

2017년 주식회사KB손해보험 회사의 현황

기간 : 2017.1.1 ~ 2017.6.30



본 공시는 보험업감독규정 제7-44조의 규정에 의해 작성

Index

I . 요약 재무정보	p.1
II . 사업실적	p.4
III . 주요경영효율지표	p.5
IV . 재무에 관한 사항	p.9
V . 위험관리	p.16
VI . 기타경영현황	p.33
VII . 재무제표	p.44

I. 요약 재무정보

□ 요약 대차대조표(총괄계정)

(단위 : 억원)

구분	2017년 2/4분기	2016년	증감
현금및현금성자산	2,920	7,780	(4,860)
금융자산	229,624	215,467	14,157
관계종속기업투자주식	2,845	4,673	(1,828)
위험회피목적파생상품자산	503	61	442
재보험자산	7,315	7,303	12
투자부동산	3,218	3,294	(76)
유형자산	7,217	7,291	(74)
무형자산	413	365	48
매각예정자산	0	40	(40)
신계약비	16,375	16,697	(322)
기타자산	683	491	192
특별계정자산	32,051	30,060	1,991
자산총계	303,164	293,522	9,642
보험계약부채	234,355	224,209	10,146
금융부채	4,699	4,863	(164)
위험회피목적파생상품부채	312	1,473	(1,161)
충당부채	566	626	(60)
확정급여부채	1,134	913	221
당기법인세부채	612	73	539
이연법인세부채	2,209	2,446	(237)
기타부채	821	708	113
특별계정부채	31,952	33,855	(1,903)
부채총계	276,660	269,166	7,494
자본금	333	333	0
자본잉여금	3,485	3,485	0
기타포괄손익누계액	2,461	2,041	420
매각예정자산 기타포괄손익누계액	0	3	(3)
이익잉여금	20,225	18,494	1,731
자본총계	26,504	24,356	2,148

□ 요약 대차대조표(특별계정)

(단위 : 억원)

구분	2017년 2/4분기	2016년	증감
현금및현금성자산	787	853	(66)
당기손익인식금융자산	518	1,008	(490)
매도가능금융자산	25,564	23,025	2,539
만기보유금융자산	100	100	0
위험회피목적파생금융자산	30	9	21
대여금및수취채권	4,991	5,065	(74)
비금융자산	60	0	60
일반계정미수금	91	3,852	(3,761)
자산총계	32,141	33,912	(1,771)
기타부채	55	64	(9)
일반계정미지급금	126	0	126
부채 및 적립금 총계	181	64	117
보험계약부채	96	96	0
투자계약부채	31,800	33,695	(1,895)
기타포괄손익누계액	64	57	7
부채·적립금 및 기타포괄손익누계액	32,141	33,912	(1,771)

□ 요약 손익계산서(총괄계정)

(단위 : 억원)

구분	2017년 2분기	2016년 2분기	증감
영업수익	60,042	56,228	3,814
영업비용	57,283	53,900	3,383
영업외손익	42	(21)	63
법인세비용차감전순이익	2,801	2,307	494
법인세비용	675	554	121
분기순이익	2,126	1,753	373
기타포괄손익	420	2,378	(1,958)
총포괄손익	2,546	4,131	(1,585)

□ 요약 손익계산서(특별계정)

(단위 : 억원)

구분	2017년 2/4분기	전년동기	증감
보험관련수익	3,205	5,344	(2,139)
투자관련수익	609	529	80
기타영업수익	7	5	2
수익총계	3,821	5,878	(2,057)
계약자적립금전입	(1,895)	854	(2,749)
지급보험금	5,382	4,877	505
투자관련비용	183	134	49
기타영업비용	151	13	138
비용총계	3,821	5,878	(2,057)

Ⅱ . 사업실적

(단위 : 건, 억원)

구분		2017년 2/4분기	전년동기	증감(액)
신계약실적	건수	4,526,472	4,249,505	276,967
	가입금액	11,739,446	10,720,811	1,018,635
보유계약실적	건수	14,073,809	13,473,164	600,645
	가입금액	30,357,943	25,794,937	4,563,006
원수보험료		49,067	47,035	2,032
원수보험금		17,878	16,955	923
순사업비		8,819	7,802	1,017

Ⅲ. 주요경영효율지표

□ 손해율

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
발생손해액(A)	35,867	35,096	771
경과보험료(B)	43,658	41,751	1,907
손해율(A/B)	82.15	84.00	-1.85

- 경과보험료 증가율 대비 손해율 억제를 통해 전체 손해율이 개선되었습니다.

□ 사업비율

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
순사업비(A)	8,819	7,802	1,017
보유보험료(B)	44,719	42,584	2,135
사업비율(A/B)	19.72	18.32	1.40

- 사업비율이 다소 증가하였으나, 엄격한 사업비 관리를 통해 연간 누적 비율을 개선할 예정입니다.

□ 자산운용률

(단위 : %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
자산운용률	79.10	78.07	1.03

- 보유자산의 합리적인 운용 전략 수립 및 수행에 따라 운용률은 소폭 개선되었습니다.

□ 자산수익률

(단위 : %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
자산수익률	3.15	3.41	-0.21

- 저금리 기조가 유지되면서 운용자산수익률 하락에 따라 자산수익률도 하락세를 기록하였습니다.

주1) 자산운용률 = 투자영업손익 / 경과총자산

주2) 투자영업손익 = 투자영업수익 - 투자영업비용

주3) 경과총자산 = (기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2 × (4/경과분기수)

주4) 기초총자산 = (기초)자산총계 - 미상각신계약비 - 영업권 - 특별계정자산

주5) 기말총자산 = (기말)자산총계 - 미상각신계약비 - 영업권 - 특별계정자산

□ 운용자산이익률

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
투자영업손익(A)	7,220	7,099	121
경과운용자산(B)	225,989	202,469	23,520
운용자산이익률(A/B)	3.19	3.51	-0.32

- 저금리 기조가 유지에 따른 투자수익 감소로 인해 운용자산이익률도 하락세를 기록하였습니다.

주1) 보험업감독업무시행세칙 (부표 1. 운용자산이익률 산출 기준)에 따라 작성

주2) 운용자산이익률 = (투자영업손익 / 경과운용자산) × 100

주3) 투자영업손익 = 투자영업수익 - 투자영업비용

주4) 경과운용자산 = (당기말운용자산 + 전년동기말운용자산 - 투자영업손익) / 2

□ 계약유지율

(단위 : %, %p)

구 분	2017년도 상반기	전년동기	전년대비 증감(%p)
13회차	83.76	85.34	-1.58
25회차	75.98	72.04	3.94
37회차	66.34	66.65	-0.31
49회차	62.18	55.52	6.66
61회차	53.30	51.16	2.14
73회차	48.60	47.19	1.41
85회차	45.39	55.52	-10.13

- 회차별로 편차가 있으나, 고객 계약 관리를 통해 개선해 나가겠습니다.

□ ROA

(단위 : %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
ROA	1.70	1.54	0.16

- 수익성 개선에 힘입어 ROA는 개선되는 추세를 보였습니다.

주) 당기순이익/((전회계연도말총자산+기말총자산)/2)×(4/경과분기수)

□ ROE

(단위 : %, %p)

구 분	2017년도 2/4분기	2016년도 2/4분기	전년대비 증감
ROE	16.72	15.43	1.29

- ROE 역시 2016년말 증자에도 불구하고, 수익성 개선에 힘입어 개선되었습니다.

주) 당기순이익/((전회계연도말자기자본+기말자기자본)/2)×(4/경과분기수)

□ 자본의 적정성

○ B/S상 자기자본

(단위 : 억원)

구 분	2017년 2/4분기	2017년 1/4분기	2016년 4/4분기
자본총계	26,503	24,874	24,356
자본금	333	333	333
자본잉여금	3,485	3,484	3,484
이익잉여금	20,224	19,067	18,495
자본조정	-	-	-
기타포괄손익누계액	2,461	1,990	2,044

□ 지급여력 비율 및 산출 방법

(단위 : 억원, %)

구분	2017년 2/4분기	2017년 1/4분기	2016년 4/4분기
지급여력비율(A/B)	188.27	172.01	168.69
가.지급여력금액(A)	30,484	28,700	27,740
나.지급여력기준금액(B)	16,192	16,685	16,445
I. RBC 연결재무제표에 따른 지급여력기준금액	16,192	16,685	16,445
1. 보험위험액	8,274	8,095	7,913
2. 금리위험액	4,689	4,866	5,016
3. 신용위험액	7,050	7,713	7,393
4. 시장위험액	429	384	465
5. 운영위험액	1,067	1,075	1,068
II. 국내 관계 보험회사 지급여력기준금액 × 지분율	-	-	-
III. 국내 비보험금융회사	-	-	-

필요자본량 × 조정치 × 지분율			
IV. 비금융회사에 대한 필요자본량	-	-	-

- 지급여력비율은 지급여력금액을 지급여력기준금액으로 나누어 산출됩니다.
- 지급여력금액은 보험회사에 예상치 못한 손실 발생시 이를 보전하여 지급능력을 유지할 수 있도록 하는 리스크 버퍼(Risk buffer)로서 자본금, 이익잉여금, 기타포괄손익누계액 등으로 이루어지며, 지급여력기준금액은 회사에 내재된 보험, 금리, 신용, 시장, 운영위험액의 규모를 측정하여 산출된 필요 자기자본을 의미합니다.
- 2017년 2분기 지급여력비율은 188.27%로서, 전분기 대비 16.26%p 상승하였습니다. 이는 지급여력기준금액은 금리위험액 감소 등에 따라 전분기 대비 493억원 감소한 반면, 지급여력금액은 유가증권평가손익 증가 등으로 인하여 1,784억원 증가하였기 때문입니다.

□ 최근 3개 사업연도 지급여력비율 주요 변동 요인

(단위 : 억원, %, %p)

구분	2017년 2분기		2016년		2015년
		증감		증감	
지급여력금액(A)	30,484	2,744	27,740	3,950	23,790
지급여력기준금액(B)	16,192	-253	16,445	2,465	13,980
지급여력비율(A/B)	188.27	19.58	168.69	-1.49	170.18

- 최근 3년간 지급여력비율은 각각 2015년 170.18%, 2016년 168.69%, 2017년 2분기 188.27%입니다.
- 지급여력비율은 당기이익 실현, 자본확충, 리스크관리강화 등에 따라 증가하였습니다..

Ⅳ. 재무에 관한 사항

□ 유가증권투자 및 평가손익

○ 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분		공정가액	평가손익
일반계정	당기손익인식증권	9,495	76
	매도가능증권	95,204	2,244
	만기보유증권	52,505	-
	관계종속기업투자주식	2,845	39
	소 계 (A)	160,049	2,359
특별계정	당기손익인식증권	518	3
	매도가능증권	25,565	64
	만기보유증권	100	-
	관계종속기업투자주식	-	-
	소 계 (B)	26,183	67
합 계 (A + B)		186,232	2,426

주1) 대여유가증권은 공정가액 해당항목에 합산함

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

○ 매도가능증권 평가손익

(단위 : 억원)

구 분				공정가액	평가손익
특별 계정	주식			134	14
	출자금			-	-
	채권			30,792	461
	수익증권	주식		201	2
		채권		500	-
		기타		12,370	175
	해외유가증 권	주식		-	-
		출자금		-	-
		채권		20,131	239
		수익증권	주식	-	-
			채권	2,382	73
			기타	703	31
		기타해외유가증권		2,652	(63)
		기타해외유가증권(채권)			
	신종유가증권				
	신종유가증권(채권)				
기타유가증권			1,571	(38)	
기타유가증권(채권)					
합계			71,436	894	

주1) 대여유가증권은 공정가액 해당항목에 합산함

주2) 주식형 및 혼합형 수익증권은 주식, 채권형 수익증권은 채권, 나머지는 기타로 분류

주3) 특별계정은 장기, 개인연금, 자산연계형 특별계정임

□ 보험계약과 투자계약 구분

단위 : 억원)

계정	구분	2017 년 2 분기	2017 년 1 분기
일반	보험계약부채	233,225	227,316
	투자계약부채	1,130	1,132
	소계	234,355	228,448
특별	보험계약부채	96	96
	투자계약부채	31,801	32,535
	소계	31,897	32,631
합계	보험계약부채	233,321	227,412
	투자계약부채	32,931	33,667
	소계	266,252	261,079

주1) 특별계정에는 퇴직보험, 퇴직연금, 변액보험만 기재하고 나머지 특별계정은 일반계정에 기재

주2) 보험계약부채, 투자계약부채 금액을 기재

□ 재보험 현황

○ 국내 재보험거래현황

(단위 : 억원)

구 분			전반기	당반기	증감
국 내	수 재	수입보험료	171	273	102
		지급수수료	19	28	9
		지급보험금	151	3	(148)
		수지차액(A)	1	242	241
	출 재	수입보험료	3,257	3,387	130
		지급수수료	332	330	(2)
		지급보험금	2,239	2,185	(54)
		수지차액(B)	(686)	(872)	(186)
	순수지 차액(A-B)		(685)	(630)	55

○ 국외 재보험거래현황

(단위 : 억원)

구 분			전반기	당반기	증감
국 외	수 재	수입보험료	150	156	6
		지급수수료	15	15	0
		지급보험금	58	36	(22)
		수지차액(A)	77	105	28
	출 재	수입보험료	941	818	(123)
		지급수수료	109	92	(17)
		지급보험금	614	518	(96)
		수지차액(B)	(218)	(208)	10
	순수지 차액(A-B)		(141)	(103)	38

□ 재보험자산의 손상

당사는 재보험계약자의 재보험자산이 손상되면 당해 자산의 장부가액을 감소시키고 손상차손을 당기 손익으로 인식하고 있습니다.

(단위 : 억원)

구 분	2017 년 2 분기	2017 년 1 분기	증감	손상사유
재보험자산	7,325	6,996	329	투자적격이하 거래선
손상차액	10	7	3	
장부가액	7,315	6,989	326	

주) 장부가액 = 재보험자산 - 손상차손

□ 금융상품 현황

(단위 : 억원)

구분		당분기(2017.6)		전분기(2017.3)	
		장부가액	공정가액	장부가액	공정가액
금융자산	당기손익인식금융자산	9,495	9,495	8,824	8,824
	매도가능금융자산	95,204	95,204	91,860	91,860
	만기보유금융자산	52,505	53,004	46,193	46,142
	대여금 및 수취채권	72,419	72,375	71,665	71,799
	합계	229,623	230,078	218,542	218,625
금융부채	당기손익인식금융부채	0	0	0	0
	기타금융부채	4,699	4,699	6,072	6,072
	합계	4,699	4,699	6,072	6,072

주1) 한국채택국제회계기준 제1039호(금융상품:인식과 측정)에 따른 금융상품 분류

주2) 기타금융부채는 상각후원가측정금융부채, 단기매매금융부채, 당기손익인식지정금융부채임.

□ 금융상품의 공정가치 서열체계

(단위 : 억원)

구분		공정가액 서열체계			
		레벨 1	레벨 2	레벨 3	합계
금융자산	당기손익인식금융자산	206	4,302	4,987	9,495
	매도가능금융자산	4,800	67,537	22,811	95,148
	관계종속기업투자주식	-	216	1,817	2,033
	위험회피목적파생상품자산	-	504	-	504
	합계	5,006	72,559	29,615	107,180
금융부채	당기손익인식금융부채	-	-	-	-
	위험회피목적파생상품부채	-	312	-	312
	합계	-	312	-	312

주 1) 당분기말 현재 공정가치를 신뢰성있게 측정할 수 없어 취득원가로 평가하는 매도가능금융자산 54 억원은 제외함

주2) 레벨의 정의

레벨 1 : 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격

레벨 2 : 직접적으로(예 : 가격) 또는 간접적으로(예 : 가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한 투입변수. 단 공정가치 레벨1에 포함된 공시가격은 제외함

레벨 3 : 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수
(관측가능하지 않은 투입변수)

□ 대손준비금 등 적립

(단위 : 억원)

계 정		전분기말 (2017.3)	전입	환입	당분기말 (2017.6)
이익 잉여금	대손준비금	535	0	4	531
	비상위험준비금	6,796	153	0	6,949
	합 계	7,331	149	0	7,480

주1) 대손준비금 : 보험업감독규정 제7-4조에 따라 적립된 금액

주2) 비상위험준비금 : 보험업감독규정 제6-18조의2에 따라 적립된 금액(손보만 해당)

주3) 당분기말 = 전분기말+전입-환입

□ 책임준비금 적정성 평가

○ 책임준비금 적정성평가 결과

(단위 : 억원)

구분			평가대상 준비금(A)	LAT평가액 (B)	잉여(결손)금액 (C=A-B)
장기손해보험 (개인연금 포함)	금리확정형	유배당	75	107	-32
		무배당	5,900	6,305	-406
	금리연동형	유배당	34,579	34,223	356
		무배당	139,971	105,767	34,204
일반손해보험(자동차보험 제외)			4,007	3,558	448
자동차보험			10,294	9,833	461
합 계			194,825	159,764	35,032

○ 현행추정 가정의 변화수준 및 변화근거

주요가정	변화수준		변화근거
	직전평가시점	해당 평가시점	
장기보험- 할인율	2.07% ~ 12.55%	2.10% ~ 5.01%	경험데이터 통계기간 변경으로 인한 차이임(회사 투자수익률 및 금감원 제공 200개 금리시나리오)
장기보험- 사업비율	6.27%	직전과 동일	
장기보험- 해약율	1.50% ~ 35.60%	직전과 동일	
장기보험- 위험률	31.0% ~ 472.0%	직전과 동일	
자동차보험- 최종손해액비율	77.90%	77.63%	최신통계 사용
자동차보험- 손해조사비율	9.47%	9.36%	최신통계 사용
자동차보험- 계약유지비율	10.07%	10.50%	최신통계 사용
일반보험- 사업비율	11.69%	11.47%	최신통계 사용
일반보험- 손해조사비율	4.37%	3.96%	최신통계 사용
일반보험- 보험금지급율	62.28%	69.90%	최신통계 사용

○ 재평가실시사유

재평가 실시 사유

V. 위험관리

V-1. 보험위험 관리

V-1-1. 일반손해보험

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 보험위험은 보험계약의 요율산정, 인수, 준비금 산정, 출재 및 보유 등 업무수행 과정에서 예상치 못한 손실이 발생할 수 있는 위험으로 정의하며, 다음과 같이 구분하여 관리합니다.

- 보험가격위험 : 보험요율 산정 시 적용된 예정위험율 및 예정사업비율을 초과한 실제위험율 및 실제사업비율이 실현되어 예상치 못한 손실이 발생할 위험
- 준비금위험 : 지급준비금 등을 과소 적립함으로써 예상치 못한 손실이 발생할 위험

② 보험위험액 현황

[보험가격위험]

(단위 : 백만원)

구분	당기('17.6월)		직전반기('16.12월)		전기('16.6월)	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
I. 지배회사 일반보험 보험가격위험액	429,741	174,698	374,114	151,799	345,518	144,850
화재,기술, 해외보험	67,783	64,574	58,542	54,609	58,067	56,173
종합보험	60,210	15,020	49,313	10,770	46,089	10,950
해상보험	19,444	9,913	18,852	9,872	18,628	9,876
상해보험	116,302	46,232	99,066	41,687	88,308	37,431
근재, 책임보험	54,088	4,543	49,142	4,128	47,923	4,335
기타일반보험	103,916	33,841	88,843	29,987	73,055	25,117
외국인보험	7,999	576	10,355	746	13,448	968
선급금 환급보증보험	-	-	-	-	-	-
일반보험 합계	429,741	174,698	374,114	151,799	345,518	144,850
재보험인정비율 적용전		174,698		151,799		144,850
- 보유율		80.68		78.83		77.67
II. 지배회사자동차보험 보험가격위험액	1,971,236	309,352	1,896,751	311,215	1,821,382	306,580
자동차보험	343,894	309,352	1,896,751	311,215	1,821,382	306,580
자동차보험 합계	343,894	309,352	1,896,751	311,215	1,821,382	306,580
재보험인정비율 적용전		309,352		311,215		306,580
- 보유율		80.68		78.83		77.67

보증보험	-	-	-	-		
Ⅲ. 국내종속보험회사 보험가격위험액	-	-	-	-		
생명보험	-	-	-	-		
장기손해보험	-	-	-	-		
일반보험	-	-	-	-		
자동차보험	5,692	3,405	4,771	1,672		
Ⅳ. 해외종속보험회사 보험가격위험액	-	-	-	-		
생명보험	-	-	-	-		
장기손해보험	5,692	3,405	4,771	1,672		
일반보험	-	-	-	-		
자동차보험	-	-	-	-		
V. 재보험전업종속회사 보험가격위험액	-	-	-	-		
국내보험가격위험액	-	-	-	-		
해외보험가격위험액	4,045,569	758,852	3,825,062	724,082		
VI. RBC연결재무제표 기준 보험가격위험액	4,045,569	758,852	3,825,062	724,082		
1. 지배회사 및 종속보험회사 보험가격 위험액	-	-	-	-		
생명보험	1,638,900	458,842	1,549,425	433,520		
장기손해보험	435,432	178,103	378,855	153,471		
일반보험	1,971,236	309,352	1,896,751	311,215		
자동차보험	-	-	-	-		
2. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액	-	-	-	-		

주1) 익스포저 : 산출일 이전의 직전 1년간 보유보험료

주2) 2016.6월은 개별RBC 기준임

주3) 연결시 해외 자회사 'PT.KB Insurance Indonesia' 제외 기준

[지급준비금위험]

(단위 : 백만원)

구분	당기('17.6월)		직전반기('16.12월)		전기('16.6월)	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
I. 지배회사 일반보험 준비금 위험액	358,168	129,780	359,742	125,149	390,585	136,149
화재,기술, 해외보험	182,992	68,622	205,497	77,061	234,087	87,783
종합보험	33,717	13,858	16,748	6,884	15,035	6,179
해상보험	12,400	6,138	12,719	6,296	12,682	6,277
상해보험	34,041	15,182	27,527	12,277	26,039	11,613
근재, 책임보험	44,855	9,823	46,749	10,238	49,419	10,823
기타일반보험	21,047	15,196	15,569	11,241	17,001	12,275
외국인보험	29,116	961	34,934	1,153	36,323	1,199
선급금 환급보증보험	-	-	-	-	-	-
일반보험 합계	358,168	129,780	359,742	125,149	390,585	136,149
II. 지배회사자동차보험 준비금위험액	426,602	86,933	422,584	86,133	388,409	79,201
자동차보험	426,602	86,933	422,584	86,133	388,409	79,201
자동차보험 합계	426,602	86,933	422,584	86,133	388,409	79,201
보증보험	-	-	-	-	-	-
III. 국내종속보험회사 준비금위험액	-	-	-	-		
일반보험	-	-	-	-		
자동차보험	-	-	-	-		
보증보험	-	-	-	-		
IV. 해외종속보험회사 준비금위험액	4,663	1,952	4,861	2,016		
일반보험	4,663	1,952	4,861	2,016		
자동차보험	-	-	-	-		
보증보험	-	-	-	-		
V. 재보험전업종속회사 준비금위험액	-	-	-	-		
국내준비금위험액	-	-	-	-		
해외준비금위험액	-	-	-	-		
VI. RBC연결재무제표	789,433	190,690	787,187	185,857		

기준 준비금위험액						
1. 지배회사 및 종속보험회사 준비금 위험액	789,433	190,690	787,187	185,857		
일반보험	362,831	131,732	364,604	127,165		
자동차보험	426,62	86,933	422,584	86,133		
보증보험	-	-	-	-		
2. 재보험전업 종속회사 준비금위험액	-	-	-	-		

주1) 익스포저 : 산출일 이전의 직전 1년간 보유보험료

주2) 2016.6월은 개별RBC 기준임

주3) 연결시 해외 자회사 'PT.KB Insurance Indonesia' 제외 기준

2) 측정(인식) 및 관리방법

1. 보험위험의 측정

보험위험은 감독원 표준방법과 내부모형에 의해 측정합니다.

- 감독원 표준방법은 '보험업감독업무시행세칙'에 따라 측정합니다. 보험가격위험은 보험상품 구분별로 직전 1년간 보유보험료와 규정에서 정한 보험상품 구분별 위험계수에 합산비율 수준에 따라 할인할증한 조정위험계수를 곱하여 산출하며, 준비금위험은 보험상품 구분별로 산출시점의 보유지급준비금과 규정에서 정한 보험상품 구분별 위험계수를 곱하여 산출합니다.
- 당사 내부모형은 DFA(Dynamic Financial Analysis) 기법을 통하여 당사 과거의 손해율 및 지급준비금 추이를 반영하여 측정합니다. 당사의 과거 손해율 및 지급준비금 분포를 이용한 Simulation을 통해 99% 신뢰수준의 최대 위험량을 산출합니다.

2. 보험위험의 관리

- 리스크관리위원회에서 연간 보험위험 한도를 설정하고 한도준수 현황을 모니터링하여 한도를 초과한 경우 주요원인 파악 및 대응방안을 수립하여 실행하고 있습니다.
- 또한, 보험종목별로 위험을 적절한 수준에서 보유할 수 있도록 언더라이팅 지침과 보유/재보험전략을 수립하여 운영하고 있습니다.

3) 가격설정(Pricing)의 적정성

- 재보험을 감안하고 사업년도 기준으로 산출한다.
- 신상품 개발과 판매 시 발생 가능한 위험에 대하여 상품개발부서의 주관으로 관련부서와 충분한 협의 를 거치고 있으며, 일반보험의 경우 당사가 보유하는 위험이 일정수준 이상이거나 위험수준이 달라지는 경우 상품인수위원회를 통하여 상품 출시 및 판매여부에 대해 검토하고 있습니다.

4) 지급준비금 적립의 적정성

① 지급준비금현황

(단위 : 백만원)

구분	보유지급준비금
일반	358,168
자동차	426,602
합계	784,770

주) 개별 RBC기준

② 보험금진전추이

[일반보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전연도 사고연도	1	2	3	4	5
2013.2/4분기	123,240	184,686	199,279	204,807	206,128
2014.2/4분기	113,601	158,834	168,570	171,431	-
2015.2/4분기	87,312	127,077	133,377	-	-
2016.2/4분기	98,195	142,200	-	-	-
2017.2/4분기	111,434	-	-	-	-

[자동차보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전연도 사고연도	1	2	3	4	5
2013.2/4분기	978,525	1,133,200	1,165,468	1,180,460	1,187,977
2014.2/4분기	936,397	1,096,430	1,125,819	1,141,482	-
2015.2/4분기	1,037,453	1,204,947	1,236,079	-	-
2016.2/4분기	1,057,187	1,223,305	-	-	-
2017.2/4분기	1,083,054	-	-	-	-

5) 보험위험의 집중 및 재보험정책

① 개요

- 재보험운영전략은 재보험 운영기준에 명시된 재보험 거래의 목적에 부합하도록 수립하고 리스크관리 위원회에 승인을 받아 실행합니다. 재보험 운영전략은 보종별 보유수준 및 위험단위당 보유한도, 단일 재보험사 또는 재보험그룹에 대한 최대 출재 비율, 부적격 재보험사와의 거래를 제한하는 내용 등을 포함하고 있습니다.

- 재보험 운영전략을 원칙으로 하여 재보험거래를 시행하고 있으며, 재보험자의 선택과 평가지침에 따라 재보험자의 신용등급을 투자적격(S&P BBB-이상, AM Best B+이상, 이에 상응하는 국내신용 평가기관 평가등급)이상으로 규정하고 있습니다.
- 위험단위당 보유한도를 초과하는 경우, 재보험그룹에 대한 최대 출재비율을 초과하여 출재하는 경우 및 부적격 재보험사와 재보험 거래를 하는 경우에는 리스크관리위원회의 사전승인을 받고 있습니다.
- 위험관리 담당부서는 재보험 운영기준 및 운영전략의 준수 현황을 모니터링하여 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

② 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB-+이하	기타
출재보험료	208,463			
비중	72.62			

주) 개별 RBC 기준

- FY2017.6월말기준으로 상위 5대 재보험자와의 거래규모는 전체 출재보험료 대비 72.62%를 차지하고 있음, 모두 AA-이상의 신용등급을 가지고 있습니다.

③ 재보험사 群별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB-+이하	기타
출재보험료	282,655	2	3,046	1,376
비중	98.46	0.00	1.06	0.48

주) 개별 RBC 기준

- FY2017.6월말 현재 일반손해보험 출재보험료는 2,871억원이며, 그 중 AA- 등급이상이 2,827억원으로 98.46%를 차지하고 있으며 기타의 경우 0.48%만을 차지하고 있습니다.

V-1-2. 장기손해보험

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 보험위험은 보험계약의 요율산정, 인수, 출재 및 보유 등 업무수행 과정에서 발생할 수 있는 위험으로 정의하며, 장기손해보험은 준비금위험의 대상에서 제외됩니다.

• 보험가격위험: 보험요율 산정 시 적용된 예정위험율을 초과한 실제위험율이 실현되어 예상치 못한 손실이 발생할 위험

② 보험위험액 현황 :

[보험가격위험]

(단위: 백만원)

구 분	당기('17.6월)		직전반기('16.12월)		전기('16.6월)	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
사망후유장해	410,228	49,586	395,332	47,772	380,272	45,942
상해생존	185,406	27,022	174,375	25,349	162,713	23,576
질병생존	322,122	80,163	303,673	75,719	287,475	73,836
재물	44,551	20,956	43,785	20,589	44,077	20,722
실손의료비	589,672	266,730	545,837	249,757	511,326	235,594
기타	86,922	14,385	86,423	14,335	87,145	14,474
합계	1,638,900	458,842	1,549,425	433,520	1,473,008	414,145
재보험인정비율 적용전		458,842		433,520		414,145
보유율		86.16		86.55		87.49

주1) 익스포저 : 산출일 이전의 직전 1년간 보유보험료

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 보험위험의 측정

- 보험위험은 감독원 표준방법과 내부모형에 의해 측정합니다.

- 감독원 표준방법은 '보험업감독업무시행세칙'에 따라 측정합니다. 장기손해보험의 보험가격위험은 위험구분별로 직전 1년간 보유위험보험료와 규정에서 정한 담보별 위험계수를 곱하여 산출합니다. 이때 과거 위험손해율 실적을 통하여 위험계수를 조정해서 사용하게 됩니다.

- 내부모형에 의한 보험가격위험은 위험보험료 20년 Projection을 반영하여 각 시점마다의 산출된 이익분포를 할인하여 99% 신뢰수준의 최대 위험량을 산출합니다.

② 보험위험의 관리

리스크관리위원회에서 연간 보험위험 한도를 설정하고 한도준수 현황을 모니터링하여 한도를 초과한 경

우 주요원인 파악 및 대응방안을 수립하여 실행하고 있습니다.

또한, 보험종목별로 위험을 적절한 수준에서 보유할 수 있도록 언더라이팅 지침과 보유/재보험전략을 수립하여 운영하고 있습니다.

3) 재보험정책

① 개요

- 재보험 운영전략은 재보험 운영기준에 명시된 재보험 거래의 목적에 부합하도록 수립하고 리스크관리 위원회의 승인을 받아 실행합니다. 재보험 운영전략은 보증별 보유수준 및 위험단위당 보유한도, 단일 재보험사 또는 재보험그룹에 대한 최대 출재 비율, 부적격 재보험사와의 거래를 제한하는 내용 등을 포함하고 있습니다.

- 재보험 운영전략을 원칙으로 하여 재보험거래를 시행하고 있으며, 재보험자의 선택과 평가지침에 따라 재보험자의 신용등급을 투자적격(S&P BBB-이상, AM Best B+이상, 이에 상응하는 국내신용평가기관 평가 등급)이상으로 규정하고 있습니다.

- 위험단위당 보유한도를 초과하는 경우, 재보험그룹에 대한 최대 출재비율을 초과하여 출재하는 경우 및 부적격 재보험사와 재보험 거래를 하는 경우에는 리스크관리위원회의 사전승인을 받고 있습니다.

- 위험관리 담당부서는 재보험 운영기준 및 운영전략의 준수 현황을 모니터링하여 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

② 상위 5대 재보험자 편중도 현황 :

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB-+이하	기타
출재보험료	132,166			
비중	99.06			

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산한 비율

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환

- FY2017.6월말기준으로 상위 5대 재보험자와의 거래규모는 전체 출재보험료 대비 99.06%를 차지하고 있음, 모두 AA-이상의 신용등급을 가지고 있습니다.

③ 재보험사 群별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB-+이하	기타
출재보험료	133,414	-	1	
비중	100.00	-	0.00	

V-2. 금리위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 금리위험은 경제적관점 금리리스크와 손익관점 금리리스크로 구분됩니다. 경제적관점 금리리스크는 부채의 평균만기가 자산의 평균만기를 상(하)회함에 따라 금리하락(상승)시 순자산가치가 하락할 위험을 말합니다. 손익관점 금리리스크는 보험계약의 적립이율과 운용수익률의 차이로 인한 금리역마진위험을 말합니다.

- 대상 계정은 감독규정 제 5-6조 1항의 제1호(연금저축손해보험), 제4호(세제지원개인연금손해보험), 제5호(손해보험회사가 판매하는 장기손해보험계약), 제6호(특정자산의 수익률 또는 지표 등에 연계하여 적용이율이 결정되는 보험계약)의 보험계약을 대상으로 하는 계정입니다.

- 부채 익스포저는 보험료적립금에 미경과보험료적립금을 가산하고 해약공제액을 차감하여 산출한 금액으로 정의하며, 자산 익스포저는 이자를 수취하는 자산으로 단기매매증권, 이자없이 수수료만 수취하는 자산, 자산건전성 분류기준상 고정이하자산 등은 금리부자산에서 제외합니다.

② 금리위험액 현황

(단위: 백만원)

구 분	당기{'17.6월}		직전반기{'16.12월}		전기{'16.6월}	
	익스포저	금리민감액	익스포저	금리민감액	익스포저	금리민감액
가. 지배회사금리부자산	18,644,626	148,646,713	17,686,842	115,067,538	17,163,155	96,141,509
Ⅰ. 예치금	170,925	255,146	134,739	301,233	229,282	177,463
Ⅱ. 당기손익인식지정증권	373,465	1,447,659	430,443	1,477,545	472,492	1,632,968
Ⅲ. 매도가능증권	6,838,205	42,798,678	7,113,264	47,600,539	7,165,250	50,105,812
Ⅳ. 만기보유증권	4,770,222	82,517,158	3,330,444	50,652,042	2,418,918	29,523,271
Ⅴ. 대출채권	6,491,809	21,628,072	6,677,951	15,036,178	6,877,213	14,701,996
나. 지배회사금리부부채	19,422,706	151,786,685	18,444,462	121,655,516	17,446,929	104,314,006
Ⅰ. 금리확정형	609,111	3,255,844	639,263	3,401,973	675,928	3,504,757
Ⅱ. 금리연동형	18,813,594	148,530,841	17,805,199	118,253,543	16,771,001	100,809,249
다. 지배회사금리위험액		468,852		501,600		454,088
- 금리변동계수(%)		1.50%		1.85%		1.85%

주1) 금리위험액 = max(금리부자산금리민감액 - 보험부채금리민감액) * 금리변동계수, 최저금리위험액 한도) + 금리역마진위험액

주2) 금리부자산민감액 = ∑(금리부자산 익스포저 * 금리민감도)

주3) 금리부부채민감액 = ∑(금리부부채 익스포저 * 금리민감도)

주4) 금리역마진위험액 = max{ 보험료적립금 × (적립이율 - 자산부채비율 × 시장금리) × 0.5 , 0 }

- FY17년부터 시장금리 상승영향으로 역마진리스크가 축소되면서 금리리스크 감소추세가 지속되고 있으나, 6월부터 시행된 RBC 제도강화로 부채듀레이션 확대에 대비하여 전략적인 자산듀레이션 확대를 시행 중에 있습니다.

- 당사는 경제적인관점 금리리스크를 관리하기 위하여 자산/부채의 금리민감도를 적절히 매칭, 순자산가치 하락위험을 최소화하고 있습니다. 또한, 적립이율(공시이율) 인하 등 손익관점 금리리스크 역시 관리를 강화해 나가고 있습니다.

[최저보증이율별 금리연동형 부채 현황]

(단위: 백만원)

구 분	0%이하	0%초과 2%이하	2%초과 3%이하	3%초과 4%이하	4%초과	합계
금리연동형 부채	7,271,240	4,680,884	5,488,110	1,373,360	-	18,813,594

주1) 최저보증옵션이 없는 적립금은 0%이하로 표시

주2) 최저보증이율 금리연동형 부채현황 및 금리위험 익스포저 현황의 금리연동형 부채 계산방식(해약식 보험료 적립금+미경과보험료적립금) 통일

주3) 보험료산출 적용이율을 적용한 적립금은 최저보증옵션이 없는 적립금으로 분류

[보험부채 금리민감도 잔존만기 최대구간]

잔존만기최대구간	20년이상~ 25년미만	25년이상~ 30년미만	30년이상
적용여부	적용	-	-
적용시점 *	2017.06.30	-	-

주) 현재시점에서 적용하지 않은 잔존만기 최대구간은 미표기

[금리차 산정방식 만기불일치위험액 계산]

만기불일치위험액 계산방식	경과규정1	경과규정2	최종규정
적용여부	적용	-	-
적용시점	2017.06.30	-	-

주) 현재시점에서 적용하지 않은 경과규정 또는 최종규정은 미표기

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

- 금리위험은 감독원 표준방법과 내부모형에 의해 측정하며, 감독원 표준방법에 의한 금리위험액 산출식은 다음과 같습니다

금리위험액 = max(금리부자산금리민감액 - 보험부채금리민감액 * 금리변동계수, 최저금리위험액 한도) + 금리역마진위험액

- 감독원 표준방법은 '보험업감독업무시행세칙'에 따라 금리부자산 및 보험부채 금리민감액과 금리변동계수를 고려하여 위의 산식에 따라 산출하되, 최저 금리위험액을 최저한도로 산출합니다.
- 내부모형에 의한 금리위험의 측정은 별도의 ALM시스템을 활용하여 산출하며, 확률론적 평가로 인한순자산가치의 변동에 의하여 위험량을 산출합니다.

② 관리방법

- 정기적으로 표준모형 및 내부모형에 따른 금리리스크를 산출하여 관리하고 있으며, 매 분기말 기준으로 경영진에 보고하고 있습니다.
- 연간 금리위험한도를 리스크관리위원회의 승인을 통하여 관리, 보고하고 있으며 극단적 상황의 금리위험수준 및 감내능력 관리를 위해 Stress Test 분석을 실시하고 있습니다.
- 부채부담금리를 고려한 적정 Spread와 Duration을 유지하도록 자산운용전략을 수립하여 실행하고 있으며, 적정한 이차손익관리를 위하여 보험료산출 적용이율, 최저보증이율을 변경하는 경우 위원회의 승인을 받아서 결정하고 있습니다.

V-3. 신용위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 신용위험이란 채무자의 부도, 거래상대방의 계약불이행 등으로 발생할 수 있는 손실을 의미하며, 보다 넓은 의미에서는 거래상대방의 신용등급 하락으로 인한 보유 채권가치의 하락에 대한 잠재적 손실을 포함합니다.
- 신용위험 관리란 회사가 적절한 신용포트폴리오 관리를 통하여 보유자산의 건전성을 제고하고 안정적인 수익을 확보하는 것을 목적으로 하는 일련의 과정을 말합니다.
- 신용손실은 신용위험에 노출된 익스포저로부터 발생할 수 있는 손실로서 예상 손실, 예상외 손실로 구분합니다.
 - 예상 손실(Expected loss)은 추정된 채무불이행율에 비추어 향후 1년간 발생이 예상되는 신용손실의 기대값을 말하며,
 - 예상외 손실(Unexpected loss)은 향후 1년간 소정의 신뢰수준에서 예상손실을 초과하여 발생할 수 있는 최대 신용손실을 말합니다. 이는 표준모형과 내부모형을 통해 측정하고, 회사가 감내 가능한 수준으로 관리합니다.
- 신용위험 관리대상은 예금, 여신자산, 시장위험 관리대상을 제외한 유가증권 및 부외거래자산, 비운용자산 중 미수금, 미수수익, 받을어음, 부도어음 등을 포함합니다.

② 신용위험액 현황

- 17년 6월말은 연결기준으로 작성되었고, 전기는 별도기준으로 작성되었음
- 2017.6월말 당사의 신용위험 대상자산은 25,408,188백만원, 신용위험액은 705,027백만원입니다.
- 신용위험액을 익스포저로 나눈 신용위험비율은 직전반기 대비 0.11%p 감소한 2.77%입니다.

(단위: 백만원)

구 분		당기{'17.6월}		직전반기('16.12월)		전기('16.6월)	
		익스포저	신용위험액	익스포저	신용위험액	익스포저	신용위험액
I.운용 자산	현금과 예치금	430,296	8,729	940,731	13,857	405,003	5,226
	유가증권	15,312,365	373,264	3,793,432	353,903	13,163,270	306,403
	대출채권	6,662,192	159,575	6,818,567	155,616	6,994,266	167,458
	부동산	1,003,702	69,877	1,021,506	71,174	1,034,097	59,694
	소계	23,408,555	611,446	22,574,236	594,550	21,596,637	538,781
II.비운 용자산	재보험자산	759,869	21,029	760,726	21,897	731,565	17,295
	기타	524,432	23,808	554,326	20,929	618,948	17,921
	소계	1,284,301	44,837	1,315,052	42,826	1,350,513	35,216
III. 장외파생금융거래		126,759	829	540,628	19,573	816,749	8,338
IV. 난외항목		588,574	47,915	1,227,707	82,317	-	-
합계 (I + II + III + IV)		25,408,188	705,027	25,657,624	739,266	23,763,899	582,335

주) 합계 (I + II + III)의 신용위험액에는 전체 합계에서 고정 이하 자산의 대손준비금에 해당하는 신용위험액을 차감한 금액으로 작성

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

- 신용위험은 감독원 '표준방법' 및 '내부모형'에 의해 측정하고 있습니다.
 - 감독원 표준방법은 '보험업감독업무시행세칙'에 따라 측정합니다.
적격외부신용평가기관이 부여한 신용등급을 이용하여 익스포저에 위험계수를 곱하여 산출.
 - 내부모형은 외부기관으로부터 시장가치를 반영한 부도율(PD) 및 손실률(LGD)을 입수하여 KMV방법론을 적용, 위험량(신용VaR)을 산출

※ 적격외부신용평가기관: 국내 - 한국기업평가, 한국신용평가, 한국신용정보

해외 - S&P(Standard and Poor's), Moody's, Fitch IBCA, A.M.Best,
Domini Bond Rating Service, R&I(Rating Investment Information),
JCR(Japan Credit Rating Agency) 등

② 관리방법

- 매 월말 기준으로 표준모형 및 내부모형에 따른 신용리스크를 산출하여 관리하고 있으며, 매 분기말 기준으로 경영진에 보고하고 있습니다. 또한 내부모형에서 산출된 위험량과 표준모형으로 산출된 위험량을 비교하여, 회사의 신용포트폴리오 위험을 적정수준으로 유지하도록 모니터링 하고있습니다. 또한 극단적 상황하의 신용위험 수준 및 감내능력 관리를 위해 정기/비정기 Stress Test 분석을 실시하며, 경영진에 보고합니다.

3) 신용등급별 익스포저 현황

① 채권

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저						
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- 미만	무등급	합계
국공채	3,158,941	-	-	-	-	-	3,158,941
특수채	975,973	1,510,042	20,060	-	-	-	2,506,075
금융채	10,000	19,983	628,934	66,957	-	-	725,874
회사채	20,000	482,998	854,284	190,487	-	-	1,547,769
외화채권	484,710	1,410,092	1,178,358	167,452	-	4,910	3,245,522
합 계	4,649,624	3,423,116	2,681,635	424,896	-	4,910	11,184,181

② 대출채권

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저							
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB- 미만	무등급	기타	합계
콜론, 신용대출, 어음할인대출, 지급보증대출	-	26,032	-	-	-	6,583	222,110	254,725
보험계약대출	-	-	-	-	-	-	1,863,786	1,863,786
유가증권담보대출	-	-	-	-	-	-	-	-
부동산담보대출	-	221,283	-	-	-	574,422	1,509,621	2,305,326
기타대출	1,055,063	8,250	120,308	262,602	-	731,668	60,465	2,238,355
합 계	1,055,063	255,565	120,308	262,602	-	1,312,673	3,655,982	6,662,192

③ 재보험미수금 및 재보험자산

(단위: 백만원)

구 분		신용등급별 익스포져				
		AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
국내	재보험미수금	1,281	-	-	-	1,281
	출재미경과보험료	138,770	99	-	1,774	140,642
	출재지급준비금	196,062	46	-	423	196,531
해외	재보험미수금	64,541	201	2,620	3,341	70,704
	출재미경과보험료	119,560	209	1,535	996	122,300
	출재지급준비금	347,718	321	1,143	1,020	350,201

④ 장외파생상품

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포져						
	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB-미만	무등급	합계
금리관련	323	-	-	-	-	71	394
주식관련	-	-	-	-	-	-	-
외환관련	78,830	41,611	1,007	-	-	4,916	126,365
신용관련	-	-	-	-	-	-	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-
합 계	79,153	41,611	1,007	-	-	4,988	126,759

4) 산업별 편중도 현황

① 채권

(단위: 백만원)

구 분	산업별 편중도						
	산업1	산업2	산업3	산업4	산업5	기타	합 계
국내채권	3,158,941	1,605,441	784,347	674,299	556,449	1,159,182	7,938,659

② 대출채권

(단위: 백만원)

구 분	산업별 편중도						
	산업1	산업2	산업3	산업4	산업5	기타	합 계
보험계약대출						1,863,786	1,863,786
기타	888,118	660,015	406,060	495,231	235,788	2,614,040	5,299,253
합 계	888,118	660,015	406,060	495,231	235,788	4,477,826	7,163,038

V-4. 시장위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

- 시장위험이란 자산 운용에 있어 주가, 금리, 환율 등 시장지표 변동에 의한 자산의 가치하락으로 인해 손실을 입을 위험을 말합니다

② 시장위험액 현황

(단위: 백만원)

구 분	당기('17.6월)		직전반기('16.12월)		전기('16.6월)	
	익스포저	시장위험액	익스포저	시장위험액	익스포저	시장위험액
단기매매증권	564,418	18,936	648,003	24,294	441,910	3,418
외화표시 자산부채	4,793,322	383,466	4,370,924	349,674	3,813,063	305,045
파생금융거래	-5,455,442	-360,836	-4,070,150	-329,092	-2,753,923	-225,174
소 계	492,376	42,893	971,274	46,536	1,549,593	83,289

③ 민감도분석 결과

구 분	손익영향	자본영향
원/달러 환율 100원 증가	10,787	11,067
원/달러 환율 100원 감소	-10,787	-11,067
금리 100bp의 증가	-86,639	-662,982
금리 100bp의 감소	86,639	662,982
주가지수10%의 증가	2,601	40,437
주가지수10%의 감소	-2,601	-40,437

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

- 시장위험은 감독원 '표준방법'에 의해 측정하고 있습니다.

- 감독원 표준방법은 '보험업감독업무시행세칙'에 따라 측정합니다.

표준모형의 대상자산은 단기매매증권, 파생금융거래 및 외화표시 자산/부채 등 입니다.

② 관리방법

- 시장위험을 적정 한도 내에서 관리하기 위해 한도를 설정하여 관리하고 있으며, 위기상황 분석 등을 실시하고 있습니다.

3) 금리 등 위험요인에 대한 민감도 분석

- 환율 100원 감소 시 손익 영향은 10,787백만원 손실, 자본 영향은 11,067백만원 손실입니다.

금리 100bp 증가 시 손익 영향은 86,639백만원 손실, 자본 영향은 662,982백만원 손실입니다.

주가지수 10% 감소 시 손익 영향은 2,601백만원 손실이며, 자본 영향은 40,437백만원 손실입니다.

V-5. 유동성위험 관리

1) 개념 및 유동성갭 현황

① 개념

- 유동성위험은 자산과 부채의 만기구조 불일치나 해약을 증가에 따른 현금흐름의 변동으로 유동성 과 부족이 발생하여 예상치 못한 손실이 발생할 위험을 말하는 것으로, 이를 관리하는 목적은 자산과 부채 만기구조의 불일치를 해소하고, 예상치 못한 자금유출 등으로 인해 발생할 수 있는 비정상적 손실을 최소화하는 것입니다

② 유동성 갭 현황

[유동성갭 현황(만기기준)]

(단위 : 백만원)

구 분		3개월 이하	3개월 초과 ~ 6개월 이하	6개월 초과 ~ 1년 이하	합 계
자산	현금과 예치금	143,906		9,500	153,406
	유가증권	368,023	20,203	49,239	437,465
	대출채권	90,713	262,382	177,465	530,560
	기타	216,109	16,992	23,529	256,630
자산 계				818,750	299,577
부채	책임준비금	128,651	135,210	266,288	530,149
	차입부채				
부채 계				128,651	135,210
갭 (자산-부채)				690,099	164,368
갭 (자산-부채)				690,099	164,368

2) 인식 및 관리방법

- 유동성 관리지표로 당사는 현금수지차비율과 유동성비율을 산출하여 관리하고 있습니다.
 - 현금수지차비율은 보험회사 내부로 유입되는 자금과 외부로 유출되는 자금의 비율을 비교하여 보험회사의 유동성 수준을 점검하는 지표입니다. 이를 이용하여 유동성위험에 대해 연간 허용한도를 설정하고 운영하고 있으며, 한도초과 여부를 리스크관리위원회에 보고하여 관리하고 있습니다.
 - 유동성비율은 보험회사의 지급능력을 판단하는 지표로써 유동성수준을 나타내는 가장 대표적인 지표입니다. 평균 지급보험금에 대한 유동성 자산의 비중을 측정하여 100% 이상으로 안전하게 관리하고 있습니다.
- 또한, 유동성지표 관리 외에 극단적인 위기상황에 대한 당사의 유동성관리 능력을 평가하기 위해 해약환급금 증가에 따른 다양한 위기상황 시나리오를 통해 Stress Test 분석을 실시하고 관리하고 있습니다.

Ⅵ. 기타경영현황

□ 부실자산비율

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2017년 2/4분기	2016년 2/4분기	전년대비 증감
가중부실자산(A)	563	431	132
자산건전성 분류대상자산(B)	237,556	216,678	20,878
비율(A/B)	0.24	0.20	0.04

- 고정이하 대출채권 및 보험미수금의 증가에 따른 가중부실자산의 증가로 부실자산비율의 증가 발생

※ 고정 이하 대출채권 증가금액 : 약 300억원 / 고정 이하 보험미수금 증가금액 : 약 71억원

□ 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황

(단위 : %, 건수)

구분	설계사	개인 대리점	법인대리점				직영	
			방카 주4)	TM 주5)	홈쇼핑 주6)	기타 주7)	복합 주8)	다이렉트 주9)
<불완전판매비율> 주1)								
2017년 상반기	0.06	0.01	0.04	0.04	0	0.05	0	0.04
불완전판매건수	118	8	4	4	0	137	0	13
신계약건수	193,615	73,907	10,003	10,913	13,154	253,215	405	30,319
<불완전판매계약해지율> 주2)								
2017년 상반기	0.06	0.01	0.04	0.04	0	0.05	0	0.04
계약해지건수	118	8	3	4	0	135	0	13
신계약건수	193,615	73,907	10,003	10,913	13,154	253,215	405	30,319
<청약철회비율> 주3)								
2017년 상반기	2.61	2.02	8.91	14.44	12.52	3.09	0.49	7.87
청약철회건수	5,052	1,496	891	1,576	1,647	7,827	2	2,385
신계약건수	193,615	73,907	10,003	10,913	13,154	253,215	405	30,319

주1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

주2) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수) / 신계약 건수 × 100

주3) 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100

주4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

주5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

주6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

주7) 방카슈랑스, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

주8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영TM 설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함)

주9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

□ 보험사 부지급률 및 보험금 불만족도

1) 장기손해보험

(단위 : %, 건수)

구분	보험금 부지급률 주1)	구분	보험금 불만족도 주2)
2017년(상반기)	1.13	2017년(상반기)	0.14
보험금 부지급건수 주3)	3,781	보험금 청구 후 해지 건수 주5)	300
보험금 청구건수 주4)	335,430	보험금 청구 계약건수 주6)	218,005

주1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

주2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

주3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

주4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출기간(1.1~6.30)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준*으로 산출)

* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

주5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지* 건수의 합계

* 계약자 임의해지 건 제외

주6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출기간(1.1~6.30)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

2) 자동차보험

(단위 : %, 건수)

구분	보험금 부지급률 주1)	구분	보험금 불만족도 주2)
2017년(상반기)	0.73	2017년(상반기)	0.014
보험금 부지급건수 주3)	2,739	보험금 청구 후 해지 건수 주5)	33
보험금 청구건수 주4)	376,229	보험금 청구 계약건수 주6)	229,486

주1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

주2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

주3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수

주4) 산출기간(1.1~6.30)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)

* 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성

** 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)

주5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준)

* 다음의 경우는 해지건수에서 제외

① 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제5조 제4항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우

② 피보험자동차를 양도한 경우

③ 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우

④ 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우

⑤ 보험회사가 파산선고를 받은 경우

⑥ 「자동차손해배상보장법」 제5조의2에서 정하는 '보험 등의 가입의무 면제' 사유에 해당하는 경우

주6) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

□ 금융소비자보호실태평가 결과

구분		항목별 평가 결과		
		2014년	2015년	2016년
계량 항목	민원건수	-	양호	보통
	민원처리기간	-	양호	양호
	소송건수	-	보통	양호
	영업지속가능성	-	보통	보통
	금융사고	-	양호	양호
비계량 항목	소비자보호 조직 및 제도	-	양호	양호
	상품개발과정의 소비자보호 체계 구축·운영	-	보통	양호
	상품판매과정의 소비자보호 체계 구축·운영	-	양호	양호
	민원관리시스템 구축·운영	-	양호	양호
	소비자보호 공시	-	양호	양호

<금융소비자보호 실태평가 평가항목>

구분		세부평가기준
계량 항목	민원건수	금감원에 접수된 민원건수 및 증감률 (중·반복 및 악성민원 등은 제외)
	민원처리기간	금감원에 접수된 민원 평균처리기간 (중·반복 및 악성민원 등은 제외)
	소송건수	소송건수(패소율)와 금감원 분쟁조정 중 금융회사의 소송 제기 건수
	영업지속가능성	금융회사의 재무건전성 지표(BIS비율, RBC비율 등)
	금융사고	금융회사의 금융사고 건수와 금액
비계량 항목	소비자보호 조직 및 제도	금융소비자보호 총괄책임자(CCO) 직무의 적정성 금융소비자보호 총괄부서 업무 및 권한의 적정성 금융소비자보호협의회 운영의 적정성 금융소비자보호 관련 규정화 여부 금융소비자보호 업무전담자 인력 구성의 적정성 금융소비자보호 업무전담자 인사 및 보상의 적정성

		금융소비자보호 관련 교육의 적정성
	상품개발과정의 소비자보호 체계 구축·운영	상품개발 관련 사전협의 프로세스의 적정성 상품개발 관련 내부준칙 운영의 적정성 금융소비자 의견 반영 프로세스 운영의 적정성
	상품판매과정의 소비자보호 체계 구축·운영	상품판매 과정에서 준수해야 할 기준 마련 여부 상품판매 프로세스 구축 여부 상품판매 프로세스 운영의 적정성 고객정보 보호를 위한 제도 및 시스템의 적정성
	민원관리시스템 구축·운영	효율적인 민원관리시스템 구축 여부 민원업무 관련 규정 및 매뉴얼 마련 여부 민원관리시스템 운영의 적정성 민원을 통한 제도개선 시스템 구축 여부
	소비자보호 공시	소비자정보 접근이 용이한지 여부 소비자정보 제공이 적정한지 여부

□ 민원발생건수

대상기간 : 당분기 (2017 2/4분기, 2017.4.1 ~ 2017.6.30)
전분기 (2017 1/4분기, 2017.1.1.~ 2017.3.31)

○ 민원 건수

(단위 : 건)

구분	민원건수			환산건수(보유계약 10만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
자체민원	363	339	-6.61	3.24	2.99	-7.78	
대외민원	454	475	4.63	4.06	4.19	3.31	
합계	817	814	-0.37	7.30	7.18	-1.62	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

○ 유형별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수			환산건수(보유계약 10만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율 (%)	전분기	당분기	증감율 (%)	
유형	보험모집	105	88	-16.19	0.94	0.78	-17.24	
	유지관리	161	146	-9.32	1.44	1.29	-10.45	
	보상(보험금)	423	458	8.27	3.78	4.04	6.92	
	기타	128	122	-4.69	1.14	1.08	-5.88	
합계		817	814	-0.37	7.30	7.18	-1.62	

○ 상품별 민원 건수

(단위 : 건)

구분		민원건수			환산건수(보유계약 10만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율 (%)	전분기	당분기	증감율 (%)	
유형	일반보험	40	30	-25.00	4.07	3.04	-25.24	
	장기보장성보험	403	385	-4.47	5.88	5.55	-5.72	
	장기저축성보험	27	22	-18.52	4.19	3.41	-18.51	
	자동차보험	272	327	20.22	10.05	11.87	18.13	
기타		75	50	-33.33		-	-	-

주1) 기타 : 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

※ '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

※ '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총 합계(일반보험+장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원 건수'의 각 '합계'와 일치

□ 사회공헌활동

○ 사회공헌활동 주요현황

(단위 : 백만원, 명)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2017년 2분기	1,013	3	○	4,436	639	11,468	1,866	3,385	14,217	212,636

○ 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위 : 백만원, 명)

분야	주요사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회/공익	교통사고 유자녀 장학금 지원 미혼모가정 베이비키트 지원	747	2,493	6,255	492	1,382
문화/예술/스포츠	스포츠(배구) 후원 기부금 장애인 스포츠 후원	169				
학술/교육	다문화 아동 경제금융 교육 교통사고유자녀 멘토링 활동	33				
환경보호	-	-				
글로벌 사회공헌	-	-				
공동사회공헌	금융교육 지원	31				
서민금융	새희망 힐링펀드	33				
기타	KB 스타드림봉사단 봉사활동	-	1,943	5,213	147	484
총계		1,013	4,436	11,468	639	1,866

주) 2017년 2분기 누적기준임

□ 보험사 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : 2017.1.1 ~ 2017.6.30

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁업체명 주 1)	종 구분	계약기간	총위탁건수 주 2)	총위탁수수료	위탁비율 주 3)	지급 수수료 비율 주 4)	비고
KB 손해보험	KB손해사정 (자회사)	1/4종	2017.01~2017.12	126,255	2,937,208	5.56	4.54	일반
	TSA	4종	2016.08~2017.07	52	36,683	0.00	0.06	일반
	고려	1종	2016.08~2017.07	71	89,574	0.00	0.14	일반
	국제	1/4종	2016.08~2017.07	357	313,151	0.02	0.48	일반
	네스코	2종	2016.08~2017.07	7	6,501	0.00	0.01	일반
	다스카	2종	2016.08~2017.07	7	11,563	0.00	0.02	일반
	대양	4종	2016.08~2017.07	2	933	0.00	0.00	일반
	대영	1종	2016.08~2017.07	30	27,343	0.00	0.04	일반
	대한	1종	2016.08~2017.07	62	42,350	0.00	0.07	일반
	동북아	1종	2016.08~2017.07	50	36,891	0.00	0.06	일반
	동아	1종	2016.08~2017.07	18	11,242	0.00	0.02	일반
	리더스	1/4종	2016.08~2017.07	165	122,128	0.01	0.19	일반
	모든	2종	2016.08~2017.07	42	263,895	0.00	0.41	일반
	미래	1종	2016.08~2017.07	483	472,936	0.02	0.73	일반
	바른	4종	2016.08~2017.07	1	530	0.00	0.00	일반
	보람	1종	2016.08~2017.07	25	15,477	0.00	0.02	일반
	새한	2종	2016.08~2017.07	123	168,463	0.01	0.26	일반
	서울	1/4종	2016.08~2017.07	99	83,903	0.00	0.13	일반
	서진	1/4종	2016.08~2017.07	83	94,262	0.00	0.15	일반
	세계	1종	2016.08~2017.07	169	160,021	0.01	0.25	일반
	세종	1종	2016.08~2017.07	113	82,880	0.00	0.13	일반
	솔로몬	1종	2016.08~2017.07	115	115,367	0.01	0.18	일반
	씨앤에스	4종	2016.08~2017.07	7	3,466	0.00	0.01	일반
	씨엘케이	1종	2016.08~2017.07	3	21,968	0.00	0.03	일반
	아세아	1/4종	2016.08~2017.07	54	37,696	0.00	0.06	일반
	아이지	1종	2016.08~2017.07	8	6,881	0.00	0.01	일반
	에스	1종	2016.08~2017.07	20	13,413	0.00	0.02	일반
	에스원	1/4종	2016.08~2017.07	192	133,785	0.01	0.21	일반
	에이원	4종	2016.08~2017.07	15	6,975	0.00	0.01	일반
	에이플러스	4종	2016.08~2017.07	7	1,867	0.00	0.00	일반
	연합검정	2종	2016.08~2017.07	3	990	0.00	0.00	일반
	인코크	1종	2016.08~2017.07	88	252,261	0.00	0.39	일반
	일신	1종	2016.08~2017.07	4	8,776	0.00	0.01	일반
	중앙	1/4종	2016.08~2017.07	13	7,683	0.00	0.01	일반

카스코	1종	2016.08~2017.07	88	75,632	0.00	0.12	일반
캄코	4종	2016.08~2017.07	16	7,620	0.00	0.01	일반
케이엠	1/4종	2016.08~2017.07	191	159,627	0.01	0.25	일반
케이원	1종	2016.08~2017.07	21	14,236	0.00	0.02	일반
코마	4종	2016.08~2017.07	21	12,672	0.00	0.02	일반
콤사	2종	2016.08~2017.07	3	3,780	0.00	0.01	일반
탑	1/4종	2016.08~2017.07	442	332,764	0.02	0.51	일반
태양	1종	2016.08~2017.07	81	85,150	0.00	0.13	일반
태평양	1종	2016.08~2017.07	19	10,731	0.00	0.02	일반
티앤지	1/4종	2016.08~2017.07	100	70,483	0.00	0.11	일반
파란	4종	2016.08~2017.07	25	23,448	0.00	0.04	일반
푸름	2종	2016.08~2017.07	2	5,001	0.00	0.01	일반
프라임	4종	2016.08~2017.07	18	10,845	0.00	0.02	일반
한결	2종	2016.08~2017.07	1	790	0.00	0.00	일반
한리	2종	2016.08~2017.07	48	127,971	0.00	0.20	일반
한바다	2종	2016.08~2017.07	4	15,701	0.00	0.02	일반
한서	2종	2016.08~2017.07	27	40,772	0.00	0.06	일반
한일	2종	2016.08~2017.07	21	60,085	0.00	0.09	일반
해성	1/4종	2016.08~2017.07	42	26,077	0.00	0.04	일반
협성	2종	2016.08~2017.07	13	22,178	0.00	0.03	일반
KB손해사정 (자회사)	1/4종	2017.01~2017.12	1,645,911	18,616,225	72.45	28.76	장기
에스원	1/4종	2016.08~2017.07	1,113	537,409	0.05	0.83	장기
티앤지	1/4종	2016.08~2017.07	638	272,685	0.03	0.42	장기
국제	1/4종	2016.08~2017.07	1,250	529,506	0.06	0.82	장기
중앙	1/4종	2016.08~2017.07	125	73,173	0.01	0.11	장기
서울	1/4종	2016.08~2017.07	1,208	565,631	0.05	0.87	장기
해성	1/4종	2016.08~2017.07	1,050	457,792	0.05	0.71	장기
탑	1/4종	2016.08~2017.07	625	306,416	0.03	0.47	장기
케이엠	1/4종	2016.08~2017.07	1,735	869,870	0.08	1.34	장기
아세아	1/4종	2016.08~2017.07	670	307,475	0.03	0.48	장기
서진	1/4종	2016.08~2017.07	239	110,694	0.01	0.17	장기
리더스	1/4종	2016.08~2017.07	1,666	720,634	0.07	1.11	장기
고려	1종	2016.08~2017.07	72	60,284	0.00	0.09	장기
미래	1종	2016.08~2017.07	446	324,735	0.02	0.50	장기
아이지	1종	2016.08~2017.07	49	32,315	0.00	0.05	장기
인코크	1종	2016.08~2017.07	39	31,474	0.00	0.05	장기
세종	1종	2016.08~2017.07	41	30,410	0.00	0.05	장기
대한	1종	2016.08~2017.07	141	87,917	0.01	0.14	장기
대영	1종	2016.08~2017.07	74	54,055	0.00	0.08	장기
보람	1종	2016.08~2017.07	20	12,234	0.00	0.02	장기
동북아	1종	2016.08~2017.07	107	72,402	0.00	0.11	장기
솔로몬	1종	2016.08~2017.07	168	110,402	0.01	0.17	장기

이앤에스	1종	2016.08~2017.07	186	121,819	0.01	0.19	장기
태평양	1종	2016.08~2017.07	30	19,303	0.00	0.03	장기
케이원	1종	2016.08~2017.07	143	105,238	0.01	0.16	장기
카스코	1종	2016.08~2017.07	125	98,255	0.01	0.15	장기
태양	1종	2016.08~2017.07	84	86,749	0.00	0.13	장기
세계	1종	2016.08~2017.07	342	231,941	0.02	0.36	장기
동아	1종	2016.08~2017.07	94	67,440	0.00	0.10	장기
코마	4종	2016.08~2017.07	662	272,822	0.03	0.42	장기
파란	4종	2016.08~2017.07	560	213,913	0.02	0.33	장기
캠코	4종	2016.08~2017.07	930	373,979	0.04	0.58	장기
바른	4종	2016.08~2017.07	687	215,004	0.03	0.33	장기
프라임	4종	2016.08~2017.07	1,135	455,599	0.05	0.70	장기
대양	4종	2016.08~2017.07	338	139,937	0.01	0.22	장기
에이플러스	4종	2016.08~2017.07	262	101,002	0.01	0.16	장기
TSA	4종	2016.08~2017.07	347	159,438	0.02	0.25	장기
에이원	4종	2016.08~2017.07	1,002	398,193	0.04	0.62	장기
해오름	4종	2016.08~2017.07	139	56,868	0.01	0.09	장기
씨앤에스	4종	2016.08~2017.07	671	251,980	0.03	0.39	장기
KB손해사정 (자회사)	3종	2017.01~2017.12	475,201	30,312,939	20.92	46.84	자동차
케이엔지 손해사정㈜	3종	2016.10~2017.09	723	63,119	0.03	0.10	자동차
리카온화재 해상자동차 손해사정㈜	3종	2016.10~2017.09	7	7,857	0.00	0.01	자동차
머큐리 손해사정㈜	3종	2017.01~2017.12	45	21,963	0.00	0.03	자동차
브이에이 손해사정	3종	2016.10~2017.09	9	9,029	0.00	0.01	자동차
월드베스트 손해사정㈜	3종	2016.10~2017.09	12	7,719	0.00	0.01	자동차
㈜신한국 이륜차 손해사정	3종	2017.01~2017.12	3	1,195	0.00	0.00	자동차
㈜삼성 손해사정	3종	2016.12~2017.03	1	2,030	0.00	0.00	자동차
엘엔씨 손해사정㈜	3종	2016.12~2017.03	14	13,362	0.00	0.02	자동차
스카이 손해사정㈜	3종	2017.01~2017.12	54	1,700	0.00	0.00	자동차
다빈치 손해사정㈜	3종	2017.01~2017.12	740	33,656	0.03	0.05	자동차
계			2,271,859	64,722,412	100.0%	100.0%	

- 주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기
- 주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준
- 주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수
- 주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액/ 전체 수수료 지급액

VII. 재무제표

□ 대차대조표

(단위 : 원)

과 목	제60기 2분기(당기)	제59기(전기)
자산		
I.현금및현금성자산	292,035,479,588	778,017,535,270
II.금융자산	22,962,263,640,968	21,546,682,596,748
1.당기손익인식금융자산	949,472,901,787	977,399,510,834
2.매도가능금융자산	9,520,394,329,693	9,608,828,077,435
3.만기보유금융자산	5,250,506,333,993	3,543,666,152,648
4.대출채권	6,625,798,995,977	6,790,459,726,605
5.기타수취채권	616,091,079,518	626,329,129,226
III.관계종속기업투자주식	284,535,197,087	467,273,995,368
IV.위험회피목적파생상품자산	50,349,823,708	6,144,554,921
V.재보험자산	731,492,132,620	730,299,408,864
VI.투자부동산	321,835,231,735	329,443,652,301
VII.유형자산	721,667,874,232	729,074,512,488
VIII.무형자산	41,277,902,171	36,452,046,409
IX.매각예정자산	0	4,048,353,452
X.신계약비	1,637,521,469,491	1,669,657,180,374
XI. 기타자산	68,299,889,510	49,107,566,379
XII. 특별계정자산	3,205,081,494,243	3,006,009,542,068
자산총계	30,316,360,135,353	29,352,210,944,642
부채		
I.보험계약부채	23,435,515,162,301	22,420,868,467,700
II.금융부채	469,925,944,746	486,293,163,956
1.당기손익인식금융부채	3,980,000	8,322,930,051
2.기타금융부채	469,921,964,746	477,970,233,905
III.위험회피목적파생상품부채	31,155,223,056	147,320,144,868
IV.충당부채	56,564,103,428	62,643,117,557
V.확정급여부채	113,404,268,934	91,251,887,659
VI.당기법인세부채	61,181,457,412	7,303,448,557
VII.이연법인세부채	220,907,129,762	244,595,807,110
VIII.기타부채	82,147,109,318	70,811,857,540
IX.특별계정부채	3,195,219,494,120	3,385,531,301,980

부채총계	27,666,019,893,077	26,916,619,196,927
자본		
I.자본금	33,250,000,000	33,250,000,000
II.자본잉여금	348,453,891,932	348,453,891,932
III. 기타포괄손익누계액	246,072,599,827	204,060,030,320
IV. 매각예정자산 기타포괄손익누계액	0	314,081,671
V.이익잉여금	2,022,563,750,517	1,849,513,743,792
(대손준비금적립예정액)	(2,425,187,214)	(378,482,872)
(비상위험준비금적립예정액)	31,668,575,796	43,516,357,187
자본총계	2,650,340,242,276	2,435,591,747,715
부채와자본총계	30,316,360,135,353	29,352,210,944,642

□ 포괄손익계산서

(단위 : 원)

과 목	2017년 2/4분기	전년동기
I. 영업수익	6,004,193,097,553	5,622,839,933,056
1. 보험료수익	4,892,344,150,800	4,691,901,631,143
2. 재보험수익	270,326,864,570	277,061,630,356
3. 구상이익	-	1,061,111,640
4. 수입경비	43,193,921,967	50,528,737,135
5. 이자수익	328,060,450,730	313,716,434,285
6. 배당수익	49,817,345,264	57,725,322,687
7. 유가증권평가및처분이익	56,829,034,170	59,362,243,055
8. 대출채권및기타수취채권평가및처분이익	171,228,120	2,187,405,567
9. 파생상품평가및처분이익	250,586,562,152	61,963,001,758
10. 종속기업투자주식관련이익	899,442,603	151,911,014
11. 외화거래이익	12,091,813,756	12,719,798,283
12. 재보험자산변동이익	7,453,049,540	18,461,767,822
13. 기타수익	33,605,094,523	23,890,922,458
14. 특별계정수익	58,814,139,358	52,108,015,853
II. 영업비용	5,728,303,083,659	5,389,959,127,380
1. 보험계약부채전입액	1,033,250,331,517	1,075,987,726,876
2. 보험금비용	1,740,832,963,015	1,660,959,469,063
3. 환급금및배당금비용	1,090,072,089,638	1,053,812,860,826
4. 재보험비용	420,493,416,215	433,551,155,903
5. 구상손실	500,167,960	0
6. 손해조사비	116,043,672,195	114,045,204,084
7. 신계약비상각비	365,150,003,717	332,338,761,157
8. 사업비	557,628,535,445	503,474,332,706
9. 이자비용	154,186,274	104,609,569
10. 유가증권평가및처분손실	12,396,545,273	28,167,368,595
11. 대출채권및기타수취채권평가및처분손실	9,606,121,401	6,921,211,141
12. 파생상품평가및처분손실	20,982,907,620	22,039,762,126
13. 종속기업투자주식관련손실	1,602,883,241	452,566,754
14. 외화거래손실	251,462,122,440	43,513,718,156
15. 자산관리비	26,383,143,126	27,451,779,118
16. 부동산관리비	9,629,160,442	10,347,778,204
17. 기타비용	13,300,694,782	24,682,807,249
18. 특별계정비용	58,814,139,358	52,108,015,853
III. 영업이익	275,890,013,894	232,880,805,676
IV. 영업외손익	4,185,420,068	(2,203,533,298)
1. 영업외수익	6,210,776,069	681,602,894

2. 영업외비용	2,025,356,001	2,885,136,192
V. 법인세비용차감전순이익	280,075,433,962	230,677,272,378
VI. 법인세비용	67,439,508,908	55,388,923,508
VII. 분기순이익	212,635,925,054	175,288,348,870
VIII. 기타포괄손익	42,012,569,507	237,832,300,042
(1) 후속적으로 당기손익으로 재분류되는 포괄손익	42,772,322,997	238,470,869,992
1.매도가능금융자산평가손익	49,483,562,350	215,958,592,903
2.현금흐름위험회피파생상품평가손익	(987,889,092)	898,532,257
3.관계종속기업투자주식평가손익	3,162,602,383	2,695,584,849
4.해외사업장환산손익	(9,404,052,673)	(1,964,180,806)
5.특별계정기타포괄손익	518,100,029	20,882,340,789
(2) 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 포괄손익	(759,753,490)	(638,569,950)
1.확정급여부채 재측정요소	(759,753,490)	(638,569,950)
IX. 분기총포괄손익	254,648,494,561	413,120,648,912