 있음. 조기경보지표를 초과할 경우 초과원인과 필요시 대응방안을 보고하고 있으며, 한도를 초과하거나 초과가 예상되는 경우, 대책을 수립하여 리스크관리 위원회에 보고하고 그 결정을 따름

## 6-2-3) 재보험정책

### ① 개요

- 재보험 운영전략은 재보험 운영기준에 명시된 재보험 거래의 목적에 부합하도록 수립하고 리스크관리위원회의 승인을 받아 실행함. 재보험 운영전략은 보종별 위험단위당 보유한도, 단일재보험사 또는 재보험그룹에 대한 최대 출재 비율, 부적격 재보험사와의 거래를 제한하는 내용 등을 포함하고 있음

재보험 운영전략을 원칙으로 하여 재보험거래를 시행하고 있으며, 재보험자의 선택과 평가지침에 따라 재보험자의 신용등급을 투자적격(S&P BBB-이상, AM Best B+이상, 이에 상응하는 국내신용평가기관 평가등급)이상으로 규정하고 있음

위험단위당 보유한도를 초과하는 경우, 재보험그룹에 대한 최대 출재비율을 초과하여 출재하는 경우 및 부적격 재보험사와 재보험 거래를 하는 경우에는 리스크관리위원회의 사전승인을 받고 있으며, 위험관리 담당부서는 재보험 운영기준 및 운영전략의 준수 현황을 모니터링하여 리스크관리협의회에 보고하고 있음

### ② 상위5대 재보험자 편중도 현황

- FY2023.12월말 기준으로 상위 5대 재보험자와의 거래규모는 전체 출재보험료 대비 99.47%를 차지하고 있으며, 모두 AA-이상의 신용등급을 가지고 있음

(단위 : 백만원)

구 분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재보험료	547,474	-	-	-
비 중	99.47	-	-	-

### ③ 재보험사 군별 출재보험료

(단위 : 백만원)

구 분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	550,380	-	-	0.1	550,381
비 중	100	-	-	0	100

## 6-3. 일반손해보험위험 관리

### 6-3-1) 개념 및 위험액 현황

#### ① 개념

보험위험은 보험계약의 요율산정, 인수, 준비금 산정, 출재 및 보유 등 업무수행 과정에서 예상치 못한 손실이 발생할 수 있는 위험으로 정의하며, 다음과 같이 구분하여 관리함.

- 보험가격위험 : 보험요율 산정 시 적용된 예정위험율 및 예정사업비율을 초과한 실제위험율 및 실제 사업비율이 실현되어 예상치 못한 손실이 발생할 위험
- 준비금위험 : 지급준비금 등을 과소 적립함으로써 예상치 못한 손실이 발생할 위험
- 대재해위험 : 보험가격위험 및 준비금위험에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험으로 발생하는 손실 위험으로 자연재해위험, 대형사고위험, 대형보증위험.

#### ② 보험위험액 현황

[보험가격위험(보증보험 제외)]

(단위 : 백만원)

구분	당기 (2023.4Q)		직전 반기 (2023.2Q)	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
I. 국내	3,264,279	645,526	3,203,976	643,350
1. 화재	14,367	10,629	13,544	10,043
2. 기술	3,544	3,686	10,102	8,132
3. 종합	82,195	80,541	81,922	83,521
4. 해상	31,843	28,422	30,226	27,506
5. 근재	17,465	7,614	17,002	8,775
6. 책임	92,988	41,295	87,164	37,132
7. 상해	185,506	49,763	196,735	49,432
8. 외국인상해	0	0	0	0
9. 농작물	12,661	5,495	12,778	6,073
10. 기타(일반)	123,533	80,218	131,582	82,323
11. 개인용자동차(인담보)	700,806	109,111	643,707	111,097
12. 개인용자동차(물담보)	962,163	195,764	924,359	180,110
13. 업무용자동차(인담보)	250,018	53,621	250,390	56,080
14. 업무용자동차(물담보)	380,927	76,940	379,589	75,575
15. 영업용자동차(인담보)	68,292	35,957	72,348	40,164
16. 영업용자동차(물담보)	70,829	30,701	77,285	33,161
17. 기타(자동차)	267,141	48,881	275,244	50,820

Ⅱ. 유럽	0	0	105	69
Ⅲ. 미국·캐나다	30,838	16,848	56,691	33,745
Ⅳ. 중국	58	20	185	108
Ⅴ. 일본	0	0	0	0
Ⅵ. 기타 선진국	4	4	23	14
Ⅶ. 신흥국	37	32	445	266
Ⅷ. 해외 기타	13,214	2,735	10,917	2,260

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH727/AI727(K-ICS 일반손해보험위험액-보장단위별 보험가격위험 (보증보험 이외)) 참조

주2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

#### [보증보험 보험가격위험]

(단위 : 백만원)

구분	당기 (2023.4Q)			직전 반기 (2023.2Q)		
	익스포저		보험가격 위험액	익스포저		보험가격 위험액
	보험료	가입금액		보험료	가입금액	
Ⅰ. 국내	95	31,544	69	86	22,059	54
1. 신원보증	0	0	0	0	0	0
2. 법률보증	1	538	1	1	508	1
3. 이행보증	0	0	0	0	0	0
4. 금융보증	0	0	0	0	0	0
5. 소비자신용	0	0	0	0	0	0
6. 상업신용	94	31,006	68	85	21,550	53
Ⅱ. 유럽	0	0	0	0	0	0
Ⅲ. 미국·캐나다	0	0	0	0	0	0
Ⅳ. 중국	0	0	0	0	0	0
Ⅴ. 일본	0	0	0	0	0	0
Ⅵ. 기타 선진국	0	0	0	0	0	0
Ⅶ. 신흥국	0	0	0	0	0	0
Ⅷ. 해외 기타	0	0	0	0	0	0

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI728(K-ICS 일반손해보험위험액-보장단위별 보험가격위험(보증보험)) 참조

주2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

[준비금위험]

(단위 : 백만원)

구분	당기 (2023.4Q)		직전 반기 (2023.2Q)	
	익스포저	준비금 위험액	익스포저	준비금 위험액
I. 국내	846,857	208,423	879,580	217,204
1. 화재	3,181	2,026	1,300	828
2. 기술	17,855	7,053	20,861	8,240
3. 종합	45,820	17,778	66,298	25,724
4. 해상	17,594	11,823	16,194	10,882
5. 근재	16,587	9,936	16,415	9,833
6. 책임	118,306	62,821	111,034	58,959
7. 상해	65,489	14,932	66,019	15,052
8. 외국인상해	94	0	303	2
9. 농작물	8,933	7,021	2,088	1,641
10. 기타(일반)	23,829	18,729	26,178	20,576
11. 개인용자동차(인담보)	253,098	56,441	248,585	55,434
12. 개인용자동차(물담보)	77,953	24,399	64,595	20,218
13. 업무용자동차(인담보)	109,147	30,343	123,002	34,195
14. 업무용자동차(물담보)	28,691	8,865	28,442	8,789
15. 영업용자동차(인담보)	24,317	10,675	48,716	21,386
16. 영업용자동차(물담보)	8,737	3,827	8,637	3,783
17. 기타(자동차)	27,226	3,730	30,912	4,235
18. 신원보증	0	0	0	0
19. 법률보증	0	0	0	0
20. 이행보증	0	0	0	0
21. 금융보증	0	0	0	0
22. 소비자신용	0	0	0	0
23. 상업신용	0	0	0	0
II. 유럽	358	241	436	293
III. 미국·캐나다	125,902	48,044	121,564	46,269
IV. 중국	9,584	3,711	203	74
V. 일본	0	0	0	0
VI. 기타 선진국	54	21	53	21
VII. 신흥국	6,544	2,287	1,361	491
VIII. 해외 기타	3,962	903	3,976	907

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI729(K-ICS 일반손해보험위험액-보장단위별 준비금위험) 참조

주 2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

[대재해위험)

(단위 : 백만원)

구분	당기 (2023.4Q)		직전 반기 (2023.2Q)	
	익스포저	대재해위험액	익스포저	대재해위험액
가. 자연재해위험액	627,137,556	220,881	580,337,052	168,211
Ⅰ. 지진위험	283,705,128	204,138	266,687,727	170,740
Ⅱ. 풍수해위험	343,432,428	118,854	313,649,325	89,614
Ⅲ. 총계	627,137,556	220,881	580,337,052	168,211
나. 대형사고위험액	2,339,880,902	98,448	2,165,325,830	100,016
Ⅰ. 대형사고재물위험	505,865,793	46,163	448,768,356	48,863
Ⅱ. 대형사고상해위험	1,834,015,109	52,285	1,716,557,473	51,153
다. 대형보증위험액	31,544	52	0	0
라. 대재해위험액	2,967,050,002	241,828	2,745,662,881	195,699

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI731(K-ICS 일반손해보험위험액-대재해위험) 참조

## 6-3-2) 측정(인식) 및 관리방법

### ① 보험위험의 측정

보험위험은 감독원 표준방법과 내부모형에 의해 측정함.

감독원 표준방법은 ‘보험업감독업무시행세칙’에 따라 측정함. 보험가격위험은 보험상품 구분별로 직전 1년간 보유 보험료와 규정에서 정한 보험상품 구분별 위험계수에 합산비를 수준에 따라 할인할증한 조정위험계수를 곱하여 산출하며, 준비금위험은 보험상품 구분별로 산출시점의 보유지급준비금과 규정에서 정한 보험상품 구분별 위험계수를 곱하여 산출함.

당사 내부모형은 DFA(Dynamic Financial Analysis) 기법을 통하여 당사 과거의 손해율 및 지급준비금 추이를 반영하여 측정하며, 당사의 과거 손해율 및 지급준비금 분포를 이용한 Simulation을 통해 통해 99.5% 신뢰수준의 최대 위험량을 산출함

### ② 보험위험의 관리

리스크관리위원회에서 연간 보험위험 한도를 설정하고 한도준수 현황을 모니터링하여 한도를 초과한 경우 주요원인 파악 및 대응방안을 수립하여 실행하고 있음

또한, 보험종목별로 위험을 적절한 수준에서 보유할 수 있도록 언더라이팅 지침과 보유/재보험전략을 수립하여 운영하고 있음

### 6-3-3) 가격설정(pricing)의 적정성

신상품 개발과 판매 시 발생 가능한 위험에 대하여 상품개발부서의 주관으로 관련부서와 충분한 협의를 거치고 있으며, 당사가 보유하는 위험이 일정수준 이상이거나 위험수준이 달라지는 경우 상품(인수)심의회를 통하여 상품 출시 및 판매여부에 대해 검토하고 있음

또한, 종합적인 가격적정성을 판단하는 지표로 합산비율을 활용하고 있으며, 손해율과 사업비율의 합으로 정의함  
 손해율은 사고가 발생했을 때 피해자에게 지급한 보험금을 회사가 받은 보험료로 나눈 비율을 의미하며, 사업비율은 보험영업과 계약유지 등과 관련하여 지출한 비용을 보험료로 나눈 비율을 의미함

2022년 대비 2023년 일반보험의 손해율과 사업비율은 각각 7.88%p, 7.44%p 증가하여 합산비율은 15.32%p 증가함. 자동차보험은 손해율과 사업비율이 각각 0.06%p, 0.28%p 감소하여 합산비율이 0.35%p 감소하였음. 최근 3개년의 합산비율 현황은 아래와 같음.

구 분		2021 년	2022 년	2023 년	1 분기	2 분기	3 분기	4 분기
일반	손해율	85.44	84.72	92.60	78.08	84.82	99.53	108.89
	사업비율	21.81	18.53	25.97	24.68	23.34	22.18	34.08
	합산비율	107.25	103.25	118.57	102.76	108.16	121.72	142.97
자동차	손해율	81.45	80.23	80.17	76.79	77.15	80.34	86.08
	사업비율	17.15	17.45	17.17	16.54	16.68	15.93	19.47
	합산비율	98.60	97.69	97.34	93.33	93.83	96.27	105.55

### 6-3-4) 지급준비금 적립의 적정성

#### ① 지급준비금현황

(단위 : 백만원)

구 분	보유지급준비금
일반	461,312
자동차	597,924
합계	1,059,236

주) IFRS17기준 일반손해보험 (재)보험계약 발생사고요소 순부채 (부채-자산) 기준 (보험미수금 및 보험미지급금 제외)

#### ② 보험금진전추이

##### [일반보험]

##### - 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기-4년	189,305	254,931	269,132	274,876	277,492
당기-3년	170,631	251,228	264,944	276,170	-
당기-2년	237,443	319,533	339,745	-	-
당기-1년	241,016	352,960	-	-	-
당기	227,022	-	-	-	-

##### [자동차보험]

##### - 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기-4년	1,332,849	1,570,194	1,598,956	1,614,015	1,621,917
당기-3년	1,353,799	1,570,730	1,595,586	1,608,054	-
당기-2년	1,445,877	1,684,092	1,714,365	-	-
당기-1년	1,516,007	1,796,293	-	-	-
당기	1,629,354	-	-	-	-

### 6-3-5) 보험위험의 집중 및 재보험 정책

#### ① 개요

- 재보험운영전략은 재보험 운영기준에 명시된 재보험 거래의 목적에 부합하도록 수립하고 리스크관리위원회에 승인을받아 실행함. 재보험 운영전략은 보종별 위험단위당 보유한도, 단일재보험사 또는 재보험그룹에 대한 최대 출재 비율, 부적격 재보험사와의 거래를 제한하는 내용 등을 포함하고 있음

재보험 운영전략을 원칙으로 하여 재보험거래를 시행하고 있으며, 재보험자의 선택과 평가지침에 따라 재보험자의 신용등급을 투자적격(S&P BBB-이상, AM Best B+이상, 이에 상응하는 국내신용 평가기관 평가등급)이상으로 규정하고 있음

위험단위당 보유한도를 초과하는 경우, 재보험그룹에 대한 최대 출재비율을 초과하여 출재하는 경우 및 부적격 재보험사와 재보험 거래를 하는 경우에는 리스크관리위원회의 사전승인을 받고 있으며, 위험관리 담당부서는 재보험 운영기준 및 운영전략의 준수 현황을 모니터링하여 리스크관리협의회에 보고하고 있음

#### ② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

- FY2023.12월말 기준으로 상위 5대 재보험자와의 거래규모는 전체 출재보험료 대비 47.72%를 차지하고 있으며, 모두 AA-이상의 신용등급을 가지고 있음

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재보험료	353,557	-	-	-
비중	47.72	-	-	-

#### ③ 재보험사 군별 출재보험료

- FY2023.12월말 현재 일반손해보험 출재보험료는 7,410억원이며, 그 중 AA- 등급이상이 7,366억원으로 99.42%를 차지하고 있으며 A+ ~ A- 등급 및 기타의 경우 각각 0.17%, 0.41%만을 차지하고 있음

(단위: 백만원, %)

구분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	736,648	1,277	-	3,032	740,957
비중	99.42	0.17	-	0.41	100

## 6-4. 시장위험 관리

### 6-4-1) 개념 및 익스포저

#### ① 개념

시장위험이란 시장변수(금리, 주가, 부동산가격, 환율)의 변동 또는 자산포트폴리오의 분산도 부족으로 인해 자산 및 부채에서 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말하며, 금리위험, 주식위험, 부동산위험, 외환위험, 자산집중위험 등 5개 하위위험으로 구분함.

#### ② 금리위험액 현황

(단위 : 백만원)

구 분	당기 (2023.4Q)					
	충격 전	충격 후				
		평균회귀	금리상승	금리하락	금리평탄	금리경사
I. 자산총계	34,972,923	35,097,386	32,349,686	38,053,757	35,573,727	34,415,878
1. 직접보유	29,745,393	29,852,978	27,297,788	32,629,823	30,382,234	29,150,148
가. 현금 및 예치금	30,700	30,875	28,393	33,264	30,910	30,493
나. 주식						
다. 채권	19,102,494	19,177,317	17,084,903	21,477,757	19,618,192	18,624,803
라. 대출채권	8,889,681	8,919,496	8,706,970	9,100,881	8,907,105	8,870,434
마. 부동산						
바. 비운용자산	1,722,519	1,725,290	1,477,521	2,017,921	1,826,027	1,624,417
2. 간접투자	5,227,530	5,244,409	5,051,897	5,423,934	5,191,493	5,265,730
가. 현금 및 예치금						
나. 주식						
다. 채권	2,214,015	2,221,498	2,168,298	2,264,151	2,197,257	2,231,421
라. 대출채권	2,950,025	2,961,647	2,824,466	3,091,888	2,926,658	2,974,948
마. 부동산						
바. 비운용자산	63,490	61,263	59,134	67,894	67,578	59,361
II. 부채총계	23,257,301	23,317,335	20,955,526	26,094,819	24,303,370	22,254,394
1. 직접보유	23,216,422	23,276,904	20,913,472	26,055,098	24,264,444	22,211,543
가. 현행추정부채	23,032,243	23,090,349	20,657,910	25,955,338	24,112,919	21,996,082
나. 기타부채	184,178	186,555	255,561	99,760	151,525	215,461
2. 간접투자	40,879	40,431	42,055	39,721	38,926	42,851
III. 순자산가치	11,715,622	11,780,052	11,394,159	11,958,938	11,270,357	12,161,484
IV. 금리 위험액		484,752				

(단위 : 백만원)

구 분	직전 반기 (2023.2Q)					
	충격 전	충격 후				
		평균회귀	금리상승	금리하락	금리평탄	금리경사
I. 자산총계	32,896,655	33,011,978	30,626,374	35,559,681	33,357,443	32,461,746
1. 직접보유	28,163,452	28,264,589	26,109,508	30,576,664	28,644,778	27,704,054
가. 현금 및 예치금	24,576	24,734	22,380	27,024	24,811	24,346
나. 주식						
다. 채권	17,923,563	17,991,654	16,124,496	20,031,655	18,357,317	17,511,002
라. 대출채권	8,709,145	8,739,690	8,550,227	8,902,434	8,725,735	8,692,798
마. 부동산						
바. 비운용자산	1,506,168	1,508,511	1,412,406	1,615,551	1,536,915	1,475,908
2. 간접투자	4,733,203	4,747,389	4,516,866	4,983,017	4,712,665	4,757,692
가. 현금 및 예치금						
나. 주식						
다. 채권	2,102,598	2,110,166	2,015,127	2,203,524	2,093,031	2,113,950
라. 대출채권	2,584,688	2,592,255	2,457,806	2,731,570	2,571,621	2,599,940
마. 부동산						
바. 비운용자산	45,918	44,969	43,933	47,923	48,014	43,803
II. 부채총계	21,282,779	21,336,567	19,335,711	23,690,783	22,243,465	20,324,211
1. 직접보유	21,220,965	21,273,564	19,270,216	23,632,707	22,185,300	20,258,712
가. 현행추정부채	20,852,713	20,900,492	18,712,305	23,489,621	21,907,731	19,801,034
나. 기타부채	368,252	373,072	557,912	143,087	277,569	457,678
2. 간접투자	61,813	63,003	65,494	58,076	58,165	65,500
III. 순자산가치	11,613,876	11,675,411	11,290,664	11,868,898	11,113,979	12,137,535
IV. 금리 위험액		533,751				

## ③ 주식위험액 현황

(단위 : 백만원)

구 분		충격 전 공정가치		주식위험액
		자산	부채	
당기 (23.4Q)	I. 기본법			2,319,750
	(1) 선진시장 상장주식	43,669	-	15,284
	(2) 신흥시장 상장주식	-	-	-
	(3) 우선주	814,439	-	76,032
	(4) 인프라 주식	216,643	-	43,329

	(5) 장기보유주식	-	-	-
	(6) 기타주식	3,197,550	-	2,217,608
	Ⅱ. 간편법			-
	Ⅲ. 합 계 <sup>주2)</sup>			2,319,750
직전 반기 (23.2Q)	Ⅰ. 기본법			2,483,012
	(1) 선진시장 상장주식	54,669	-	19,134
	(2) 신흥시장 상장주식	-	-	-
	(3) 우선주	863,027	-	71,751
	(4) 인프라 주식	419,396	-	83,879
	(5) 장기보유주식	-	-	-
	(6) 기타주식	3,583,762	-	2,350,153
	Ⅱ. 간편법			-
	Ⅲ. 합 계 <sup>주2)</sup>			2,483,012

④ 부동산위험액 현황

(단위 : 백만원)

구 분		총격 전	부동산 위험액
당기 (23.4Q)	Ⅰ. 기본법	547,735	136,934
	1. 직접소유	547,735	136,934
	2. 간접소유	-	-
	3. 의무보유부동산	-	-
	Ⅱ. 간편법		-
	Ⅲ. 합 계		136,934
직전 반기 (23.2Q)	Ⅰ. 기본법	634,009	154,394
	1. 직접소유	551,837	137,959
	2. 간접소유	-	-
	3. 의무보유부동산	82,172	16,434
	Ⅱ. 간편법		-
	Ⅲ. 합 계		154,394

⑤ 외환위험액 현황

(단위 : 백만원)

구 분		익스포저	환율 상승	환율 하락	가격변동 위험	외환위험액
당기 (23.4Q)	USD	-132,442	4,337	515,288	11,746	
	EUR	-10,641	-	236,511	1,557	
	CNY	-5,663	1,416	-	-	
	JPY	-396	158	4,930	-	

	기타 <sup>주2)</sup>	-203	120	148,067	2,813	
계		-149,346	5,349	758,991	16,116	775,106
직전 반기 (23.2Q)	USD	-13,292	-	114,589	27,367	
	EUR	-17,663	-	37,242	9,274	
	CNY	4,098	-	1,025	-	
	JPY	-466	186	-	-	
	기타 <sup>주2)</sup>	-22,474	58	20,904	7,875	
계		-49,797	218	150,095	44,517	194,612

#### ⑥ 자산집중위험액 현황

(단위 : 백만원)

구 분		한도 초과 익스포저	위험액
당기 (23.4Q)	1. 거래상대방 관련 익스포저	-	-
	2. 부동산	-	-
	가. 개별부동산	-	-
	나. 부동산 보유 전체	-	-
	계	-	-
직전 반기 (23.2Q)	1. 거래상대방 관련 익스포저	-	-
	2. 부동산	-	-
	가. 개별부동산	-	-
	나. 부동산 보유 전체	-	-
	계	-	-

### 6-4-2) 측정(인식) 및 관리방법

#### ① 측정방법

시장위험은 감독원 '표준모형'과 '내부모형'에 의해 측정함

- 감독원 표준모형은 '보험업감독업무시행세칙'에 따라 측정함
- 표준모형의 측정대상은 시장변수의 변동에 직·간접적인 영향을 받는 모든 자산과 부채
- 내부모형의 금리리스크는 내부기준의 금리기간구조를 적용하여 산출하되, 산출 방식은 감독원 표준모형과 동일하며, 금리 외 위험액은 표준모형과 동일함

시장위험은 위험요인에 따라 금리위험, 주식위험, 부동산위험, 외환위험, 자산집중위험으로 구분하고, 상관계수를 적용하여 합산함. 금리위험액, 주식위험액, 부동산위험액, 외환위험액은 충격시나리오 방식으로 측정하며, 자산집중

위험액은 위험계수 방식으로 측정함.

## ② 관리방법

표준모형 및 내부모형에 따른 시장리스크를 산출하여 관리하고 있으며, 매 분기말 기준으로 경영진에 보고함.  
또한 연간 내부자본 시장위험한도를 리스크관리위원회의 승인을 통하여 관리하고 있으며, 극단적 상황의 시장위험 수준 및 감내능력 관리를 위해 정기적으로 내부자본 위기상황분석을 실시하여 경영진에 보고함.

금리위험 관련하여 부채부담금리를 고려한 적정 Spread와 Duration을 유지하도록 자산배분전략을 수립하여 실행하고 있으며, 적정한 이차손익관리를 위하여 시장금리 및 당사 운용자산이익률을 충분히 고려하여 보험료산출 적용이율, 최저보증이율, 공시이율을 결정함. 리스크관리본부에서 매년 설정한 이율 가이드라인에 준하여 설정하며, 설정된 적용이율 및 최저보증이율은 리스크관리위원회의 승인을 받아 결정함.

## 6-5. 신용위험 관리

### 6-5-1) 개념 및 위험액

#### ① 개념

신용위험이란 거래상대방의 채무 불이행 또는 신용등급 악화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생한 위험을 의미함. 신용위험액 측정대상은 신용리스크가 내재된 모든 자산을 대상으로 하며, 간접투자 및 난외자산(장외파생거래, 약정, 보증 등)을 포함함.

#### ② 신용위험액 현황

(단위: 백만원)

구 분	당기 (2023.4Q)		직전 반기 (2023.2Q)	
	익스포저	위험액	익스포저	위험액
I. 신용자산	31,934,899	980,367	29,079,660	968,028
(1)무위험	10,187,700	-	8,639,240	0
(2)공공부문	3,729,268	72,406	3,729,064	64,232
(3)일반기업	12,826,495	715,476	12,292,257	714,548
(4)유동화	293,616	35,816	375,191	39,936
(5)재유동화	-	-	-	-
(6)기타	2,107,349	73,796	1,495,329	74,379
(7)재보험관련	2,790,472	82,873	2,548,579	74,932
II. 담보부자산	2,792,376	116,437	2,737,214	113,658
(1)상업용부동산담보대출	1,308,398	77,592	1,315,281	73,699
(2)주택담보대출	1,419,907	36,076	1,385,339	38,481
(3)적격금융자산담보대출	64,071	2,769	36,594	1,478
III. 합계	34,727,275	1,096,804	31,816,874	1,081,686

### 6-5-2) 측정(인식) 및 관리방법

#### ① 측정방법

신용위험은 감독원 '표준모형' 및 '내부모형'에 의해 측정함

- 감독원 표준모형은 '보험업감독업무시행세칙'에 따라 측정하며, 지급여력제도 기준에 따라 신용자산과 담보부 자산으로 구분하여 측정하고 내부모형은 감독원 표준모형의 측정방법과 동일함
- 신용자산 및 적격금융담보대출은 신용위험에 노출된 익스포저에 K-ICS 신용등급과 유효만기에 기초하여 위험계수를 곱하여 신용위험액 산출

- 담보부자산(적격금융담보대출 제외)은 신용위험에 노출된 익스포저에 LTV(Loan To Value) 및 DSCR(Debt Service Coverage Ratio)에 따라 차등화된 위험계수를 곱하여 신용위험액 산출
- 담보, 보증 등의 위험경감기법을 적용하여 산출된 신용위험액을 경감할 수 있음
- K-ICS 신용등급은 적격외부신용평가기관이 부여한 신용등급을 사용함

※ 적격외부신용평가기관: 국내 - 한국기업평가, 한국신용평가, 한국신용정보  
 해외 - S&P(Standard and Poor's), Moody's, Fitch, A.M.Best 등

## ② 관리방법

신용위험을 적정 한도 내에서 관리하기 위해 내부자본 리스크 한도 및 운용한도 등을 설정하여 정기적으로 모니터링함. 매분기 Credit Review를 실시하여 해당자산의 부실가능성을 점검하며, 극단적 상황하의 신용위험 수준 및 감내 능력 관리를 위해 정기적으로 내부자본 위기상황분석을 실시하여 경영진에 보고함.

## 6-5-3) 신용등급별 익스포저 현황

### ① 채권

(단위: 백만원)

구 분		지급여력제도 기준 신용등급									합 계
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	
당기 (23.4Q)	I. 무위험										9,709,751
	II. 공공부문	-	2,020,191	38,001	-	-	-	-	-	-	2,058,192
	III. 일반기업	197,307	749,453	4,633,852	788,081	-	-	-	213,978	-	6,582,671
	IV. 유동화	-	81,695	-	111,073	-	-	-	21,326	-	214,094
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합 계	197,307	2,851,339	4,671,853	899,154	-	-	-	235,304	-	18,564,707
직전 반기 (23.2Q)	I. 무위험										8,267,459
	II. 공공부문	-	2,088,452	38,317	-	-	-	-	-	-	2,126,769
	III. 일반기업	205,760	769,617	4,322,537	711,491	-	-	-	-	-	6,009,405
	IV. 유동화	-	86,551	-	-	-	-	-	21,235	-	107,786
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합 계	205,760	2,944,621	4,360,854	711,491	-	-	-	21,235	-	16,511,419

주) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS신용등급 매핑표>를 참고

### ② 대출채권

(단위: 백만원)

구 분		지급여력제도 기준 신용등급									
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합 계
당기 (23.4Q)	I. 무위험										371,389
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	1,386,558	-	1,386,558
	III. 일반기업	-	-	99,700	249,526	14,692	-	-	4,642,460	1,623	5,008,001
	IV. 유동화	-	-	-	71,075	-	-	-	8,447	-	79,523
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	2,839,508	-	2,839,508
	합 계	-	-	99,700	320,601	14,692	-	-	8,876,974	1,623	9,684,979
직전 반기 (23.2Q)	I. 무위험										301,402
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	1,382,530	-	1,382,530
	III. 일반기업	-	-	314,408	401,643	14,388	-	-	4,794,538	50,716	5,575,694
	IV. 유동화	-	79,674	-	170,143	-	-	-	12,588	-	262,405
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	2,805,933	-	2,805,933
	합 계	-	79,674	314,408	571,786	14,388	-	-	8,995,590	50,716	10,327,965

주1) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS신용등급 매핑표>를 참고

주2) 수익증권에 포함된 대출채권 및 미수수익 포함

### ③ 난외자산(파생, 신용공여)

(단위 : 백만원)

구 분		지급여력제도 기준 신용등급									
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합 계
당기 (23.4Q)	I. 무위험										95,814
	II. 공공부문	-	-	65,788	-	-	-	-	218,730	-	284,518
	III. 일반기업	-	271,371	123,450	12,228	-	-	-	330,673	-	737,722
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합 계	-	271,371	189,238	12,228	-	-	-	549,402	-	1,118,054
직전 반기 (23.2Q)	I. 무위험										59,742
	II. 공공부문	-	-	66,256	-	-	-	-	153,509	-	219,765
	III. 일반기업	-	251,296	34,785	-	-	-	-	239,936	-	526,017
	IV. 유동화	-	-	-	5,000	-	-	-	-	-	5,000
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합 계	-	251,296	101,041	5,000	-	-	-	393,445	-	810,523

### ④ 재보험자산

(단위 : 백만원)

구 분		지급여력제도 기준 신용등급									
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합 계
당기 (23.4Q)	I.생명·장기손해보험	-	105,437	597,636	-	-	-	-	6	-	703,079
	1.출재보험료부채	-	41,405	279,207	-	-	-	-	-	-	320,612
	2.출재준비금부채	-	64,032	318,429	-	-	-	-	6	-	382,468
	II.일반손해보험	21	728,709	1,340,755	1,853	-	-	7	16,048	-	2,087,393
	1.출재보험료부채	20	366,757	712,604	1,515	-	-	-	4,922	-	1,085,818
	2.출재준비금부채	1	361,952	628,152	338	-	-	7	11,125	-	1,001,575
직전 반기 (23.2Q)	I.생명·장기손해보험	-	53,896	409,388	-	-	-	-	10	-	463,294
	1.출재보험료부채	-	11,742	100,264	-	-	-	-	-	-	112,006
	2.출재준비금부채	-	42,154	309,124	-	-	-	-	10	-	351,288
	II.일반손해보험	-	324,880	672,197	460	-	-	-	13,496	-	1,011,044
	1.출재보험료부채	-	6,522	37,705	-	-	-	-	1,777	-	46,003
	2.출재준비금부채	-	318,358	634,492	460	-	-	10	11,720	-	965,040

## &lt; 신용평가기관 K-ICS 신용등급 매핑표 &gt;

K-ICS 신용등급	국내 신용평가기관	해외 신용평가기관			
		S&P	Moody's	Fitch	AM Best
1		AAA	Aaa	AAA	
2	AAA	AA/A-1	Aa/P-1	AA/F1	A+
3	AA/A1	A/A-2	A/P-2	A/F2	A
4	A/A2	BBB/A-3	Baa/P-3	BBB/F3	B+
5	BBB/A3	BB	Ba	BB	B
6	BB	B	B	B	C+
7	B 이하	CCC ↓	Caa ↓	CCC ↓	C ↓

## 6-6. 운영위험 관리

### 6-6-1) 개념 및 위험액

#### ① 개념

운영위험이란 부적절하거나 잘못된 내부의 절차, 인력 및 시스템 또는 외부의 사건으로 인하여 발생할 수 있는 손실 위험을 말한다.

#### ② 운영위험액 현황

##### [일반운영위험]

(단위 : 백만원)

구분	당기(23.4Q)			직전 반기(23.2Q)		
	익스포저		위험액	익스포저		위험액
	현행추정 부채 기준	보험료 기준		현행추정 부채 기준	보험료 기준	
생명·장기손해보험	19,639,372	8,565,274	313,311	17,442,778	8,313,854	303,566
일반손해보험	3,566,992	4,497,882	115,544	3,561,387	4,476,310	115,351
합계			428,854			418,917

### 6-6-2) 인식 및 관리방법

#### ① 측정방법

운영위험액 감독원 표준방법 측정은 ‘보험업감독업무시행세칙’에 따라 측정함. 보험료 익스포저 리스크량과 현행추정부채 익스포저량 중 큰금액을 적용하며 리스크량은 측정대상 익스포저(보험료 익스포저, 현행추정부채 익스포저)에 위험계수를 곱하여 산출함. 내부기준에 따른 측정은, 감독원 표준방법 기준과 동일함.

#### ② 관리방법

운영위험액 감독원 표준방법에 따른 측정 외에 23년 바젤3 최종안 시행에 따라, KB금융그룹 표준 운영리스크 관리체계를 도입하여 운영중임. 건전한 운영리스크 관리원칙에 입각한 3차 통제체계를 기반으로 리스크통제자가 진단(RCSA), 핵심위험지표(KRI), 손실데이터 관리, 시나리오 분석 등 다양한 영역을 통해 운영리스크를 관리하며 운영리스크 관리현황은 반기 단위로 리스크관리협의회를 통해 경영진에 보고함.

## 6-7. 유동성위험 관리

### 6-7-1) 개념 및 유동성갭 현황

#### ① 개념

- 유동성위험은 자산과 부채의 만기구조 불일치나 해약율 증가에 따른 현금흐름의 변동으로 유동성 과부족이 발생하여 예상치 못한 손실이 발생할 위험을 말하는 것으로, 이를 관리하는 목적은 자산과 부채 만기구조의 불일치를 해소하고, 예상치 못한 자금유출 등으로 인해 발생할 수 있는 비정상적 손실을 최소화하는 것임

#### ② 유동성갭 현황 (만기 기준)

- 만기 3개월을 초과하는 국채, 통화안정채권, 보험업감독업무 시행세칙에서 정하는 기관이 발행한 채권 금액을 유동성 자산으로 인정하는 규정에 따라 유동성 자산 규모가 크게 산출됨

(단위 : 백만원)

구 분		3개월이하	3개월초과 ~ 6개월 이하	6개월초과 ~1년 이하	합 계
자 산 (A)	현금과 예치금	174,742	-	-	174,742
	유가증권	7,267,079	253,395	161,921	7,682,395
	대출채권	53,296	23,674	225,309	302,279
	기 타	530	2,743	285	3,558
	자산 계	7,495,647	279,812	387,515	8,162,974
부 채 (B)	해약환급금	108,850	97,778	249,160	455,789
	차입부채	-	-	-	-
	부채 계	108,850	97,778	249,160	455,789
유동성갭 (A-B)		7,386,797	182,034	138,354	7,707,185

- 주1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제5-6조 제1항 제1호, 제2호, 제5호 및 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출  
주2) 해약환급금은 감독규정 제7-66조에 따라 계약자적립액에서 해약공제액을 공제하여 계산한 금액. 단 감독규정 제7-66조제4항에 따른 보험상품의 경우에도 제1항을 준용하여 계산  
주3) 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)를 참조하되, 작성요령 4),6),8) 3개월 초과 분류는 자산 및 부채에서 제외  
주4) 기타는 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)의 실적배당형 특별계정자산을 제외한 비운용자산(부동산 포함)  
주5) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

### 6-7-2) 인식 및 관리방법

- 당사는 평균 3개월 지급보험금에 대한 유동성 자산의 비중을 측정하여 보험회사의 유동성 수준을 나타내는 대표적인 지표인 유동성 비율을 100%이상 안정적인 수준에서 유지하고 있음
- 내부적으로는 해약률 35% 상승 시의 자산·부채의 1년 이내의 현금유입과 유출을 고려한 유동성 갭 비율을 한도 관리지표로 설정하여 매월 모니터링하고 있음
- 또한, 극단적인 위기상황에 대한 당사의 유동성관리 능력을 점검하기 위해 해약환급금 증가, 금융시장 위기 등 다양한 위기상황 시나리오를 설정하고 이에 대한 Stress Test 분석을 정기적으로 실시하여 관리하고 있음

## Ⅶ. 기타 일반 현황

### 7-1. 자회사 경영 실적

#### 7-1-1) 자회사 재무 및 손익 현황

(단위 : 억원)

자회사명	재무상황		손익상황		결산기준일
	총자산	자기자본	영업손익	당기순손익	
(주)KB손해사정	486	134	31	24	2023.12.31
(주)KB손보CNS	67	14	1	0	2023.12.31
(주)KB헬스케어	368	339	-227	-229	2023.12.31
PT. KB Insurance Indonesia	465	189	14	9	2023.12.31
KBFG Insurance(China) Co., Ltd	1,434	557	29	23	2023.12.31
Leading Insurance Services. Inc.	39	39	3	0	2023.12.31

\* (주)KB골든라이프케어는 2023년 10월 중 매각을 완료하였습니다.

#### 7-1-2) 자회사관련 대출채권 등 현황

1. 모회사의 자회사에 대한 대출채권 및 자회사 회사채 인수 현황  
해당사항 없음
2. 자회사의 모회사에 대한 대출채권 현황  
해당사항 없음

## 7-2. 타 금융기관과의 거래 내역

(단위 : 억원)

구분	조달		운용		비고
	과목	금액	과목	금액	
타보험사	-	-	주식	77	
	-	-	채권	2,559	
	-	-	대출금	501	
	-	-	소계	3,136	
은행	-	-	예금	260	
	-	-	채권	2,024	
	-	-	해외유가증권	661	
	-	-	기타유가증권	412	
	-	-	소계	3,358	
기타금융기관	-	-	대출금	2,350	
	-	-	주식	620	
	-	-	채권	18,779	
	-	-	해외유가증권	16,944	
	-	-	수익증권	70,501	
	-	-	기타유가증권	2,656	
	-	-	관계종속기업	3,434	
	-	-	소계	115,282	
합계	-	-		121,776	

주1) 기타 금융기관은 타보험사 및 은행을 제외한 제2금융권 및 외국금융기관을 말함.

주2) 타금융기관과 특별한 거래약정이 있는 경우 기재할 것.

주3) 대출채권의 경우 대손충당금 차감전 금액임

주4) 예입은 타금융기관의 자금을 거래약정에 의해 예입하는 경우 동 금액 기재

주5) 운용은 보험사의 자금을 거래약정에 의해 타금융기관으로 유출하는 경우 동 금액 기재

## 7-3. 내부통제

### □ 내부통제기구현황 (2024. 2월말 현재)

#### 1. 준법감시인 기구 현황

- 준법감시인 : 상무 1명
- 준법감시파트 : 파트장 외 7명
- 준법감시담당자 : 각 부서별 1명
- 내부통제기구현황 : 대표이사 산하 내부통제위원회 설치

#### 2. 감사조직

- 감사담당 집행임원 : 1명
- 감사파트 : 파트장 외 18명

#### 3. 감사위원회

- 구성인원 : 3명(사외이사)
- 감사위원명 : 서정우(감사위원장), 이재덕, 윤동춘

### □ 감사의 기능과 역할

전문적이고 공정한 감사를 통한 회사의 잠재적 리스크관리와 지속가능한 경영에 공헌함을 목적으로 하며 감사의 구분은 다음과 같음

- 일반감사는 정기적인 감사계획에 의거하여 업무전반을 대상으로 하는 종합감사와 특정업무를 대상으로 하는 부문감사로 구분하여 실시함
- 특별감사는 감사위원회 또는 감사담당 집행임원이 필요하다고 인정하는 경우, 대표이사의 요청 또는 감독기관의 지시가 있는 경우 특정사안에 대해서 실시함
- 일상감사는 중요한 업무(업무, 재무, 준법 등)에 대하여 감사담당 집행임원이 최종 결재권자의 결재에 앞서 내용을 검토하고 필요시 의견을 첨부하는 방식으로 실시함
- 상시감사는 사전에 점검하여야 할 항목을 설정하고 감사시스템을 활용하여 상시적으로 점검하는 방식으로 실시함

### □ 내부감사부서 감사 방침

- 금융환경 변화에 따른 선제적·예방적 내부통제 점검 활동 강화
- 금융사고 고위험 업무 집중 점검을 통한 적시성 있는 감사활동 강화
- 일상감사, 상시감사 업무개선 및 비대면 감사활동 내실화
- 감사위원회의 선제적 내부통제활동 지원
- 감사 인프라 확충 및 감사 전문성 제고
- 기본에 충실하고 능동적인 조직문화 지원

### □ 감사빈도

- 감사실시기간 : 2023.01.01.~2023.12.31.
- 월평균 3.3회 실시 : 종합감사 7회, 부문감사 28회 및 특별감사 4회로 총 39회 실시함

#### 7-4. 기관경고 및 임원 문책 사항

□ 제재조치내용

해당사항 없음

□ 임원문책사항

해당사항 없음

#### 7-5. 임직원 대출잔액

(단위 : 억원)

구 분	2023년도	2022년도
임직원 대출잔액	69	73

#### 7-6. 금융소비자보호실태평가 결과

##### 7-6-1) 2023년 평가결과

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2023년)
계량 지표	1	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	해당없음
	2	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	해당없음
비계량 지표	3	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	해당없음
	4	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당없음
	5	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당없음
	6	금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	해당없음
	7	임직원에 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	해당없음
	8	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	해당없음

주1) [평가근거] (2021년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제32조 제2항

\* (2016년~2020년) '금융소비자 보호 모범규준'

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가

적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)
- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년~2022년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2023년 3월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 6개 비계량평가 항목, 총 8개 항목

\* (2021년) 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

## 7-6-2) 2022년 평가결과

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2022년)
계량 지표	1	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	해당없음
	2	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	해당없음
비계량 지표	3	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	해당없음
	4	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당없음
	5	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당없음
	6	금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	해당없음
	7	임직원에게 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	해당없음
	8	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	해당없음

주1) [평가근거] (2021년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제32조 제2항

\* (2016년~2020년) '금융소비자 보호 모범규준'

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)
- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년~2021년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2022년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 6개 비계량평가 항목, 총 8개 항목

\* (2021년) 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

## 7-6-3) 2021년 평가결과

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2021년)
계량 지표	1	민원 사전예방 관련 사항	양호
	2	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송 관련 사항	양호
비계량지표	3	금융소비자보호 전담조직 관련 사항	보통
	4	금융상품 개발 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	보통
	5	금융상품 판매 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	양호
	6	민원 관리시스템 및 소비자정보 공시 관련 사항	보통
	7	기타 소비자보호 관련 사항	양호

주1) [평가근거] (2021년~) ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 제32조 제2항

\* (2016년~2020년) ‘금융소비자 보호 모범규준’

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)
- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2021년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

<금융소비자보호 실태평가 평가항목>

구분		평가부문	세부 평가기준
계 량 항 목	1	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	가. 민원 발생건수 나. 민원증감률 다. 민원처리기한 라. 금융소비자 대상 소송사항
	2	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	가. 금융사고 나. 휴면금융자산 찾아주기
비 계 량 항 목	3	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력	가. 내부통제기준 및 금융소비자보호기준 마련·운영 나. 내부통제체계 구축 및 운영을 위한 이사회 및 대표이사의 역할 다. 내부통제위원회 설치 및 운영 라. 금융소비자보호 담당임원(CCO)의 선임 및 직무 마. 금융소비자보호 총괄기관의 설치 및 운영
	4	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	가. 금융상품 개발시 금융소비자 위험요인 점검기준 마련·운영 나. 금융상품 개발시 금융소비자의견 등 반영절차 마련·운영
	5	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	가. 금융상품 판매시 준수절차 마련·운영 나. 업무위탁 수행시 준수절차 마련·운영
	6	금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	가. 금융상품 판매후 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차 나. 금융민원·분쟁 사전예방 및 처리
	7	임직원에 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	가. 임직원에 대한 금융소비자보호 교육 나. 금융소비자와의 이해상충 방지를 위한 성과보상체계의 운영
	8	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	가. 금융소비자 정보제공 및 권리안내 나. 취약계층 거래편의성 제고 및 피해방지 다. 기타 금융소비자 피해방지 노력

## 7-7. 민원발생건수

※ 동 민원건수는 중복, 반복민원, 단순상담 및 질의사항, 금감원 민원 중 자율조정성립건, 금감원 민원 중 B2B민원, 금감원 민원 중 소송관련 민원은 제외하여 산정하였습니다.

※ 대상기간

- 당분기 : 2023년 4분기(2023. 10. 1. ~ 12. 31.)
- 전분기 : 2023년 3분기(2023. 7. 1. ~ 9. 30.)

※ 협회 홈페이지/공시실/민원건수 공시와 동일하게 작성함 (<http://kpub.knia.or.kr/etcb/CivilCount.knia>)

### 7-7-1) 민원 건수

(단위 : 건)

구분	민원건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
자체민원	626	649	3.67	3.69	3.76	1.90	
대외민원	740	793	7.16	4.37	4.60	5.26	
합계	1,366	1,442	5.56	8.06	8.36	3.72	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

### 7-7-2) 유형별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유 형	보험모집	115	128	11.30	0.68	0.74	8.82	
	유지관리	94	103	9.57	0.55	0.60	9.09	
	보상(보험금)	1,062	1,120	5.46	6.27	6.49	3.51	
	기타	95	91	-4.21	0.56	0.53	-5.36	
합계		1,366	1,442	5.56	8.06	8.36	3.72	

주) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

### 7-7-3) 상품별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수 <sup>주3)</sup>			환산건수 <sup>주2)</sup> (보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유 형	일반보험	29	35	20.69	2.69	3.24	20.45	
	장기보장성보험	858	919	7.11	7.15	7.49	4.76	
	장기저축성보험	4	1	-75.00	1.41	0.36	-74.47	
	자동차보험	456	458	0.44	12.7	12.63	-0.55	
기타 <sup>주1)</sup>		19	29	52.63	-	-	-	

주1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보/신용대출 관련 민원은 기타로 구분

## 7-8. 불완전판매비율, 청약철회비율 및 유지율 현황

(단위 : 건, %)

구분	설계사	개인 대리점	법인대리점				직영	
			방카 <sup>4</sup>	TM <sup>5</sup>	홈쇼핑 <sup>6</sup>	기타 <sup>7</sup>	복합 <sup>8</sup>	다이렉트 <sup>9</sup>
<불완전판매비율 <sup>1)</sup> >								
불완전판매비율	0.01	0.00	0.02	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00
불완전판매건수	61	9	1	1	0	137	0	1
신계약건수	672,933	202,798	5,219	73,721	0	1,255,128	335	142,320
<청약철회비율 <sup>2)</sup> >								
청약철회비율	2.41	1.65	5.23	8.93	0	2.69	2.99	4.59
계약해지건수	16,195	3,338	273	6,584	0	33,811	10	6,538
신계약건수	672,933	202,798	5,219	73,721	0	1,255,128	335	142,320

※ 신계약건수 대상 기간 : 23.1.1~23.12.31

(단위 : 백만원, %)

구 분	설계사	개인 대리점	법인대리점				직영	
			방카 <sup>4</sup>	TM <sup>5</sup>	홈쇼핑 <sup>6</sup>	기타 <sup>7</sup>	복합 <sup>8</sup>	다이렉트 <sup>9</sup>
< 유지율 <sup>3</sup> >								
13회차	85.51	91.78	78.40	80.99	0	88.28	86.48	87.96
유지계약액	333,826	132,049	20,678	4,687	0	630,097	1,013	20,262

대상신계약액	390,394	143,880	26,376	5,787	0	713,772	1,172	23,036
25회차	70.98	79.80	58.60	62.37	0	76.06	73.68	78.46
유지계약액	289,267	126,461	16,614	4,291	0	553,125	950	19,578
대상신계약액	407,525	158,479	28,350	6,879	0	727,186	1,289	24,954
37회차	58.91	67.00	42.27	42.24	0	62.26	64.59	60.84
유지계약액	215,094	96,920	7,954	2,831	0	356,285	865	13,498
대상신계약액	365,107	144,653	18,816	6,703	0	572,234	1,339	22,186
61회차	40.05	49.92	37.39	22.82	28.05	44.44	58.51	33.92
유지계약액	116,340	59,055	11,511	2,260	1,079	174,608	707	4,947
대상신계약액	290,471	118,296	30,782	9,906	3,846	392,941	1,209	14,585

※ 대상신계약액 대상 기간 : 산출월 기준 각 회차별 이전년도 동월 신계약액

유지계약액 대상 기간 : 23.1.1~23.12.31

- 1) (품질보증해지+민원해지+무효)건수 / 신계약건수 × 100
- 2) (청약철회건수 / 신계약 건수) × 100
- 3) (유지계약액 / 대상신계약액) × 100
- 4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점
- 5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매 전문보험대리점
- 6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점
- 7) 방카슈랑스, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점
- 8) 대면모집과 非대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)
- 9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

## 7-9. 보험금 부지급률 및 청구이후 해지비율 현황

### 7-9-1) 장기손해보험

(단위 : 건, %)

보험금 부지급률 <sup>1</sup>	1.48	청구이후 해지비율 <sup>2</sup>	0.16
보험금 부지급건수 <sup>3</sup>	10,017	보험금 청구 후 해지건 <sup>5</sup>	649
보험금 청구건수 <sup>4</sup>	678,329	보험금 청구된 계약건 <sup>6</sup>	409,854

※ 대상 기간 : 23.7.1~23.12.31

- 1) (보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수) × 100

2) (보험금 청구 후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수) × 100

\* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준\*으로 산출)

\* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지\* 건수의 합계

\* 계약자 임의해지 건 제외

6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

## 7-9-2) 자동차보험

(단위 : 건, %)

보험금 부지급률 <sup>1</sup>		0.63	청구이후 해지비율 <sup>2</sup>		0
보험금 부지급건수 <sup>3</sup>		2,374	보험금 청구 후 해지건 <sup>5</sup>		0
보험금 청구건수 <sup>4</sup>		452,050	보험금 청구된 계약건 <sup>6</sup>		269,241

※ 대상 기간 : 23.7.1~23.12.31

1) (보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수) × 100

2) (보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수) × 100

3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수

4) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)

\* 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성

\*\* 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)

5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준)

\* 다음의 경우는 해지건수에서 제외

1) 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제5조 제4항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우

2) 피보험자동차를 양도한 경우

3) 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우

4) 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우

5) 보험회사가 파산선고를 받은 경우

6) 「자동차손해배상보장법」 제5조의2에서 정하는 '보험 등의 가입의무 면제' 사유에 해당하는 경우

6) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

## 7-10. 사회공헌활동

### 7-10-1) 사회공헌활동 비전

KB손해보험은 브랜드 전달가치인 '희망'을 사회공헌 활동과 접목시켜 체계적인 나눔 경영을 실천하고 있습니다. KB손해보험은 우리사회에 '희망'을 점차 더해나가자는 취지 아래 사회공헌 비전을 '국민의 희망을 함께하는 기업'으로 정하고, 전국 153개 봉사팀으로 구성된 'KB스타드림봉사단'의 자원봉사활동을 중심으로 아동 주거환경개선, 희귀난치질환 의료비 지원, 발달장애아동 감각통합치료실 지원 등 미래의 희망인 '어린이'의 복지와 삶의 질 향상에 주력하고 있습니다.

### 7-10-2) 사회공헌활동 주요 현황

(단위 : 명, 시간, 백만원)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원 주1)	설계사 주2)	
2023년 4분기	8,062	4	O	3,259	33	9,024	56	3,044	15,054	776,386

15.4

주1,2) 2023년 12월말 기준

### 7-10-3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위 : 백만원, 명)

분야	주요사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회/공익	소방공무원 심신안정실 지원, 재난재해 반려동물 구호키트 지원, 발달장애가족 정서지원캠프 지원 등	5,159	3,259	9,024	33	56
문화/예술/스포츠	국내 장애인 권익기금 마련을 위한 나눔콘서트 후원 등	104				
학술/교육	국내 취약계층아동 재난안전캠페인, 거점형 돌봄기관 구축 지원, 자립준비청년 취·창업 지원 등	2,354				
환경	「KB 마운틴 플로깅」캠페인, 강릉 산불피해지역 지원 등	143				
글로벌 사회공헌						
공동사회공헌	손보험회 공동사업	250				

	(난자동결 시술비용 지원 등)					
서민금융	새희망힐링펀드	52				
기타						
총계		8,062	3,259	9,024	33	56

\* 2023년 4분기(2023.12.31) 누적 실적 기준임

지역사회/공익 분야의 기부금액 1,007백만원은 KB금융공익재단에 기부한 금액입니다.

## 7-11. 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : 2023.1.1. ~ 2023.12.31

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁 업체명	종구분	계약기간	총위탁건수	총위탁 수수료	위탁 비율 (%)	지급 수수료 비율(%)
KB 손해 보험	KB 손해사정(자회사)	1/3/4종	2023.01~2023.12	2,334,357	110,689,842	27.5	56.3
	(주)국제손해사정	1/4종	2019.04~2024.03	1,764	835,802	0.0	0.4
	(주)서진손해사정공사	1종	2019.04~2024.03	1	420	0.0	0.0
	(주)캄코화재특종손해사정	4종	2023.08~2024.07	1,086	331,174	0.0	0.2
	TSA상해손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	2,187	780,712	0.0	0.4
	고려손해사정	1종	2023.08~2024.07	236	310,650	0.0	0.2
	국제손해사정	1종	2023.08~2024.07	951	895,799	0.0	0.5
	다빈치손해사정	1/2/3/4종	2019.04~2024.03	833	34,134	0.0	0.0
	다스카손해사정	1/2/3/4종	2019.04~2024.03	1,045,975	7,965,377	12.3	4.1
	대양손해사정	1종	2023.08~2024.07	344	212,047	0.0	0.1
	대양화재특종손해사정(주)	4종	2019.04~2024.03	87	31,564	0.0	0.0
	대영손해사정	1종	2023.08~2024.07	54	56,038	0.0	0.0
	리더스손해사정	1/4종	2023.08~2024.07	2,886	1,131,325	0.0	0.6
	리카온특수대물손해사정(주)	3종	2023.01~2023.12	5	6,117	0.0	0.0
	맥클라렌손해사정	1종	2023.08~2024.07	3	33,916	0.0	0.0
	머큐리손해사정(주)	3종	2023.01~2023.12	22	12,782	0.0	0.0
	모든손해사정	2종	2023.08~2024.07	90	253,207	0.0	0.1
	미래화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	2,175	1,440,322	0.0	0.7
	보람화재해상손해사정	1종	2023.08~2024.07	1,863	1,462,233	0.0	0.7
	비전에이스	3종	2023.01~2023.12	58	64,871	0.0	0.0
	새한손해사정	2종	2023.08~2024.07	151	351,307	0.0	0.2
	서울손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	362	198,110	0.0	0.1
	세계화재해상손해사정	1종	2023.08~2024.07	1,666	1,301,213	0.0	0.7
	세드웍코리아손해사정(주)	1종	2023.08~2024.07	119	761,655	0.0	0.4
	세종손해사정	1종	2023.08~2024.07	549	419,545	0.0	0.2
	손해사정도원	3종	2023.01~2023.12	48	40,142	0.0	0.0
	손해사정법인 금화	3종	2023.01~2023.12	71	64,097	0.0	0.0

솔로몬화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	1,856	1,054,716	0.0	0.5
스카이손해사정(주)	3종	2023.01~2023.12	658	41,948	0.0	0.0
씨앤에스자동차상해질병손해사정(주)	4종	2023.08~2024.07	904	310,024	0.0	0.2
아세아손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	2,689	1,240,988	0.0	0.6
에스에이에스손해사정	1/3/4종	2023.08~2024.07	1,677	979,571	0.0	0.5
에스원화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	1,984	883,310	0.0	0.4
에이원손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	159,629	1,719,193	1.9	0.9
에이플러스손해사정	4종	2023.08~2024.07	274	93,339	0.0	0.0
엘엔씨손해사정(주)	3종	2023.01~2023.12	35	33,222	0.0	0.0
예강손해사정	3종	2023.01~2023.12	17	16,517	0.0	0.0
오케이손해사정	1종	2023.08~2024.07	53,336	5,272,561	0.6	2.7
월드베스트손해사정(주)	3종	2023.01~2023.12	90	92,027	0.0	0.0
원원손해사정	3종	2023.01~2023.12	7	7,341	0.0	0.0
유니크손해사정법인주식회사	3종	2023.01~2023.12	26	15,851	0.0	0.0
유월비손해사정(주)	3종	2023.01~2023.12	19	17,705	0.0	0.0
이룸손해사정	1종	2023.08~2024.07	48	40,345	0.0	0.0
이앤에스손해사정	1종	2023.08~2024.07	300	224,603	0.0	0.1
인코크손해사정	1종	2023.08~2024.07	545	929,307	0.0	0.5
일신손해사정	1종	2023.08~2024.07	6	19,512	0.0	0.0
중앙화재특종손해사정	1종	2023.08~2024.07	142	92,846	0.0	0.0
진손해사정주식회사	1종	2023.08~2024.07	196,914	1,169,344	2.3	0.6
카스코화재해상손해사정(주)	1/3/4종	2023.08~2024.07	1,633	1,053,321	0.0	0.5
케이엔지손사	3종	2023.01~2023.12	980	66,333	0.0	0.0
케이엠손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	37,903	4,984,284	0.4	2.5
케이지손해사정	4종	2023.08~2024.07	1,551,967	8,977,332	18.3	4.6
케이플러스손해사정	1종	2023.08~2024.07	53,346	5,336,684	0.6	2.7
코마화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	1,466	690,232	0.0	0.4
타임즈손해사정 주식회사	4종	2023.08~2024.07	1,364	448,755	0.0	0.2
탑손해사정 주식회사	1/4종	2023.08~2024.07	259,408	3,477,582	3.1	1.8
태양화재특종손해사정	1종	2023.08~2024.07	496	473,250	0.0	0.2
태평양손해사정(주)	1종	2023.08~2024.07	520	436,525	0.0	0.2
티앤지손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	1,701	726,998	0.0	0.4
파란손해사정(주)	1/3/4종	2023.08~2024.07	1,135,343	9,250,388	13.4	4.7
프라임화재특종손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	2,613	1,040,527	0.0	0.5
플랜비손해사정	1종	2023.08~2024.07	1,585,173	9,375,678	18.7	4.8
피케이손사	3종	2023.01~2023.12	80	58,536	0.0	0.0
하나로손해사정 주식회사	1종	2023.08~2024.07	245	158,568	0.0	0.1
한국손해사정	1종	2023.08~2024.07	362	301,863	0.0	0.2
한리손해사정	2종	2023.08~2024.07	126	441,465	0.0	0.2
한바다손해사정	2종	2023.08~2024.07	35	70,952	0.0	0.0
한서손해사정	2종	2023.08~2024.07	15	22,651	0.0	0.0
한일손해사정	2종	2023.08~2024.07	21	59,196	0.0	0.0
해성손해사정(주)	1/4종	2023.08~2024.07	35,339	4,501,021	0.4	2.3

	해오름화재특종상해질병손해 사정(주)	4종	2023.08~2024.07	1,295	493,739	0.0	0.3
	협성손해사정	2종	2023.08~2024.07	33	61,911	0.0	0.0
합계				8,490,563	196,446,462	100.0	100.0

- 주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기  
주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성  
주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수  
주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

## 7-12. 손해사정사 선임 등

### 7-12-1) 손해사정사 선임 요청, 선임거부 건수 및 사유

○ 기간 : 2023.1.1 ~ 2023.12.31

#### ① 손해사정사 선임 요청•선임 거부 건수

(단위 : 건)

구 분	2023 년		2022 년	
	선임 요청 건수	선임 거부 건수	선임 요청 건수	선임 거부 건수
상반기	42	0	24	0
하반기	46	0	17	0
연도전체	88	0	41	0

- 주1) 대상 : 보험금이 청구된 건 중 손해사정 대상 건  
주2) 선임 요청 건수 : 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사를 표시한 건수  
주3) 선임 거부 건수 : 소비자가 손해사정사 선임을 요청하였으나 보험회사가 동의 거부한 건수

#### ② 손해사정사 선임 거부 사유

(단위 : 건)

구 분	선임 거부 사유	선임 거부 건수
1	보험업법 제 2 조 제 19 호에 따른 전문 보험계약자의 계약	0
2	보험업법 시행령 제 1 조의 2 제 3 항에 따른 보험계약	0
3	선임 동의 기준에 따른 거부사유	0

- 주1) 각 거부사유별 거부건수의 합계는 상기①의 선임거부 건수 동일  
(상반기의 경우 상반기, 결산시 당해연도)  
주2) 상기 회사별 선임 동의 기준에 따른 거부사유는 구체적으로 기재  
(예 : 선임 동의 기준 제0조에 의한 거부 사유 해당)  
주3) 선임거부건수가 없는 경우 표②를 생략

## 7-12-2) 실손의료비 담보 단독청구건의 보험금청구권자 선임 손해사정사 동의기준 (2024년 3월 12일 현재)

### 1. 동의기준

- 1) 보험금 청구권자가 선임한 손해사정사에 대한 동의 요청이 있을 경우 당사의 「동의거부 사유」외에는 원칙적으로 동의 (실손의료비 담보 단독 청구건이 아닌 경우 동의 거부)
- 2) 보험업법 감독규정 제9-16조에 의거, 당사에 손해사정사 선임의사 통보전에 손해사정서를 이미 제출한 경우 동의 거부 가능
  - 보험회사와 사전 동의 절차가 없이 별도로 보험금 청구권자의 필요에 의한 손해사정사를 선임한 것으로써 보험 회사 비용 부담 불가
- 3) 당사의 손해사정 업무 보수지급 기준에 따라 지급
  - 보험금 청구권자의 손해사정사 선임 요청에 동의한 경우라도 손해사정사 선임 비용은 당사기준에 따라 지급
  - 당사의 보수 지급기준에 동의 하지 않는 경우 동의 거부

### 2. 동의거부 사유

- 1) 보험협회 손해사정 업무위탁 및 손해사정사 선임 등에 관한 모범규준

다음 각 호의 동의거부 사유중에서 ⑤~⑦에 해당하는 경우, 보험금청구권자가 다른 손해사정사를 선임할 수 있도록 재선임 안내.

- ① 보험금 청구서류 심사만으로 보험금 지급이 가능하여 조사나 확인이 불필요한 경우
- ② 진단비, 수술비, 일당, 후유장해 등 정액 담보 보험금과 함께 청구된 경우
- ③ 보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약
  - ※전문보험계약자 : 국가, 한국은행, 대통령령으로 정하는 금융기관, 주권상장법인
- ④ 보험업법 시행령 제1조의 2 제3항 각 호에 따른 보험계약
- ⑤ 보험업 관련 법령에 따른 손해사정 자격을 갖추지 못한 경우
- ⑥ 건전한 금융질서를 해칠 소지가 있는 경우
  - ※보험사기 연루자, 보험업 관련 법령 위반 이력이 있는 자, 악성민원 다발자 등
- ⑦ 주요 경영정보를 공시하지 않거나 보험업법 제178조에 따라 설립된 단체에서 주관하는 손해사정 관련 보수교육을 이수하지 않은 경우
  - ※사단법인 한국손해사정사회 홈페이지(kicaa.or.kr)의 손해사정 공시정보에서 공시검색 기준

- 2) 위의 1)항외에 당사에서 정한 동의거부 사유

보험금청구권자의 손해사정사 선임 이후 다음 각 호의 동의거부 사유중에서 ④~⑤에 해당하는 경우에는 손해사정 조사 및 손해사정서의 정정·보완이 완료되지 않을 경우, 당사에서는 별도의 위탁손사법인 선임 가능

- ① 선임된 손해사정사가 당사의 손해사정 업무 보수지급 기준에 동의하지 않는 경우
- ② 선임된 손해사정사가 전자세금계산서 발행이 안되는 경우
- ③ 해외에서 발생한 보험사고
- ④ 보험사기가 현저히 의심되는 경우
- ⑤ 불완전판매, 상품 설명의무 관련 등의 계약체결상 하자 여부에 대한 조사가 필요한 경우

### 3. 구비서류

보험금 청구권자가 손해사정사 선임을 요청하는 경우 선임된 손해사정사는 다음 각 호의 서류를 반드시 제출

- 1) 손해사정업 등록증 사본
- 2) 사업자등록증, 통장사본
- 3) 개인(신용)정보동의서 (손해사정사용)
- 4) 손해사정업무 위임계약서
- 5) 손해사정사 선임을 위한 필수동의서
- 6) 선임동의 요청서(보험회사 제출용)
- 7) 손해배상보장 예탁증서 또는 인허가보증보험증권 사본
- 8) 보험금청구권자 등 선임 손해사정 보수지급 동의서 (당사 양식)

※ 4)~6)호의 양식은 사단법인 한국손해사정사회 『실손의료비(단독)손해사정 업무매뉴얼』 참조

## 7-13. 신탁부분

### 7-13-1) 조직 및 인력현황

#### □ 조직도



#### □ 신탁담당부서 인력 현황

(단위 : 명)

임원	직원						합계
	부장	차장	과장	대리	주임	기타	
0	0	0	2	1	0	0	3

### 7-13-2) 재무 및 손익현황

#### □ 요약 재무상태표(신탁계정)

(단위 : 백만원)

계정과목	2023 년	2022 년	계정과목	2023 년	2022 년
자산총계	1,204,731	869,515	부채총계	1,204,731	869,515
현금및예치금	550,956	420,150	금전신탁	1,162,599	859,910
증권	644,937	448,661	기타부채	42,132	9,605
기타자산	8,838	704			

□ 요약 손익계산서(신탁계정)

(단위 : 백만원)

계정과목	2023 년	2022 년	계정과목	2023 년	2022 년
신탁이익계	46,226	14,943	신탁손실계	46,226	14,943
예치금이자	23,277	9,087	금전신탁이익	43,842	13,177
증권이자	392	3,672	증권매매손실	25	11
증권매매이익	21,213	2,158	증권평가손실	0	114
증권평가이익	1,288	2	수수료비용	2,359	1,641
기타수익	56	24			

7-13-3) 자금조달 및 운용현황

(단위 : 백만원)

구분		2023 년		2022 년	
		평균잔액	구성비(%)	평균잔액	구성비(%)
조달	금전신탁	893,555	100.00	604,755	100.00
	(퇴직연금신탁)	893,555	100.00	604,755	100.00
	차입금				
	재산신탁				
	특별유보금				
	기타				
	조달계	893,555	100.00	604,755	100.00
운용	대출금				
	유가증권	478,353	53.53	312,048	51.60
	콜론				
	기타	415,202	46.47	292,707	48.40
	운용계	893,555	100.00	604,755	100.00

7-13-4) 신탁상품 기간별 평균배당률 현황

- 해당없음

7-13-5) 신탁계정 재무제표

대 차 대 조 표(재무상태표)

2023 년 : 2023 년 12 월 31 일 현재

2022 년 : 2022 년 12 월 31 일 현재

KB 손해보험

과목	2023 년		2022 년	
[자산]				
현금및예치금		550,956		450,150
원화예치금	550,956		420,150	
증권		644,937		448,661
매입어음	3,190		1,478	
수익증권	26,330		1,199	
파생결합증권	615,417		445,984	
기타자산		8,838		704
미수이자	8,838		704	
자산총계		1,204,731		869,515
[부채]				
금전신탁		1,162,599		869,910
퇴직연금신탁	1,162,599		859,910	
기타부채		42,132		9,605
수수료미지급금	963		660	
미지급신탁이익	41,169		8,945	
부채총계		1,204,731		869,515

손익계산서

2023 년 : 2023 년 1 월 1 일 부터 2023 년 12 월 31 일까지

2022 년 : 2022 년 1 월 1 일 부터 2022 년 12 월 31 일까지

KB 손해보험

과목	2023 년		2022 년	
[신탁이익]				
예치금이자		23,277		9,087
원화예치금이자	23,277		9,087	
증권이자		392		3,672
매입어음이자	101		28	
파생결합증권이자	291		3,644	
증권매매이익		21,21358		2,158
수익증권매매이익	68		9	
파생결합증권매매이익	21,145		2,149	
증권평가이익		1,288		2
수익증권평가이익	1,288		2	
기타수익		56		24
기타잡수익	56		24	
신탁이익계		46,226		14,943
[신탁손실]				
금전신탁이익		43,842		13,177
퇴직연금신탁이익	43,842		13,177	
증권매매손실		25		11
수익증권매매손실	25		11	
증권평가손실		0		114
수익증권평가손실	0		114	
수수료비용		2,359		1,641
지급수수료	873		635	
신탁보수	1,486		1,006	
신탁손실계		46,226		14,943

## VIII. 재무제표

※ 연결/별도 기준 감사보고서, 재무상태표, 손익계산서, 현금흐름표, 자본변동표 등은 첨부파일 참조.

### □ 주식사항

#### - 금융상품관련 주요사항

##### ① 금융상품 현황

(단위 : 억원)

구분		당기(2023 년)		전기(2022 년)	
		장부가액	공정가액	장부가액	공정가액
금융자산	당기손익공정가치측정금융자산	91,423	91,423	89,345	89,345
	기타포괄손익공정가치측정 - 금융자산	180,350	180,350	157,412	157,412
	상각후원가측정유가증권	200	199	200	181
	상각후원가측정대출채권	57,790	58,496	58,824	58,799
	상각후원가측정기타수취채권	4,897	4,897	5,491	5,491
	합 계	334,660	335,365	311,272	311,228
금융부채	당기인식금융부채	5	5	-	-
	기타금융부채	53,428	53,287	52,929	52,337
	합계	53,432	53,291	52,929	52,337

주) 2023년, 2022년 기업회계기준서 제1109호 기준

## IX. 기타

### 9-1. 임원현황

(2024년 3월 20일 현재 기준)

상근임원/사외이사/이사대우	성명	직명	담당업무 또는 주된 직업	주요 경력
상임	구본욱	사장	대표이사	- 당사 경영관리부문장 - 당사 리스크관리본부장
사외이사	조재호	사외이사	당사 이사회 이사 (이사회 추천)	- 서울대학교 경영대학 교수 - 현)서울대학교 경영대학 명예교수
사외이사	윤동춘	사외이사	당사 이사회 이사 (이사회 추천)	- 경상북도경찰청장 치안감 - 경찰청 경무담당관실 치안감
사외이사	조영민	사외이사	現 서울대학교 의과대학 교수 (이사회 추천)	- 現 사단법인 한국건강관리협회 이사 - 現 대한내분비학회, 대한당뇨병학회 이사
사외이사	김수인	사외이사	現 건국대학교 경영학과 교수 (이사회 추천)	- 아모레퍼시픽그룹 감사실 - 現 건국대학교 경영학과(회계) 교수
기타비상무이사	김재관	기타비상무이사	KB금융지주 재무총괄 부사장	- 국민은행 기업금융솔루션본부장 - 국민은행 경영기획그룹대표 부행장
상임	오영택	부사장	GA영업부문장	- 당사 경인강원본부장 상무 - 당사 CPC전략본부장 전무
상임	전점식	부사장	장기보험부문장	- 당사 장기보상본부장 전무 - 당사 장기보험부문장 및 장기보상본부장 겸 전무
상임	김철영	감사총괄	감사총괄	- 경제규제행정컨설팅(ERAC) 행정사무소 상근고문 - 법무법인 태평양(유한) 상임고문
상임	이계춘	전무	개인영업부문장	- 당사 개인마케팅파트장 - 당사 경인강원본부장 상무
상임	이용무	전무	CPC디지털부문장	- 당사 마케팅기획파트장 - 당사 CPC전략본부장 상무
상임	조경희	전무	CPC전략본부장	- KB금융지주 One-firm전략부장 - 당사 경영전략본부장 상무
상임	박찬일	전무	장기보험보상본부장	- 당사 자동차보상본부장 상무 - 당사 준법감시인 상무
상임	오병주	전무	경영관리부문장	- 당사 전략기획부장 - KB금융지주 보험총괄
상임	오명교	전무	준법감시인	- 당사 소비자보호본부장 상무 - 당사 수도권GA본부장 상무
상임	박영식	전무	다이렉트본부장	- DB손해보험 신사업마케팅팀 상무 - DB손해보험 신채널사업본부장 상무
상임	이승수	전무	계리본부장	- 당사 계리지원부 IFRS17추진팀장 - 당사 가치경영파트장

상임	이상규	상무	서울본부장	- 당사 대전지역단장 - 당사 교차사업부장
상임	이정찬	상무	경인강원본부장	- 당사 대전지역단장 - 당사 부산대구본부장
상임	강상준	상무	부산대구본부장	- 당사 평택지역단장 - 당사 강원지역단장
상임	신기원	상무	충청호남본부장	- 당사 목포지역단장 - 당사 수원지역단장
상임	정종필	상무	수도권GA본부장	- 당사 대구GA사업단장 - 당사 지방권GA본부장 상무
상임	이호열	상무	지방권GA본부장	- 당사 자산서비스파트장 - 당사 수도권GA3사업단장
상임	제인태	상무	일반보험부문장	- 당사 법인영업6부장 - 당사 법인영업1본부장 상무
상임	정성욱	상무	신시장추진본부장	- 당사 법인지원파트장
상임	조기형	상무	일반보험상품본부장	- 당사 일반상품부장 - 당사 특종파트장
상임	박상규	상무	기업영업본부장	- 당사 법인마케팅부장 - 당사 법인영업1부장
상임	이종희	상무	법인영업1본부장	- 당사 법인영업1부장
상임	이진형	상무	법인영업2본부장	- KB국민은행 삼성대기업금융센터장 - KB국민은행 강남대기업금융센터 영업3부 센터장
상임	정재근	상무	법인영업3본부장	- 당사 일반기획파트장 - 당사 법인영업4부장
상임	고창영	상무	디지털전략본부장	- KB국민은행 부동산플랫폼부장 - KB금융지주 KB Innovation HUB센터장
상임	신덕만	상무	장기상품본부장	- DB손해보험 장기상품파트장 - DB손해보험 손익전략파트장
상임	김혁	상무	자동차보험부문장 및 자동차 보험보상본부장 겸	- 당사 대구보상부장 - 당사 자동차보상본부장 상무
상임	이오수	상무	자동차보험상품본부장	- 당사 경영관리파트장 - 당사 HR본부장 상무
상임	윤희승	상무	경영전략본부장	- 당사 장기인수기획파트장 - 당사 장기기획파트장
상임	박영미	상무	HR본부장	- 당사 TC수도2사업단장 - 당사 경인강원본부장
상임	장세원	상무	IT본부장	- 당사 IT파트장 - 당사 정보보호본부장
상임	김진규	상무	정보보호본부장	- 당사 정보보호팀 보안기획파트장 - 당사 정보보호파트장

상임	김병수	상무	자산운용부문장	- KB자산운용 LDI본부장 - 당사 자산운용기획파트장
상임	김민수	상무	리스크관리본부장	- 당사 보험리스크파트장
상임	홍창기	상무	소비자보호본부장	- 당사 경인지역단장 - 당사 서울본부장 상무
상임	이영찬	상무	브랜드전략본부장	- 당사 성남지역단장 - 당사 브랜드전략파트장

## 9-2. 이용자편람

※ 이용자편람은 공시내용 중 일반인에게 생소한 금융전문용어를 알기 쉽게 해설하여 일반인의 이해를 돕는 것을 그 목적으로 하며, 주요 용어의 종류 및 해설은 아래와 같음

### - 주주배당률

주주배당률은 납입자본금에 대한 배당금액의 비율을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출

○ 주주배당률 = 배당금액 / 납입자본금 × 100

### - 주당배당액

주당배당액은 1주당 배당금액을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출

○ 주당배당액 : 배당금액/발행주식수

### - 배당성향

배당성향은 세후 당기순이익에 대한 배당금액의 비율로 아래의 산식을 적용하여 산출

○ 배당성향 = 배당금액 / 세후 당기순이익 × 100

(세후 당기순이익은 연결전 일반계정의 세후 당기순이익을 말함)

### - 계약자배당전잉여금

계약자배당전잉여금이란 손보사의 회계연도중에 신규발생한 계약자배당금을 제외한 책임준비금(금리차보장배당 등의 소요액과 계약자배당금의 부리이자를 포함한 금액)을 우선 적립한 후의 잔여액을 말하며 계약자배당은 이 금액을 기준으로 이루어짐

### - 당기순이익인식증권

일반적으로 단기간내의 매매이익을 목적으로 취득하는 금융자산을 의미함

### - 매도가능증권(매도가능금융자산)

매도가능 항목으로 지정한 비파생금융자산 또는 다음의 금융상품으로 분류되지 않는 비파생금융자산

### - 만기보유증권(만기보유금융자산)

만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도 또는 능력이 있는 경우에 한함

- 부실대출

부실대출은 총 대출중 고정, 회수의문 및 추정손실을 합한 것으로 보험회사의 자산건전성을 측정 할 수 있는 지표임

1) 고정은 다음의 1에 해당하는 자산을 의미함

경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 저하를 초래할 수 있는 요인이 현재화되어 채권회수에 상당한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처(고정거래처)에 대한 자산

- 3월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- 최종부도 발생, 청산·파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- “회수의문거래처” 및 “추정손실거래처”에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분

2) 회수의문은 다음의 1에 해당하는 자산을 의미함

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름등을 감안할 때 채무상환능력이 현저히 악화되어 채권회수에 심각한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 3월이상 12월미만 연체대출금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액초과부분

3) 추정손실은 다음의 1에 해당하는 자산을 의미함

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 심각한 악화로 회수불능이 확실하여 손실처리가 불가피한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분
- 12월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 최종부도 발생, 청산·파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분

- 파생 금융상품 거래

통화, 채권, 주식 등 기초자산의 가격에 근거하여 그 가치가 결정되는 금융상품을 매매하거나 이로부터 발생하는 장래의 현금흐름을 교환하기로 하는 거래 및 기타 이를 이용하는 거래를 의미함

- ① 장내거래는 거래소가 정하는 방법 및 기준에 따라 행하여지는 파생금융상품거래
- ② 장외거래는 장내거래가 아닌 당사자간의 계약에 의한 파생금융상품거래
- ③ 헷지거래는 기초자산의 손실을 감소 혹은 제거하기 위한 파생금융상품거래
- ④ 트레이딩거래는 거래목적이 헷지거래에 해당되지 않는 모든 파생금융상품 거래

- 지급여력비율

지급여력비율이란 보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보키 위해 보험종목별 위험도에 따라 보험계약 준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산 비율을 말하고, 이는 보험회사 자본적정성(Capital Adequacy)을 측정하는 지표임

$$\circ \text{지급여력비율} = (\text{지급여력금액} / \text{지급여력기준금액}) \times 100$$

- ROA (Return on Assets)

보험회사의 총자산을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대 비수익률이라고도 함

- ROE (Return on Equity)

보험회사에 투자된 자본을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고도 함

- 유동성 비율

유동성 비율은 손보사의 지급능력을 표시하는 지표로 그 비율이 높을수록 고객의 인출요구에 대한 지급능력이 높다는 것을 의미함

- 유가증권평가손익

유가증권 평가손익은 회계결산일 현재 보유하고 있는 유가증권의 장부가와 당해 회계연도말의 공정가액 또는 순자산가액과의 차이를 의미함

\* 장부가는 총회 결산승인후의 수정장부가를 의미함.

- 특별계정

특별계정은 보험업법 제108조에서 정하고 있는 특별계정과 동일한 개념으로, 일반계정과 구분 운용 및 회계처리하기 위하여 설정하는 계정을 말합니다. 손해보험회사는 현재 퇴직보험 및 퇴직연금에 대하여 특별계정을 설정하고 있음

- 특수관계인

특수관계인은 자본시장법 제8조에 해당하는 자로서, 최대주주 또는 주요주주의 직계존비속 등 친족 및 그들과 합산하여 30%이상을 출자 또는 사실상 영향력을 행사하고 있는 경우 당해 법인·기타 단체와 그 임원 등을 의미함

- 신용평가등급

신용평가 전문기관에서 정한 등급을 의미하며, 평가등급으로는 채무의 상환능력을 평가한 장·단기신용등급 등이 있음.. 장기신용등급은 장기 채무 상환능력 및 상환불능 위험, 투자자에 법적인 보호정도 등을 나타내는 것이며, 단기신용등급은 1년미만 단기채무 상환능력 및 상환불능 위험 등을 나타냅니다. 각 신용평가기관별로 신용등급 체계는 다르게 표현될 수 있음

예시) 외국의 주요 신용평가 전문기관 등급표

구 분		Moody's	S & P	IBCA
장 기	투자적격 .등급	Aaa~Baa3(10등급)	AAA~BBB-(10등급)	AAA~BBB(4등급)
	투자부적격 등급	Ba1~C(9등급)	BB+~D(12등급)	BB~C(5등급)
단 기	투자적격 등급	P-1~P-3(3등급)	A-1~A-3(3등급)	A1~A3(3등급)
	투자부적격 등급	NP	B~D (3등급)	B~C (2등급)

<참고> 평가기관별 장·단기 신용평가등급 체계

1) Moody's

	장기신용 등급		신용등급내용	단기신용 등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 격 등 급	Aaa	1	최상의 신용상태 (Exceptional Financial Security)	P-1 (Prime-1)	1	최상의 신용등급 (Superior Ability for Repayment)
	Aa1	2	전반적으로 신용상태가 우수하나 Aaa에 비해서는 약간의 투자위험 존재 (Excellent Financial Security)	P-2 (Prime-2)	2	신용등급 양호 (Strong Ability for Repayment)
	Aa2	3				
	Aa3	4				
	A1	5	신용상태 양호 (Good Financial Security)	P-3 (Prime-3)	3	신용등급 적절 (Acceptable Ability for Repayment)
	A2	6				
	A3	7				
Baa1	8	신용상태 적절 (현재 문제는 없으나 미래에는 신용위험 존재) (Adequate Financial Security)				
Baa2	9					
Baa3	10					
투 자 요주의 및 부적격 등 급	Ba1	11	투자시 요주의 대상 (Questionable Financial Security)	Not Prime	4	
	Ba2	12				
	Ba3	13				
	B1	14	바람직한 투자대상이 아님 (Poor Financial Security)			
	B2	15				
	B3	16				
	Caa	17	신용상태 나쁨 (Very Poor Financial Security)			
Ca	18	신용상태 매우 나쁨 (extremely poor financial security)				
C	19	최악의 신용상태 (The Lowest Rated Class)				

2) S & P

	장기신용 등급		신용등급내용	단기신용 등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 격 등 급	AAA	1	최상의 신용상태 (Extremely Strong)	A-1	1	최상의 신용등급 (Strong)
	AA+	2	신용상태 우수 (Very Strong)	A-2	2	신용등급 양호 (Good)
	AA	3				
	AA-	4				
	A+	5	신용상태 양호 (Strong)	A-3	3	신용등급 적절 (Adequate)
	A	6				
	A-	7				
	BBB+	8	신용상태 적절 (Adequate)			
	BBB	9				
	BBB-	10				
투 자 요주의 및 부적격 등 급	BB+	11	투자시 요주의 대상 (Less Vulnerable)	B	4	투자시 요주의 대상 (Vulnerable)
	BB	12				
	BB-	13				
	B+	14	투자시 요주의 대상 (More Vulnerable)	C	5	상환불능위험 상존 (Currently Vulnerable)
	B	15				
	B-	16				
	CCC+	17	투자시 요주의 대상 (currently Vulnerable)			
	CCC	18				
CCC-	19					
CC	20	최악의 신용상태 (Currently Highly- Vulnerable)				
C	21					
D	22					

### 3) IBCA

	장기신용 등급		신용등급내용	단기신용 등급		신용등급내용
		순위			순위	

투 자 적 격 등 급	AAA	1	투자위험 발생가능성이 거의 없음 (the lowest expectation of investment risk)	F1	1	최상의 신용등급 (Highest Credit Quality)
	AA	2	아주 약간의 투자위험 발생가능성 있음 (very low expectation of investment risk)	F2	2	신용등급 양호 (Good Credit Quality)
	A	3	약간의 투자위험 발생가능성 있음 (Currently low expectation of investment risk)	F3	3	신용등급 적절 (Fair Credit Quality)
	BBB	4	약간의 투자위험 발생가능성 있음 (Currently low expectation of investment risk)			
투 자 요 주 의 및 부 적 격 등 급	BB	5	투자위험 발생가능성 있음 (possibility of investment risk developing)	B	4	투자시 요주의 대상 (Speculative)
	B	6	투자위험 상존 (investment risk exist)			
	CCC	7	상환불능 가능성이 있음 (currently perceived possibility of default)			
	CC	8	상환불능 가능성이 높음 (high risk default)	C	5	상환불능 상태 (High Default Risk)
	C	9	상환불능 상태 (currently default)			