

2020년 주식회사KB손해보험 회사의 현황

기간 : 2020.1.1. ~ 2020.12.31.



본 공시는 보험업감독규정 제7-44조의 규정에 의해 작성

Index

I. 주요 경영현황 요약	1p.
II. 일반현황	7p.
III. 경영실적	24p.
IV. 재무에 관한 사항	26p.
V. 경영지표	45p.
VI. 위험관리	52p.
VII. 기타 경영현황	76p.
VIII. 재무제표	92p.
IX. 기타	93p.

I. 주요 경영현황 요약

1-1. 회사개요

□ 회사 연혁

1959. 01. 27 범한해상보험주식회사로 창립
1962. 06. 21 범한해상화재보험주식회사로 변경
1970. 04. 03 럭키금성그룹 범한 주식 인수
1976. 06. 23 기업공개(자본금 10억원)
1982. 07. 10 범한화재해상보험주식회사로 변경
1986. 11. 29 럭키금성 다동빌딩 사옥 준공(서울 중구 다동 85)
1988. 06. 21 럭키화재해상보험주식회사로 변경
1995. 06. 01 LG화재해상보험주식회사로 변경
1998. 12. 24 유상증자 실시 (자본금 217억원 → 300억원)
1999. 07. 10 주식 액면분할 (1주의 금액 5,000 → 500원)
2006. 04. 01 LIG손해보험주식회사로 변경
2015. 06. 24 주식회사KB손해보험으로 변경
2016. 12. 30 유상증자 실시 (자본금 300억원 → 332.5억원)
2017. 07. 07 (주)KB금융지주의 완전자회사 전환(상장폐지)

□ 임원 및 대주주 현황

- 대표이사 : 사장 김기환(2021년 1월 취임)
- 대주주 : (주)KB금융지주(소유주식수 66,500,000주, 지분율 100.00%)

□ 조직 현황

- 9부문, 19본부, 55파트/39부/1배구단, 7영업본부 46(지역단), 해외 1지점 3사무소임 (2021년 2월말 현재)

1-2. 요약재무정보

□ 요약 대차대조표(일반계정)

(단위 : 억원)

구분	2020년도	2019년도	증감(액)
운용자산	309,724	289,884	19,840
현금 및 예치금	5,338	5,383	-45
유가증권	223,788	206,025	17,763
대출채권	71,421	69,045	2,376
부동산	9,177	9,431	-254
비운용자산	33,880	30,288	3,592
고정자산	1,031	925	106
기타자산	32,849	29,363	3,486
특별계정자산	34,274	32,996	1,278
[자 산 총 계]	377,878	353,168	24,710
책임준비금	298,958	277,715	21,243
기타부채	11,029	11,500	-471
특별계정부채	36,084	33,221	2,863
[부 채 총 계]	346,071	322,436	23,635
자본금	333	333	0
자본잉여금	3,485	3,485	0
이익잉여금(결손금)	25,891	24,472	1,419
기타포괄손익누계액	2,098	2,442	-344
[자 본 총 계]	31,807	30,732	1,075

주) 감독용 별도재무제표 (K-IFRS) 기준으로 작성(IAS39기준)

□ 요약 대차대조표(특별계정)

(단위 : 억원)

구분	2020년도	2019년도	증감(액)
현금 및 예치금	2,225	1,022	1,203
유가증권	26,657	27,551	-894
대출채권	5,320	4,324	996
기타자산	72	99	-27
일반계정미수금	2,338	991	1,347
[자산총계]	36,612	33,987	2,625
기타부채	11	27	-16
일반계정미지급금	367	490	-123
[부채총계]	378	517	-139
계약자적립금	36,072	33,194	2,878
기타포괄손익누계액	162	276	-114
[부채와 적립금 및 기타포괄손익누계액 총계]	36,612	33,987	2,625

주) 감독용 별도재무제표 (K-IFRS) 기준으로 작성(IAS39기준)

□ 요약 손익계산서(일반계정)

(단위 : 억원)

구분	2020년도	2019년도	증감(액)
경과보험료	95,770	91,912	3,858
발생손해액	45,981	42,709	3,272
보험환급금	23,793	21,532	2,261
순사업비	20,345	20,317	28
보험료적립금증가액	11,982	14,657	-2,675
계약자배당준비금증가액	170	195	-25
보험영업손익	-6,501	-7,498	997
투자영업손익	8,449	9,579	-1,130
영업이익	1,948	2,081	-133
영업외손익	-15	181	-196
법인세비용차감전순이익	1,933	2,262	-329
법인세비용	514	681	-167
당기순이익	1,419	1,581	-162
기타포괄손익	-344	989	-1,333
총포괄손익	1,075	2,570	-1,495

주) 감독용 별도재무제표 (K-IFRS) 기준으로 작성(IAS39기준)

□ 요약 손익계산서(특별계정)

(단위 : 억원)

구분	2020년도	2019년도	증감(액)
계약자적립금 전입	2,877	-4,883	7,760
지급보험금	19,653	18,876	777
특별계정운용수수료	317	429	-112
대손상각비	2	-2	4
재산관리비	19	28	-9
유가증권처분손실	17	9	8
유가증권평가손실	2	5	-3
외환차손실	0	0	0
이자비용	1	0	1
파생상품거래손실	1	19	-18
파생상품평가손실	0	10	-10
기타비용	0	1	-1
[비 용 총 계]	22,889	14,492	8,397
보험료수익	21,874	13,237	8,637
이자수익	697	889	-192
배당금수익	3	5	-2
수수료수익	0	0	0
유가증권처분이익	261	311	-50
유가증권평가이익	46	19	27
외환차이익	0	24	-24
파생상품거래이익	0	0	0
파생상품평가이익	0	0	0
기타수익	8	7	1
[수 익 총 계]	22,889	14,492	8,397

주) 감독용 별도재무제표 (K-IFRS) 기준으로 작성(IAS39기준)

1-3. 사업실적

(단위 : 건, 억원)

구분		2020년도	2019년도	증감
신계약실적	건수	10,534,748	9,881,008	653,740
	가입금액	21,351,809	24,552,577	-3,200,768
보유계약실적	건수	17,525,067	16,110,095	1,414,972
	가입금액	30,759,363	28,496,112	2,263,252
보유보험료		98,475	92,923	5,552
(원수보험료)		109,751	102,728	7,023
순보험금		41,313	38,870	2,443
(원수보험금)		49,523	46,881	2,641
순사업비		20,345	20,220	124

1-4. 주요경영효율지표

□ 주요경영효율지표

(단위 : 억원, %, %p)

구분		2020년도	2019년도	증감
손해율		85.50	85.98	-0.48
사업비율		20.66	21.76	-1.10
자산운용률		81.96	82.02	-0.05
자산수익률		2.69	3.27	-0.58
효력상실해약률		9.29	10.39	-1.1
신용평가등급		A (A.M.BEST) AA+(한국기업평가)	A (A.M.BEST) AA+(한국기업평가)	-
지급여력비율		174.76	182.44	-7.68
	지급여력금액	38,121	36,574	1,547
	지급여력기준금액	21,813	20,047	1,766

□ 계약유지율

(단위 : %, %p)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감(%p)
13 회차	83.51	80.64	2.87
25 회차	62.39	65.83	-3.44
37 회차	56.71	62.46	-5.75
49 회차	55.84	62.10	-6.26
61 회차	58.27	56.81	1.46
73 회차	53.20	53.32	-0.12
85 회차	50.96	47.67	3.29

※ 업무보고서 AI124 기준 작성(일반계정과 특별계정 I·II를 모두 포함)

□ 금융소비자보호실태 평가

구분		항목별 평가 결과		
		2017년	2018년	2019년
종합등급			양호	양호
계량 항목	민원발생건수	양호	양호	양호
	민원처리노력	우수	우수	양호
	소송건수	양호	양호	보통
	영업지속가능성	보통	보통	보통
	금융사고	양호	양호	우수
비계량 항목	소비자보호 조직 및 제도	양호	양호	양호
	상품개발과정의 소비자보호체 계 구축·운영	양호	양호	보통
	상품판매과정의 소비자보호 체 계 구축·운영	양호	양호	양호
	민원관리시스템 구축·운영	양호	양호	양호
	소비자보호 공시	양호	양호	우수

주1) 종합등급은 2018년 실태평가부터 도입

주2) '16년 3등급 → '17년 4등급 → '18년 5등급 체계로 개편

※ 금융소비보호모범규준에 따라 금융회사는 금융감독원이 주관하는 '금융소비자보호 실태평가제도를 통해 소비자 보호 수준을 종합적으로 평가 받음

※ 평가대상사는 영업규모 및 민원건수가 업권 전체의 1% 이상인 회사로 민원건수가 적거나 영업규모가 작은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

II. 일반현황

2-1. 선언문

KB손해보험 고객 여러분 안녕하십니까?

2020년 한해도 저희 KB손해보험을 위해 변함없는 관심과 성원을 보내주신 고객 여러분께 깊은 감사의 말씀을 전합니다. 본 경영통일공시를 통해 당사의 경영현황 및 성과 전반에 관한 사항을 소개하게 된 것을 기쁘게 생각합니다. 본 공시는 보험감독규정 제7-44조(경영공시)에 따라 당사의 경영현황에 대해 사실에 근거하여 구체적으로 작성되었으며, 당사의 현황을 투명하게 보여드릴 수 있을 것으로 기대합니다.

지난 한 해는 유례없는 코로나 19 팬데믹에 따라 국내·외 실물경제가 위축되고 미·중 무역 분쟁의 지속 등으로 인한 글로벌 시장의 불확실성이 확대 되었습니다. 그럼에도 불구하고 작년 한해 우리 회사는 단기적인 외형성장을 위한 무분별한 시장경쟁보다는 장기적으로 내실을 다지는 '가치중심 경영'을 선도하여 변화하는 미래에도 지속 가능한 성장동력을 확보하는 성과를 마련하였습니다.

또한, 보험업계의 디지털 혁신을 주도하여, 고객 접점 서비스 강화를 위해 대(對)고객 서비스 인프라(모바일 통지 서비스 도입 등) 혁신을 지속적으로 추진한 결과, 2020년 대한민국 금융대상 손해보험 부문 대상 수상, 금융소비자보호대상 손해보험 부문 최우수상 수상 등 업권 내 최고 우수기관으로 선정되어 한층 더 발전된 금융을 추구하고 있습니다.

한편, 우리 회사와 KB그룹 계열사간의 시너지를 통해 'One KB' 경쟁력은 더욱 강화되고 있으며, KB금융 브랜드를 기반으로 "평생 희망 파트너"라는 비전을 달성하기 위하여 당사 임직원 모두 최선의 노력을 다하고 있습니다.

존경하는 고객 여러분!

2021년 보험시장 또한 디지털 플랫폼에 기반한 초업권 경쟁자 출현, IFRS17 본격 도입에 따른 자본규제 강화 등 어려운 상황들의 연속이 예상됩니다.

이러한 시장 상황 속에서도 KB손해보험은 '보험 그 이상의 보험'이라는 가치를 드릴 수 있도록 앞서가는 디지털 역량을 기반으로 최상의 보험 서비스를 제공해 드릴 것입니다. 또한, 기업의 사회적 책임을 다하여 사회 구성원 모두와 '상생'을 추구하고, 소외된 이웃을 돌아볼 수 있는 '나눔경영'을 실천함으로써 고객과 사회로부터 사랑 받는 보험사가 되겠습니다.

올 한해도 고객 여러분의 무궁한 발전과 건강, 그리고 밝은 미래를 기원합니다.

감사합니다.

2021년 3월 31일

주식회사 KB 손해보험

대표이사 사장 김기환

2-2. 경영방침

『KB손해보험 New 미션 / 비전 체계』



2-3. 연혁·추이

□ 설립 경과 및 설립 이후의 변동사항

1958. 12. 16	범한해상보험주식회사 설립등기
1959. 01. 27	범한해상보험주식회사 창립 서울 중구 태평로 2 가 28 에서 업무개시
1970. 04. 03	럭키금성그룹 범한 주식 인수
1970. 05. 04	사옥 준공(서울 중구 소공동 77)
1976. 06. 23	기업공개(자본금 10 억원)
1978. 05. 15	런던주재사무소 개설
1982. 07. 24	사옥이전(서울 종로구 인사동 194-27 태화빌딩)
1986. 11. 29	럭키금성 다동빌딩 사옥 준공(서울 중구 다동 85)
1987. 07. 24	뉴욕주재사무소 개설
1988. 10. 31	동경주재사무소 개설
1990. 04. 05	미국지점 개소
1992. 09. 25	자카르타 주재사무소 개설
1993. 02. 12	LA 주재사무소 개설
1995. 06. 24	하노이 주재사무소 개설
1997. 04. 23	북경 주재사무소 설치
1998. 12. 24	유상증자 실시 (자본금 217 억원 → 300 억원)
1999. 07. 01	주식 액면분할 (1 주의 금액 5,000 →500 원)
2003. 02. 25	상하이 주재사무소 개설
2006. 02. 02	본점이전(서울 강남구 테헤란로 117)

□ 상호의 변경

1959. 01. 27	범한해상보험주식회사로 창립
1962. 06. 21	범한해상화재보험주식회사로 변경
1982. 07. 10	범한화재해상보험주식회사로 변경
1988. 06. 21	럭키화재해상보험주식회사로 변경
1995. 06. 01	LG화재해상보험주식회사로 변경
2006. 04. 01	LIG손해보험주식회사로 변경
2015. 06. 24	주식회사KB손해보험으로 변경 (대주주 KB금융지주로 변경)

□ 합병, 영업양수 또는 영업양도

해당사항 없음

□ 경영활동과 관련된 중요한 사실의 발생

2014. 01. 08	美, A.M.BEST 社 신용등급 'A-(Excellent)' 10 년 연속 획득
2014. 01. 15	제 6 회 "LIG 희망캠프" 개최
2014. 02. 03	신상품 'LIG 실버암보험'출시
2014. 03. 28	공식 홈페이지, 국가공인 '웹 접근성 품질인증마크' 획득
2014. 05. 20	중앙일보 2014 고객사랑브랜드대상 자녀보험 부문 수상 (3 년 연속)
2014. 07. 03	2014 서울경제 참보험인대상 마케팅부문 대상 수상 (LIG 매직터치서비스)
2014. 10. 24	대한민국 SNS 대상' 손해보험부문 2 년 연속 최우수상 수상
2014. 11. 13	제 3 회 금융소비자보호대상 손해보험부문 최우수상 수상
2014. 11. 26	'2014 대한민국 인터넷 소통대상' 손해보험부문 대상 수상
2015. 02. 12	美, A.M.BEST 社 신용등급 A-(Excellent) 획득 (11 년 연속)
2015. 03. 03	더벨 2015 Korea Wealth Management Awards 손해보험 상품부문 수상
2015. 04. 20	공식 홈페이지, 국가공인 '웹 접근성 품질인증마크'획득 (3 년연속)
2015. 05. 28	중앙일보 2015 고객사랑브랜드 대상 자녀보험 부문 수상(4 년연속)
2015. 06. 24	사명변경: 엘아이지손해보험주식회사 → 주식회사 케이비손해보험
2015. 07. 09	2015 한국표준협회 한국서비스대상 손해보험부문 종합대상 수상
2016. 12. 30	유상증자 실시(자본금 300 억원 → 332.5 억원)
2016. 01. 05	한국경제 주최 제 25 회 다산금융상 보험부문 금상 수상
2016. 03. 18	양종희 사장 신임 대표이사 취임
2016. 05. 11	2016 한국산업의 서비스품질지수(KSQI) 콜센터부문 인증
2016. 05. 24	중앙일보 '2016 고객사랑브랜드대상 자녀보험 부문 수상 (5년 연속)
2016. 06. 21	엘아이지투자증권(주) 보유지분 매각 (자회사 제외)
2016. 09. 12	KB매직카운전자공유보험 배타적사용권 획득 (3개월)
2016. 10. 27	제21회 헤럴드경제 보험대상 금융감독원장상 수상(KB매직카운전자공유보험)
2016. 11. 29	자회사 (주)케이비골든라이프케어 설립
2017. 01. 17	KB The드림365건강보험 배타적사용권 획득 (6개월)
2017. 02. 16	손보업계 최초 '보이는 ARS' 서비스 실시
2017. 05. 29	'대중교통 이용 성향을 이용한 자동차보험료 산출 시스템 및 방법' 특허획득
2017. 07. 06	한국표준협회 '2016 한국서비스대상' 손해보험부문 종합대상 수상 (2년 연속)
2017. 07. 21	A.M.BEST A(Stable) 등급 획득
2017. 10. 30	"KB스마트비즈니스보험" 배타적사용권 획득 (3개월)
2017. 11. 28	제11회 자금세탁방지의 날 국무총리 표창 수상 (2년 연속)
2017. 12. 14	2017 아주경제 금융증권대상 대상(손해보험협회장상) 수상
2018. 01. 11	KB The드림365건강보험Ⅱ 배타적사용권 획득 (6개월)
2018. 01. 16	업계 최초 병원 App 'My 세브란스'만으로 보험금 청구되는 서비스 개발
2018. 02. 23	엔지니어링공제조합 제 30 회 정기총회 산업통상부장관 표창 수상
2018. 04. 30	업계 최초 '모바일등기우편서비스' 실시
2018. 05. 16	업계 최초 '보험금 간편 청구서비스' 오픈
2018. 06. 07	업계 최초 '스마트 스크래핑 서비스' 실시

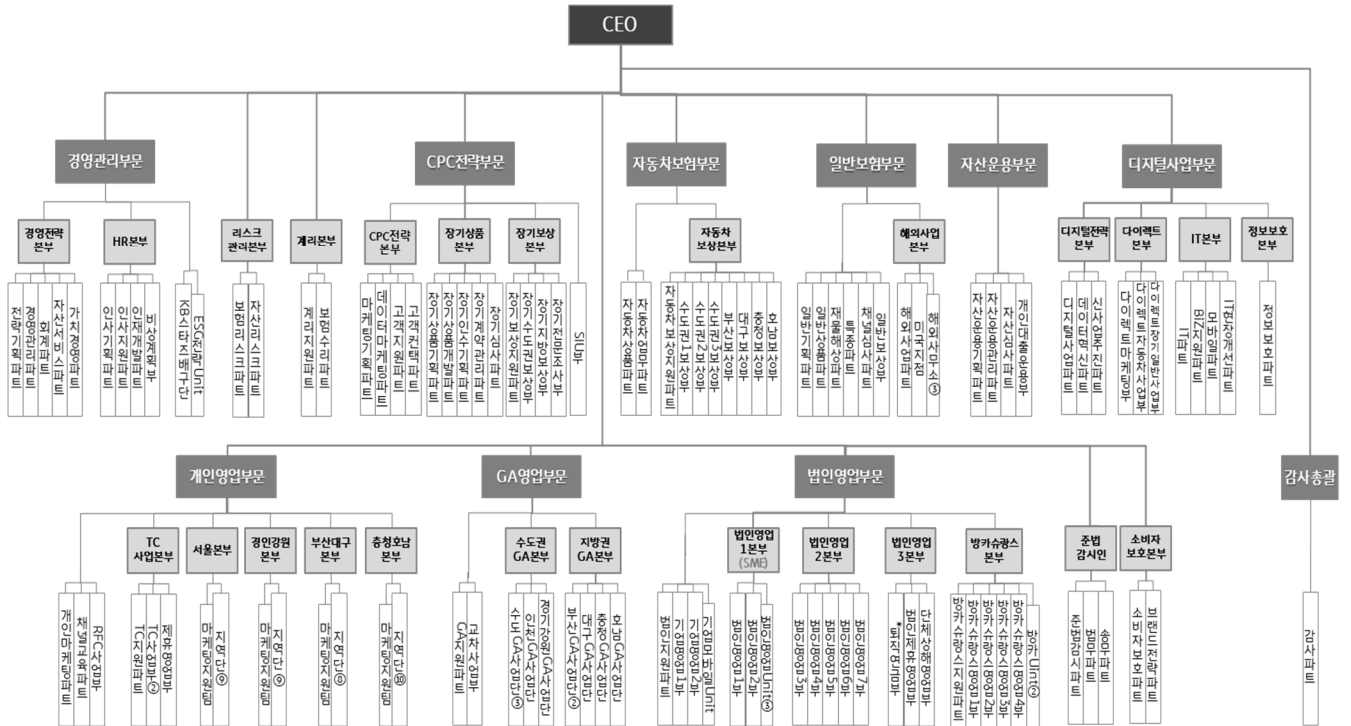
2018. 06. 29	제 17 회 서울경제 참보험인 대상 보험사기 예방 조사 부문 대상 수상 (SIU 부)
2018. 07. 05	한국표준협회 '2018 한국서비스대상' 손해보험부문 종합대상 수상
2018. 07. 12	GA 전용 영업지원 앱 '내 손 안의 KB' 출시
2018. 08. 06	노년층 맞춤형 보험 'KB The 간편한 골든라이프건강보험' 출시
2018. 09. 04	다이렉트 신상품 3 종 'KB 다이렉트해외유학생장기체류보험', 'KB 다이렉트치아보험', 'KB 다이렉트주택화재보험' 출시
2018. 10. 04	'2018 아시아투데이 금융대상' 자산운용 부문 최우수상 수상
2018. 10. 10	'제 3 회 한경 핀테크대상' 서비스·보험 부문 최우수상(한국경제신문사장상) 수상
2018. 10. 14	'KB 당뇨까지 챙겨주는 스마트건강보험' 출시
2018. 10. 23	'2018 대한민국 금융혁신대상' 금융상품-서비스혁신 부문 대상 수상
2018. 10. 24	'제 23 회 해경 보험대상' 고객만족 혁신상 수상
2018. 10. 25	업계 최초 사회적협동조합 반려동물보험 출시
2018. 10. 31	희망의 집 40 호 완공식 (대전)
2018. 11. 20	'2018 머니투데이 광고대상' 보험 부문 최우수상 수상
2018. 11. 21	'2018 KS-CQI 콜센터 품질지수 인증 수여식' 손해보험 부문 1 위
2018. 11. 22	'2018 스마트금융 대상' 손해보험 부문 손해보험협회장상 수상
2018. 11. 26	'2018 제 11 회 대한민국 인터넷소통대상' 인터넷소통분야 손해보험 부문 대상 & 디지털콘텐츠분야 기업 부문 대상 수상 (7 년 연속)
2018. 12. 21	희망의 집 40 호 완공식 (강원 횡성)
2019. 01. 31	'2019 대한민국 브랜드 예의 전당' 자동차보험부문 대상 수상(다이렉트)
2019. 04. 11	대표 모바일 앱, '모바일어워드코리아 2019' 보험부문 대상 수상
2019. 04. 18	자회사 (주)케이비골든라이프케어 '위례빌리지' 오픈
	대표 홈페이지, 홈페이지 보험분야 최초 7 년 연속 'WA 인증마크(Web Accessibility Certification Mark, 웹 접근성 인증마크)' 획득
2019. 04. 20	
2019. 07. 05	한국표준협회 '2019 한국서비스대상' 손해보험부문 종합대상 수상(5 년 연속)
2019. 09. 04	2019 한경 생애자산관리대상 손해보험사 부문 최우수상 수상
2019. 09. 27	2019 아시아투데이 금융대상 금융감독원장상 수상(2 년 연속)
2019. 10. 17	'2019 KS-CQI 콜센터 품질지수' 장기-자동차보험 부문 1 위(2 년 연속)
2019. 12. 13	'스마트 앱 어워드 코리아 2019' 금융부문 대상 수상(대표 모바일 앱)
2020. 01. 02	'KB 건강보험과 건강하게 사는 이야기' 출시
2020. 01. 17	서울대학교 미래모빌리티기술센터와 업무 협약(MOU) 체결
2020. 01. 21	뱅크샐러드와 'KB 다이렉트와 건강이 아껴주는 암건강보험' 출시
2020. 01. 30	'2020 이데일리 대한민국 금융산업대상' 손해보험협회장상 수상
2020. 03. 17	금융권 최초 공공 마스크 알리미 서비스 오픈
2020. 03. 20	건강보험 '하이패스 자동심사' 시스템 도입
2020. 04. 03	(주)위대한상사와 업계 최초 '공유주방 전용 종합배상책임보험' 출시
2020. 04. 14	T 맵 사용자 대상 생활형 미니보험 출시
2020. 05. 14	업계 최초 신규 보장들로 무장한 신상품 'KB 암보험과 건강하게 사는 이야기' 출시
2020. 05. 21	스쿨존사고 보장 강화한 KB 다이렉트 초단기 '하루운전자보험(KB 스마트운전자보험)' 출시
2020. 05. 22	'커넥티드카안전운전할인' 자동차보험 특별약관 출시
2020. 05. 28	'오픈 API 적용 '기업성보험 온라인 간편가입서비스' 금융위원회 '금융규제 샌드박스 혁신금융서비스' 지정

2020. 06. 08	보험 업계 최초 KT 제휴 '모바일 통지 서비스' 도입
2020. 06. 10	업계 최초 '갑상선/전립선 바늘생검조직병리진단비' 3 개월 배타적 사용권 획득
2020. 07. 03	한국표준협회 '2020 한국서비스대상' 손해보험부문 종합대상 수상 (6 년 연속)
2020. 07. 23	행정안전부, 중소기업중앙회와 업무협약을 통한 '소상공인 풍수해공제' 출시
2020.07. 30	손해보험 업계 첫 유병자보험에 '표적항암약물허가치료비'를 탑재한 'KB 슬기로운 간편건강보험' 출시
2020. 08. 10	모바일 플랫폼 운영사 '빔모빌리티코리아'와 안전한 공유 전동킥보드 이용 환경 조성을 위한 업무 제휴 협약(MOU) 체결
2020. 09. 03	2020 환경 생애자산관리대상 손해보험사 부문 최우수상 수상 (2 년 연속)
2020. 09. 08	보험 업계 최초 '빅데이터 자문 및 판매 서비스'에 대한 부수업무 자격 획득
2020. 09. 09	공공기관 오픈 API 를 활용해 아파트화재보험 가입 절차를 간소화한 '모바일 아파트화재보험 간편가입서비스' 오픈 (다이렉트)
2020. 09. 16	금융권 최초 업무 협업 솔루션 '마이워크(Mi-Work)'의 서비스 제공 방법 및 시스템에 대한 국내 특허 출원
2020. 09. 22	자동차 외장 수리 정비 업체 연결 플랫폼 운영사 '카닥코퍼레이션'과 자동차 보상 안내 서비스 연결 및 확대를 위한 업무 제휴 협약(MOU) 체결
2020. 10. 15	간편하게 가입하는 모바일 소상공인 의무가입 배상책임보험 가입시스템 오픈
2020. 10. 27	AI 기반 외부데이터 분석 보험사기 탐지 시스템 개발
2020. 11. 17	UBI 보험상품 개발을 위한 다자간 업무 협약 체결
2020. 12. 02	'2020 년 사회공헌대상 서울시장상 수상 (파이낸셜뉴스)
2020. 12. 17	2020 KS-CQI 콜센터 품질지수 평가 장기보험 분야 우수기업 선정 -한국표준협회 (3 년 연속)
2020. 12. 17	2020 년 대한민국 금융대상 손해보험부문 대상 수상 (매일경제)
2020. 12. 22	제 9 회 금융소비자보호대상 손해보험부문 최우수상 (금융감독원장상) 수상 (한국경제)

2-4. 조직

□ 조직도

- 당사의 조직은 9부문, 19본부, 55파트/39부/1배구단, 7영업본부 46(지역단), 해외 1지점 3사무소임
(2021년 2월말 현재)



□ 영업조직

(2021년 2월말 현재 / 단위 : 개)

본부	지역단	지점	보상사무소	해외			합계
				현지법인	지점	사무소	
7	46	256	47	3	1	3	363

주1) 본부 : 지역본부 및 지역영업부 포함

주2) 보상사무소 : 자동차보상 지역센터 및 사무소 포함

주3) 해외점포 : 해외현지법인은 외국환거래규정에 의하여 신고 등을 하여 설립한 외국에 있는 법인, 해외지점은 영업점포, 해외 사무소는 영업을 하지 않는 연락사무소를 의미

2-5. 임직원 현황

(2021년 2월말 기준/ 단위 : 명)

구분		2020년도 ^{주3)}	2019년도 ^{주4)}
임원	등기임원(사외이사 포함)	6	6
	비등기임원	37	36
직원	정규직	3,024	3,066
	비정규직	119	132
합계		3,186	3,240

주1) 등기임원에는 사외이사를 포함하며, 비등기임원은 이사대우를 포함한 비등기집행임원임.

주2) 정규직직원은 정식직원으로서 일반직 종사자이며, 비정규직원은 정규직이외의 직원으로서 외부용역기사, 용역청경, 아르바이트, 파트타이머는 제외함

주3) 2020년도 임직원수는 2021년 2월말 기준임

주4) 2019년도는 2019년 12월말 기준임

2-6. 모집조직 현황

(2021년 2월말 기준/ 단위 : 명, 개)

구분		2020년도 ^{주2)}	2019년도 ^{주3)}
보험설계사		14,985	13,299
대리점	개인	2,334	2,391
	법인	984	986
	계	3,318	3,377
금융기관 대리점	은행	16	16
	증권	8	8
	상호저축은행	4	3
	신용카드사 外	14	18
	계	42	45

주1) 최근일 현재 각사의 보험설계사수 및 대리점수를 기재함

1. 보험설계사 : 보험협회에 등록되어 있는 인원

2. 대리점 : 금융감독원에 등록되어 있는 점포

3. 금융기관대리점 : 보험회사에 대리점계약을 체결한 금융기관 본점의 수

주2) 2020년도 모집조직수는 2021년 2월말 기준임

주3) 2019년도는 2019년 12월말 기준임

2-7. 자회사

□ 연결대상 자회사

(2021년 2월말 현재 / 단위 : , 주, %)

회사명	소재지	주요업무	설립연월일	자본금	소유주식수	소유비율
KB자동차손해사정	서울	손해사정	2007.05.18	16억원	325,561	100.0%
KB손보CNS	서울	콜센터운영	2009.11.10	3억원	60,000	100.0%
KB골드라이프케어	서울	노인요양 서비스	2016.11.29	260억원	52,000,000	100.0%
PT. KB Insurance Indonesia	인도네시아	손해보험업	1997.09.30	IDR 1,500억	1,050	70.0%
LIG재산보험(중국) 유한공사	중국	손해보험업	2009.11.01	CNY 2.2억	-	100.0%
Leading Insurance Services, Inc.	미국	업무대행업	2005.05.23	USD 4백만	200	100.0%

□ 비연결 자회사

- 해당사항 없음

2-8. 자본금

(단위 : 억원, 주, %)

연월일	주식의종류	주식수	증자금액	증자내용	증자후자본금
2020.12.31	보통주	66,500,000주	-	-	332.5

주1) 2020년 증자 또는 감자한 사실이 없음

2-9. 대주주

(단위 : 주, %)

주 주 명	소유주식수	소유비율
(주)KB금융지주	66,500,000	100.0%

2-10. 주식소유현황

(단위 : 주, %)

구분	주주수		소유주식수	
		비율		비율
(주)KB금융지주	1	100.0	66,500,000	100.0
계	1	100.0	66,500,000	100.0

2-11. 계약자 배당

(단위: 원)

구분				2020 년도		2019 년도	
				배당액	배당률	배당액	배당률
일 반 계 정	위 험 률 차	개 인 연 금	노후안심	40,477,951	26.0%	25,887,998	14.9%
			홈런인생	5,117,423		3,023,892	
			실버그린	19,072,476		11,807,527	
			신실버그린	24,347,509		14,902,287	
			실버그린Ⅱ	16,702,886		10,212,957	
			실버그린Ⅲ	16,682,277		10,103,307	
			미래골드	8,704,624		5,266,884	
			미래골드Ⅱ	9,168,818		5,391,890	
			미래골드Ⅲ	23,956,924		14,561,069	
			뉴미래골드	18,062,551		11,156,485	
			미래골드(L3.10)	28,021,836		17,186,241	
			미래골드(L5.05)	21,702,485		13,332,422	
			미래골드(L6.04)	30,174,905		18,050,933	
			미래골드(L7.04)	13,139,442		7,914,999	
			LIG 미래골드보험(L7.10)	1,694,787		1,022,726	
			LIG 행복연금보험(L7.11)	3,973,005		2,539,664	
			LIG 연금보험(L7.11)	0		0	
			LIG 행복연금보험(L8.04)	5,369,694		3,263,772	
			LIG 연금보험(L8.04)	0		0	
			LIG 연금보험(L9.02)	0		0	
			LIG 행복연금보험(L9.02)	781,609		460,978	
			LIG 행복연금보험(L9.04)	2,616,645		1,545,757	
			LIG 연금보험(L9.04)	0		0	
			(유)파워업연금보험(L9.10)	430,510		249,174	
			(유)파워업연금보험(L9.10)	0		0	
			연금저축 LIG 연금보험(L9.10)	0		0	
			(유)LIG 플레티넘연금보험(L9.11)	2,582,191		1,812,918	
			(유)LIG 플레티넘연금보험(L9.11)	0		0	
			연금저축 LIG 연금보험(L9.11)	0		0	
			(유)LIG 플레티넘연금보험(L10.04)	1,591,396		981,933	
			연금저축 LIG 연금보험(L10.04)	0		0	
			(유)LIG 플레티넘연금보험(L10.04)	0		0	
			(유)LIG 멀티플러스연금보험(L10.10)	1,826,420		1,097,919	
			(유)LIG 멀티플러스연금보험(L10.10)	0		0	
			(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.04)	0		0	
			(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.04)	0		0	
			(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.06)	0		0	
			(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.06)	0		0	
			(유)LIG 매직연금저축보험(L11.06)	0		0	
			(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.11)	0		0	

(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.11)	0	0
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L12.04)	0	0
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L12.04)	0	0
(유)LIG 매직연금저축보험(L12.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG 매직연금저축보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG 매직연금저축보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG 단체연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG 매직연금저축보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L14.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L14.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG 다이렉트연금보험(L14.05)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(15.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(15.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG 다이렉트연금보험(15.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 LIG 다이렉트연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(16.01)	0	0
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.01)	0	0
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(16.01)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(16.04)	0	0
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.04)	0	0
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(16.04)	0	0
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.07)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(16.09)	0	0
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.09)	0	0
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(16.09)	0	0

			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(17.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(17.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(17.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(18.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(18.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(18.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(18.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(18.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(18.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(19.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(19.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(20.01)	0			
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(20.01)	0			
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.04)	0			
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(20.04)	0			
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(20.04)	0			
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(20.10)	0			
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(20.10)	0			
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.10)	0			
			합 계	296,198,365		181,773,732	
일 반 계 정	사 업 비 차	개 인 연 금	노후안심	77,290,619	99.9%	48,862,921	61.6%
			흥런인생	2,808,774		1,595,210	
			실버그린	15,222,786		9,281,390	
			신실버그린	21,276,904		13,374,483	
			실버그린Ⅱ	15,275,699		9,704,912	
			실버그린Ⅲ	13,759,048		8,483,644	
			미래골드	23,506,560		14,944,803	
			미래골드Ⅱ	22,313,700		14,251,565	
			미래골드Ⅲ	57,742,174		37,689,290	
			뉴미래골드	38,087,735		24,721,622	
			미래골드(L3.10)	116,909,916		87,605,441	
			미래골드(L5.05)	137,442,275		107,225,954	
			미래골드(L6.04)	245,669,955		157,168,715	
			미래골드(L7.04)	138,903,454		88,181,653	
			LIG 미래골드보험(L7.10)	15,667,858		9,936,745	
			LIG 행복연금보험(L7.11)	210,793,359		138,554,376	
			LIG 연금보험(L7.11)	1,240,400		3,111,939	
			LIG 행복연금보험(L8.04)	315,711,173		204,668,687	
			LIG 연금보험(L8.04)	49,964,879		105,755,945	
			LIG 연금보험(L9.02)	18,250,200		26,118,697	
			LIG 행복연금보험(L9.02)	82,482,174		53,935,618	
			LIG 행복연금보험(L9.04)	342,669,102		227,546,590	
			LIG 연금보험(L9.04)	32,515,668		21,204,232	
			(유)파워업연금보험(L9.10)	93,365,795		62,112,337	
			(유)파워업연금보험(L9.10)	44,342,067		30,945,709	

연금저축 LIG 연금보험(L9.10)	8,172,145	5,399,873
(유)LIG 플레티넘연금보험(L9.11)	375,826,950	386,059,766
(유)LIG 플레티넘연금보험(L9.11)	103,106,000	106,791,556
연금저축 LIG 연금보험(L9.11)	53,401,392	55,160,136
(유)LIG 플레티넘연금보험(L10.04)	281,842,487	386,607,561
연금저축 LIG 연금보험(L10.04)	173,253,521	139,966,042
(유)LIG 플레티넘연금보험(L10.04)	49,539,081	80,463,027
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L10.10)	673,542,355	527,761,595
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L10.10)	39,356,067	31,708,236
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.04)	319,751,566	206,621,655
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.04)	18,920,544	12,161,004
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.06)	735,706,112	477,658,913
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.06)	66,143,549	42,864,430
(유)LIG 매직연금저축보험(L11.06)	116,837,918	77,613,205
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.11)	975,460,678	636,404,095
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.11)	189,815,206	121,544,671
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L12.04)	1,167,885,236	762,926,662
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L12.04)	330,631,542	214,915,222
(유)LIG 매직연금저축보험(L12.04)	44,401,975	29,384,120
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험	10,879	6,769
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.03)	2,011,562	1,418,960
연금저축손해보험 LIG 매직연금저축보험(L13.03)	5,794,546	3,746,871
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.03)	43,713,477	28,866,325
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.04)	90,256,993	60,029,734
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG 매직연금저축보험(L13.04)	7,443,043	4,873,580
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.04)	615,168	454,161
연금저축손해보험 LIG 단체연금보험(L13.04)	203,633	107,929
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.07)	114,866,560	75,644,551
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.07)	211,050	169,167
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG 매직연금저축보험(L13.07)	9,545,795	6,112,413
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L14.01)	85,094,775	55,478,038
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L14.04)	158,636,393	102,368,288
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L14.04)	99,575	61,431
연금저축손해보험 LIG 다이렉트연금보험(L14.05)	29,248	18,044
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(15.01)	124,716,723	87,910,704
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(15.01)	16,082	64,991
연금저축손해보험 LIG 다이렉트연금보험(15.01)	127,585	78,711
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(15.06)	12,183,629	8,640,787
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 LIG 다이렉트연금보험(15.06)	0	0

			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(15.06)	101,479,752		71,190,215	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(15.06)	46,796		28,870	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(15.06)	46,796		28,870	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(15.06)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(16.01)	85,059,912		56,907,484	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(16.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(16.04)	88,140,044		58,661,488	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(16.04)	137,008		101,139	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.07)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(16.09)	54,302,064		34,520,930	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.09)	40,947		25,261	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(16.09)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(17.01)	215,744,597		145,752,592	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(17.01)	36,285		22,395	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(17.01)	330,593		205,425	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(18.01)	72,078,814		48,092,936	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(18.01)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(18.01)	137,008		120,512	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(18.04)	214,210,670		144,545,022	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(18.04)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(18.04)	1,048,902		646,373	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(19.04)	141,053,481		104,117,520	
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(19.04)	0		18,022	
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(20.01)	67,210,273			
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(20.01)	0			
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.04)	572,492			
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(20.04)	85,865,223			
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(20.04)	46,734			
			연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(20.10)	30,541,048			
			연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(20.10)	0			
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.10)	216,145			
			합 계	9,670,728,900		6,910,030,755	
일	이	개	노후안심	0	2.25%	0	2.83%
반	자	인	홀런인생	0		0	
계	율	연	실버그린	0		0	
정	차	금	신실버그린	0		0	
			실버그린Ⅱ	0		0	
			실버그린Ⅲ	0		0	
			미래골드	0		0	
			미래골드Ⅱ	0		0	
			미래골드Ⅲ	218,631,108		424,708,306	
			뉴미래골드	142,677,688		274,378,760	
			미래골드(L3.10)	458,781,364		888,573,536	

미래골드(L5.05)	444,242,179	845,952,664
미래골드(L6.04)	580,851,518	1,100,744,182
미래골드(L7.04)	334,545,746	601,480,016
LIG 미래골드보험(L7.10)	47,416,453	85,205,483
LIG 행복연금보험(L7.11)	298,405,546	877,067,737
LIG 연금보험(L7.11)	2,178,594	6,722,011
LIG 행복연금보험(L8.04)	434,856,553	1,252,736,928
LIG 연금보험(L8.04)	90,843,606	275,466,871
LIG 연금보험(L9.02)	32,883,893	84,732,243
LIG 행복연금보험(L9.02)	115,816,673	289,020,927
LIG 행복연금보험(L9.04)	475,845,515	831,579,975
LIG 연금보험(L9.04)	58,806,303	109,005,753
(유)파워업연금보험(L9.10)	120,308,301	127,427,414
(유)파워업연금보험(L9.10)	58,918,763	64,621,133
연금저축 LIG 연금보험(L9.10)	13,190,313	13,708,716
(유)LIG 플레티넘연금보험(L9.11)	533,653,756	249,679,440
(유)LIG 플레티넘연금보험(L9.11)	153,040,764	86,467,837
연금저축 LIG 연금보험(L9.11)	92,343,463	39,591,433
(유)LIG 플레티넘연금보험(L10.04)	424,587,593	131,613,398
연금저축 LIG 연금보험(L10.04)	178,147,738	53,978,293
(유)LIG 플레티넘연금보험(L10.04)	72,919,750	23,527,020
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L10.10)	678,268,665	205,101,150
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L10.10)	38,619,954	11,903,112
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.04)	219,345,756	64,831,225
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.04)	11,796,885	3,473,406
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.06)	514,334,088	152,408,291
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.06)	39,725,070	11,705,171
(유)LIG 매직연금저축보험(L11.06)	92,279,677	27,987,951
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.11)	656,016,080	193,822,912
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L11.11)	99,656,701	29,081,149
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L12.04)	726,914,415	212,582,845
(유)LIG 멀티플러스연금보험(L12.04)	154,837,152	45,162,017
(유)LIG 매직연금저축보험(L12.04)	34,117,260	10,126,851
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험	90,925	284,215
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.03)	1,385,868	418,785
연금저축손해보험 LIG 매직연금저축보험(L13.03)	4,730,031	1,394,115
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L13.03)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.03)	34,907,222	10,258,197
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.04)	48,818,721	133,896,671
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L13.04)	0	0
연금저축손해보험 LIG 매직연금저축보험(L13.04)	4,145,643	11,314,340
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.04)	405,113	1,216,703
연금저축손해보험 LIG 단체연금보험(L13.04)	92,614	234,688
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.07)	62,881,751	170,336,865
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L13.07)	91,006	295,567

연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L13.07)	0	0
연금저축손해보험 LIG 매직연금저축보험(L13.07)	5,285,973	14,326,376
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L14.01)	38,460,093	95,711,913
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L14.01)	0	0
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(L14.04)	74,100,864	189,529,416
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(L14.04)	140,802	405,548
연금저축손해보험 LIG 다이렉트연금보험(L14.05)	31,189	86,877
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(15.01)	67,891,595	133,791,833
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(15.01)	147,267	314,907
연금저축손해보험 LIG 다이렉트연금보험(15.01)	71,388	130,814
연금저축손해보험 LIG 멀티플러스연금보험(15.06)	4,032,002	13,724,965
연금저축손해보험 LIG 계약이전연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 LIG 다이렉트연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(15.06)	33,562,170	113,400,514
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(15.06)	12,786	43,255
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(15.06)	8,372	26,230
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(15.06)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(16.01)	33,460,080	76,199,724
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.01)	551,911	1,774,161
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(16.01)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(16.04)	35,198,177	79,993,465
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.04)	10,285	28,837
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(16.04)	51,595	133,390
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.07)	61,076	171,221
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(16.09)	58,347,990	57,790,904
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(16.09)	224,683	280,810
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(16.09)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(17.01)	175,539,598	153,501,443
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(17.01)	85,789	262,189
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(17.01)	317,817	257,885
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(18.01)	36,904,084	23,148,903
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(18.01)	0	0
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(18.01)	82,071	65,192
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(18.04)	92,466,283	47,032,860
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(18.04)	0	0
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(18.04)	432,190	174,434
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(19.04)	37,067,532	0
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(19.04)	88,645	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(20.01)	0	0
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(20.01)	0	0
연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.04)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(20.04)	0	0
연금저축손해보험 KB 계약이전연금보험(20.04)	0	0
연금저축손해보험 KB 멀티플러스연금보험(20.10)	0	0

			연금저축손해보험 KB계약이전연금보험(20.10)	0		0	
			연금저축손해보험 KB 다이렉트연금보험(20.10)	0		0	
			합 계	9,501,988,082		11,038,134,368	
특별 계 정	사 업 비 차	퇴 직	퇴직보험	24,700,500	61.35%	13,896,817	33.20%
			합 계	24,700,500		13,896,817	

2-12. 주주배당

- 2020년도 주주배당 발생내역 없음

(단위 : 원, %)

구분	2020년도	2019년도
배당률	0	0
주당배당액	0	0
주당순이익	2,106	2,546
배당성향	0	0

- 1) 배당률 = (당해연도 결산후 배당액/당해연도 평균납입자본금) × 100
- 2) 주당배당액 = 당해연도 결산후 배당액/당해연도 평균주식수
- 3) 주당순이익 = 당해연도 결산후 당기순이익/당해연도 평균주식수
- 4) 배당성향 = (당해연도 결산후 배당액/당해연도 결산후 당기순이익) × 100

2-13. 주식매수선택권 부여 내용

- 해당사항 없음

III. 경영실적

3-1. 경영실적 개요

(단위: 억원)

구분	2020년도	2019년도
보유보험료	98,475	92,923
순보험금	41,313	38,870
순사업비	20,345	20,317
장기환급금	23,794	21,532
총 자 산	377,878	353,168
책임준비금	298,958	277,715
당기순손익	1,419	1,582
(원수보험료)	109,751	102,728
(원수보험금)	49,523	46,881

주) 2020년말 기준 책임준비금 및 비상위험준비금은 각각 298,958억원과 9,042억원임
(보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서 기준)

3-2. 손익발생원천별 실적

- 2020년 당기순이익은 1,419억원으로 전년 1,581억원 대비 162억원 감소

(단위 : 억원)

구분		2020년도	2019년도	증감
보험부문	보험영업손익	14,891	10,014	4,877
	(보험수익)	121,852	111,334	10,518
	(보험비용)	106,961	101,320	5,641
투자부문	투자영업손익	8,449	9,579	-1,130
	(투자영업수익)	13,015	12,993	22
	(투자영업비용)	4,566	3,414	1,152
책임준비금전입액(△)		21,392	17,512	3,880
영업손익		1,948	2,081	-133
기타부문	기타손익	-15	181	-196
	(기타수익)	528	665	-137
	(기타비용)	543	484	59
특별계정부 문	특별계정손익	0	0	0
	(특별계정수익)	929	1,218	-289
	(특별계정비용)	929	1,218	-289
경상손익		1,933	2,262	-329
특별이익		0	0	0
특별손실		0	0	0
법인세비용		514	681	-167
당기순손익		1,419	1,581	-162

① 보험영업손익 : 보험영업수익 - 보험영업비용 해당액

(보험영업수익) : 보험료수익, 재보험금수익, 구상이익 등

(보험영업비용) : 보험금비용, 재보험료비용, 사업비, 신계약비상각비 등

② 투자영업손익 : 투자영업수익 - 투자영업비용 해당액

(투자영업수익) : 이자수익, 배당금수익, 임대료수익, 수수료수익, 단기매매증권처분이익, 단기매매증권평가이익 등

(투자영업비용) : 이자비용, 단기매매증권처분손실, 단기매매증권평가손실 등

③ 영업손익 : 보험영업손익+투자영업손익-책임준비금전입액-비상위험준비금전입액

④ 기타손익 : 기타수익-기타비용

⑤ 특별계정손익 : 특별계정수익-특별계정비용

⑥ 당기순손익 : 영업손익+기타손익+특별계정손익+특별이익-특별손실-법인세비용

※ 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정을 의미함

IV. 재무에 관한 사항

4-1. 재무상황 개요

□ 일반계정

- 2020년 자산총계는 37조 7,878억원으로 전년 35조 3,168억원 대비 2조 4,710억원 증가

(단위 : 억원, %)

구분		2020년도		2019년도	
			구성비		구성비
자산	현금 및 예치금	5,338	1.41	5,383	1.52
	당기손익인식증권	16,266	4.30	10,072	2.85
	매도가능증권 (매도가능금융자산)	115,806	30.65	102,598	29.05
	만기보유증권 (만기보유금융자산)	85,776	22.70	87,350	24.73
	관계·종속기업투자주식	5,940	1.57	6,005	1.70
	대출채권	71,421	18.90	69,045	19.55
	부동산	9,177	2.43	9,431	2.67
	고정자산	1,031	0.27	925	0.26
	기타자산	32,849	8.69	29,363	8.31
	특별계정자산	34,274	9.07	32,996	9.34
	자산총계	377,878	100.00	353,168	100.00
부채	책임준비금	298,958	79.11	277,715	78.64
	기타부채	11,029	2.92	11,500	3.26
	특별계정부채	36,084	9.55	33,221	9.41
	부채총계	346,071	91.58	322,436	91.30
자본	자본총계	31,807	8.42	30,732	8.70
	부채 및 자본총계	377,878	100.00	353,168	100.00

주) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

□ 특별계정

- 2020년 자산총계는 3조 6,612억원으로 전년 3조 3,987억원 대비 2,625억원 증가

(단위 : 억원, %)

구분		2020년도		2019년도	
			구성비		구성비
자산	현금 및 예치금	2,225	6.08	1,022	3.01
	유가증권	26,657	72.81	27,551	81.06
	대출채권	5,320	14.53	4,324	12.72
	유형자산	0	0.00	-	0.00
	기타자산	72	0.20	99	0.29
	일반계정미수금	2,338	6.39	991	2.92
	자산총계	36,612	100.00	33,987	100.00
부채	기타부채	11	0.03	27	0.08
	일반계정미지급금	367	1.00	490	1.44
	계약자적립금	36,072	98.53	33,194	97.67
	기타포괄손익누계액	162	0.44	276	0.81
	부채·적립금 및 기타포괄손익누계액 총액	36,612	100.00	33,987	100.00

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정의 합계임

□ 기타사항

- 경영, 자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석

○ IFRS17

국제회계기준위원회(IASB)는 2017년 5월 IFRS17 기준서를 확정 공표하였으며, 2018년 11월 IASB 이사회 결의를 통해 시행시기를 당초 2021년에서 2022년으로 1년 연기하였고, 2020년 3월에는 시행시기를 2023년으로 추가 연기하였습니다. 이에 따라 당사는 2023년 1월부터 IFRS17 기준서를 적용하여 재무제표를 작성해야 합니다.

IFRS17 기준서는 보험부채를 현행 이행가치(Current Fulfillment Value)로 평가하도록 규정하고 있으며, 장래이익을 보험부채 중 하나인 계약서비스마진(CSM)으로 계상한 후 보험기간에 걸쳐 이익으로 인식하도록 규정하고 있습니다.

이러한 회계기준 변경에 대비하여 당사는 보험부채 평가 및 관련 결산항목 산출에 필요한 통합계리시스템을 2017년 초부터 2018년 상반기까지 구축하였으며, 통합계리시스템 구축과 병행하여 보험부채 평가에 적용될 최적가정(손해율, 해지율, 사업비율 등)의 산출방법을 개선하였습니다.

또한, 2018년 9월부터 회계시스템, 데이터마트, 계리결산시스템, 가정산출시스템, 관리회계시스템 구축에 착수하여 2020년 11월에 시스템 구축 및 통합테스트를 완료하였습니다.

IFRS17은 현행 기준과는 보험부채 평가방법, 수익인식기준, 이익발생 원천, 손익계산서 구조 등에서 근본적인 차이를 갖고 있어 새로운 회계기준으로 이행하는데 많은 어려움이 있을 것으로 예상됩니다. 이에 따라 시행일까지 시스템 안정화 및 시범운영(병행결산)을 진행할 계획입니다.

4-2. 대출금 운용

□ 대출금 운용방침

임대율이 양호한 주요도심지역의 업무시설 및 안정적 수요를 기반으로 한 수도권 물류시설 담보대출을 통해 대출운용의 안정성을 제고하는 한편 적정수익의 창출을 위해 분양성이 확보된 부동산PF대출, 사업성이 인정된 인수금융 대출 등을 진행할 예정입니다. 또한 보험부채의 특성과 부합할 수 있도록 안정적 현금흐름이 예상되는 민간투자사업 대출자산을 지속적으로 확보할 예정이며, 태양광, 풍력발전 등 정부의 정책적 지원에 기반한 신재생에너지 분야에 투자함으로써 환경친화적 운용정책을 지속할 계획입니다.

□ 담보별 대출금

- 보험계약대출 및 부동산담보대출, 기타대출(인프라PF 등) 위주로 운용

(단위 : 억원, %)

구분		2020년도		2019년도	
			구성비		구성비
일반계정	콜론	0	0.00	0	0.00
	보험계약	27,399	38.30	26,245	37.95
	유가증권	0	0.00	0	0.00
	부동산	16,541	23.12	19,405	28.06
	담보계	43,940	61.42	45,650	66.01
	신용	162	0.23	464	0.67
	어음할인	0	0.00	0	0.00
	지급보증	904	1.26	359	0.52
	기타	26,535	37.09	22,683	32.80
	소계	71,541	100.00	69,156	100.00
특별계정	콜론	0	0.00	0	0.00
	보험계약	0	0.00	0	0.00
	유가증권	0	0.00	0	0.00
	부동산	4,598	86.89	3,579	83.26
	담보계	4,598	86.89	3,579	83.26
	신용	0	0.00	0	0.00
	어음할인	0	0.00	0	0.00
	지급보증	0	0.00	0	0.00
	기타	694	13.11	720	16.74
	소계	5,291	100.00	4,298	100.00
합 계		76,833	100.00	73,454	100.00

주1) 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액 기준임 / 주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

□ 업종별 대출금

- 업종별 대출금은 전년 대비 큰 변동이 없으며, 기타 공공사회 및 개인서비스업 부문이 감소함

(단위 : 억원, %)

구분	2020년도		2019년도	
		구성비		구성비
농업 수렵업 임업	0	0.00	0	0.00
어업	0	0.00	0	0.00
광업	0	0.00	0	0.00
제조업	1,771	2.31	1,822	2.48
전기 가스 수도업	5,601	7.29	5,296	7.21
건설업	3,461	4.50	1,951	2.66
도소매 및 소비자용품 수리업	200	0.26	500	0.68
숙박 및 음식점업	400	0.52	400	0.54
운수 창고 통신업	3,040	3.96	2,607	3.55
금융 및 보험업	6,915	9.00	6,030	8.21
부동산 임대 및 사업서비스업	12,935	16.84	11,779	16.04
기타공공사회 및 개인서비스업	0	0.00	912	1.24
기타(개인대출)	42,509	55.33	42,157	57.39
합 계	76,833	100.00	73,454	100.00

주) 일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며, 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액 기준

□ 용도별 대출금

- 개인 부동산 담보대출 감소의 영향으로 개인대출 비중이 소폭 감소하였으며, 기업대출은 중소기업 비중은 증가, 대기업 비중은 감소함

(단위 : 억원, %)

구분	2020년도		2019년도	
		구성비		구성비
개인대출	42,375	55.15	42,014	57.20
기업대출	34,458	44.85	31,440	42.80
중소기업	18,469	24.04	21.18	18.62
대기업	15,989	20.81	21.62	21.96
합 계	76,833	100.00	73,454	100.00

주) 일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며, 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액 기준

□ 계정별 대출금

- 개인부동산 담보대출 및 대기업 대출 감소로 일반계정 비중은 소폭 감소하였고, 특별계정 비중은 전년비 소폭 증가
(단위 : 억원, %)

구분	2020년도		2019년도	
		구성비		구성비
일반계정	71,541	93.11	69,156	94.15
특별계정	5,291	6.89	4,298	5.85

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

4-3. 유가증권 투자 및 평가손익

□ 유가증권 투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분			공정가액	평가손익
일반계정	당기손익인식증권 (A)	주식	-	-
		채권	-	-
		수익증권	14,110	8
		해외유가증권	1,612	94
		신종유가증권	-	-
		기타유가증권	544	(4)
	매도가능증권 (B)	주식	785	168
		출자금	938	507
		채권	55,030	(1,310)
		수익증권	41,781	1,654
		해외유가증권	16,070	1,325
		신종유가증권	-	-
		기타유가증권	1,202	2
	만기보유증권 (C)	채권	71,596	-
		수익증권	-	-
		해외유가증권	14,180	-
		신종유가증권	-	-
		기타유가증권	-	-
	관계종속기업투자주식 (D)	주식	872	-
		출자금	-	-
		기타	5,067	62

	소 계 (A+B+C+D)	223,787	2,506
특별계정	주식	155	38
	채권	24,260	162
	수익증권	2,042	6
	해외유가증권	-	-
	기타유가증권	200	-
	소 계	26,657	206
합 계 (A + B)		250,444	2,712

주1) 대여유가증권은 공정가액 해당항목에 합산함

주2) 유가증권의 공정가액은 B/S 금액 기준임

주 3) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

□ 매도가능증권 평가손익

(단위 : 억원)

구 분				공정가액	평가손익
특별 계정	주식			151	27
	출자금			-	-
	채권			47,543	(1,312)
	수익증권	주식		223	10
		채권		311	10
		기타		31,024	635
	해외 유가증권	주식		-	-
		출자금		-	-
		채권		2,789	64
		수익증권	주식	-	
			채권	2,115	117
			기타	1,648	36
		기타해외유가증권		1,415	40
		채권		-	-
	신종유가증권			-	-
	채권			-	-
기타유가증권			706	4	
채권			-	-	
합계				87,925	(369)

주1) 대여유가증권은 공정가액 해당항목에 합산함

주2) 주식형 및 혼합형 수익증권은 주식, 채권형 수익증권은 채권, 나머지는 기타로 분류

주3) 특별계정은 장기, 개인연금, 자산연계형 특별계정임

4-4. 금융상품 현황

(단위 : 억원)

구분		당분기 (2020.12.31)		전분기 (2020.09.30)	
		장부가액	공정가액	장부가액	공정가액
금융자산	당기손익인식금융자산	16,266	16,266	14,989	14,989
	매도가능금융자산	115,806	115,806	116,691	116,691
	만기보유금융자산	85,776	95,469	86,777	100,082
	대여금 및 수취채권	77,920	77,742	75,649	75,821
	합계	295,768	305,283	294,106	307,583
금융부채	당기손익인식금융부채	0	0	0	0
	기타금융부채	5,512	5,512	4,809	4,809
	합계	5,512	5,512	4,809	4,809

주) 한국채택국제회계기준 제1039호(금융상품:인식과 측정)에 따른 금융상품 분류

※ 기타금융부채 : 보험미지급금, 미지급비용, 미지급금 등

4-5. 금융상품의 공정가치 서열체계 현황

(단위 : 억원)

구분		공정가액 서열체계			
		레벨 1	레벨 2	레벨 3	합계
금융자산	당기손익인식금융자산	-	14,366	1,900	16,266
	매도가능금융자산	32,954	32,253	50,599	115,806
	합계	32,954	46,619	52,499	132,072
금융부채	당기손익인식금융부채				
	위험회피목적파생상품부채				
	합계				

주) 레벨의 정의

레벨1 : 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격

레벨2 : 직접적으로(예 : 가격) 또는 간접적으로(예 : 가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한

투입변수. 단 공정가치 레벨1에 포함된 공시가격은 제외함

레벨3 : 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수(관측가능하지 않은 투입변수)

4-6. 부동산 보유현황

- 2020년 부동산 보유 합계는 9,185억원으로 전년 9,439억원 대비 254억원 감소

(단위 : 억원, %)

구분		2020년도					2019년도				
		업무용		비업무용		계	업무용		비업무용		계
			구성비		구성비			구성비		구성비	
일반계정	토지	2,958	32.20			2,958	2,958	31.34			2,958
	건물	6,082	66.22			6,082	6,321	66.97			6,321
	구축물	145	1.58			145	160	1.69			160
	건설중인 자산	-	-			-	-	-			-
	해외 부동산	-	-			-	-	-			-
	소계	9,185	100.00			9,185	9,439	100.00			9,439
특별계정	토지										
	건물										
	구축물										
	건설중인 자산										
	해외 부동산										
	소계										
합 계		9,185	100.00			9,185	9,439	100.00			9,439

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

4-7. 책임준비금의 적립

- 장기저축성 보험료적립금이 전년보다 1조 1,938억원 증가한 25조 128억원이며, 전체 책임준비금은 2조 4,120억원 증가한 33조 5,030억원임

(단위 : 억원)

구 분		2020년도	2019년도
일반계정 및 특별계정 I (A)	지급준비금	28,522	22,743
	보험료적립금	250,128	238,190
	미경과보험료적립금	18,298	14,941
	계약자배당준비금	1,297	1,171
	계약자이익배당준비금	513	469
	배당보험손실보전준비금	201	201
	보증준비금	0	0
	합계	298,958	277,715
특별계정 II (B)	보험료적립금	36,072	33,194
	계약자배당준비금	0	0
	계약자이익배당준비금	0	0
	무배당잉여금	0	0
	합계	36,072	33,194
합계(A+B)		335,030	310,910

주1) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

주2) 일반계정 및 특별계정 I (장기 및 개인연금 특별계정)은 책임준비금이며, 특별계정 II (퇴직보험 및 퇴직연금 특별계정)은 계약자적립금임

4-8. 책임준비금 적정성 평가

□ 책임준비금 적정성 평가 결과

(단위 : 억원)

구분			평가대상 책임준비금(A)	책임준비금 적정성 평가금액(B)	잉여(결손)금액 (C=A-B)
장기손해보험 (개인연금 포함)	금리확정형	유배당	72	101	-28
		무배당	4,571	-1,045	5,615
	금리연동형	유배당	36,342	36,052	290
		무배당	167,936	84,715	83,221
일반손해보험(자동차보험 제외)			4,612	3,848	764
자동차보험			13,631	12,796	835
합 계			227,164	136,467	90,697

□ 현행추정 가정의 변화수준 및 변화 근거

주요가정	변화수준		변화근거
	직전 평가시점	해당 평가시점	
장기보험 할인율	1.55% ~ 8.84%	0.83% ~ 15.42%	금융감독원이 제시한 금리시나리오 적용
장기보험 사업비율	6.60%	6.46%	경험데이터 통계기간 변경
장기보험 해약률	1.51% ~ 34.13%	1.48% ~ 35.44%	경험데이터 통계기간 변경 및 산출기준 변경 (무해지형/표준형 구분)
장기보험 위험률	13.1% ~ 1037.3%	11.9% ~ 1055.2%	경험데이터 통계기간 변경 및 판매시기 구분단위 추가 (판매시기구분 5개 → 6개)

※ 사업비율은 신계약비 가정과 유지비 가정으로 나누며, 상기 사업비율은 유지비 가정이며 직전 1년 원수보험료 대비 유지비 비율임

□ 재평가실시사유

재평가 실시 사유
해당 없음

4-9. 보험계약과 투자계약 구분

(단위 : 억원)

계정	구분	당분기 (2020.12.31)	전분기 (2020.09.30)
일반	보험계약부채	297,890	291,211
	투자계약부채	1,068	1,090
	소계	298,958	292,301
특별	보험계약부채	67	66
	투자계약부채	36,005	31,143
	소계	36,072	31,209
합계	보험계약부채	297,957	291,277
	투자계약부채	37,073	32,233
	소계	335,030	323,510

주1) 특별계정에는 퇴직보험, 퇴직연금, 변액보험만 기재하고 나머지 특별계정은 일반계정에 기재

주2) 보험계약부채, 투자계약부채 금액을 기재

4-10. 외화자산·부채

□ 형태별 현황

외화채권 매각 등의 영향으로 전년비 외화 유가증권 투자규모 일부 감소

(단위 : 백만원)

구분		2020년도	2019년도	증감
자산	예치금	64,941	49,998	14,943
	유가증권	3,239,533	4,317,875	-1,078,342
	대출	15,101	17,239	-2,138
	부동산	-	-	0
	기타자산	332,747	365,023	-32,276
	자산총계	3,652,322	4,750,135	-1,097,813
부채	책임준비금	404,028	376,024	28,004
	차입금	0	0	0
	기타부채	55,401	58,910	-3,509
	부채총계	459,429	434,934	24,495

□ 국가별 주요자산운용현황

(단위 : 백만원)

구분	현금과 예치금	대출	유가증권			부동산	기타자산	합계
			채권	주식	기타			
미국	54,071	0	1,115,052	4,439	312,672	0	109,657	1,595,891
프랑스	0	0	113,238	0	118,306	0	566	232,109
스위스	0	0	52,765	0	148,223	0	3,235	204,223
룩셈부르크	0	0	32,625	36,623	62,294	0	2,224	133,766
영국	0	0	0	0	128,510	0	0	128,510
기타	11	0	322,038	12,910	98,387	0	13,660	447,006
총계	54,082	0	1,635,716	53,972	868,393	0	129,342	2,741,505

4-11. 대손상각 및 대손충당금

(단위 : 억원)

구분		2020년도	2019년도
	대손충당금	448	545
	일반계정	444	543
	국내분	234	263
	국외분	210	280
	특별계정	4	2
	대손준비금	567	542
	일반계정	567	542
	국내분	567	542
	국외분	-	-
	특별계정	-	-
	합계	1015	1,087
	일반계정	1011	1,085
	국내분	801	805
	국외분	210	280
	특별계정	4	2
	대손상각액	26	41
	일반계정	26	41
	국내분	26	41
	국외분	-	-
	특별계정	-	-

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

4-12. 대손준비금 등 적립

(단위 : 억원)

계 정		전분기말 (2020.9.30)	전입	환입	당분기말 (2020.12.31)
이익 잉여금	대손준비금	554	13	0	567
	비상위험준비금	8,932	110	0	9,042
	합 계	9,486	123	0	9,609

주) 당분기말 = 전분기말+전입-환입

4-13. 부실대출 현황

□ 부실대출 현황

- 부실대출자산은 약 202억원으로 전년비 약 24억원 증가

(단위 : 억원)

구분		2020년도	2019년도
	총대출	76,833	73,454
	일반계정	71,541	69,654
	특별계정	5,291	3,926
	부실대출	202	178
	일반계정	184	593
	특별계정	18	15

주1) 부실대출은 고정, 회수의문 및 추정손실 분류대출의 합계임

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

□ 신규발생 법정관리업체 등의 현황

- 해당사항 없음

4-14. 보험계약현황

- 2020년 총 원수보험료는 13조 1,624억원으로 전년 11조 5,965억원 대비 1조 5,659억원 증가

1) 종목별 보유 현황

(단위 : 건, 억원, %)

구 분		2020년도				2019년도			
		보유보험료(A)		수입보험료 (B)	보유율 (A/B)	보유보험료(A)		수입보험료 (B)	보유율 (A/B)
			구성비				구성비		
일 반 계 정	일반보험계	5,022	4.17	11,430	43.94	5,183	4.88	10,762	48.16
	화재	144	0.12	176	81.91	139	0.13	170	81.65
	해상	206	0.17	776	26.59	192	0.18	668	28.69
	보증	0	0.00	14	3.39	0	0.00	11	3.06
	특종	4,672	3.88	10,464	44.64	4,852	4.57	9,913	48.95
	자동차	24,700	20.52	24,914	99.14	20,617	19.42	21,018	98.09
	장기	66,023	54.86	70,182	94.07	63,794	60.09	67,481	94.54
	개인연금	2,730	2.27	2,733	99.89	3,329	3.14	3,333	99.90
	일반계정계	98,475	81.83	109,259	90.13	92,923	87.53	102,594	90.57
특별계정계		21,873	18.17	21,873	100.00	13,237	12.47	13,237	100
합 계		120,348	100.00	131,132	91.78	106,160	100.00	115,831	91.65

2) 종목별 원수 현황

(단위 : 건, 억원, %)

구 분		2020년도				2019년도			
		보유계약건수		원수보험료		보유계약건수		원수보험료	
			구성비		구성비		구성비		구성비
일 반 계 정	일반보험계	1,062,994	5.92	10,737	8.16	1,107,555	6.72	9,828	8.47
	화재	51,149	0.28	180	0.14	51,572	0.31	170	0.15
	해상	21,525	0.12	752	0.57	20,072	0.12	646	0.56
	보증	10	0.00	14	0.01	8	0.00	11	0.01
	특종	990,310	5.51	9,791	7.44	1,035,903	6.28	9,001	7.76
	자동차	6,482,529	36.09	26,106	19.83	5,909,715	35.84	22,067	19.03
	장기	9,777,757	54.44	70,175	53.31	8,880,954	53.85	67,500	58.21
	개인연금	201,787	1.12	2,733	2.08	211,871	1.28	3,333	2.87
	일반계정계	17,525,067	97.57	109,751	83.38	16,110,095	97.69	102,728	88.59
특별계정계		435,545	2.43	21,873	16.62	381,158	2.31	13,237	11.41
합 계		17,960,612	100.00	131,624	100.00	16,491,253	100.00	115,965	100.00

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임

4-15. 재보험현황

□ 국내 재보험거래현황

- 2020년 당반기 국내 재보험 순수지 차액은 -896억원으로 전반기 대비 78억원 증가

(단위 : 억원)

구 분			전반기 (20.06.30)	당반기 (20.12.31)	증감
국 내	수 재	수입보험료	150	151	1
		지급수수료	22	26	4
		지급보험금	91	210	119
		수지차액(A)	37	(85)	(122)
	출 재	지급보험료	4,589	4,408	(181)
		수입수수료	351	244	(107)
		수입보험금	3,227	3,353	126
		수지차액(B)	(1,011)	(811)	200
	순수지 차액(A-B)		(974)	(896)	78

주) 당반기 : 20.7.1 ~ 20.12.31, 전반기 : 20.1.1 ~ 20.6.30

□ 해외 재보험거래현황

- 2020년 당반기 해외 재보험 순수지 차액은 -331억원으로 전반기 대비 15억원 감소

(단위 : 억원)

구 분			전반기 (20.06.30)	당반기 (20.12.31)	증감
국 외	수 재	수입보험료	233	258	25
		지급수수료	30	24	(6)
		지급보험금	58	59	1
		수지차액(A)	145	175	30
	출 재	지급보험료	882	905	23
		수입수수료	75	84	9
		수입보험금	332	300	(32)
		수지차액(B)	(476)	(521)	(45)
	순수지 차액(A-B)		(331)	(346)	(15)

주) 당반기 : 20.7.1 ~ 20.12.31, 전반기 : 20.1.1 ~ 20.6.30

4-16. 재보험자산의 손상

□ 재보험자산의 손상

당사는 재보험계약자의 재보험자산이 손상되면 당해 자산의 장부가액을 감소시키고 손상차손을 당기손익으로 인식하고 있음.

(단위 : 억원)

구 분	당분기 (20.12.31)	전분기 (20.09.30)	증감	손상사유
재보험자산	11,532	8,738	2,794	투자적격이하 거래선
손상차손	9	7	2	
장부가액	11,523	8,731	2,792	

주) 장부가액 = 재보험자산 - 손상차손

V. 경영 지표

5-1. 자본의 적정성

□ B/S상 자기자본

- 2020년 4분기 자본총계는 3조 1,807억원으로 3분기 3조 2,852억원 대비 1,045억원 감소

(단위 : 억원)

구 분	2020년 4/4분기	2020년 3/4분기	2020년 2/4분기
자본총계	31,807	32,852	32,390
자본금	333	333	333
자본잉여금	3,485	3,485	3,485
신종자본증권	0	0	0
이익잉여금	25,891	25,950	25,620
자본조정	0	0	0
기타포괄손익누계액	2,098	3,084	2,952

□ 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

(단위 : 억원, %)

구 분	2020년 4/4분기	2020년 3/4분기	2020년 2/4분기
지급여력비율(A/B)	174.76	183.08	182.01
지급여력금액(A)	38,121	39,143	38,399
지급여력기준금액(B)	21,813	21,380	21,097
I. RBC 연결재무제표에 따른 지급여력기준금액	21,813	21,380	21,097
1. 보험위험액	11,301	10,914	10,556
2. 금리위험액	5,700	5,547	5,319
3. 신용위험액	10,175	10,285	10,452
4. 시장위험액	402	365	400
5. 운영위험액	1,314	1,205	1,188
II. 국내 관계 보험회사 지급여력기준금액 × 지분율	0	0	0
III. 국내 비보험금융회사 필요자본량 × 조정치 × 지분율	0	0	0
IV. 비금융회사에 대한 필요 자본량	0	0	0

주) 연결시 해외 자회사 'PT.KB Insurance Indonesia' 제외 기준

- 지급여력금액은 보험회사에 예상치 못한 손실 발생시 이를 보전하여 지급능력을 유지할 수 있도록 하는 리스 크 버퍼(Risk buffer)로서 자본금, 이익잉여금, 기타포괄손익누계액 등으로 이루어지며, 지급여력기준금액은 회사에 내재된 보험, 금리, 신용, 시장, 운영위험액의 규모를 측정하여 산출된 필요 자기자본을 의미함.

- 2020년 4분기 지급여력비율은 174.76%로서, 전분기 대비 8.32%p 하락하였음. 이는 지급여력기준금액이 위험의

스포츠 증가 등에 따라 전분기 대비 433억원 증가한 반면, 지급여력금액은 금리변동에 따른 채권평가익 감소 등으로 인하여 1,022억원 감소하였기 때문임.

□ 최근 3개년도 동안 지급여력비율의 주요 변동요인

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2020년	증감	2019년	증감	2018년
지급여력비율(A/B)	174.76	-7.68	182.44	1.32	181.12
지급여력금액(A)	38,121	1,547	36,574	3,239	33,335
지급여력기준금액(B)	21,813	1,766	20,047	1,642	18,405

- 최근 3년간 지급여력비율은 각각 2018년 181.12%, 2019년 182.44%, 2020년 174.76% 였음.
- 2020년 지급여력기준금액은 위험 익스포저 증가와 퇴직계정과 관련한 제도 변경 등으로 1,766억 증가하였으며, 지급여력금액은 당기순이익 시현 등을 통해 전년 대비 1,547억 증가함. 요구자본 증가 대비 가용자본 증가로 2020년 지급여력비율은 전년 대비 7.68%p 감소한 174.76%를 기록함.

5-2. 자산건전성 지표

□ 부실자산비율

- 2020년도 부실자산비율은 0.16%로 전년 동기 0.17% 대비 0.01%p 감소

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
가중부실자산(A)	51,199	48,473	2,725
자산건전성 분류대상자산(B)	31,081,047	28,719,757	2,361,290
비율(A/B)	0.16	0.17	-0.01

5-3. 수익성 지표

□ 손해율

- 2020년 손해율은 85.50%로 전년 85.98% 대비 0.48%p 감소

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
발생손해액(A)	81,882	79,024	2,858
경과보험료(B)	95,770	91,912	3,858
손해율(A/B)	85.50	85.98	-0.48

□ 사업비율

- 2020년 사업비율은 20.66%로 전년 21.76% 대비 1.1%p 감소

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
순사업비(A)	20,345	20,220	125
보유보험료(B)	98,475	92,923	5,552
사업비율(A/B)	20.66	21.76	-1.1

□ 운용자산이익률

- 2020년 운용자산이익률은 2.85%로 전년 3.47% 대비 0.43%p 증가

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
투자영업손익(A)	8,424	9,586	-1,162
경과운용자산(B)	295,111	276,218	18,893
운용자산이익률(A/B)	2.85	3.47	-0.62

주1) 보험업감독업무시행세칙 (부표 1. 운용자산이익률 산출 기준)에 따라 작성

주2) 운용자산이익률 = (투자영업손익 / 경과운용자산) × 100

주3) 투자영업손익(1년간) = 투자영업수익 - 투자영업비용

주4) 경과운용자산 = (당기말운용자산 + 전년동기말운용자산 - 투자영업손익) / 2

□ ROA

- 2020년 ROA는 0.45%로 전년 0.56% 대비 0.11%p 감소

(단위 : %, %p)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
ROA	0.45	0.56	-0.11

주1) 당기순이익/((전회계연도말총자산+기말총자산)/2)×(4/경과분기수)

주2) 총자산은 B/S상의 총자산에서 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산을 차감한 잔액임

□ ROE

- 2020년 ROE는 4.52%로 전년 5.66 대비 1.06%p 감소

(단위 : %, %p)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
ROE	4.52	5.66	-1.14

주) 당기순이익/((전회계연도말자기자본+기말자기자본)/2)×(4/경과분기수)

5-4. 유동성 지표

□ 유동성 비율

- 2020년 유동성 비율은 153.27%로 전년 130.05% 대비 23.22%p 증가

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
유동성자산(A)	2,242,624	1,775,076	467,548
평균지급보험금(B)	1,463,186	1,364,943	98,243
비율(A/B)	153.27	130.05	23.22

□ 현금수지차 비율

- 2020년 현금수지차 비율은 30.35%로 전년 30.66% 대비 0.31%p 감소

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
현금수지차(A)	29,889	28,492	1,398
보유보험료(B)	98,475	92,923	5,552
비율(A/B)	30.35	30.66	-0.31

5-5. 생산성 지표

□ 임직원인당 원수보험료

- 2020년 임직원인당 원수보험료는 1,077백만원으로 전년 683백만원 대비 394백만원 증가

(단위 : 명, 백만원)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
임직원거수 원수보험료(A)	3,468,571	2,240,959	1,227,612
평균임직원수(B)	3,220	3,282	-62
임직원인당 원수보험료(A/B)	1,077	683	394

□ 보험설계사인당 원수보험료

- 2020년 설계사인당 원수보험료는 170백만원으로 전년 181백만원 대비 11백만원 감소

(단위 : 명, 백만원)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
보험설계사원수보험료(A)	2,423,035	2,385,613	37,422
평균보험설계사수(B)	14,213	13,200	1,013
설계사인당 원수보험료(A/B)	170	181	-11

□ 대리점당 원수보험료

- 2020년 대리점인당 원수보험료는 2,145백만원으로 전년 2,004백만원 대비 141백만원 증가

(단위 : 명, 백만원)

구 분	2020년도	2019년도	전년대비 증감
대리점거수원수보험료(A)	7,270,797	6,969,901	300,896
평균대리점수(B)	3,390	3,478	-88
대리점당 원수보험료(A/B)	2,145	2,004	141

5-6. 신용평가등급

□ 신용평가등급

최근 3년간 변동상황	A.M.BEST		한국기업평가	
	장기	단기	장기	단기
2018	A(Excellent)	-	AA+	-
2019	A(Excellent)	-	AA+	-
2020	A(Excellent)	-	AA+	-

□ A.M.BEST 신용등급의 정의

구 분	등급의 정의
A++, A+	보험금 지급능력이 최고 수준임 (Superior ability)
A, A-	보험금 지급능력이 우수한 수준임 (Superior ability)
B++, B+	보험금 지급능력이 양호한 수준임 (Good ability)
B, B-	보험금 지급능력이 적절한 수준이나 (Fair ability) 전사적 재무건전성은 언더라이팅 및 경제 환경 변화에 따라 하락할 수 있음
C++, C+	보험금 지급능력은 인정되나 (Marginal ability) 전사적 재무건전성은 언더라이팅 및 경제 환경 변화에 따라 하락할 수 있음
C, C-	보험금 지급능력이 취약하며 (Weak ability) 전사적 재무건전성은 언더라이팅 및 경제 환경 변화에 따라 하락할 수 있음
D	보험금 지급능력이 상당히 불안정하여 (Poor ability) 전사적 재무건전성은 언더라이팅 및 경제 환경 변화에 따라 하락할 수 있음
E	감독당국의 직접적인 관리하에 놓여있음
F	법원 및 자발적 계약 하에서 청산절차 진행 중임

□ 한국기업평가 신용등급의 정의

구 분	등급의 정의
AAA	원리금 지급확실성이 최고 수준이며, 예측 가능한 장래의 환경변화에 영향을 받지 않을 만큼 안정적이다.
AA	원리금 지급확실성이 매우 높으며, 예측 가능한 장래의 환경변화에 영향을 받을 가능성 이 낮다.
A	원리금 지급확실성이 높지만, 장래의 환경변화에 영향을 받을 가능성이 상위 등급에 비 해서는 높다.
BBB	원리금 지급확실성은 있으나, 장래의 환경변화에 따라 지급확실성이 저하될 가능성이 내 포되어 있다.

BB	최소한의 원리금 지급확실성은 인정되나, 장래의 안정성면에서는 투기적 요소가 내포되어 있다.
B	원리금 지급확실성이 부족하며, 장래의 안정성면에서는 투기적 요소가 내포되어 있다.
CCC	채무불이행이 발생할 가능성이 높다.
CC	채무불이행이 발생할 가능성이 매우 높다.
C	채무불이행이 발생할 가능성이 극히 높고, 합리적인 예측 범위내에서 채무불이행 발생이 불가피하다.
D	현재 채무불이행 상태에 있다.

VI. 위험관리

6-1. 위험관리 개요

□ 위험관리정책, 전략 및 절차 등 체제 전반에 관한 사항

1. 정책

급변하는 금융환경에 대해 내/외부 위험요소에 효율적으로 대응할 수 있도록 각종 위험을 신속 정확하게 인식, 측정하여 위험을 적정수준으로 관리하며, 위험 대비 수익을 극대화하도록 정책을 운영함

2. 전략

보험상품개발 및 인수정책 수립 시 위험을 감안한 전략을 수립하고 있으며, 최적 재무구조를 통해 기업가치를 극대화할 수 있도록 부채 및 자산을 종합 관리하고 있음

또한, 과도한 위험 보유를 방지하기 위해 회사 전체의 위험 수준이 가용자본 대비 적정수준이 유지되도록 통합 위험한도를 설정하여 관리하고 있으며, 위험을 정확히 인식, 측정하기 위해 계량화 또는 등급화하여 정기적으로 모니터링하고 필요시 적절한 대응방안을 마련하여 실행함

3. 절차

위험관리의 절차는 인식, 측정 및 평가, 모니터링 및 통제, 보고의 단계로 이루어져 있으며, 다음과 같은 활동을 수행함

- 위험의 인식(Identification) : 경영활동의 주요 프로세스를 분석하여 발생 가능한 위험을 식별함. 특히 재무위험은 시장위험, 신용위험, 금리위험, 보험위험, 유동성위험으로 구분하여 중요한 위험으로 인식함
- 위험의 측정(Measuring) : 시장위험, 신용위험, 금리위험, 보험위험은 계량화하여 측정하고 있음
- 위험의 모니터링(Monitoring)/통제(Controlling) : 전사위험을 가용자본 내에서 관리하기 위해 적정 수준의 위험한도를 설정하고 이의 초과여부를 상시 모니터링하고 있음. 또한 주요 의사결정사항에 대해서는 사전관리체계 및 사후관리체계를 구축하여 운영하고 있음
- 위험의 보고(Reporting) : 위험요인에 대한 모니터링 결과와 조치방안을 정기적으로 리스크관리위원회 및 경영진에 보고하고 있음

□ 내부 자본적정성 평가 및 관리절차에 관한 사항

감독기준의 위험기준평가제도(RBC)에 의한 표준모형과 내부모형에 의한 내부모형기준을 통해 내부 자본적정성을 평가하고 있음

전사 위험한도는 RBC 표준모형에 의해 산출된 리스크량과 내부모형에 의해 산출된 리스크량에 대해 리스크관리위원회 승인을 거쳐 관리하고 있으며, 개별 리스크별로도 한도를 설정하여 한도를 관리하고 있음

내부모형을 이용한 내부자본 관리 및 경영에의 활용 등을 강화함으로써 '18년 자체 위험 및 지급여력을 평가하여 이사회 승인을 받음

□ 이사회(리스크관리위원회) 및 위험관리조직의 구조와 기능

1. 리스크관리위원회

- 리스크관리위원회는 리스크관리에 대한 주요 의사결정을 수행하며, 사외이사 4인을 포함하여 5인으로 구성됨
- 정기회의는 분기단위로 개최되며, 필요 시 임시회의를 개최함
- 리스크관리위원회 규정에 의하여 승인 및 보고를 하여야 하는 주요내용

결의사항	1. 경영전략에 부합하는 위험관리 기본방침 및 전략 수립 2. 보험사업자가 부담 가능한 위험 수준의 결정 3. 적정 투자한도 및 손실한도의 승인 4. 「리스크관리규정」, 「리스크관리협의회규정」 및 「자산건전성분류규정」(자산건전성분류기준 및 대손충당금적립기준 포함)의 제정 및 개정 등
심의사항	1. 최근 사업연도 자기자본의 1%를 초과하는 단일 신규 및 증설 투자 2. 최근 사업연도 자기자본의 1%를 초과하는 단일 비상장주식 출자 3. 자회사를 설립하기 위한 출자 등
보고사항	1. 전사 리스크현황 및 대책 2. 새로운 리스크를 포함하는 보험상품 및 투자상품 3. 위기상황분석 4. 신사업 진출 및 사업철수 등

- 리스크관리위원회가 결정한 리스크관리전략의 실행을 위한 정책의 수립 및 집행에 대한 감독기구로서 리스크관리협의회를 설치하여 운영하고 있음

2. 리스크관리 실무조직

리스크관리위원회 및 리스크관리협의회를 실무적으로 보좌하는 리스크관리 실무조직으로 리스크관리 전담부서를 독립적인 조직으로 운영하고 있으며, 다음의 역할을 수행함

- 위험자본 산정, 배분 및 리스크 관련 각종 한도관리 등 리스크관리에 관한 사항 총괄
- 리스크관리에 관한 세부정책, 절차 및 업무프로세스 운영
- 리스크관리위원회 및 리스크관리협의회, 이사회와 경영진에 대한 리스크 관련 정보 제공
- 리스크를 관리할 수 있는 적절한 시스템의 구축 및 운영
- 리스크관리 체계 구축 및 운영

□ 위험관리체계 구축을 위한 활동

위험의 인식, 측정, 모니터링 및 통제, 보고 등 위험관리 절차를 수행하기 위하여 '리스크관리규정' 및 '리스크관리규정세부운영기준'을 마련하는 등 위험관리체계를 구축하였으며, 주요 의사결정과 관련한 위험을 관리하기 위하여 리스크관리협의회를 운영하고 있으며, 개별 리스크를 관리하기 위한 산하 심의회를 별도로 운영하고 있음

회사가 관리하여야 할 위험은 발생부문에 따라 보험위험, ALM 위험, 자산운용위험, 운영위험으로 분류하여 인식하며, 다음과 같이 세분하여 관리함

- 보험위험 : 보험가격위험, 준비금위험
- ALM위험 : 금리위험, 유동성위험
- 자산운용위험 : 시장위험, 신용위험
- 운영위험 : 전략, 법률, 전산, 평판, 부정, 기타사무 위험

개별 위험의 측정을 위해 표준모형을 활용하여 분기별로 보험위험, 금리위험, 시장위험, 신용위험, 운영위험을 산출하고 있음. 이렇게 산출한 위험량을 사전에 부여한 위험한도와 비교하고 위험 현황을 모니터링하여 주요사항을 리스크관리협의회에 보고하고 필요 시에는 대응방안을 수립하여 실행하고 있음

□ 연결기준 지급여력비율 산출에 관한 사항

1. 연결기준 지급여력비율의 산출 의미와 방법

연결기준 지급여력비율은 국제적 정합성 제고 및 그룹 전체의 리스크를 선제적으로 파악하여 대응할 수 있도록 하는 제도이며 『한국채택국제회계기준서 제1110호』에 의한 연결재무제표를 기준을 원칙으로 하고 모회사 및 자회사 등 보험회사 그룹 전체의 자본 및 리스크량을 반영하여 금융그룹 전체의 종합적인 재무건전성을 측정하는 지표임

모회사 및 국내 종속 보험회사 등을 포함한 연결재무제표(RBC 연결재무제표) 기반으로 지급여력비율을 산출하는 것으로, 연결범위에서 제외된 종속회사 및 관계회사의 경우 지분법 적용을 원칙으로 산출함

2. 연결대상회사 및 범위

구분	연결대상 자회사
보험회사	LIG 재산보험(중국)유한회사
	PT.KB Insurance Indonesia
보험업 관련 회사	(주)KB 자동차손해사정
	(주)KB 손보 CNS
	Leading Insurance Services,INC
	(주)KB 골든라이프케어
간접투자기구	하나대체투자랜드칩사모부동산투자신탁제58호(재간접형)
	현대파워 전문투자형 사모투자신탁 4호
	KB미국롱숏전문투자형사모증권투자신탁1호(주식-재간접형)
	현대인프라전문투자형사모투자신탁 5호
	KB 사우디 SEPCO II 사모특별자산 투자신탁(금전채권)
	메리츠전문투자형사모부동산투자신탁8호
	현대STAR전문투자형사모부동산투자신탁14호
	보고 DEBT STRATEGY 전문투자형 사모부동산투자신탁 7호
	메리츠전문투자형사모특별자산투자신탁1-2호
	KB칠레 SOLAR ENERGY 전문투자형 사모특별자산 투자신탁(금전채권)
	코람코 EUROPE DEBT STRATEGY 전문투자형사모부동산투자신탁 제2호
	KB페루송전시설전문투자형사모특별자산투자신탁(금전채권)
	KB해외투자전문투자형사모부동산투자신탁2호(재간접형)
	KB유럽대출전문투자형사모부동산투자신탁1호
	멀티에셋 GLOBAL PRIVATE DEBT 전문투자형 사모투자신탁 제6호

3. 비연결대상 회사

- 해당사항 없음

6-2. 보험위험 관리

6-2-1. 일반손해보험

□ 개념 및 위험액 현황

1. 개념

보험위험은 보험계약의 요율산정, 인수, 준비금 산정, 출재 및 보유 등 업무수행 과정에서 예상치 못한 손실이 발생할 수 있는 위험으로 정의하며, 다음과 같이 구분하여 관리함.

- 보험가격위험 : 보험요율 산정 시 적용된 예정위험을 및 예정사업비율을 초과한 실제위험을 및 실제사업비가 실현되어 예상치 못한 손실이 발생할 위험
- 준비금위험 : 지급준비금 등을 과소 적립함으로써 예상치 못한 손실이 발생할 위험

2. 보험위험액 현황

[보험가격위험]

일반보험의 보험가격위험은 전기 대비 익스포저가 11,855백만원 증가하여 위험액이 2,987백만원 증가하였으며, 자동차보험의 보험가격위험은 익스포저 184,832백만원 증가 및 합산비율 상승하여 위험액이 45,977백만원 증가함

(단위 : 백만원)

구 분	당기('20.12월)		직전 반기('20.6월)		전기('19.12월)	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
I. 지배회사 일반보험 보험가격위험액	502,974	173,381	515,882	174,740	518,383	171,960
화재·기술· 해외보험	78,434	34,598	82,633	35,940	80,255	34,372
종합보험	68,865	25,089	68,117	21,896	69,458	23,871
해상보험	20,630	9,232	21,320	8,892	19,179	8,033
상해보험	129,790	44,832	131,611	47,130	133,058	47,184
근재·책임보험	72,335	13,675	73,486	11,528	71,345	8,102
기타일반보험	132,915	45,954	138,483	49,338	144,187	50,334

외국인보험	5	0	232	17	901	65
선급금 환급보증보험					-	-
일반보험 합계	502,974	173,381	515,882	174,740	518,383	171,960
재보험인정비율 적용전				174,740		171,960
- 보유율		81.78		81.20		81.19
Ⅱ. 지배회사 자동차보험 보험가격위험액	2,469,979	399,392	2,241,515	359,090	2,061,713	325,461
자동차보험	2,469,979	399,392	2,241,515	359,090	2,061,713	325,461
자동차보험 합계	2,469,979	399,392	2,241,515	359,090	2,061,713	325,461
재보험인정비율 적용전		399,392		359,090		325,461
- 보유율		81.78		81.20		81.19
보증보험						
Ⅲ. 국내 종속 보험회사 보험가격위험액						
생명보험						
장기손해보험						
일반보험						
자동차보험						
Ⅳ. 해외 종속 보험회사 보험가격위험액	1,718	702	2,369	804	2,656	895
생명보험						
장기손해보험						
일반보험	1,718	702	2,369	804	2,656	895

자동차보험						
V. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액						
국내 보험가격위험액						
해외 보험가격위험액						
VI. RBC 연결재무제표 기준 보험가격위험액	5,362,764	1,059,146	5,039,146	986,179	4,765,084	924,430
1.지배회사 및 종속보험회사 보험가격위험액	5,362,764	1,059,146	5,039,146	986,179	4,765,084	924,430
생명보험						
장기손해보험	2,388,093	716,783	2,279,380	670,813	2,182,332	633,653
일반보험	504,692	174,082	518,250	175,544	521,039	172,855
자동차보험	2,469,979	399,392	2,241,515	359,090	2,061,713	325,461
2.재보험전업 종속회사 보험가격위험액						

주1) 산출일 이전의 1년간 보유보험료

주2) 전업보증보험회사(서울보증보험주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표22> <표1>의 신원보증보험, 법률보증보험, 이행보증보험, 금융보증보험을 합산하고, 신용보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표22> <표1>의 소비자신용보험, 상업신용보험을 합산하며, 일반손해보험은 화재·기술·해외보험, 종합보험, 해상보험, 상해보험, 근재·책임보험, 기타일반보험, 외국인보험, 선급금 환급보증보험, 자동차보험을 합산

주3) 연결시 해외 자회사 'PT.KB Insurance Indonesia' 제외 기준

[지급준비금위험]

일반보험의 준비금위험액의 익스포저가 전기대비 28,924백만원 감소하여 위험액이 6,891백만원 감소하였으며, 자동차보험의 준비금 익스포저는 30,267백만원 증가하면서 위험액이 전기 대비 5,876백만원 증가함..

(단위: 백만원)

구 분	당기('20.12월)		직전 반기('20.6월)		전기('19.12월)	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
I. 지배회사 일반보험 준비금위험액	353,307	132,716	341,423	132,415	310,336	120,758
화재·기술· 해외보험	121,967	45,738	122,679	46,005	121,427	45,535
종합보험	61,563	25,302	43,189	17,751	31,597	12,986
해상보험	10,812	5,352	11,382	5,634	12,128	6,003
상해보험	38,249	17,059	49,050	21,876	42,017	18,740
근재·책임보험	93,121	20,393	80,882	17,713	68,167	14,929
기타일반보험	26,068	18,821	32,375	23,375	31,074	22,435
외국인보험	1,527	50	1,867	62	3,926	130
선급금 환급보증보험						
일반보험합계	353,307	132,716	341,423	132,415	310,336	120,758
II. 지배회사 자동차보험 준비금위험액	518,779	104,512	480,188	96,671	483,021	97,480
자동차보험	518,779	104,512	480,188	96,671	483,021	97,480
자동차보험합계	518,779	104,512	480,188	96,671	483,021	97,480
보증보험						
III. 국내 종속 보험회사 준비금위험액						
일반보험						
자동차보험						
보증보험						
IV. 해외 종속 보험회사 준비금위험액	9,732	4,497	10,145	4,631	4,380	2,117

일반보험	9,732	4,497	10,145	4,631	4,380	2,117
자동차보험						
보증보험						
V. 재보험전업 종속회사 준비금위험액						
국내 준비금위험액						
해외 준비금위험액						
VI. RBC 연결재무제표 기준 준비금위험액	881,817	209,978	831,755	203,410	797,737	191,255
1. 지배회사 및 종속보험회사 준비금위험액	881,817	209,978	831,755	203,410	797,737	191,255
일반보험	363,038	137,213	351,568	137,046	314,716	122,875
자동차보험	518,779	104,512	480,188	96,671	483,021	97,480
보증보험						
2. 재보험전업 종속회사 준비금위험액						

주1) 전업보증보험회사(서울보증주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험
업감독업무시행세칙 <별표14> 부표2의. 신원보증, 채무이행보증, 선급금이행보증을 합산하고, 일반손해보험은 화재·기술·해외
보험, 종합보험, 해상보험, 상해보험, 근재·책임보험, 기타일반보험, 외국인보험, 선급금 환급보증보험, 자동차보험을 합산

주2) 연결시 해외 자회사 'PT.KB Insurance Indonesia' 제외 기준

□ 측정(인식) 및 관리방법

1. 보험위험의 측정

보험위험은 감독원 표준방법과 내부모형에 의해 측정함.

감독원 표준방법은 ‘보험업감독업무시행세칙’에 따라 측정함. 보험가격위험은 보험상품 구분별로 직전 1년간 보유보험료와 규정에서 정한 보험상품 구분별 위험계수에 합산비율 수준에 따라 할인할증한 조정위험계수를 곱하여 산출하며, 준비금위험은 보험상품 구분별로 산출시점의 보유지급준비금과 규정에서 정한 보험상품 구분별 위험계수를 곱하여 산출함

당사 내부모형은 DFA(Dynamic Financial Analysis) 기법을 통하여 당사 과거의 손해율 및 지급준비금 추이를 반영하여 측정하며, 당사의 과거 손해율 및 지급준비금 분포를 이용한 Simulation을 통해 통해 99.5% 신뢰수준의 최대 위험량을 산출함

2. 보험위험의 관리

리스크관리위원회에서 연간 보험위험 한도를 설정하고 한도준수 현황을 모니터링하여 한도를 초과한 경우 주요 원인 파악 및 대응방안을 수립하여 실행하고 있음

또한, 보험종목별로 위험을 적절한 수준에서 보유할 수 있도록 언더라이팅 지침과 보유/재보험전략을 수립하여 운영하고 있음

□ 가격설정(Pricing)의 적정성

신상품 개발과 판매 시 발생 가능한 위험에 대하여 상품개발부서의 주관으로 관련부서와 충분한 협의를 거치고 있으며, 당사가 보유하는 위험이 일정수준 이상이거나 위험수준이 달라지는 경우 상품(인수)심의회를 통하여 상품 출시 및 판매여부에 대해 검토하고 있음

또한, 종합적인 가격적정성을 판단하는 지표로 합산비율을 활용하고 있으며, 손해율과 사업비율의 합으로 정의함 손해율은 사고가 발생했을 때 피해자에게 지급한 보험금을 회사가 받은 보험료로 나눈 비율을 의미하며, 사업비율은 보험영업과 계약유지 등과 관련하여 지출한 비용을 보험료로 나눈 비율을 의미함

2019년 대비 2020년 일반보험의 손해율과 사업비율은 각각 11.22%p 상승, 3.00%p 하락하여 합산비율은 8.22%p 상승함. 자동차보험은 손해율과 사업비율이 각각 7.35%p, 1.34%p 하락하여 합산비율이 8.69%p 하락하였음. 최근 3개년의 합산비율 현황은 아래와 같음

(단위 : %)

구 분		2018	2019	2020	1 분기	2 분기	3 분기	4 분기
일반	손해율	71.02	75.65	86.87	74.93	97.36	88.06	87.54
	사업비율	24.75	24.44	21.44	23.33	22.38	21.58	18.46
	합산비율	95.77	100.09	108.31	98.26	119.73	109.64	106.00
자동차	손해율	88.32	92.00	84.65	84.67	82.00	84.58	87.09
	사업비율	19.98	20.08	18.74	19.56	18.96	19.00	17.60
	합산비율	108.30	112.08	103.39	104.24	100.95	103.58	104.69

□ 지급준비금 적립의 적정성

1. 지급준비금현황

일반/자동차 보험에 대한 OS 적정성을 아래와 같이 지급보험금 및 발생손해액 진전추이 등 2가지 이상의 방법으로 검증하여 평가하고, 개별추산 부족액이 발생하는 경우에 IBNR 금액으로 추가적으로 적립하고 있음

(단위 : 백만원)

구분	보유지급준비금
일반	353,307
자동차	518,779
합계	872,086

주) 개별RBC 기준

2. 보험금진전추이

[일반보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전연도 사고연도	1	2	3	4	5
2016년 하반기	108,098	151,283	162,059	170,353	175,063
2017년 하반기	132,430	184,333	193,780	199,225	
2018년 하반기	153,770	217,955	235,900		
2019년 하반기	185,645	246,397			
2020년 하반기	167,129				

[자동차보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전연도 사고연도	1	2	3	4	5
2016년 하반기	1,052,830	1,235,656	1,264,651	1,282,346	1,288,754
2017년 하반기	1,104,158	1,306,235	1,335,962	1,350,174	
2018년 하반기	1,224,820	1,428,973	1,456,532		
2019년 하반기	1,332,849	1,570,194			
2020년 하반기	1,353,799				

□ 재보험정책

1. 개요

재보험운영전략은 재보험 운영기준에 명시된 재보험 거래의 목적에 부합하도록 수립하고 리스크관리위원회에 승인을 받아 실행함. 재보험 운영전략은 보증별 위험단위당 보유한도, 단일재보험사 또는 재보험그룹에 대한 최대 출재 비율, 부적격 재보험사와의 거래를 제한하는 내용 등을 포함하고 있음

재보험 운영전략을 원칙으로 하여 재보험거래를 시행하고 있으며, 재보험자의 선택과 평가지침에 따라 재보험자의 신용등급을 투자적격(S&P BBB-이상, AM Best B+이상, 이에 상응하는 국내신용 평가기관 평가등급)이상으로 규정하고 있음

위험단위당 보유한도를 초과하는 경우, 재보험그룹에 대한 최대 출재비율을 초과하여 출재하는 경우 및 부적격 재보험사와 재보험 거래를 하는 경우에는 리스크관리위원회의 사전승인을 받고 있으며, 위험관리 담당부서는 재보험 운영기준 및 운영전략의 준수 현황을 모니터링하여 리스크관리협의회에 보고하고 있음

2. 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB-+이하	기타
출재보험료	422,922			
비중	66.00			

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시함

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환함

주3) 개별 재무제표 기준임

- FY2020.12월말 기준으로 상위 5대 재보험자와의 거래규모는 전체 출재보험료 대비 66.00%를 차지하고 있으며, 모두 AA-이상의 신용등급을 가지고 있음

3. 재보험사 群별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB-+이하	기타	합계
출재보험료	635,578		24	5,166	640,768
비중	99.19		0.00	0.81	100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술

주2) 개별 재무제표 기준임

FY2020.12월말 현재 일반손해보험 출재보험료는 6,408억원이며, 그 중 AA- 등급이상이 6,356억원으로 99.19%를 차지하고 있으며 기타의 경우 0.81%만을 차지하고 있음

6-2-2. 장기손해보험

□ 개념 및 위험액 현황

1. 개념

보험위험은 보험계약의 요율산정, 인수, 출재 및 보유 등 업무수행 과정에서 발생할 수 있는 위험으로 정의하며, 장기손해보험은 준비금위험의 대상에서 제외됨

- 보험가격위험: 보험요율 산정 시 적용된 예정위험율을 초과한 실제위험율이 실현되어 예상치 못한 손실이 발생할 위험

2. 보험위험액 현황

[보험가격위험]

장기보험 보험가격위험은 전기 대비 익스포저가 205,761백만원 증가하여 위험액이 83,130백만원 증가함

(단위: 백만원)

구 분	당기('20.12월)		직전 반기('20.6월)		전기('19.12월)	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
사망후유장해	429,608	51,698	433,280	52,176	441,310	53,213
상해생존	315,399	46,253	294,578	43,256	272,998	40,186
질병생존	545,501	149,336	500,130	134,894	456,520	122,047
재물	66,259	31,235	62,661	29,530	59,649	28,103
실손의료비	942,479	421,712	899,435	396,017	861,683	375,097
기타	88,847	16,549	89,297	14,939	90,171	15,009
합계	2,388,093	716,783	2,279,380	670,813	2,182,332	633,653
재보험인정비율 적용전		716,783		670,813		633,653
보유율		85.18		85.31		85.57

주) 익스포저는 산출일 이전의 1년간 보유위험보험료

□ 측정(인식) 및 관리 방법

1. 보험위험의 측정

보험위험은 감독원 표준방법과 내부모형에 의해 측정함

감독원 표준방법은 '보험업감독업무시행세칙'에 따라 측정함. 장기손해보험의 보험가격위험은 위험구분별로 직전 1년간 보유위험보험료와 규정에서 정한 담보별 위험계수를 곱하여 산출하며, 이때 과거 위험손해율 실적을 통하여 위험계수를 조정해서 사용하게 됨

내부모형에 의한 장기손해보험의 보험위험은 보유한 보험계약부채 평가액의 최대 변동량을 회사의 경험데이터로부터 산출된 99.5% 신뢰수준의 충격 계수를 적용하여 산출함

2. 보험위험의 관리

리스크관리위원회에서 연간 보험위험 한도를 설정하고 한도준수 현황을 모니터링하여 한도를 초과한 경우 주요 원인 파악 및 대응방안을 수립하여 실행하고 있음 또한, 보험종목별로 위험을 적절한 수준에서 보유할 수 있도록 언더라이팅 지침과 보유/재보험전략을 수립하여 운영하고 있음

□ 재보험 정책

1. 개요

재보험 운영전략은 재보험 운영기준에 명시된 재보험 거래의 목적에 부합하도록 수립하고 리스크관리위원회의 승인을 받아 실행함. 재보험 운영전략은 보종별 위험단위당 보유한도, 단일재보험사 또는 재보험그룹에 대한 최대 출재 비율, 부적격 재보험사와의 거래를 제한하는 내용 등을 포함하고 있음

재보험 운영전략을 원칙으로 하여 재보험거래를 시행하고 있으며, 재보험자의 선택과 평가지침에 따라 재보험자의 신용등급을 투자적격(S&P BBB-이상, AM Best B+이상, 이에 상응하는 국내신용평가기관 평가등급)이상으로 규정하고 있음

위험단위당 보유한도를 초과하는 경우, 재보험그룹에 대한 최대 출재비율을 초과하여 출재하는 경우 및 부적격 재보험사와 재보험 거래를 하는 경우에는 리스크관리위원회의 사전승인을 받고 있으며, 위험관리 담당부서는 재보험 운영기준 및 운영전략의 준수 현황을 모니터링하여 리스크관리협의회에 보고하고 있음

2. 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB-+이하	기타
출재보험료	413,171			
비중	99.27			

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시함

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환함

FY2020.12월말기준으로 상위 5대 재보험자와의 거래규모는 전체 출재보험료 대비 99.27%를 차지하고 있으며, 모두 AA-이상의 신용등급을 가지고 있음

3. 재보험사 群별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자				
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB-+이하	기타	합계
출재보험료	416,208		2		416,210
비중	100.00		0.00		100.00

6-3. 금리위험 관리

□ 개념 및 위험액 현황

1. 개념

- 금리위험은 경제적관점 금리리스크와 손익관점 금리리스크로 구분됨. 경제적관점 금리리스크는 부채의 평균 만기가 자산의 평균만기를 상(하)회함에 따라 금리하락(상승)시 순자산가치가 하락할 위험을 말하며, 손익관점 금리리스크는 보험계약의 적립이율과 운용수익률의 차이로 인한 금리역마진위험을 의미함

대상 계정은 감독규정 제 5-6조 1항의 제1호(연금저축손해보험), 제4호(세제지원개인연금손해보험), 제5호(손해보험회사가 판매하는 장기손해보험계약), 제6호(특정자산의 수익률 또는 지표 등에 연계하여 적용이율이 결정되는 보험계약)의 보험계약을 대상으로 하는 계정임

부채 익스포저는 보험료적립금에 미경과보험료적립금을 가산하고 해약공제액을 차감하여 산출한 금액으로 정의하며, 자산 익스포저는 이자를 수취하는 자산으로 단기매매증권, 이자없이 수수료만 수취하는 자산, 자산건전성 분류기준상 고정이하자산 등은 금리부자산에서 제외함

2. 금리위험액 현황

(단위 : 백만원)

구 분	당기('20.12월)		직전반기('20.6월)		전기('19.12월)	
	익스포저	금리민감액	익스포저	금리민감액	익스포저	금리민감액
가.지배회사금리부자산	23,329,412	283,429,685	23,077,944	263,271,152	22,457,537	240,858,744
Ⅰ.예치금	160,249	33,848	96,669	42,866	133,070	72,373
Ⅱ.당기손익인식 지정증권	155,216	917,340	229,134	1,114,073	251,485	1,126,141
Ⅲ.매도가능증권	8,199,058	97,047,973	7,721,600	79,534,334	6,929,850	56,815,886
Ⅳ.만기보유증권	8,065,593	135,353,835	8,198,594	140,051,541	8,163,485	141,789,102
Ⅴ.관계·종속기업 투자주식	477,740	1,049,169	491,856	1,625,600	438,603	964,291
Ⅵ.대출채권	6,271,556	49,027,520	6,340,091	40,902,739	6,541,045	40,090,951
나. 금리부부채	23,714,814	305,881,644	23,044,416	281,551,468	22,445,630	267,552,654
Ⅰ.금리확정형	501,147	2,838,005	510,041	2,611,221	534,236	2,601,158
Ⅱ.금리연동형	23,213,667	303,043,639	22,534,375	278,940,246	21,911,393	264,951,496
다. 금리위험액	569,960		531,854		516,260	
- 금리변동계수(%)	1.50%		1.50%		1.50%	
라. 국내 종속회사 금리위험액						
마. 해외 종속회사 금리위험액						

주1) 금리위험액 = max{(금리부자산금리민감액 - 보험부채금리민감액) * 금리변동계수, 최저금리위험액 한도} + 금리역마진위험액

주2) 금리부자산민감액 = ∑(금리부자산 익스포저 * 금리민감도)

주3) 금리부부채민감액 = ∑(금리부부채 익스포저 * 금리민감도)

주4) 금리역마진위험액 = max{ 보험료적립금 × (적립이율 - 자산부채비율 × 시장금리) × 조정비율, 0 }

부채 듀레이션 갭이 안정적으로 관리됨에 따라 금리위험액은 최저금리위험액 적용 받고 있으며, 경제적관점 금리 리스크를 관리하기 위하여 자산/부채의 금리민감도를 적절히 매칭함으로써 순자산가치하락위험을 최소화하고자 함. 또한, 적립이율(공시이율) 인하 등 손익관점 금리리스크 역시 관리를 강화함

[최저보증이율별 금리연동형 부채 현황]

(단위: 백만원)

구 분	0%이하	0%초과 2%이하	2%초과 3%이하	3%초과 4%이하	4%초과	합계
금리연동형 부채	11,396,357	7,688,116	3,824,968	304,227	-	23,213,667

주1) 최저보증유선이 없는 적립금은 0%이하로 표시

주2) 최저보증이율 금리연동형 부채현황 및 금리위험 익스포저 현황의 금리연동형 부채 계산방식
(해약식 보험료적립금+미경과보험료적립금) 동일

주3) 금리연동형을 주계약/특약을 분리하여 작성하되 금리연동/확정 시점에 따라 작성

주4) 보험료산출 적용이율을 적용한 적립금은 최저보증유선이 없는 적립금으로 분류

[보험부채 금리민감도 잔존만기 최대구간]

잔존만기 최대구간	20년이상~ 25년미만	25년이상~ 30년미만	30년이상
적용여부	적용	적용	적용
적용시점 ^{주)}	2017.06.30	2017.12.31	2018.12.31

주) 현재 적용 중인 잔존만기 최대구간의 적용시점을 표시(아직 적용하지 않은 잔존만기 최대구간은 공란 표시)

[최저보증이율별 금리연동형 부채 현황]

만기불일치위험액 계산방식	경과규정 ¹ 주1)	경과규정 ² 주2)	최종규정 ³ 주3)
적용여부	적용	적용	적용
적용시점 ⁴	2017.06.30	2019.12.31	2020.12.31

주1) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율로 금리차를 산정하고 만기불일치위험액 계산

주2) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율에서 감독원장이 제시하는 산업위험스프레드의 35%를 차감한 값을 금리차 선정을 위한 공시기준이율로 하여 계산한 만기불일치위험액에서 경과규정1에 따른 만기불일치위험액과의 차이금액의 반을 차감한 값을 만기불일치위험액으로 사용

주3) 보험업감독업무시행세칙 [별표27]에 따른 공시기준이율에서 감독원장이 제시하는 산업위험스프레드의 35%를 차감한 값을 금리차 선정을 위한 공시기준이율로 하여 만기불일치위험액 계산

주4) 현재 적용 중인 경과규정 또는 최종규정의 적용시점을 표시

□ 측정(인식) 및 관리방법

- 금리위험은 감독원 표준방법과 내부모형에 의해 측정하며, 감독원 표준방법에 의한 금리위험액 산출식

○ 금리위험액 = $\max[(\text{금리부자산금리민감액} - \text{보험부채금리민감액}) \times \text{금리변동계수}, \text{최저금리위험액 한도}] + \text{금리역마진위험액}$

감독원 표준방법은 ‘보험업감독업무시행세칙’에 따라 금리부자산 및 보험부채 금리민감액과 금리변동계수를 고려하여 위의 산식에 따라 산출하되, 최저 금리위험액을 최저한도로 산출함. 내부모형에 의한 금리위험의 측정 은 별도의 ALM시스템을 활용하며, 99.5% 신뢰수준의 금리충격수준 하의 순자산가치 변동을 위험량으로 산출 함.

정기적으로 표준모형 및 내부모형에 따른 금리리스크를 산출하여 관리하고 있으며, 매 분기말 기준으로 경영진 에 보고하고있음. 또한, 연간 금리위험한도를 리스크관리위원회의 승인을 통하여 관리, 보고하고 있으며 극단적 상황의 금리위험수준 및 감내능력 관리를 위해 Stress Test 분석을 실시하고 있음.

부채부담금리를 고려한 적정 Spread와 Duration을 유지하도록 자산운용전략을 수립하여 실행하고 있으며, 적정한 이차손익관리를 위하여 보험료산출 적용이율, 최저보증이율을 변경하는 경우 위원회의 승인을 받아서 결정하고 있음

6-4. 신용위험 관리

□ 개념 및 위험액 현황

1. 개념

신용위험이란 채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 등으로 발생할 수 있는 손실을 의미하며, 보다 넓은 의미에서는 거래상대방의 신용등급 하락으로 인한 보유 채권가치의 하락에 대한 잠재적 손실을 포함함

신용위험 관리란 회사가 적절한 신용포트폴리오 관리를 통하여 보유자산의 건전성을 제고하고 안정적인 수익을 확보하는 것을 목적으로 하는 일련의 과정을 의미함

신용손실은 신용위험에 노출된 익스포저로부터 발생할 수 있는 손실로서 예상 손실, 예상외 손실로 구분함

- 예상 손실(Expected loss)은 추정된 채무불이행율에 비추어 향후 1년간 발생이 예상되는 신용손실의 기대 값을 말하며,
- 예상외 손실(Unexpected loss)은 향후 1년간 소정의 신뢰수준에서 예상손실을 초과하여 발생할 수 있는 최대 신용손실이며, 이는 표준모형과 내부모형을 통해 측정하고, 회사가 감내 가능한 수준으로 관리함

신용위험 관리대상은 예금, 여신자산, 시장위험 관리대상을 제외한 유가증권 및 부외거래자산, 비운용자산 중 미수금, 미수수익, 받을어음, 부도어음 등을 포함함

2. 신용위험액 현황

- 2020.12월말 당사의 신용위험 대상자산은 35,212,389백만원, 신용위험액은 1,017,462백만원임

- 신용위험액을 익스포저로 나눈 신용위험비율은 전기 대비 0.16%p 감소한 2.89%임

(단위 : 백만원)

구 분		당기('20.12월)		직전반기('20.6월)		전기('19.12월)	
		익스포저	신용위험액	익스포저	신용위험액	익스포저	신용위험액
Ⅰ.운 용자산	현금과 예치금	844,086	15,563	427,217	7,404	707,108	10,905
	유가증권	22,818,266	634,928	22,676,013	668,858	22,063,082	624,144
	대출채권	8,079,487	197,485	8,045,462	203,450	7,834,269	186,249
	부동산	953,399	66,666	960,459	67,194	972,465	68,109
	소계	32,695,239	914,642	32,109,151	946,906	31,576,924	889,407
Ⅱ.비 운용자 산	재보험자산	1,185,131	31,644	865,055	23,961	726,570	20,531
	기타	518,610	21,067	608,149	27,323	706,315	30,440
	소계	1,703,741	52,711	1,473,203	51,284	1,432,885	50,970
Ⅲ. 장외파생금융거래		217,890	1,466	121,674	701	154,013	643
Ⅳ. 난외항목		595,520	48,644	552,208	41,398	652,799	47,622
합계(Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ+Ⅳ)		35,212,389	1,017,462	34,256,237	1,045,207	33,816,621	994,975

주1) 당기 합계 (Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ+Ⅳ)의 신용위험액에는 전체 합계에서 고정 이하 자산의 대손준비금에 해당하는 신용위험액을 차감한 금액으로 기재함

주2) '보험업감독업무시행세칙' 개정으로 인하여 '20.6월말부터 퇴직계정의 신용익스포저 100%를 포함하여 산출

주3) 연결시 해외 자회사 'PT.KB Insurance Indonesia' 제외 기준

□ 측정(인식) 및 관리방법

1. 측정방법

신용위험은 감독원 '표준방법' 및 '내부모형'에 의해 측정함

- 감독원 표준방법은 ‘보험업감독업무시행세칙’에 따라 측정
- 적격외부신용평가기관이 부여한 신용등급을 이용하여 익스포저에 위험계수를 곱하여 산출
- 내부모형은 외부기관으로부터 시장가치를 반영한 부도율(PD) 및 손실률(LGD)을 입수하여 KMV방법론을 적용, 위험량(신용VaR)을 산출
- 2017년부터 바젤Ⅲ 고급내부등급법으로 변경하여 위험량(신용VaR) 산출

※ 적격외부신용평가기관: 국내 - 한국기업평가, 한국신용평가, 한국신용정보
 해외 - S&P(Standard and Poor's), Moody's, Fitch IBCA, A.M.Best,
 Domini Bond Rating Service, R&I(Rating Investment Information),
 JCR(Japan Credit Rating Agency) 등

2. 관리방법

매 월말 기준으로 표준모형 및 내부모형에 따른 신용리스크를 산출하여 관리하고 있으며, 매 분기말 기준으로 경영진에 보고하고 있음. 또한 내부모형에서 산출된 위험량과 표준모형으로 산출된 위험량을 비교하여, 회사의 신용포트폴리오 위험을 적정수준으로 유지하도록 모니터링 하고 있으며, 극단적 상황하의 신용위험 수준 및 감내 능력 관리를 위해 정기/비정기 Stress Test 분석을 실시하며, 경영진에 보고함

□ 신용등급별 익스포저 현황

1. 채권

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저						합계
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- 미만	무등급	
국공채	7,819,968	0	0	0	0	0	7,819,968
특수채	898,731	2,090,582	131,633	0	0	0	3,120,946
금융채	0	0	1,029,715	50,019	0	0	1,079,734
회사채	20,000	941,256	1,461,417	642,314	0	0	3,064,987
외화채권	134,943	714,101	948,687	59,836	0	25,735	1,883,301
합 계	8,873,642	3,745,938	3,571,452	752,169	0	25,735	16,968,936

주1) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환

주2) 연결시 해외 자회사 'PT.KB Insurance Indonesia' 제외 기준

주3) 퇴직계정 포함

당사의 직접보유 채권규모는 16,968,936백만원 수준이며, 95.4%가 국공채 등 신용등급 AA-이상의 우량채권으로 구성되어 있음

2. 대출채권

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포져							
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- 미만	무등급	기타	합계
콜론, 신용대출, 어음할인대출, 지급보증대출	47,168	18,127	0	0	0	25,149	15,950	106,394
보험계약대출	0	0	0	0	0	0	2,739,899	2,739,899
유가증권담보대출	0	0	0	0	0	0	0	0
부동산담보대출	0	173,685	0	0	0	81,022	1,824,376	2,079,082
기타대출	1,137,850	0	120,000	115,101	0	1,714,289	66,873	3,154,113
합 계	1,185,019	191,812	120,000	115,101	0	1,820,459	4,647,097	8,079,487

주1) 연결시 해외 자회사 'PT.KB Insurance Indonesia' 제외 기준

주2) 퇴직계정 포함

3. 재보험미수금 및 재보험자산

(단위: 백만원)

구 분		신용등급별 익스포져				
		AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
국내	재보험미수금	107,941	0	0	0	107,941
	출재미경과보험료	217,634	0	305	0	217,939
	출재지급준비금	421,686	0	2,075	0	423,761
해외	재보험미수금	111,073	660	46,681	0	158,414
	출재미경과보험료	55,503	219	815	0	56,538
	출재지급준비금	444,082	2,300	7,669	0	454,051

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도 기술

주2) 재보험미수금은 RBC 기준상 요건을 만족할 경우 미지급금을 상계한 순액으로 기재

주3) 국내는 국내에서 허가받은 재보험사 및 국내지점을 의미

주4) 재보험자산 익스포져의 경우 손상차손 차감 전 금액(RBC산출 기준)

주5) 개별 재무제표 기준임

4. 장외파생상품

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저						
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- 미만	무등급	합계
금리관련	0	0	0	0	0	0	0
주식관련	0	0	0	0	0	0	0
외환관련	98,415	117,603	1,781	0	0	0	217,799
신용관련	0	0	0	0	0	0	0
기 타	0	91	0	0	0	0	91
합 계	98,415	117,694	1,781	0	0	0	217,890

장외파생상품은 분석 기준일 현재의 평가액을 거래상대방으로부터 받지 못할 위험과 해당거래의 잔존기간동안 추가로 발생할 수 있는 평가액을 받지 못할 위험이 존재함. 따라서 잠재 익스포저를 감당한 익스포저의 위험을 산출, 관리하여야 함
당사의 파생상품 운용은 외화투자에 수반되는 환율변동 위험을 회피하기 위한 파생상품거래 위주로 하고 있으며, 거래상대방 금융기관의 신용등급을 해외신용등급 A- (S&P기준) 혹은 국내신용등급 AA+ 이상으로 제한하고 있음

□ 산업별 편중도 현황

1. 채권

(단위: 백만원)

구 분	산업별 편중도						
	국공채	금융 및 보험업	제조업	전기,가스, 중기,수도업	건설업	기타	합 계
국내채권	7,811,874	1,957,954	975,558	677,031	20,220	3,642,998	15,085,635

주1) 개별 재무제표 기준임

주2) 퇴직계정 포함

2. 대출채권

(단위: 백만원)

구 분	산업별 편중도						
	부동산업 임대업	금융 및 보험업	전기, 가스, 중기, 수도업	운수, 창고 및 통신업	건설업	기타	합 계
보험계약대출						2,739,899	2,739,899
기타	1,293,518	691,472	560,146	304,042	346,087	1,748,088	4,943,353
합 계	1,293,518	691,472	560,146	304,042	346,087	4,487,987	7,683,252

주1) 개별 재무제표 기준임

주2) 퇴직계정 포함

6-5. 시장위험 관리

□ 개념 및 위험액 현황

1. 개념 :

시장위험이란 자산 운용에 있어 주가, 금리, 환율 등 시장지표 변동에 의한 자산의 가치하락으로 인해 손실을 입을 위험을 의미함

Risk Factor	대상자산	시장위험량
주가	주식	주가 하락에 의한 보유주식의 가치 감소분
금리	채권	금리 상승에 의한 보유채권의 가치 감소분
환율	외화표시자산/부채	환율 하락에 의한 보유외화자산/부채의 원화환산 가치 감소분

2. 시장위험액 현황

(단위: 백만원)

구 분	당기('20.12월)		직전 반기('20.6월)		전기('19.12월)	
	익스포저	시장위험액	익스포저	시장위험액	익스포저	시장위험액
단기매매증권	1,647,626	20,759	1,300,455	20,553	726,234	16,301
외화표시 자산부채	3,115,623	249,250	3,725,144	298,011	4,209,986	336,799
파생금융거래	-2,875,416	-230,027	-3,488,436	-279,075	-3,967,199	-319,312
소 계	1,891,041	40,238	1,543,274	39,978	971,542	33,989

주1) 연결시 해외 자회사 'PT.KB Insurance Indonesia' 제외 기준

표준모형에서의 시장위험 대상은 단기매매증권, 외화표시자산부채, 파생금융거래임
전기와 비교하여

- 수익증권 증가 등으로 단기매매증권 익스포저가 347,171백만원 증가함
- 외화표시 자산의 감소 등으로 외화표시 자산부채 익스포저가 609,521백만원 감소함
- 환헤지목적 파생거래 감소 등으로 파생금융거래 포지션이 613,020백만원 증가함

3. 민감도분석 결과

(단위 : 백만원)

구 분	손익영향	자본영향
원/달러 환율 100원 증가	7,298	11,194
원/달러 환율 100원 감소	-7,298	-11,194
금리 100bp의 증가	-16,282	-833,519
금리 100bp의 감소	16,282	833,519
주가지수10%의 증가	5,860	86,715
주가지수10%의 감소	-5,860	-86,715

□ 측정(인식) 및 관리방법

1. 측정방법

시장위험은 감독원 '표준방법'에 의해 측정함

- 감독원 표준방법은 '보험업감독업무시행세칙'에 따라 측정
- 표준모형의 대상자산은 단기매매증권, 파생금융거래 및 외화표시 자산/부채 등

2. 관리방법

시장위험을 적정 한도 내에서 관리하기 위해 한도를 설정하여 관리하고 있으며, 위기 상황 분석 등을 실시하고 있음

3. 금리 등 위험요인에 대한 민감도 분석

- 환율 100원 변동시 손익은 7,298백만원, 자본은 11,194백만원 영향
- 금리 100bp 변동시 손익은 16,282백만원, 자본은 833,519백만원 영향
- 주가지수 10% 변동시 손익은 5,860백만원, 자본은 86,715백만원 영향

6-6. 유동성위험 관리

□ 개념 및 위험액 현황

1. 개념

유동성위험은 자산과 부채의 만기구조 불일치나 해약을 증가에 따른 현금흐름의 변동으로 유동성 과부족이 발생하여 예상치 못한 손실이 발생할 위험을 말하는 것으로, 이를 관리하는 목적은 자산과 부채 만기구조의 불일치를 해소하고, 예상치 못한 자금유출 등으로 인해 발생할 수 있는 비정상적 손실을 최소화하는 것임

2. 유동성 갭 현황

[유동성 갭 현황(만기기준)]

1년미만의 유동성 갭 현황은 약 14,743백만원으로 안정적인 수준을 유지하고 있음

(단위 : 백만원)

구 분		3개월 이하	3개월 초과 ~ 6개월 이하	6개월 초과 ~ 1년 이하	합 계
자산	현금과 예치금	160,249			160,249
	유가증권	21,799	20,110	47,166	89,075
	대출채권	13,937	77,552	191,668	283,157
	기타	219,515	47,015	32,866	299,396
자산 계		415,501	144,676	271,700	831,877
부채	책임준비금	96,984	158,523	561,628	817,134
	차입부채				
부채 계		96,984	158,523	561,628	817,134
갭 (자산-부채)		318,517	-13,847	-289,927	14,743

- 주1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제5-6조 제1항제1호 및 제4호 내지 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출함,
책임준비금은 해약식적립금 기준
- 주2) 업무보고서[AI135]를 참조하되, 작성요령 1),3),5) 3개월이상 분류는 자산 및 부채에서 제외
- 주3) 기타는 업무보고서[AI135]의 특별계정자산을 제외한 비운용자산
- 주4) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

□ 측정(인식) 및 관리방법

유동성 관리지표로 당사는 현금수지차비율과 유동성비율을 산출하여 관리함

현금수지차비율은 보험회사 내부로 유입되는 자금과 외부로 유출되는 자금의 비율을 비교하여 보험회사의 유동성 수준을 점검하는 지표임. 유동성비율은 보험회사의 지급능력을 판단하는 지표로써 유동성수준을 나타내는 가장 대표적인 지표이며, 평균 지급보험금에 대한 유동성 자산의 비중을 측정하여 100% 이상으로 안전하게 관리하고 있음

또한, 유동성지표 관리 외에 극단적인 위기상황에 대한 당사의 유동성관리 능력을 평가하기 위해 해약환급금 증가에 따른 다양한 위기상황 시나리오를 통해 Stress Test 분석을 실시하고 관리하고 있음

6-7. 운영위험 관리

□ 개념

종 류	정 의
전략위험	경영전략의 수립 및 추진과 관련하여 미래에 대한 예측의 오류 또는 또는 편익적 판단에 의해 회사가 중대한 손실을 입을 위험
법률위험	법률이나 규정에 의한 각종의 제한사항이나 법률적 요구사항의 위반 또는 규제상의 변경과 쟁점에 대한 대비 실패, 상대방과의 계약관계에서의 법률검토의 미비 등으로 예상치 못한 손실이 발생할 위험
전산위험	전산 시스템의 예기치 못한 작동불능이나 외부로부터의 불법침입 또는 중요 데이터의 망실로 회사가 손실을 입을 위험
평판위험	고객 또는 시장으로부터 회사의 평판이 악화됨으로 인하여 회사가 손실을 입을 위험
부정위험	임직원의 부정/사기/도덕적 해이/기타 불법행위 등으로 인하여 회사가 손실을 입을 위험
기타 사무위험	일반 업무과정에서 각 임직원들이 정해진 규정을 준수하지 않거나 적절한 규정의 부재로 회사가 손실을 입을 위험 (경영관리위험, 사무위험 등)

□ 인식 및 관리방법

종류	관리대상	관리원칙
전략위험	회사의 장·단기 경영전략의 수립 및 실행 관련사항 자회사/해외점포 및 현지법인관리 관련 사항	경영 환경변화에 대한 적절한 대응체제를 구축하며 환경변화 요인을 수시로

	기타 전략위험을 수반하는 업무	경영전략에 반영하여야 함. 또한 위험을 감안한 수익성 및 성장을 추구해야 함.
법률위험	관련법규 및 감독규정의 준수여부, 기타 법률위험을 수반하는 업무	관련법규 및 감독규정의 준수, 업무수행 시 법적 요구사항 충족.
전산위험	전산시스템의 관리 및 운용체계 관련사항, 기타 전산위험을 수반하는 업무	전산업무의 효율성과 안정성 추구하며, 정보자산에 대한 기밀 유지 및 보안을 철저히 함.
평판위험	시장과 고객의 회사평가 관련사항, 회사의 부정적 이미지 발생에 관한 사항, 기타 평판위험을 수반하는 업무	회사에 대한 시장 및 고객의 평가에 대한 상시 모니터링 체제를 구축하여 고객과의 분쟁, 재무건전성 악화 등에 따른 회사의 부정적 이미지 발생을 사전 예방함.
부정위험	임직원의 부정, 도덕적 해이, 불법행위가 발생할 수 있는 업무 전반, 기타 부정위험을 수반하는 업무	임직원의 부정, 도덕적 해이, 불법행위 등에 대한 내부통제 체제 구축을 통한 금융사고를 사전 예방함.
기타사무위험	각종 업무처리 규정 및 지침의 준수에 관한 사항, 기타 내부통제 제도에 관한 사항 기타 사무리스크를 수반하는 업무	내부통제 체제의 확립과 적절한 규정을 정비하고 보완함.

Ⅶ. 기타경영현황

7-1. 자회사 경영 실적

□ 자회사 재무 및 손익 현황

(단위 : 억원)

자회사명	재무상황		손익상황		결산기준일
	총자산	자기자본	영업손익	당기순손익	
(주)KB손해사정	305	123	14	5	2020.12.31
(주)KB손보CNS	55	11	-3	-3	상동
(주)KB골든라이프케어	409	208	-9	-6	상동
PT. KB Insurance Indonesia	377	148	2	0	상동
LIG재산보험(중국) 유한공사)	1079	466	7	5	상동
Leading Insurance Services, Inc.	32	32	3	-1	상동

□ 자회사관련 대출채권 등 현황

1. 모회사의 자회사에 대한 대출채권 및 자회사 회사채 인수 현황

해당사항 없음

2. 자회사의 모회사에 대한 대출채권 현황

해당사항 없음

7-2. 타 금융기관과의 거래 내역

(단위 : 억원)

구분	조달		운용		비고
	과목	금액	과목	금액	
타보험사	-	-	주식	101	
	-	-	채권	0	
	-	-	대출금	0	
	-	-	소계	101	
은행	-	-	예금	201	
	-	-	주식	0	
	-	-	채권	5,585	
	-	-	해외유가증권	1,405	
	-	-	기타유가증권	198	
	-	-	소계	7,389	
기타금융기관	-	-	대출금	2,740	
	-	-	주식	1,299	
	-	-	채권	5,080	
	-	-	해외유가증권	16,874	
	-	-	수익증권	57,565	
	-	-	기타유가증권	1,418	
	-	-	관계종속기업	5,585	
	-	-	소계	90,561	
합계	-	-		98,051	

주1) 기타 금융기관은 타보험사 및 은행을 제외한 제2금융권 및 외국금융기관을 말함

주2) 퇴직보험 및 퇴직연금특별계정은 제외

7-3. 내부통제

□ 내부통제기구현황 (2020.12월말 현재)

1. 준법감시인 기구 현황

- 준법감시인 : 전무 1명
- 준법감시파트 : 파트장 외 7명
- 준법감시담당자 : 각 부서별 1명

2. 감사조직

- 감사담당 집행임원 : 1명
- 감사파트 : 파트장 외 20명

3. 감사위원회

- 구성인원 : 3명(사외이사)
- 감사위원명 : 심충진(감사위원장), 황해선, 김학역

□ 감사의 기능과 역할

전문적이고 공정한 감사를 통한 회사의 잠재적 리스크관리와 지속가능한 경영에 공헌함을 목적으로 하며 감사의 구분은 다음과 같음

- 일반감사는 정기적인 감사계획에 의거하여 업무전반을 대상으로 하는 종합감사와 특정업무를 대상으로 하는 부문감사로 구분하여 실시함
- 특별감사는 감사위원회 또는 감사담당 집행임원이 필요하다고 인정하는 경우, 대표이사의 요청 또는 감독기관의 지시가 있는 경우 특정사안에 대해서 실시함
- 일상감사는 중요한 업무(업무, 재무, 준법 등)에 대하여 감사담당 집행임원이 최종 결재권자의 결재에 앞서 내용을 검토하고 필요시 의견을 첨부하는 방식으로 실시함
- 상시감사는 사전에 점검하여야 할 항목을 설정하고 감사시스템을 활용하여 상시적으로 점검하는 방식으로 실시함

□ 내부감사부서 감사 방침

- 신의성실과 사실에 근거한 객관적이고 공정한 감사의 실시
- 상시감사를 통한 예방적 감사의 실시
- 충분한 사전준비를 통한 감사의 실시 및 철저한 사후관리
- 직무상 취득한 정보에 대한 비밀을 유지
- 효율적인 감사를 위한 지속적인 감사기법 개선과 전문성의 확보

□ 감사빈도

- 감사실시기간 : 2020.01.01.~2020.12.31.
- 월평균 2.7회 실시 : 종합감사 10회, 부문감사 15회 및 특별감사 7회로 총 32회 실시함

7-4. 기관경고 및 임원 문책 사항

☐ 제재조치내용

해당사항 없음

☐ 임원문책사항

제재조치일	제재조치기관	제재내용	성명	직위(현직)	양정구분
2020. 9. 4.	금융감독원	기초서류 기재사항 준수 의무 위반 (보험금 부당 과소지급)	전점식	상무(현직)	견책

7-5. 임직원 대출잔액

(단위 : 억원)

구 분	2020년도	2019년도
임직원 대출잔액	91	96

7-6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역

☐ 대출현황

해당사항 없음

☐ 기타 주요 거래 내역

해당사항 없음

7-7. 금융소비자보호실태평가 결과

구분		항목별 평가 결과		
		2017년	2018년	2019년
종합등급			양호	양호
계량 항목	민원발생건수	양호	양호	양호
	민원처리노력	양호	우수	양호
	소송건수	양호	양호	보통
	영업지속가능성	보통	보통	보통
	금융사고	양호	양호	우수
비계량 항목	소비자보호 조직 및 제도	양호	양호	양호
	상품개발과정의 소비자보호체 계 구축·운영	양호	양호	보통
	상품판매과정의 소비자보호 체 계 구축·운영	양호	양호	양호
	민원관리시스템 구축·운영	양호	양호	양호
	소비자보호 공시	양호	양호	우수

주1) 종합등급은 2018년 실태평가부터 도입

주2) '16년 3등급 → '17년 4등급 → '18년 5등급 체계로 개편

※ 금융소비보호모범규준에 따라 금융회사는 금융감독원이 주관하는 '금융소비자보호 실태평가제도를 통해 소비자 보호 수준을 종합적으로 평가 받음

※ 평가대상사는 영업규모 및 민원건수가 업권 전체의 1% 이상인 회사로 민원건수가 적거나 영업규모가 작은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

<금융소비자보호 실태평가 평가항목>

구분		평가부문	세부 평가기준
계 량 항 목	1	민원건수	- 금감원에 접수된 민원건수 및 증감률 (중·반복 및 악성민원 등은 제외)
	2	민원처리노력 (2015 ~ 17년 민원 처리기간)	- 금감원에 접수된 민원 평균처리기간 (중·반복 및 악성민원 등은 제외) - 금융회사에 자율조정처리 의뢰된 민원건중 조정성립 민원건수비율
	3	소송건수	- 소송건수(패소율)와 금감원 분쟁조정 중 금융회사의 소송제기 건수
	4	영업지속가능성	- 금융회사의 재무건전성 지표(BIS비율, RBC비율 등)
	5	금융사고	- 금융회사의 금융사고 건수와 금액
비 계	6	소비자보호 조직 및 제도	- 금융소비자보호 총괄책임자(CCO) 직무의 적정성 - 금융소비자보호 총괄부서 업무 및 권한의 적정성

량 항 목			<ul style="list-style-type: none"> - 금융소비자보호협의회 운영의 적정성 - 금융소비자보호 관련 규정화 여부 - 금융소비자보호 업무전담자 인력 구성의 적정성 - 금융소비자보호 업무전담자 인사 및 보상의 적정성 - 금융소비자보호 관련 교육의 적정성
	7	상품개발과정의 소비자보호체계 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> - 상품개발 관련 사전협의 프로세스의 적정성 - 상품개발 관련 내부준칙 운영의 적정성 - 금융소비자 의견 반영 프로세스 운영의 적정성
	8	상품판매과정의 소비자보호 체계 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> - 상품판매 과정에서 준수해야 할 기준의 적정성 - 상품판매 프로세스 구축 및 운영 적정성 - 고객정보 보호를 위한 제도 및 시스템의 적정성
	9	민원관리시스템 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> - 민원관리시스템 구축과 운영의 적정성 - 민원업무 관련 규정 및 매뉴얼 마련 여부 - 민원을 통한 제도개선 시스템의 적정성
	10	소비자보호 공시 등	<ul style="list-style-type: none"> - 소비자정보의 접근성과 적정성 - 금융소비자 대상의 금융교육 프로그램 운영 적정성 - 금융사기 예방 관련 조직 운영 및 예방 안내의 적정성 - 휴면 금융재산 발생 예방 안내 프로세스의 적정성

7-8. 민원발생건수

※ 협회 홈페이지/공시실/민원건수 공시와 동일하게 작성함
(<http://kpub.knia.or.kr/etcb/CivilCount.knia>)

□ 민원발생건수

대상기간 : 당분기 (2020 4/4분기, 2020.10.01 ~ 2020.12.31)
전분기 (2020 3/4분기, 2020.07.01.~ 2020.09.30)

○ 민원 건수

(단위 : 건)

구분	민원건수			환산건수(보유계약 10만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
자체민원	313	334	6.71	2.23	2.34	4.93	
대외민원	702	793	12.96	5.01	5.55	10.78	
합계	1,015	1,127	11.03	7.24	7.89	8.98	

주) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

○ 유형별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수			환산건수(보유계약 10만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유형	보험모집	115	95	-17.39	0.82	0.67	-18.29	
	유지관리	154	161	4.55	1.10	1.13	2.73	
	보상(보험금)	632	762	20.57	4.51	5.33	18.18	
	기타	114	109	-4.39	0.81	0.76	-6.17	
합계		1,015	1,127	11.03	7.24	7.89	8.98	

○ 상품별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수			환산건수(보유계약 10만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
상품	일반보험	27	40	48.15	2.51	3.76	49.80	
	장기보장성보험	504	469	-6.94	5.40	4.90	-9.26	
	장기저축성보험	11	17	54.55	2.56	4.08	59.38	
	자동차보험	438	568	29.68	13.83	17.53	26.75	
기타		35	33	-5.71				

7-9. 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황

(단위 : %, 건)

구분	설계사	개인 대리점	법인대리점				직영	
			방카 주4)	TM 주5)	홈쇼핑 주6)	기타 주7)	복합 주8)	다이렉트 주9)
<불완전판매비율> 주1)								
2020년	0.03	0.01	0.04	0	0	0.02	0	0
불완전판매건수	221	33	4	0	0	233	0	2
신계약건수	693,062	240,769	11,254	50,263	0	941,471	458	121,844
2020년	0.03	0.01	0.04	0	0	0.02	0	0
계약해지건수	216	33	4	0	0	227	0	1
신계약건수	693,062	240,769	11,254	50,263	0	941,471	458	121,844
2020년	2.36	1.78	4.37	20.87	0	2.53	1.09	5.68
청약철회건수	16371	4277	492	10,492	0	23806	5	6915
신계약건수	693,062	240,769	11,254	50,263	0	941,471	458	121844

주1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

주2) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수) / 신계약 건수 × 100

주3) 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100

주4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

주5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

주6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

주7) 방카슈랑스, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

주8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직

주9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)

7-10. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

□ 장기손해보험

(단위 : %, 건수)

구분	보험금 부지급률 주1)	구분	보험금 불만족도 주2)
2020년(하반기)	1.28	2020년(하반기)	0.19
보험금 부지급건수 주3)	5,230	보험금 청구 후 해지건수 주5)	541
보험금 청구건수 주4)	409,782	보험금 청구 계약건수 주6)	278,855

주1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

주2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

주3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

주4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일 기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준*으로 산출)

* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

주5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지* 건수의 합계

* 계약자 임의해지 건 제외

주6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

□ 자동차보험

(단위 : %, 건수)

구분	보험금 부지급률 주1)	구분	보험금 불만족도 주2)
2020년(하반기)	0.57	2020년(하반기)	0.0008
보험금 부지급건수 주3)	2,342	보험금 청구 후 해지건수 주5)	2
보험금 청구건수 주4)	407,926	보험금 청구 계약건수 주6)	241,450

주1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

주2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

주3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수

주4) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)

* 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성

** 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)

주5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준)

* 다음의 경우는 해지건수에서 제외

㉠ 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제5조 제4항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우

㉡ 피보험자동차를 양도한 경우

㉢ 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우

㉣ 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우

㉤ 보험회사가 파산선고를 받은 경우

㉥ 「자동차손해배상보장법」 제5조의2에서 정하는 '보험 등의 가입의무 면제' 사유에 해당하는 경우

주6) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

7-11. 사회공헌활동

□ 사회공헌활동 비전

KB손해보험은 브랜드 전달가치인 '희망'을 사회공헌 활동과 접목시켜 체계적인 나눔 경영을 실천하고 있음. KB손해보험은 우리사회에 '희망'을 점차 더해나가자는 취지 아래 사회공헌 비전을 '국민의 희망을 함께하는 기업'으로 정하고, 전국 180개 봉사팀으로 구성된 'KB스타드림봉사단'의 자원봉사활동을 중심으로 아동 주거환경개선, 희귀난치질환 의료비 지원, 교통사고 유자녀 지원 등 미래의 희망인 '어린이'의 복지와 삶의 질 향상에 주력하고 있음

□ 사회공헌활동 주요 현황

(단위 : 명, 시간, 백만원)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원 주1)	설계사 주2)	
2020년	4,683	3	0	4,774	110	15,622	303	3,200	15,126	141,902

15.4

주1,2) 2020년 12월말 기준

□ 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위 : 백만원, 명)

분야	주요사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회/공익	교통사고 유자녀 장학금 지원 보육원 퇴소청소년 주거지원, 소방공무원 심신안정실 지원 등	2,174	4,774	15,622	110	303
문화/예술/스포츠	스포츠 후원 지원금	49				
학술/교육	다문화 아동 경제금융 교육 청소년 음악대학, 초등돌봄교실 신증설 지원 등	2,078				

환경보호		100				
글로벌 사회공헌	외국인 유학생 장학금 지원					
공동사회공헌		229				
서민금융	새희망힐링펀드	53				
기타						
총계		4,683	4,774	15,622	110	303

* 2020.12.31 기준임

주1) 학술/교육 분야의 기부금액 852백만원은 KB금융공익재단에 기부한 금액입니다.

지역사회/공익 분야의 기부금액 908백만원은 KB금융공익재단에 기부한 금액입니다.

7-12. 보험회사 손해사정업무 처리현황

□ 보험사 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : 2020.1.1 ~ 2020.12.31

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁 업체명	종구분	계약기간	총위탁건수	총위탁 수수료	위탁 비율 (%)	지급 수수료 비율(%)
KB 손해 보험	KB 손해사정 (자회사)	1/3/4 종	2020.01~2020.12	3,895,804	109,469,984	56.0	70.9
	TSA상해손해사정	4종	2020.08~2021.07	1,876	615,476	0.0	0.4
	고려해상화재손해 사정	1종	2018.08~2019.07	217	270,736	0.0	0.2
	국제손해사정	1/4종	2020.08~2021.07	3,845	2,083,793	0.1	1.3
	네스코손해사정	2종	2020.08.~2021.07.	39	33,339	0.0	0.0
	다빈치손해사정	3종	2020.01~2020.12	1,745	102,076	0.0	0.1
	다스카손해사정	1/4종	2020.08~2021.07	259,118	2,151,659	3.7	1.4
	대양화재특종손해 사정	4종	2019.08~2020.07	449	206,866	0.0	0.1
	대영화재특종손해 사정	1종	2019.08~2020.07	227	159,681	0.0	0.1
	동북아화재손해사 정	1종	2020.08~2021.07	451	281,165	0.0	0.2
	리더스손해사정	4종	2020.08~2021.07	3,835	1,392,583	0.1	0.9

리카온화재해상자 동차손해사정	3종	2020.01~2020.12	26	26,992	0.0	0.0
맥클라렌스손해사정	1종	2020.08.~2021.07.	2	1,332	0.0	0.0
머큐리손해사정	3종	2020.01~2020.12	98	48,598	0.0	0.0
모든손해사정	2종	2020.08.~2021.07.	97	496,631	0.0	0.3
미래화재특종손해 사정	1종	2020.08~2021.07	2,180	1,528,515	0.0	1.0
바른화재특종손해 사정	4종	2020.08~2021.07	2,012	575,287	0.0	0.4
보람화재해상손해 사정	1종	2020.08~2021.07	531	365,995	0.0	0.2
비전에이스손해사 정	3종	2020.01~2020.12	29	32,757	0.0	0.0
새한손해사정	2종	2020.08.~2021.07.	136	308,571	0.0	0.2
서울손해사정	1/4종	2020.08~2021.07	3,487	1,373,758	0.1	0.9
서진손해사정공사	4종	2020.08~2021.07	577	218,929	0.0	0.1
세계화재해상손해 사정	1종	2020.08~2021.07	2,550	1,849,144	0.0	1.2
세드윅코리아손해사정	1종	2020.08.~2021.07.	136	845,752	0.0	0.5
세종화재해상자동 차손해사정	1종	2018.08~2019.07	316	290,723	0.0	0.2
솔로몬화재특종손 해사정	1/4종	2020.08~2021.07	2,019	1,362,189	0.0	0.9
스카이손해사정	3종	2020.01~2020.12	226	22,696	0.0	0.0
씨앤에스자동차상 해질병손해사정	4종	2020.08~2021.07	2,441	770,721	0.0	0.5
아세아손해사정	1/4종	2020.08~2021.07	1,576	656,139	0.0	0.4
아이지화재해상손 해사정	1종	2018.08~2019.07	4	2,187	0.0	0.0
에스에이에스손해사정	1종	2020.08.~2021.07.	73	44,136	0.0	0.0

에스원화재특종손 해사정	1/4종	2020.08~2021.07	4,519	1,948,789	0.1	1.3
에이원손해사정	4종	2020.08~2021.07	2,460	893,608	0.0	0.6
에이플러스손해사 정	4종	2020.08~2021.07	269	89,766	0.0	0.1
엘엔씨손해사정	3종	2020.01~2020.12	82	84,747	0.0	0.1
예강손해사정	3종	2020.01~2020.12	24	22,894	0.0	0.0
오케이손해사정	4종	2019.04~2024.03	681,509	438,666	9.8	0.3
월드베스트손해사 정	3종	2020.01~2020.12	43	49,609	0.0	0.0
원원손해사정사무 소	3종	2020.01~2020.12	28	34,873	0.0	0.0
유월비손해사정	3종	2020.01~2020.12	32	34,020	0.0	0.0
이름손해사정	1종	2020.08~2021.07	188	66,789	0.0	0.0
이앤에스손해사정 주식회사	1종	2020.08~2021.07	950	622,888	0.0	0.4
인코크손해사정	1종	2020.08.~2021.07.	274	559,154	0.0	0.4
일신손해사정	1종	2020.08~2021.07	11	51,505	0.0	0.0
(주)손해사정법인 금 화	3종	2020.01~2020.12	17	15,643	0.0	0.0
주식회사 도원	3종	2020.01~2020.12	40	39,221	0.0	0.0
중앙화재특종손해 사정	1종	2020.08~2021.07	493	313,315	0.0	0.2
카스코화재해상손 해사정	1종	2020.08~2021.07	524	405,156	0.0	0.3
캠코화재특종손해 사정	4종	2020.08~2021.07	2,235	688,133	0.0	0.4
케이엔지손해사정	3종	2020.01~2020.12	2,709	170,110	0.0	0.1
케이엠손해사정	1/4종	2020.08~2021.07	12,843	2,845,920	0.2	1.8

케이원화재특종손 해사정	1종	2018.08~2019.07	10	9,685	0.0	0.0
케이지손해사정	4종	2019.04~2024.03	515,401	2,796,862	7.4	1.8
케이플러스손해사 정	4종	2019.04~2024.03	654,895	418,774	9.4	0.3
코마화재특종손해 사정	1종	2020.08~2021.07	1,296	625,134	0.0	0.4
타임즈손해사정 주 식회사	4종	2020.08~2021.07	557	190,480	0.0	0.1
탑손해사정 주식회 사	1/4종	2020.08~2021.07	2,711	1,522,015	0.0	1.0
태양화재특종손해 사정	1종	2020.08~2021.07	696	624,644	0.0	0.4
태평양손해사정	1종	2020.08.01~2021. 07.31	233	167,583	0.0	0.1
티앤지손해사정	1/4종	2020.08~2021.07	1,498	694,664	0.0	0.5
파란손해사정	1/4종	2020.08~2021.07	383,783	2,669,805	5.5	1.7
프라임화재특종손 해사정	4종	2020.08~2021.07	3,442	1,240,769	0.0	0.8
플랜비손해사정	4종	2019.04~2024.03	482,095	2,589,788	6.9	1.7
피에스엘손해사정	1종	2019.08~2020.07	189	149,275	0.0	0.1
한가온손해사정	1종	2020.08~2020.11	294	96,066	0.0	0.1
한결손해사정	2종	2019.08~2020.07	26	39,111	0.0	0.0
한국손해사정	1종	2020.08~2021.07	565	342,468	0.0	0.2
한리손해사정	2종	2020.08~2021.07	140	457,944	0.0	0.3
한바다손해사정	2종	2020.08~2021.07	84	103,086	0.0	0.1
한서손해사정	2종	2020.08~2021.07	49	49,919	0.0	0.0
한일손해사정	2종	2020.08~2021.07	47	89,513	0.0	0.1

	해성손해사정	1/4종	2020.08~2021.07	11,893	2,149,141	0.2	1.4
	해오름화재특종상 해질병손해사정	4종	2020.08~2021.07	727	258,793	0.0	0.2
	협성손해사정	2종	2020.08~2021.07	43	115,488	0.0	0.1
합계				6,956,046	154,364,227	100.0	100.0

주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

7-13. 손해사정사 선임 등

1) 손해사정사 선임 요청, 선임거부 건수 및 사유

○ 기간 : 2020.1.1 ~ 2020.12.31

① 손해사정사 선임 요청•선임 거부 건수

(단위 : 건)

구 분	2020 년	
	선임 요청 건수	선임 거부 건수
상반기	15	0
하반기	10	0
연도전체	25	0

주1) 대상 : 보험금이 청구된 건 중 손해사정 대상 건

주2) 선임 요청 건수 : 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사를 표시한 건수

주3) 선임 거부 건수 : 소비자가 손해사정사 선임을 요청하였으나 보험회사가 동의 거부한 건수

※ 해당 수치 20년 상반기부터 작성

② 손해사정사 선임 거부 사유

(단위 : 건)

구 분	선임 거부 사유	선임 거부 건수
1	보험업법 제 2 조 제 19 호에 따른 전문 보험계약자의 계약	0
2	보험업법 시행령 제 1 조의 2 제 3 항에 따른 보험계약	0
3	선임 동의 기준에 따른 거부사유	0

주1) 각 거부사유별 거부건수의 합계는 상기①의 선임거부 건수 동일

(상반기의 경우 상반기, 결산시 당해연도)

주2) 상기 회사별 선임 동의 기준에 따른 거부사유는 구체적으로 기재

(예 : 선임 동의 기준 제0조에 의한 거부 사유 해당)

주3) 선임거부건수가 없는 경우 표②를 생략

2) 실손의료비 담보 단독청구건의 보험금청구권자 선임 손해사정사 동의기준 (2021년 3월 11일 현재)

1. 동의기준

- 1) 보험금 청구권자가 선임한 손해사정사에 대한 동의 요청이 있을 경우 당사의 「동의거부 사유」외에는 원칙적으로 동의 (실손의료비 담보 단독 청구권이 아닌 경우 동의 거부)
- 2) 보험업법 감독규정 제9-16조에 의거, 당사에 손해사정사 선임의사 통보전에 손해사정서를 이미 제출한 경우 동의 거부 가능
-보험회사와 사전 동의 절차가 없이 별도로 보험금 청구권자의 필요에 의한 손해사정사를 선임한 것으로서 보험 회사 비용 부담 불가
- 3) 당사의 손해사정 업무 보수지급 기준에 따라 지급
-보험금 청구권자의 손해사정사 선임 요청에 동의한 경우라도 손해사정사 선임 비용은 당사기준에 따라 지급
-당사의 보수 지급기준에 동의 하지 않는 경우 동의 거부

2. 동의거부 사유

- 1) 보험협회 손해사정 업무위탁 및 손해사정사 선임 등에 관한 모범규준

다음 각 호의 동의거부 사유중에서 ⑤~⑦에 해당하는 경우, 보험금청구권자가 다른 손해사정사를 선임할 수 있도록 재선임 안내.

- ① 보험금 청구서류 심사만으로 보험금 지급이 가능하여 조사나 확인이 불필요한 경우
- ② 진단비, 수술비, 일당, 후유장애 등 정액 담보 보험금과 함께 청구된 경우
- ③ 보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약
※전문보험계약자 : 국가, 한국은행, 대통령령으로 정하는 금융기관, 주권상장법인
- ④ 보험업법 시행령 제1조의 2 제3항 각 호에 따른 보험계약
- ⑤ 보험업 관련 법령에 따른 손해사정 자격을 갖추지 못한 경우
- ⑥ 건전한 금융질서를 해칠 소지가 있는 경우
※보험사기 연루자, 보험업 관련 법령 위반 이력이 있는 자, 악성민원 다발자 등
- ⑦ 주요 경영정보를 공시하지 않거나 보험업법 제178조에 따라 설립된 단체에서 주관하는 손해사정 관련 보수 교육을 이수하지 않은 경우
※사단법인 한국손해사정사회 홈페이지(kicaa.or.kr)의 손해사정 공시정보에서 공시검색 기준

- 2) 위의 1)항외에 당사에서 정한 동의거부 사유

보험금청구권자의 손해사정사 선임 이후 다음 각 호의 동의거부 사유중에서 ④~⑤에 해당하는 경우에는 손해사정 조사 및 손해사정서의 정정·보완이 완료되지 않을 경우, 당사에서는 별도의 위탁손사법인 선임 가능

- ① 선임된 손해사정사가 당사의 손해사정 업무 보수지급 기준에 동의하지 않는 경우
- ② 선임된 손해사정사가 전자세금계산서 발행이 안되는 경우
- ③ 해외에서 발생한 보험사고
- ④ 보험사기가 현저히 의심되는 경우
- ⑤ 불완전판매, 상품 설명의무 관련 등의 계약체결상 하자 여부에 대한 조사가 필요한 경우

3. 구비서류

보험금 청구권자가 손해사정사 선임을 요청하는 경우 선임된 손해사정사는 다음 각 호의 서류를 반드시 제출

- 1) 손해사정업 등록증 사본
- 2) 사업자등록증, 통장사본
- 3) 개인(신용)정보동의서 (손해사정사용)

- 4) 손해사정업무 위임계약서
 - 5) 손해사정사 선임을 위한 필수동의서
 - 6) 선임동의 요청서(보험회사 제출용)
 - 7) 손해배상보장 예탁증서 또는 인허가보증보험증권 사본
 - 8) 보험금청구권자 등 선임 손해사정 보수지급 동의서 (당사 양식)
- ※ 4)~6)호의 양식은 사단법인 한국손해사정사회 『실손의료비(단독)손해사정 업무매뉴얼』 참조

7-14. 신탁부분

- **해당사항 없음**

VIII. 재무제표

8-1. 별도기준

-연결/별도 기준 감사보고서, 재무상태표, 손익계산서, 현금흐름표, 자본변동표 등은 첨부파일 참조.

IX. 기타

9-1. 임원현황

(2021년 3월 18일 현재 기준)

상근임원/ 사외이사/이사대우	성명	직명	담당업무 또는 주된 직업	주요 경력
상임	김기환	사장	대표이사	- KB국민은행 리스크관리그룹 전무 및 KB금융지주 리스크관리총괄 전무 겸 - KB금융지주 재무총괄 부사장
사외이사	김학역	사외이사	당사 이사회이사 (이사회추천)	- 치안정책연구소장 등 - 손해보험협회 상임고문
사외이사	최정혜	사외이사	연세대학교 경영대학 교수 (이사회추천)	- 현)에이비엘바이오 사외이사
사외이사	서정우	사외이사	국민대학교 경영대학 명예교수 (이사회추천)	- 한국회계기준원 원장 및 상임위원 - 국제회계기준위원회 위원
사외이사	이재덕	사외이사	에이원손해사정 상임고문 (이사회추천)	- 삼성화재 상무 - 에스에프시스템 대표이사
기타비상무이사	이창권	기타비상무이사	KB금융지주 전략총괄 및 글로벌전략총괄 부사장 겸	- KB금융지주 전략총괄 상무 - KB금융지주 전략총괄 전무
상임	김대현	부사장	경영관리부문장	- 당사 전략영업부문장 - 당사 상품총괄 및 장기보험부문장 겸
상임	강성훈	부사장	법인영업부문장	- 당사 법인마케팅본부장 - 당사 법인영업2본부장
상임	이정하	감사총괄	감사총괄	- 금융감독원 광주지원장 등 - 법무법인 화우 상근고문
상임	오영택	전무	CPC전략부문장	- 당사 장기상품본부장 - 당사 경인강원본부장
상임	김민기	전무	자동차보험부문장	- 당사 다이렉트지원부장 - 당사 자동차보험부문장 및 자동차마케팅본부장 겸
상임	백창윤	전무	일반보험부문장	- 삼성화재 경영지원실 ERP추진팀장 상무 - 삼성화재 일반보험본부혁신팀장 상무
상임	인혜원	전무	디지털사업부문장	- 국민은행 신용리스크부장 - 당사 리스크관리본부장
상임	박청	전무	개인영업부문장	- 당사 인사총무본부장 - 당사 부산대구본부장
상임	이공재	전무	GA영업부문장	- 당사 경인강원본부장 - 당사 GA영업부문장 및 수도권GA본부장 겸
상임	구본옥	전무	리스크관리본부장	- 당사 경영전략본부장 - 당사 경영관리부문장

상임	허봉열	전무	방카슈랑스본부장	- 당사 소비자보호본부장 - 당사 법인영업1본부장
상임	고창은	준법감시인	준법감시인	- 한국철도공사 법무실장 - 현대아파트몰 상임고문
상임	박효익	상무	자산운용본부장	- 당사 미국지점장 - 당사 경영관리파트장
상임	조경희	상무	경영전략본부장	- 당사 총무부장 - KB금융지주 One-firm전략부장
상임	김철수	상무	HR본부장	- 당사 제주지역단장 - 당사 강동송파지역단장
상임	이강복	상무	계리본부장	- KB금융지주 재무기획부 보험Unit장 - 당사 계리지원부장
상임	이용무	상무	CPC전략본부장	- 당사 고객컨택부장 - 당사 마케팅기획파트장
상임	배준성	상무	장기상품본부장	- 삼성화재 장기상품개발1파트 부장 - 당사 장기상품기획파트장
상임	전점식	상무	장기보상본부장	- 당사 장기기획부장 - 당사 보험리스관리실장
상임	박찬일	상무	자동차보상본부장	- 당사 총정보상부장 - 당사 자동차보상지원파트장
상임	조현기	상무	해외사업본부장	- 국민은행 뉴욕지점장 - KB금융지주 글로벌전략부장
상임	최낙천	상무	디지털전략본부장	- 삼성화재 보험금융연구소 책임연구원 - 삼성화재 헬스케어추진파트장
상임	김성범	상무	다이렉트본부장	- AXA손해보험 장기보험사업본부 부분부장 - Aetna Korea 전략 및 사업개발 상무
상임	서완우	상무	IT본부장	- 당사 디지털전략부장 - 당사 디지털IT본부장
상임	장세원	상무	정보보호본부장	- 당사 IT부 기획팀장 - 당사 IT파트장
상임	문관웅	상무	TC사업본부장	- 당사 부천지역단장 - 당사 인재개발파트장
상임	홍창기	상무	서울본부장	- 당사 강남서초지역단장 - 당사 경인지역단장
상임	이계춘	상무	경인강원본부장	- 당사 경인지역단장 - 당사 개인마케팅파트장
상임	이정찬	상무	부산대구본부장	- 당사 부천지역단장 - 당사 대전지역단장
상임	오명교	상무	충청호남본부장	- 당사 GA지원부장 - 당사 수도권GA1사업단장
상임	정택균	상무	수도권GA본부장	- 당사 광주지역단장 - 당사 호남GA사업단장

상임	서홍규	상무	지방권GA본부장	- 당사 부산본부장 - 당사 TC사업본부장
상임	제인태	상무	법인영업1본부장	- 당사 법인영업2부장 - 당사 법인영업6부장
상임	조상경	상무	법인영업2본부장	- 당사 고객지원본부장 - 당사 법인영업1본부장
상임	김유희	상무	법인영업3본부장 및 연금사업본부장 겸	- 당사 퇴직연금부장 - 당사 법인영업3본부장
상임	문승철	상무	소비자보호본부장	- KB국민카드 홍보실 팀장 - KB금융지주 브랜드전략부장
비상임	김영길	부사장	연금부문장	- 현)KB금융지주 WM/연금부문장 및 KB증권 WM부문 부사장, KB국민은행 WM고객그룹 부행장 겸

9-2. 이용자편람

※ 이용자편람은 공시내용 중 일반인에게 생소한 금융전문용어를 알기 쉽게 해설하여 일반인의 이해를 돕는 것을 그 목적으로 하며, 주요 용어의 종류 및 해설은 아래와 같음

- 주주배당률

주주배당률은 납입자본금에 대한 배당금액의 비율을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출

$$\circ \text{주주배당률} = \text{배당금액} / \text{납입자본금} \times 100$$

- 주당배당액

주당배당액은 1주당 배당금액을 나타내는 것으로 아래의 산식으로 산출

$$\circ \text{주당배당액} : \text{배당금액} / \text{발행주식수}$$

- 배당성향

배당성향은 세후 당기순이익에 대한 배당금액의 비율로 아래의 산식을 적용하여 산출

$$\circ \text{배당성향} = \text{배당금액} / \text{세후 당기순이익} \times 100$$

(세후 당기순이익은 연결전 일반계정의 세후 당기순이익을 말함)

- 계약자배당전잉여금

계약자배당전잉여금이란 손보사의 회계연도중에 신규발생한 계약자배당금을 제외한 책임준비금(금리차보장배당 등의 소요액과 계약자배당금의 부리이자를 포함한 금액)을 우선 적립한 후의 잔여액을 말하며 계약자배당은 이 금액을 기준으로 이루어짐

- 당기손익인식증권

일반적으로 단기간내의 매매이익을 목적으로 취득하는 금융자산을 의미함

- 매도가능증권(매도가능금융자산)

매도가능 항목으로 지정한 비파생금융자산 또는 다음의 금융상품으로 분류되지 않는 비파생금융자산

- 만기보유증권(만기보유금융자산)

만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도 또는 능력이 있는 경우에 한함

- 부실대출

부실대출은 총 대출중 고정, 회수의문 및 추정손실을 합한 것으로 보험회사의 자산건전성을 측정 할 수 있는 지표임

1) 고정은 다음의 1에 해당하는 자산을 의미함

경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 저하를 초래할 수 있는 요인이 현재화되어 채권회수에 상당한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처(고정거래처)에 대한 자산

- 3월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- 최종부도 발생, 청산. 파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분
- “회수의문거래처” 및 “추정손실거래처”에 대한 자산중 회수예상가액 해당부분

2) 회수의문은 다음의 1에 해당하는 자산을 의미함

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름등을 감안할 때 채무상환능력이 현저히 악화되어 채권회수에 심각한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 3월이상 12월미만 연체대출금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액초과부분

3) 추정손실은 다음의 1에 해당하는 자산을 의미함

- 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환능력의 심각한 악화로 회수불능이 확실하여 손실처리가 불가피한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분
- 12월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분
- 최종부도 발생, 청산. 파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분

- 파생 금융상품 거래

통화, 채권, 주식 등 기초자산의 가격에 근거하여 그 가치가 결정되는 금융상품을 매매하거나 이로부터 발생하는 장래의 현금흐름을 교환하기로 하는 거래 및 기타 이를 이용하는 거래를 의미함

- ① 장내거래는 거래소가 정하는 방법 및 기준에 따라 행하여지는 파생금융상품거래
- ② 장외거래는 장내거래가 아닌 당사자간의 계약에 의한 파생금융상품거래
- ③ 헷지거래는 기초자산의 손실을 감소 혹은 제거하기 위한 파생금융상품거래
- ④ 트레이딩거래는 거래목적이 헷지거래에 해당되지 않는 모든 파생금융상품 거래

- 지급여력비율

지급여력비율이란 보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보기 위해 보험종목별 위험도에 따라 보험계약 준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산 비율을 말하고, 이는 보험회사 자본적정성(Capital Adequacy)을 측정하는 지표임

$$\circ \text{지급여력비율} = (\text{지급여력금액} / \text{지급여력기준금액}) \times 100$$

- ROA (Return on Assets)

보험회사의 총자산을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대 비수익률이라고도 함

- ROE (Return on Equity)

보험회사에 투자된 자본을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고도 함

- 유동성 비율

유동성 비율은 손보사의 지급능력을 표시하는 지표로 그 비율이 높을수록 고객의 인출요구에 대한 지급능력이 높다는 것을 의미함

- 유가증권평가손익

유가증권 평가손익은 회계결산일 현재 보유하고 있는 유가증권의 장부가와 당해 회계연도말의 공정가액 또는 순자산가액과의 차이를 의미함

* 장부가는 총회 결산승인후의 수정장부가를 의미함.

- 특별계정

특별계정은 보험업법 제108조에서 정하고 있는 특별계정과 동일한 개념으로, 일반계정과 구분 운용 및 회계처리하기 위하여 설정하는 계정을 말합니다. 손해보험회사는 현재 퇴직보험 및 퇴직연금에 대하여 특별계정을 설정하고 있음

- 특수관계인

특수관계인은 자본시장법 제8조에 해당하는 자로서, 최대주주 또는 주요주주의 직계존비속 등 친족 및 그들과 합산하여 30%이상을 출자 또는 사실상 영향력을 행사하고 있는 경우 당해 법인, 기타 단체와 그 임원 등을 의미함

- 신용평가등급

신용평가 전문기관에서 정한 등급을 의미하며, 평가등급으로는 채무의 상환능력을 평가한 장, 단기신용등급 등이 있음.. 장기신용등급은 장기 채무 상환능력 및 상환불능 위험, 투자자에 법적인 보호정도 등을 나타내는 것이며, 단기신용등급은 1년미만 단기채무 상환능력 및 상환불능 위험 등을 나타냅니다. 각 신용평가기관별로 신용등급 체계는 다르게 표현될 수 있음

예시) 외국의 주요 신용평가 전문기관 등급표

구 분		Moody's	S & P	IBCA
장 기	투자적격 .등급	Aaa~Baa3(10등급)	AAA~BBB-(10등급)	AAA~BBB(4등급)
	투자부적격 등급	Ba1~C(9등급)	BB+~D(12등급)	BB~C(5등급)
단 기	투자적격 등급	P-1~P-3(3등급)	A-1~A-3(3등급)	A1~A3(3등급)
	투자부적격 등급	NP	B~D (3등급)	B~C (2등급)

<참고> 평가기관별 장. 단기 신용평가등급 체계

1) Moody's

	장기신용 등급		신용등급내용	단기신용 등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 격 등 급	Aaa	1	최상의 신용상태 (Exceptional Financial Security)	P-1 (Prime-1)	1	최상의 신용등급 (Superior Ability for Repayment)
	Aa1	2	전반적으로 신용상태가 우수하 나 Aaa에 비해서는 약간의 투 자 위험 존재 (Excellent Financial Security)	P-2 (Prime-2)	2	신용등급 양호 (Strong Ability for Repayment)
	Aa2	3				
	Aa3	4				
	A1	5	신용상태 양호 (Good Financial Security)	P-3 (Prime-3)	3	신용등급 적절 (Acceptable Ability for Repayment)
	A2	6				
	A3	7				
	Baa1	8	신용상태 적절 (현재 문제는 없 으나 미래에는 신용위험 존재) (Adequate Financial Security)			
	Baa2	9				
	Baa3	10				
투 자 요주의 및 부적격 등 급	Ba1	11	투자시 요주의 대상 (Questionable Financial Security)	Not Prime	4	
	Ba2	12				
	Ba3	13				
	B1	14	바람직한 투자대상이 아님 (Poor Financial Security)			
	B2	15				
	B3	16				
Caa	17	신용상태 나쁨 (Very Poor Financial Security)				

			Security)			
	Ca	18	신용상태 매우 나쁨 (extremely poor financial security)			
	C	19	최악의 신용상태 (The Lowest Rated Class)			

2) S & P

	장기신용 등급		신용등급내용	단기신용 등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 격 등 급	AAA	1	최상의 신용상태 (Extremely Strong)	A-1	1	최상의 신용등급 (Strong)
	AA+	2	신용상태 우수 (Very Strong)	A-2	2	신용등급 양호 (Good)
	AA	3				
	AA-	4				
	A+	5	신용상태 양호 (Strong)	A-3	3	신용등급 적절 (Adequate)
	A	6				
	A-	7				
	BBB+	8	신용상태 적절 (Adequate)			
	BBB	9				
	BBB-	10				
투 자 요주의 및	BB+	11	투자시 요주의 대상 (Less Vulnerable)	B	4	투자시 요주의 대상 (Vulnerable)
	BB	12				
	BB-	13				

부적격 등 급	B+	14	투자시 요주의 대상 (More Vulnerable)	C	5	상환불능위험 상존 (Currently Vulnerable)
	B	15				
	B-	16				
	CCC+	17	투자시 요주의 대상 (currently Vulnerable)			
	CCC	18				
	CCC-	19				
	CC	20	최악의 신용상태 (Currently Highly- Vulnerable)			
	C	21				
	D	22				

3) IBCA

	장기신용 등급		신용등급내용	단기신용 등급		신용등급내용
		순위			순위	
투 자 적 격 등 급	AAA	1	투자위험 발생가능성이 거의 없음 (the lowest expectation of investment risk)	F1	1	최상의 신용등급 (Highest Credit Quality)
	AA	2	아주 약간의 투자위험 발생가능성 있음 (very low expectation of investment risk)	F2	2	신용등급 양호 (Good Credit Quality)
	A	3	약간의 투자위험 발생가능성 있음 (Currently low expectation of investment risk)	F3	3	신용등급 적절 (Fair Credit Quality)
	BBB	4	약간의 투자위험 발생가능성 있음 (Currently low expectation of investment risk)			
투 자 요주의	BB	5	투자위험 발생가능성 있음 (possibility of investment risk dev-	B	4	투자시 요주의 대상 (Speculative)

및 부적격 등 급			-eloping)			
	B	6	투자위험 상존 (investment risk exist)			
	CCC	7	상환불능 가능성이 있음 (currently perceived possibility of default)			
	CC	8	상환불능 가능성이 높음 (high risk default)	C	5	상환불능 상태 (High Default Risk)
	C	9	상환불능 상태 (currently default)			